

# **ANALISIS SENTIMEN UJARAN KEBENCIAN PADA TWEET DI TWITTER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk penelitian Skripsi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer (S. Kom)  
Program Studi Sistem Informasi UN PGRI Kediri



**OLEH:**

**TALITA CINTIANA ADISTI**

**NPM: 2013030004**

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS  
NUSANTARA PGRI KEDIRI  
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA  
2025**

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Saat ini penggunaan media sosial dapat dikatakan sebagai salah satu bentuk kegiatan yang tidak bisa dilepaskan dari keseharian kita, media sosial dapat dijadikan sebagai sebuah sarana untuk melakukan komunikasi, berbagi informasi dan juga untuk mengemukakan suatu pendapat dampaknya. Dari penggunaan media sosial dapat memberikan hal yang bersifat positif maupun negatif yang dapat mempengaruhi kehidupan seseorang. Twitter menjadi platform kelima yang paling banyak dan aktif dalam penggunaan Twitter. Kata yang disampaikan dalam Twitter terkadang tidak dituliskan dalam bentuk yang terstruktur. Dengan Tingginya tingkat ujaran kebencian dapat mengganggu kesejahteraan dan emosional seseorang . Sebagai contoh kita bisa melihat respon masyarakat dalam menanggapi suatu kejadian yang sedang viral diberitakan, hal ini dapat digunakan untuk menilai sentimen masyarakat terhadap sebuah topik. Kemudahan bagi seseorang untuk menyampaikan pendapat kini dapat diwujudkan melalui media sosial sehingga diterbitkan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) di dikutip dari (Oryza Habibie Rahman et al., 2021).

untuk membatasi ruang bagi masyarakat dalam mengutarakan pendapat dunia maya. Salah satu permasalahan yang masuk ke dalam UU ITE adalah mengenai ujaran kebencian. Klasifikasi teks adalah bagian dari *text mining*, merupakan suatu metode untuk memprediksi kategori kelas dari sebuah data. Beberapa contoh metode klasifikasi yang dapat digunakan untuk melakukan klasifikasi teks adalah metode K-Nearest Neighbor (KNN), Support Vector Machine (SVM). namun yang paling umum sering digunakan untuk klasifikasi teks adalah SVM. Performa dari algoritma yang digunakan untuk

klasifikasi teks tersebut sangat dipengaruhi oleh jenis data dan juga pemilihan fitur, terdapat beberapa teknik untuk melakukan ekstraksi fitur seperti N-gram, Inverse Document

Frequency dan. Kemudahan bagi seseorang untuk menyampaikan pendapat kini dapat diwujudkan melalui media sosial sehingga diterbitkan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) di Pasal 27 ayat 3 UU ITE. Referensi dari (Situmeang & Girsang, 2022). Salah satu permasalahan yang masuk ke dalam UU ITE adalah mengenai ujaran kebencian.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas teridentifikasi berupa masalah :

1. Meskipun ada UU ITE, namun masih menghadapi banyak tantangan dalam mengatasi masalah ujaran kebencian .

## **1.3 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang permasalahan yang sudah diuraikan di atas, rumusan masalah penelitian ini adalah :

2. Apa saja faktor mendorong seseorang untuk menyebarkan ujaran kebencian di media sosial?
3. Bagaimana pengaruh ujaran kebencian kepada kesehatan mental individu khususnya para remaja ?
4. Bagaimana komunitas online dalam melawan ujaran kebencian ?

## **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah berikut diberikan oleh peneliti sehubungan dengan.

Mengidentifikasi masalah yang disebutkan di atas untuk tidak adanya.

Ujaran kebencian pada Twitter :

1. Penelitian ini fokus pada ujaran kebencian dalam bahasa Indonesia
2. Penelitian ini akan berfokus pada platform Twitter sebagai objek utama penelitian
3. Penelitian ini tentang ujaran kebencian terkait dengan politik.

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penyebaran ujaran kebencian

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Hasil dari penelitian dapat memberikan dasar yang kuat bijaksana yang efektif dalam mengatasi masalah ujaran kebencian, baik tingkat politik di media sosial
2. Penelitian ini dapat di gunakan sebagai meningkatkan kesadaran masyarakat tentang bahaya ujaran kebencian dan pentingnta menciptakan ruang digital yang aman

## DAFTAR PUSTAKA

- 243-Article Text-1087-1-10-20210710. (n.d.).  
"2020 3rd International Conference on Information and Communications Technology (ICOIACT)." (20210129). IEEE.  
29631-Article Text-36571-1-10-20191111. (n.d.).
- Adhari, Z. (n.d.). *Identifikasi Ujaran Kebencian pada Twitter Menggunakan Metode Convolutional Neural Network (CNN)*.  
<https://t.co/0Q3AdCnIBE>
- Akmalia, R., Slamet, I., & Pratiwi, H. (n.d.). Analisis Sentimen Twitter Berbahasa Indonesia Terhadap Aplikasi PeduliLindungi dengan Algoritma SVM, KNN, dan Regresi Logistik. In *Prosiding Seminar Nasional MIPA UNIPA* (Vol. 2022).
- Al, F., & Mubarak, R. (n.d.). *ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER TERHADAP KEBIJAKAN PEMBERLAKUAN PEMBATAAN SOSIAL BERSKALA BESAR (PSBB) DENGAN METODE NAÏVE BAYES*. 7(1), 2021.
- Dwitama, A. P. J. (2021). DETEKSI UJARAN KEBENCIAN PADA TWITTER BAHASA INDONESIA MENGGUNAKAN MACHINE LEARNING: REVIU LITERATUR. *Jurnal Sains, Nalar, Dan Aplikasi Teknologi Informasi*, 1(1). <https://doi.org/10.20885/snati.v1i1.5>
- Hilmi Zain, H., Maulana Awangga, R., & Isti Rahayu, W. (n.d.-a). Perbandingan Model Svm, Knn Dan Naïve Bayes Untuk Analisis Sentiment Pada Data Twitter: Studi Kasus Calon Presiden 2024. *JIMPS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3), 2083–2093. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i3.25342>
- Hilmi Zain, H., Maulana Awangga, R., & Isti Rahayu, W. (n.d.-b). Perbandingan Model Svm, Knn Dan Naïve Bayes Untuk Analisis Sentiment Pada Data Twitter: Studi Kasus Calon Presiden 2024. *JIMPS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3), 2083–2093. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i3.25342>
- Irma Purnamasari, A., & Ali, I. (2024). ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR BERITA DETIK.COM MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPORT VEKTOR MACHINE (SVM). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 3).
- Jibran, M. A., Eviyanti, A., Findawati, Y., Sains, F., & Teknologi, D. (n.d.). *Deteksi Ujaran Kebencian Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)* (Vol. 4, Issue 4).
- Judul, H. (n.d.). *IMPLEMENTASI TEXT MINING UNTUK MENDETEKSI HATE SPEECH PADA TWITTER*.
- Maulana Baihaqi, W., Pinilih, M., & Rohmah, M. (2020). *KOMBINASI K-MEANS DAN SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) UNTUK MEMPREDIKSI UNSUR SARA PADA TWEET*. 7(3).  
<https://doi.org/10.25126/jtiik.202072126>
- Murni, M., Riadi, I., & Fadlil, A. (2023). Analisis Sentimen HateSpeech pada Pengguna Layanan Twitter dengan Metode Naïve Bayes Classifier (NBC). *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 10(2), 566.  
<https://doi.org/10.30865/jurikom.v10i2.5984>
- Novikov, A. (2019). PyClustering: Data Mining Library. *Journal of Open Source Software*, 4(36), 1230. <https://doi.org/10.21105/joss.01230>
- Oryza Habibie Rahman, Gunawan Abdillah, & Agus Komarudin. (2021). Klasifikasi Ujaran Kebencian pada Media Sosial Twitter Menggunakan Support

Vector Machine. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(1), 17–23. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i1.2700>

Pangestuti, I., Agustian, S., Informatika, T., Sains, F., Sultan Syarif Kasim Riau, U., Soebrantas No, J. H., & Baru, S. (2022). *Klasifikasi Komentar Abusive Dan Hate Speech Teks Twitter Menggunakan Metode Convolutional Neural Network*. 7, 2022. <https://radimrehurek.com/gensim/models/word2vec.html>

Rabbani, S., Safitri, D., Rahmadhani, N., Sani, A. A. F., & Anam, M. K. (2023). Perbandingan Evaluasi Kernel SVM untuk Klasifikasi Sentimen dalam Analisis Kenaikan Harga BBM. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 3(2), 153–160. <https://doi.org/10.57152/malcom.v3i2.897>

Sadat, A., Lawelai, H., & Suherman, ) Ansar. (n.d.). *ANALISIS SENTIMEN MEDIA SOSIAL: HATE SPEECH KEPADA PEMERINTAH DI TWITTER*. 10, 2022.

Salim, Y., & Budi Ilmawan, L. (2020). *Buletin Sistem Informasi dan Teknologi Islam Analisis Sentimen terhadap Komentar Negatif di Media Sosial Facebook dengan Metode Klasifikasi Naïve Bayes* INFORMASI ARTIKEL ABSTRAK. 1(4), 259–265.

Sandryan, M. K., Rahayudi, B., & Ratnawati, D. E. (2021). *Analisis Sentimen Pada Media Sosial Twitter Terhadap Undang-Undang Cipta Kerja Menggunakan Algoritma Backpropagation dan Term Frequency-Inverse Document Frequency* (Vol. 5, Issue 2). <http://j-ptiik.ub.ac.id>

*SENTIMEN ANALISIS MULTI-LABEL PADA UJARAN*. (n.d.).

SENTIMEN RESPONS TWITTER TERHADAP PERSYARATAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KANTOR PERTANAHAN Ridho Darman Kantor Pertanahan Kabupaten Agam, A. DI, Agraria dan Tata Ruang, K., Lubuk Basung, B., Agam, K., & Sumatera Barat, P. (2023). *JURNAL WIDYA BHUMI*. In *Widya Bhumi* (Vol. 3, Issue 2).

Slamet, R., Gata, W., Novtariany, A., Hilyati, K., Ainun Jariyah, F., & Nusa Mandiri, U. (2022). *TWITTER SENTIMENT ANALYSIS OF SOUTH KOREA ARTISTS AS BRAND AMBASSADORS OF LOCAL BEAUTY PRODUCTS*. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 5(1).

Sujadi, H. (2022). *ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL TWITTER TERHADAP WABAH COVID-19 DENGAN METODE NAIVE BAYES CLASSIFIER DAN SUPPORT VECTOR MACHINE*. *INFOTECH Journal*, 8(1), 22–27. <https://doi.org/10.31949/infotech.v8i1.1883>

Surapati, U., Zulkarnain, A. Y., Tinggi, S., Komputer, I., Karya, C., & Jakarta, I. (2023). *IMPLEMENTASI METODE NAÏVE BAYES UNTUK MENDETEKSI HATE SPEECH PADA TWITTER IMPLEMENTATION OF THE NAÏVE BAYES METHOD TO DETECT HATE SPEECH ON TWITTER*. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 6(2).

Tokoh, G., Dur, M., Metode, N., & Bayes, D. (n.d.). *SKRIPSI ANALISIS SENTIMEN PADA MEDIA SOSIAL TWITTER TERHADAP*.

Watori, J., Aryanti, R., & Junaidi, A. (2020). *Penggunaan Algoritma Klasifikasi Terhadap Analisa Sentimen Pemindahan Ibukota Dengan Pelabelan Otomatis*. *JURNAL INFORMATIKA*, 7(1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji>

Widowati, T. T., & Sadikin, M. (2020a). *ANALISIS SENTIMEN*

TWITTER TERHADAP TOKOH PUBLIK DENGAN ALGORITMA NAIVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR MACHINE. *Jurnal SIMETRIS*, 11(2). <https://t.co/Xzf91zHK41>

Widowati, T. T., & Sadikin, M. (2020b). ANALISIS SENTIMEN TWITTER TERHADAP TOKOH PUBLIK DENGAN ALGORITMA NAIVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR MACHINE. *Jurnal SIMETRIS*, 11(2). <https://t.co/Xzf91zHK41>

Wijaya, B., & Mawardi, V. C. (2023a). PENDETEKSI UJARAN KEBENCIAN PADA PLATFORM MEDIA SOSIAL TWITTER MENGGUNAKAN SUPPORT VECTOR MACHINE. *Jurnal Serina Sains, Teknik Dan Kedokteran*, 1(1), 11–17. <https://doi.org/10.24912/jsstk.v1i1.22746>

Wijaya, B., & Mawardi, V. C. (2023b). PENDETEKSI UJARAN KEBENCIAN PADA PLATFORM MEDIA SOSIAL TWITTER MENGGUNAKAN SUPPORT VECTOR MACHINE. *Jurnal Serina Sains, Teknik Dan Kedokteran*, 1(1), 11–17. <https://doi.org/10.24912/jsstk.v1i1.22746>

Yahya, R. D., Wibowo, S. A., & Vendyansyah, N. (2024). ANALISIS SENTIMEN UNTUK DETEKSI UJARAN KEBENCIAN PADA MEDIA SOSIAL TERKAIT PEMILU 2024 MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 2).

