



YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI PGRI KEDIRI  
**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Status Terakreditasi "*Baik Sekali*"

SK. BAN PT No: 671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021  
Jalan K.H. Achmad Dahlan No. 76 Telepon: (0354) 771576, 771503, 771495 Kediri

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**  
Nomor:024.207 /A/GPM//FEB-UNP-Kd/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Faisol, M.M.  
NIDN : 0712046903  
Jabatan : Gugus Penjamin Mutu

Menyatakan bahwa:

Nama : Sonia Qothrunnada Salsabila  
NPM : 2012010311  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH INOVASI, KREATIVITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA UMKM MINA BUNGA CEMPAKA DI KABUPATEN TULUNGAGUNG

Telah melakukan cek plagiasi pada dokumen Skripsi dengan hasil sebesar  $\leq 30\%$  dan dinyatakan bebas dari unsur-unsur plagiasi. (Ringkasan hasil plagiasi terlampir)

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Kediri, 24 Juli 2024  
Gugus Penjamin Mutu,

*[Signature]*  
Dr. Faisol, M.M.  
NIDN 0712046903

# Pengaruh Inovasi, Kreativitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada UMKM Mina Bunga Cempaka di Kabupaten Tulungagung

## ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

8%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

repository.ub.ac.id

Internet Source

1%

2

www.scribd.com

Internet Source

1%

3

johannessimatupang.wordpress.com

Internet Source

<1%

4

repository.unpkediri.ac.id

Internet Source

<1%

5

text-id.123dok.com

Internet Source

<1%

6

digilib.uinsby.ac.id

Internet Source

<1%

7

eprints.iain-surakarta.ac.id

Internet Source

<1%

8

repo.iain-tulungagung.ac.id

Internet Source

<1%

id.scribd.com