

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

##### **1. Pendekatan penelitian**

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Menurut Sugiyono (2019:18) “Metode Penelitian Kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari *generalisasi*.”

##### **2. Jenis pendekatan penelitian ini adalah deskriptif.**

Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data. Jenis penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi mengenai permasalahan etika bisnis yang terjadi dalam UD.Manut Kediri. Jadi dapat disimpulkan bahwa penelitian deskriptif kualitatif adalah suatu metode yang menggambarkan suatu fenomena melalui deskripsi dalam bentuk kalimat dan bahasa yang menggunakan metode alamiah.

## **B. Kehadiran Penelitian**

Pada penelitian ini peneliti yang bertindak sebagai pengumpul data sekaligus instrumen penelitian. Kehadiran peneliti diketahui oleh informan agar dapat langsung memperoleh bentuk aktivitas dan merealisikannya langsung, dan sebagai pengamat penuh. Sugiyono (2015:8) mengatakan, dalam penelitian kualitatif, peneliti berperan sebagai *human instrument*, yang berfungsi untuk memilih informan sumber data, menetapkan fokus dari penelitian, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data yang telah terkumpul, analisis data, menafsirkan data dan selanjutnya membuat suatu kesimpulan atas apa yang ditemukan di lapangan.

## **C. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di UD.Manut Kediri yang bertempat di Ds. Kedak Kec. Semen Kab. Kediri Jawa Timur. UD.Manut Kediri berdiri sejak tahun 1998 usaha yang bergerak di bidang mebel. Memiliki keseluruhan karyawan berjumlah 21 orang terdiri dari penanggung jawab produksi 1 orang, bagian pemotongan 8 orang, bagian perakitan 5 orang, bagian finishing 5 orang dan bagian distribusi 2 orang. Peneliti memilih UD. Manut Kediri sebagai tempat penelitian skripsi yang sedang di tempuh tersebut karena berbagai informasi bahwa UD.Manut salah satu mebel cukup maju mengikuti perkembangan zaman dan juga saat ini sedang bangkit dari dampak adanya *Covid-19*.

## **D. Tahapan Penelitian**

Berdasarkan kajian kepustakaan yang ada menurut Moleong (2017:126) tahap-tahap penelitian kualitatif terdiri dari:

### **1. Tahap Pra Lapangan**

Dalam kegiatan pra lapangan atau persiapan penelitian ini yaitu menentukan beberapa tahapan, diantaranya:

- a. Merumuskan masalah apa yang ingin dibahas dalam penelitian.

Perumusan masalah dilakukan saat pengajuan usulan penelitian dan akan diulangi saat penulisan laporan penelitian, kedua tahapan rumusan masalah tersebut murni dan tidak dapat dipindahkan.

- b. Peneliti menentukan tempat untuk penelitian, dalam penelitian ini peneliti mengambil lokasi penelitian di dan Ds.Kedak Kec.Semen Kab.Kediri.
- c. Penyusunan proposal adalah syarat dalam menyampaikan penelitian kepada pihak terkait.
- d. Melakukan pengurusan surat izin.

### **2. Tahap Proses di Lapangan**

Tahapan penelitian dilapangan meliputi dua tahapan yaitu tahap pengumpulan data dan lanjut ke tahap penyusunan data.

### **3. Tahap Analisa Data**

Sesuai rumusan masalah yang telah disusun, maka tahap yang selanjutnya dilakukan adalah tahap analisis data yang diperoleh melalui hasil proses di lapangan dari responden atau informan.

#### **4. Tahap Kesimpulan**

Setelah tahap proses lapangan dan analisis data, tahap yang selanjutnya dilakukan adalah tahap kesimpulan. Yang mana pada tahapan ini adalah tahapan untuk menarik kesimpulan data yang telah terkumpul dari hasil analisis data yang diperoleh dari informan atau responden.

#### **5. Tahap Pelaporan Hasil**

Tahap pelaporan hasil merupakan tahap paling akhir dari rangkaian prosedur dari penelitian kualitatif yang dilakukan. Peneliti menyusun laporan akhir ini sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan secara sistematis dan urut, sesuai dengan data yang telah di analisis sebelumnya yang diperoleh dari hasil lapangan dari responden atau informan.

### **E. Sumber Data dan Teknik Pemilihan Informan**

Menurut Fauji (2017:321) sumber data adalah salah satu bagian penting dalam penelitian. Pentingnya data untuk memenuhi dan membantu serangkaian permasalahan yang terkait dengan fokus penelitian. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Yang mana untuk melengkapi data dari informan maka data harus diperoleh langsung juga dari informan atau responden tersebut, dalam penelitian ini peneliti mencari informasi berupa dokumen grafis, video, rekaman, foto.

Kamayanti (2016:151) mengungkapkan bahwa pada penelitian kualitatif, tidak mungkin seorang peneliti mengambil lebih dari 10 informan. Fauji (2017:320) mengungkapkan bahwa pemilihan informan pada penelitian kualitatif merupakan aspek yang sangat penting. Oleh karenanya, penting sekali untuk memilih informan sesuai dengan kriteria berikut ini :

1. *Relevance*

Informan yang dipilih dalam penelitian ini haruslah informan yang berhubungan atau memahami masalah dalam penelitian ini, jika sesuai barulah dikatakan *relevance*. Informan yang diambil adalah *owner*, karyawan, tetangga dan pelanggan di UD. Manut Kediri.

Informan berjumlah 4 orang yang merupakan *owner*, karyawan, tetangga dan pelanggan di UD. Manut Kediri. Dengan usia *owner* 48 tahun, karyawan 50 tahun, tetangga 55 tahun, dan pelanggan 60 tahun. Informan berjenis kelamin laki- laki. Pada umumnya informan adalah orang yang berhubungan langsung dengan usaha mebel UD. Manut Kediri. Berikut adalah profil informan dari penelitian ini :

**Tabel 3.1**  
**Profil Informan**

Nama	Alamat	Umur	Posisi
Puryanto	Dsn.Gunting Ds.Kedak Kec. Semen Kab.Kediri	48 Tahun	<i>Owner</i>
Parjan	Dsn.Gunting Ds.Kedak Kec. Semen Kab.Kediri	50 Tahun	Karyawan
Damen	Dsn.Gunting Ds.Kedak Kec. Semen Kab.Kediri	55 Tahun	Tetangga
Suparno	Dsn.Ngasinan Ds.Pagung Kec.Semen Kab.Kediri	60 Tahun	Pelanggan

Sumber : data primer diolah, 2022

## 2. *Recommendation*

Disini informan didapat atas dasar rekomendasi dari orang-orang yang terpercaya dalam bisnis UD. Manut Kediri. Dalam penelitian ini, informan dipilih berdasarkan rekomendasi dari Owner UD. Manut Kediri.

## 3. *Rapport*

Harus dipastikan apakah peneliti dapat lebih dekat dengan informan atau tidak, dengan tujuan supaya peneliti memperoleh informasi terkait data yang berhubungan tentang UD. Manut Kediri secara lebih mendalam.

Menurut Sugiyono (2015:8) peneliti dalam penelitian kualitatif berperan sebagai human instrumen yang berfungsi untuk memilih sumber data dan informan, menetapkan fokus dari penelitian, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan selanjutnya membuat kesimpulan atas apa yang di lakukan di lapangan.

## 4. *Readiness*

Peneliti harus memastikan informan yang dipilih benar-benar siap untuk diwawancarai. Dalam tahap ini, peneliti harus memastikan kapan informan dapat di wawancarai, apakah di siang hari/pagi/malam hari tanpa mengganggu aktivitas mereka, sehingga peneliti bisa leluasa dan mendapatkan semua informasi yang diperlukan. Sebelum melakukan observasi atau wawancara, peneliti membuat janji terlebih dahulu dan melakukan konfirmasi melalui *whatsapp*.

### 5. *Reassurance*

Informan yang diambil benar-benar bicara sesuai dengan kebenaran yang ada. Pada saat wawancara peneliti harus lebih dekat dengan informan, sehingga wawancara berjalan dengan lancar dan informan akan memberikan informasi secara terbuka tanpa ada paksaan sama sekali.

## **F. Prosedur Pengumpulan Data**

Untuk mengumpulkan data, peneliti menggunakan prosedur untuk mengumpulkan data yaitu:

### a. Observasi

Menurut Sugiyono (2015:145) teknik observasi memiliki ciri yang spesifik, karena observasi tidak hanya terbatas pada manusia, tetapi juga pada obyek-obyek alam sekitar peneliti. Teknik ini dapat diterapkan jika peneliti berkenan langsung dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan yang paling penting responden atau informannya tidak terlalu banyak.

### b. Wawancara

Menurut Sugiyono (2015:137-138). Teknik yang digunakan apabila jumlah respondennya sedikit dan peneliti ingin mengetahui segala sesuatu secara lebih mendalam kepada responden. Teknik wawancara yang di gunakan oleh peneliti dapat di lakukan secara terstruktur. Dalam penelitian ini, teknik yang di gunakan adalah tidak terstruktur.

Unit analisis yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah menyusun beberapa pertanyaan yang akan ditanyakan kepada informan, pertanyaan tersebut terdiri dari:

**Tabel 3.2**  
**Kisi-kisi Pertanyaan**

Informan	Utilitarian Approach	Hak Individu	Justice Approach
Owner	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah anda mengetahui dan menjalankan penerapan etika bisnis dan di dalam menjalankan sebuah perusahaan?</li> <li>2. Apa konsekuensi yang anda dapat dari usaha mebel yang anda jalankan saat ini?</li> <li>3. Selama menjalankan usaha anda apakah anda juga memberi manfaat bagi masyarakat disekitar?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dengan adanya dampak dari produksi di perusahaan seperti polusi suara dan udara, apakah anda menghargai hak orang lain utamanya masyarakat sekitar perusahaan?</li> <li>2. Apakah karyawan mendapatkan hak yang sama?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah pelayanan untuk semua pelanggan sama dan adakah perbedaannya?</li> </ol>
Karyawan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah anda mengetahui tentang etika bisnis?</li> <li>2. Sebagai karyawan, apakah anda merasakan bahwa perusahaan telah menerapkan etika bisnis?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah perusahaan atau owner dalam menjalankan usahanya menghargai hak anda sebagai karyawan dan masyarakat sekitar perusahaan?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah pelayanan untuk semua pelanggan sama dan adakah perbedaannya?</li> </ol>
Tetangga perusahaan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah anda merasakan ada dampak yang di timbulkan oleh perusahaan mebel di dekat rumah anda?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atas dampak yang ditimbulkan oleh perusahaan apakah owner usaha mebel melakukan CSR kepada anda dan masyarakat sekitar?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah anda mendapatkan kompensasi atas dampak yang ditimbulkan oleh usaha mebel?</li> </ol>
Pelanggan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah pelayanan yang diberikan sesuai dengan etika bisnis?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah anda mendapatkan pelayanan yang maksimal?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah anda mendapatkan pelayanan yang bagus?</li> </ol>

Sumber : data primer diolah, 2022

c. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2019:314) Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu baik berupa tulisan, gambar atau karya-karya

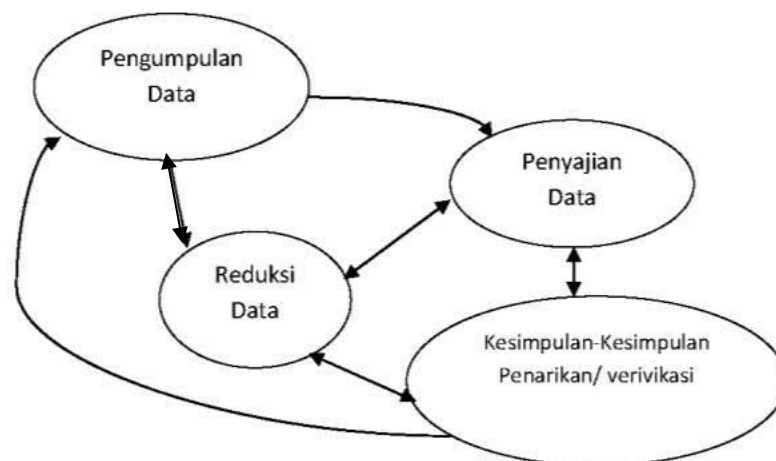


monumetal dari seseorang. Dalam penelitian ini penelitian yang dimaksud berupa gambar, catatan, buku agenda, transaksi keuangan dan lain sebagainya. Yang berguna untuk mendukung dari data yang sudah didapat sebelumnya.

### G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan juga dokumentasi kemudian membuat kesimpulan yang mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Menurut Sugiyono (2019:321) Aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas sehingga datanya sudah jenuh.

Adapun gambaran komponen dalam analisis data tersebut adalah sebagai berikut:



Sumber: Sugiyono (2019:322)

### 1. Data *Collection*/Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2019:322) Dalam penelitian kualitatif pengumpulan datanya dengan melakukan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, atau gabungan ketiganya (triangulasi).

### 2. Data *Reduction* (Reduksi Data)

Menurut Sugiyono (2019:323) Mereduksi data berarti merangkum, memilih dan memilah hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti.

### 3. Data *Display* (Penyajian Data)

Menurut Sugiyono (2019:325) Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Namun, Miles *and* Huberman (1984) mengemukakan bahwa yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

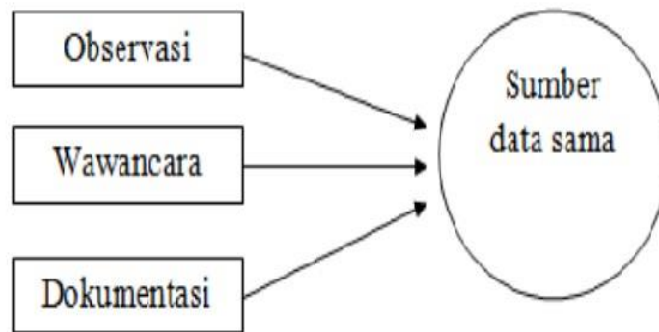
### 4. *Conclusion Drawing/Verification*

Kesimpulan yang diambil dari data yang terkumpul perlu diverifikasi terus menerus selama penelitian berlangsung agar data yang didapat terjamin keabsahan dan objektivitasnya, sehingga simpulan akhir dapat dipertanggungjawabkan. Analisis data kualitatif merupakan upaya analisis data yang berlanjut, berulang, dan terus menerus, sehingga terjalin hubungan saling keterkaitan antara kegiatan reduksi data, penyajian data,

dan penarikan kesimpulan. Kesimpulan yang diambil sekarang masih ada kekurangan, maka perlu adanya tambahan. Data tambahan juga dianalisis melalui rangkaian kegiatan reduksi data, agar keabsahan dan objektivitasnya terjamin.

#### **H. Pengecekan Keabsahan Temuan**

Menurut Sugiyono (2015:270) uji keabsahan data yang bisa dilakukan dalam penelitian kualitatif yaitu meliputi validitas internal (*uji credibility*), *dependability* (reliabilitas) dan *confirmability* (objektifitas). Dalam mendapatkan keabsahan data, maka dalam penelitian dilakukan teknik pemeriksaan keabsahan data terlebih dahulu. Moleong (2011: 330) menjelaskan bahwa keabsahan data pada penelitian kualitatif dapat diperoleh melalui triangulasi. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain untuk mengecek dan membandingkan data tersebut. Pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber. Sugiyono (2015: 373) menjelaskan bahwa triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber sedangkan triangulasi teknik dilakukan dengan mengecek data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.



**Gambar 3.2**  
**Triangulasi Teknik**