

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: PROCEEDINGS**

Judul karya ilmiah (artikel) : *Optimalisasi CRM dengan Kearifan Lokal Ritel Konvensional*  
 Jumlah Penulis : Satu (1)  
 Nama Penulis : Ema Nurzainul Hakimah  
 Identitas jurnal ilmiah : a. Nama *Proceedings* : Prosiding Seminar Nasional  
 Manajemen dan Call for Paper (SENIMA) "Peluang dan  
 Tantangan Penerapan Good Corporate Governance dan Etika  
 Bisnis dalam Bisnis Global"  
 b. Nomor ISBN : -  
 c. Tanggal : 5 Oktober 2016  
 d. Penerbit : FE Universitas Negeri Surabaya  
 e. Halaman : -  
 f. Alamat Web Jurnal :  
[https://www.academia.edu/29165612/  
 Optimalisasi CRM dengan kearifan  
 lokal ritel konvensional](https://www.academia.edu/29165612/Optimalisasi_CRM_dengan_kearifan_lokal_ritel_konvensional)

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  *Proceedings* Forum Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  *Proceedings* Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Proceeding</i>			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,7
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,7
<b>Total = (100%)</b>			10,0	<b>8,8</b>
<b>Kontribusi Pengusul</b>				<b>8,8</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

a. Kelengkapan unsur isi artikel

Isi artikel cukup lengkap

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Lingkup dan pembahasan cukup dalam

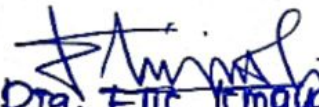
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi

Data dan metodologi cukup mutakhir

d. Indikasi Plagiasi

Plagiasi minor dan wajar

Kediri, 8 April 2021  
Reviewer 1,

  
Dra. Etti Imayanti, SE., M.Pd.  
NIDN. 0006016701 Prodi Pendidikan Ekonomi  
Unit kerja : Lektor Kepala  
Jabatan Fungsional : Pendidikan Akuntansi  
Bidang Ilmu : Pendidikan Akuntansi



**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: PROCEEDINGS**

Judul karya ilmiah (artikel) : *Optimalisasi CRM dengan Kearifan Lokal Ritel Konvensional*  
 Jumlah Penulis : Satu (1)  
 Nama Penulis : Ema Nurzainul Hakimah  
 Identitas jurnal ilmiah : a. Nama *Proceedings* : Prosiding Seminar Nasional  
 Manajemen dan Call for Paper (SENIMA) "Peluang dan  
 Tantangan Penerapan Good Corporate Governance dan Etika  
 Bisnis dalam Bisnis Global"  
 b. Nomor ISBN : -  
 c. Tanggal : 5 Oktober 2016  
 d. Penerbit : FE Universitas Negeri Surabaya  
 e. Halaman : -  
 f. Alamat Web Jurnal :  
[https://www.academia.edu/29165612/  
 Optimalisasi\\_CRM\\_dengan\\_kearifan\\_lokal\\_ritel\\_konvensional](https://www.academia.edu/29165612/Optimalisasi_CRM_dengan_kearifan_lokal_ritel_konvensional)

Kategori Publikasi Karya Ilmiah  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

*Proceedings* Forum Ilmiah Internasional  
*Proceedings* Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Proceeding</i>			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,6
<b>Total = (100%)</b>			10,0	8,7
<b>Kontribusi Pengusul</b>				8,7

**Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:**

a. Kelengkapan unsur isi artikel

Unsur isi artikel lengkap

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan

Pembahasan cukup mendalam

c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi

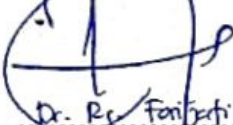
Data / informasi dan metodologi cukup mutakhir

d. Indikasi Plagiasi

Plagiasi masih dalam kategori wajar

Kediri, 6 April 2021

Reviewer 2,



Dr. Pu. Feriarti, M.M.

NIDN. 002 8016 761

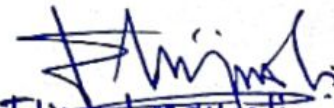
Unit kerja : UMP Kediri  
Jabatan Fungsional : Lektor Kepala  
Bidang Ilmu : Pendidikan Ekonomi



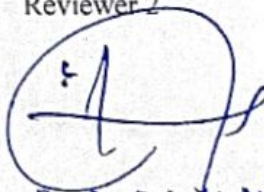
**LEMBAR  
REKAPITULASI NILAI ANGKA KREDIT KARYA ILMIAH**

Judul karya ilmiah	<i>Optimalisasi CRM dengan Kearifan Lokal Ritel Konvensional</i>				
Jenis karya ilmiah	Prosiding Nasional				
Nama penulis pertama	Ema Nurzainul Hakimah				
Nama penulis kedua	-				
Nama penulis ketiga	-				
Nama penulis keempat	-				
Posisi pengusul	Penulis pertama / <del>penulis kedua</del> / <del>penulis ketiga</del> / <del>penulis keempat</del>				
Angka kredit (AK) total yang diusulkan oleh penulis	8,75				
AK Total dari Penilai I	8,8	AK Total dari penilai II	8,7	AK Akhir (rata-rata)	8,75

Reviewer 1

  
 Dra. Elis Imayanti, ST, MPd.  
 NIDN. 0006016701

Reviewer 2

  
 Dr. Pr. Fajri, M.M.  
 NIDN. 0028016701