

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, pengembangan aplikasi pemesanan menu berbasis *android* untuk Arny Cafe berhasil menjawab permasalahan yang diidentifikasi sebelumnya. Dengan memanfaatkan teknologi digital, aplikasi ini mampu memberikan solusi terhadap kendala dalam proses pemesanan manual, baik dari segi efisiensi waktu, akurasi data, maupun kenyamanan pelanggan.

1. **Efisiensi Proses Pemesanan:** Aplikasi pemesanan menu berbasis Android yang dirancang dapat mengatasi kelemahan sistem manual seperti kesalahan pencatatan, tumpukan antrian, dan waktu pelayanan yang lama. Sistem digital ini mampu mencatat pesanan secara otomatis, meminimalkan risiko miss transaksi, dan mempercepat proses pelayanan.
2. **Dukungan untuk Pengelolaan Data:** Aplikasi memberikan kemampuan untuk mengelola data secara *real-time*, termasuk informasi menu, transaksi, dan laporan penjualan. Hal ini mendukung pihak manajemen Arny Cafe dalam mengambil keputusan berbasis data.
3. **Peningkatan Kepuasan Pelanggan:** Dengan aplikasi berbasis android, pelanggan dapat memesan menu dengan lebih mudah, cepat, dan nyaman tanpa harus bergantung pada pencatatan manual. Hal ini diharapkan meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional.
4. **Implementasi Teknologi Terintegrasi:** Penggunaan metode *waterfall* dalam pengembangan aplikasi memastikan pengujian dan implementasi yang terstruktur, sehingga aplikasi dapat berjalan sesuai kebutuhan pengguna di Arny Cafe.

## 6.2. Saran

Sebagai tindak lanjut dari penelitian ini, berbagai pengembangan dapat dilakukan untuk meningkatkan fungsi dan manfaat aplikasi. Hal ini mencakup penambahan fitur-fitur baru serta penyempurnaan sistem yang bertujuan untuk mendukung kebutuhan operasional yang lebih kompleks dan adaptif terhadap perkembangan teknologi serta kebutuhan pelanggan.

1. **Pengembangan Fitur Tambahan:** Penelitian lanjutan dapat mengembangkan fitur seperti pembayaran digital (*e-wallet*), integrasi dengan sistem reservasi meja, atau pemberitahuan otomatis terkait status pesanan untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan.
2. **Skalabilitas Sistem:** Untuk mendukung ekspansi bisnis, aplikasi dapat ditingkatkan agar kompatibel dengan berbagai platform seperti iOS atau *web-based* system, sehingga dapat menjangkau lebih banyak pengguna.
3. **Analisis Data Penjualan:** Penelitian berikutnya dapat memanfaatkan data transaksi yang dihasilkan aplikasi untuk analisis pola konsumsi pelanggan. Hal ini dapat digunakan untuk pengembangan strategi pemasaran atau pengelolaan stok.
4. **Pengujian Lebih Lanjut:** Untuk memastikan keandalan sistem, perlu dilakukan pengujian dengan skenario pengguna yang lebih kompleks, termasuk simulasi saat aplikasi digunakan pada kondisi ramai atau dengan beban data yang besar.
5. **Pemeliharaan dan Pembaruan:** Sistem aplikasi harus memiliki rencana pemeliharaan berkelanjutan untuk memperbaiki *bug*, meningkatkan fitur, serta memastikan aplikasi tetap relevan dengan kebutuhan pelanggan dan teknologi terbaru.

## DAFTAR PUSTAKA

- Candra, L., & Alkodri, A. A. (2014). Aplikasi Pemesanan Makanan Pada Bangka Original Cafe Berbasis Client Server Dengan Platform Android. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 3(2), 34–41. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v3i2.205>
- Hendini, A. (2013). Perancangan Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Berbasis Android. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 1(1), 1–6.
- Juansyah, A. (2015). Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*, 1(1), 1–8.
- Maarif, V., Widodo, A. E., & Wibowo, D. Y. (2017). Aplikasi Tes IQ Berbasis Android. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering ISSN*, 3(2), 2461–2690. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/view/2820>
- Neyfa, B. C., & Tamara, D. (2016). Perancangan Aplikasi E-Canteen Android dengan Menggunakan Metode Object Oriented Analysis & Design. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*, 20(1):83-91 <https://doi.org/10.1136/bmj.1.6001.107>
- Prastio, C. E., & Ani, N. (2018). Aplikasi Self Service Menu Menggunakan Metode Scrum Berbasis Android (Case Study : Warkobar Café Cikarang). *Jurnal PETIR*, 11(2), 203–220.
- Ramadhan, A. F., Putra, A. D., & Surahman, A. (2021). Aplikasi Pengenalan Perangkat Keras Komputer Berbasis Android Menggunakan Augmented Reality (AR). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 24–31.
- Santoso, K. I., & Nugroho, M. (2019). Analisis Desain Menu Pada Restoran Hotel Berbintang Lima di Jakarta. *Jurnal Culinaria*, 2(1):1-12
- Septiansyah, H., & Prehanto, D. R. (2021). Rancang Bangun Sistem Pemesanan Menu Café “ KopiRide ” menggunakan Metode SAW dan QR-Code berbasis Android. *JIEBSI: Journal of Emerging Information Systems and Bussiness Intelligence*, 02(03), 38–46.
- Sucipto, Rini Indriati, & Fitra Bagoes Hariawan (2017). Desain Database Untuk Optimalisasi Sistem Prediksi Transaksi Penjualan. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)* 2 (2), 88-93
- Tompoh, J. F., Sentinuwo, S. R., & Sinsuw, A.E.A. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Android. *Jurnal Teknik Informatika*, 9(1), 1–9. <https://doi.org/10.33557/journalisi.v3i2.132>

Tumpuan, A. (2021). Penerapan Sistem Menu Engineering Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Menu di Restoran Bintang Inti Executive Village Clubhouse. *Jurnal Pariwisata Terapan*, 5(1), 60–73.

Zafriana, L. (2019). Redesain Bisnis Model Canvas Cafe Angkringan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.