

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN,
PENJUALAN, DAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI KASUS CV KARUNIA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
pada Program Studi Akuntansi



OLEH :

ADANINGGAR SHINTA LISTYAHAPSARI

NPM : 2212020129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2024

Skripsi oleh:

ADANINGGAR SHINTA LISTYAHAPSARI
NPM: 2212020129

Judul:

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN,
PENJUALAN, DAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI KASUS CV KARUNIA)**

Telah Disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal: 3 Juli 2024.....

Pembimbing I



Dra. PUJI ASTUTI, M.M, M.Si., Ak. CA.
NIDN. 0710106402

Pembimbing II



SIGIT PUJI WINARKO, S.E., S.Pd., M.Ak
NIDN. 0716057101

Skripsi oleh:

ADANINGGAR SHINTA LISTYAHAPSARI

NPM: 2212020129

Judul:

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN,
PENJUALAN, DAN PIUTANG DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI KASUS CV KARUNIA)**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri
Pada tanggal

Tanggal: 22 Juli 2024

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dra. Puji Astuti, M.M, M.Si., Ak. CA.
2. Penguji I : Drs. Sugeng, M.M., M.Ak.
3. Penguji II : Sigit Puji Winarko, M.Ak.



Mengetahui,
Dekan FEB,

Dr. Amin Tohari, M.Si.

NIDN. 0715078102

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Adaninggar Shinta Listyahapsari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. lahir : Kediri / 25 November 1999
NPM : 2212020129
Fak : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 5 Juli 2024

Yang Menyatakan



ADANINGGAR S.L

NPM: 2212020129

MOTTO:

Akhir adalah ketika kita menyerah

ABSTRAK

Adaninggar Shinta Listyahapsari : Evaluasi sistem informasi akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang dalam meningkatkan pengendalian internal (Studi Kasus CV Karunia). Skripsi, Akuntansi, FEB UNP Kediri, 2024

Kata Kunci: Sistem informasi akuntansi, Persediaan, Penjualan, Piutang, Pengendalian internal

Sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal merupakan dua faktor penting dalam operasional perusahaan. Kedua hal tersebut berkaitan satu sama lain dan saling mempengaruhi. Penelitian ini berfokus pada evaluasi terhadap sistem informasi akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang untuk meningkatkan pengendalian internal pada CV Karunia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan CV Karunia sebagai subjek penelitian. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang ada pada CV Karunia. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan juga dokumentasi. Terhadap data yang didapat kemudian dilakukan analisis dan didapat suatu hasil. Pada CV Karunia didapati adanya pelaksanaan tugas yang tidak sesuai dengan tanggung jawabnya. Diketahui pada persediaan, bagian gudang dan penerimaan barang dilakukan oleh bagian yang sama. Selain itu, pada bagian penjualan dan piutang bisa dilakukan oleh banyak orang di perusahaan sehingga sering terjadi transaksi penjualan yang tidak tercatat. Hal tersebut terjadi karena kurangnya standar operasional prosedur terkait pembagian tugas yang jelas serta evaluasi yang belum maksimal dari perusahaan. Sehingga diharapkan perusahaan membuat standar operasional prosedur dan pembagian tanggung jawab yang jelas, serta dapat melakukan audit secara rutin.

ABSTRACT

Adaninggar Shinta Listyahapsari: *Evaluation of inventory, sales and receivable accounting information systems in improving internal control (Case Study of CV Karunia). Thesis, Accounting, FEB UNP Kediri, 2024*

Keywords: Accounting information system, Inventory, Sales, Receivables, Internal control

Accounting information systems and internal control are two important factors in company operations. These two things are related to each other and influence each other. This research focuses on evaluating the inventory, sales and receivables accounting information system to improve internal control at CV Karunia. This research uses qualitative methods with CV Karunia as the research subject. The data used is primary and secondary data from CV Karunia. Data collection was carried out by means of observation, interviews and documentation. The data obtained is then analyzed and a result is obtained. At CV Karunia, it was found that the implementation of tasks was not in accordance with its responsibilities. It is known that inventory, warehouse and goods receipt are carried out by the same department. Apart from that, the sales and receivables section can be carried out by many people in the company so that unrecorded sales transactions often occur. This occurs due to a lack of standard operational procedures related to clear division of tasks and inadequate evaluation from the company. So it is hoped that companies will create standard operating procedures, clear division of responsibilities, and carry out routine audits.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan, Penjualan, dan Piutang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Kasus CV Karunia) ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus- tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Zaenal Afandi, M.Pd., selaku Rektor UNP Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Bapak Dr. Amin Tohari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Bapak Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri sekaligus merupakan Dosen Pembimbing II.
4. Ibu Dra Puji Astuti, M.M, M.Si., Ak. CA. selaku dosen pembimbing I yang telah membantu penelitian ini
5. Keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan masukan, kritik, dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan dan perusahaan.

Kediri, 5 Juli 2024

ADANINGGAR S.L
NPM: 2212020129

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul Judul.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	7
1. Pengendalian internal.....	7
2. Evaluasi.....	13
3. Sistem.....	13
4. Informasi.....	18
5. Sistem informasi akuntan.....	21

	6. Sistem informasi akuntansi persediaan.....	23
	7. Sistem informasi akuntansi piutang.....	30
	8. Sistem informasi akuntansi penjualan.....	37
	B. Penelitian Terdahulu.....	40
	C. Kerangka Berpikir.....	45
BAB III	: METODE PENELITIAN	
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	47
	B. Kehadiran Peneliti.....	48
	C. Situs dan Waktu.....	49
	D. Tahap Penelitian.....	49
	E. Sumber Data dan Teknik Pemilihan Informasi.....	50
	F. Prosedur Pengumpulan Data.....	52
	G. Analisis Data.....	54
	H. Uji Keabsahan Temuan.....	55
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Informan dan Deskripsi Situs Penelitian.	58
	B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	61
	1. Sistem Informasi Akuntansi Persediaan.....	61
	2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	73
	3. Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	82
	4. Evaluasi Pengendalian Internal Berdasarkan <i>COSO</i>	92
	C. Interpretasi dan Pembahasan.....	99
BAB V	: PENUTUP	
	A. Temuan.....	105
	B. Implikasi.....	105
	C. Rekomendasi.....	106
	DAFTAR PUSTAKA.....	
	LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
4.1 Perbandingan Prosedur Persediaan.....	64
4.2 Perbandingan Fungsi Persediaan.....	66
4.3 Perbandingan Catatan Persediaan.....	66
4.4 Perbandingan Dokumen Persediaan.....	67
4.5 Perbandingan Prosedur Penjualan.....	75
4.6 Perbandingan Fungsi Penjualan.....	76
4.7 Perbandingan Catatan Penjualan.....	78
4.8 Perbandingan Dokumen Penjualan.....	78
4.9 Perbandingan Prosedur Piutang.....	84
4.10 Perbandingan Fungsi Piutang.....	85
4.11 Perbandingan Catatan Piutang.....	87
4.12 Perbandingan Dokumen Piutang.....	87

DAFTAR GAMBAR

2.1 Bagan alir.....	16
2.2 Bagan alir (lanjutan).....	17
2.3 Bagan alir persediaan.....	27
2.4 Bagan alir persediaan (lanjutan).....	28
2.5 Bagan alir persediaan (lanjutan).....	29
2.6 Bagan alir piutang.....	33
2.7 Bagan alir piutang (lanjutan).....	34
2.8 Bagan alir piutang (lanjutan).....	35
2.9 Bagan alir piutang (lanjutan).....	36
2.10 Bagan alir penjualan.....	39
2.11 Kerangka konseptual.....	46
4.1 Struktur organisasi CV Karunia.....	61

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di era serba modern seperti saat ini, sektor bisnis juga turut mengalami perkembangan yang pesat. Banyak faktor yang mendukung kemajuan sebuah bisnis, salah satunya adalah sistem informasi akuntansi. Menurut Romney & Steinbart (2018) Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang dapat mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi bagi para pembuat keputusan. Hal tersebut dapat mencakup banyak aspek seperti sumber daya, perangkat, prosedur, dan hasil kerja.

Dalam praktiknya, suatu bisnis tidak bisa lepas dari sistem informasi akuntansi yang efisien untuk mempermudah operasional. Seiring dengan perkembangan zaman, muncul berbagai jenis teknologi yang mempermudah implementasi sistem informasi akuntansi. Didasarkan atas fenomena tersebut, banyak sektor bisnis yang mulai menggunakan sistem untuk mendapatkan data yang akurat. Memiliki data yang aktual dapat membantu pembuat keputusan untuk mengevaluasi bisnisnya secara tepat. Selain itu, semakin lengkap data yang dapat disajikan, maka akan menjadi nilai plus bagi investor.

Sistem informasi akuntansi juga memiliki peranan penting dalam pengendalian internal, kaitannya dengan keputusan yang akan diambil oleh

pemangku kebijakan. Menurut Mulyadi (2016) sistem pengendalian internal meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga aset organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Sedangkan menurut *Committee of Sponsoring Organization (COSO)* pada tahun 2013 bahwa pengendalian internal adalah suatu proses, dipengaruhi oleh dewan entitas dari direksi, manajemen, dan personil lainnya yang dirancang untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tujuan yang berkaitan dengan operasi, pelaporan, dan kepatuhan. Proses tersebut sebagai jaminan bahwa seluruh pengendalian internal telah berjalan dengan baik. Utamanya, tujuan pengendalian internal adalah mendorong efisiensi serta kepatuhan kebijakan manajemen sehingga kepentingan perusahaan atau organisasi dapat tercapai. Maka semakin baik sistem informasi akuntansi yang diterapkan, akan semakin baik pula kualitas pengendalian internal yang akan terwujud.

Sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal tidak hanya berkaitan dengan kerja manajemen secara menyeluruh, namun juga kerja unit-unit yang lebih kecil seperti persediaan, penjualan, piutang, pengiriman, dan yang lainnya. Persediaan sendiri merupakan salah satu elemen penting dalam bisnis yang mana berkaitan dengan jumlah maupun kondisi barang yang akan dijual oleh perusahaan. Tentu untuk mengelola perputaran barang tersebut diperlukan sistem informasi akuntansi yang tepat. Pada penelitian terdahulu oleh Setyani, dkk (2024) menyatakan bahwa sistem informasi

akuntansi terhadap persediaan harus dilakukan dengan baik seperti memisahkan fungsi pembelian dan pengendalian persediaan agar tidak terjadi kecurangan. Selain itu, untuk mewujudkan pengendalian internal yang sesuai dalam hal penjualan (penerimaan kas), dibutuhkan fundamental sistem yang tepat. Hal tersebut sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Ramadhani (2022) menyebut bahwa sistem informasi akuntansi atas penjualan dapat dipengaruhi oleh kondisi pengendalian internal begitupun sebaliknya. Dengan adanya standar operasional prosedur dan sistem informasi akuntansi yang baik, dapat meningkatkan efisiensi penagihan piutang yang tertunda. Selain itu, dengan adanya basis komputerisasi sangat membantu organisasi dalam memperoleh informasi secara tepat dan akurat. Melalui penelitian lain oleh Indah Aprila, dkk (2022) disebutkan pula bahwa pengelolaan piutang yang baik juga dipengaruhi oleh standar operasional prosedur. Berdasarkan penelitian terdahulu tersebut, peneliti tertarik untuk meneliti sistem informasi akuntansi terhadap tiga variabel yaitu penjualan, persediaan, dan piutang pada CV Karunia.

CV Karunia merupakan salah satu distributor buah impor yang ada di Kota Kediri. Telah memiliki pengalaman bertahun-tahun, menjadikan pangsa pasar dari CV Karunia tersebar hingga luar Kota Kediri. Perkembangan bisnis yang semakin besar meningkatkan kebutuhan CV Karunia akan suatu sistem manajemen yang baik. Namun saat ini CV Karunia belum mencapai sistem manajemen yang diharapkan, hal ini terlihat dari sistem informasi akuntansi yang diterapkan belum maksimal. Kendala utama dalam hal ini adalah sistem

administrasi dan pencatatan yang buruk, terutama terkait dengan persediaan, penjualan dan juga piutang sehingga mempengaruhi pengendalian internal serta keputusan yang diambil oleh manajemen.

Penelitian ini akan berfokus pada evaluasi terhadap masalah yang ada di CV Karunia menurut teori sistem informasi akuntansi yang ada. Berdasar pada latar belakang yang telah dijabarkan, maka penelitian ini akan diberi judul **“Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan, Penjualan, dan Piutang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Kasus CV Karunia)”**

B. Fokus Penelitian

Fokus penelitian berfungsi untuk membatasi objek penelitian yang digunakan guna menyaring data-data yang didapat di lapangan sehingga penelitian bisa lebih terarah. Pembatasan dalam penelitian kualitatif ini lebih didasarkan pada urgensi masalah yang akan dipecahkan. Penelitian ini akan difokuskan pada **“Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan, Penjualan, dan Piutang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal (Studi Kasus CV Karunia)”**.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka peneliti mengidentifikasi masalah dalam penelitian ini yaitu:

- a. Bagaimana sistem informasi akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang pada CV Karunia?

- b. Bagaimana pengendalian internal pada sistem informasi akuntansi pada CV Karunia?
- c. Apakah Sistem Informasi Akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang mampu meningkatkan pengendalian internal pada CV Karunia?

D. Tujuan Penelitian

Berdasar pada masalah yang telah dipaparkan pada poin rumusan masalah, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi bagian Persediaan, Penjualan, dan Piutang yang sudah diterapkan oleh CV Karunia
2. Mengetahui bagaimana pengendalian internal pada sistem informasi akuntansi di CV Karunia.
3. Mengetahui apakah sistem informasi akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang mampu meningkatkan pengendalian internal pada CV Karunia

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis
 - a. Bagi lembaga, penelitian ini diharapkan memberikan sumbangsih pemikiran dalam rangka mengembangkan proses pembelajaran akuntansi sehingga dapat meningkatkan pengetahuan mahasiswa maupun dosen yang berhubungan dengan topik yang dibahas.

b. Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan sebagai ruang untuk mengimplementasikan ilmu dan teori yang telah didapatkan selama perkuliahan khususnya dalam bidang sistem informasi akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang

2. Manfaat Praktis

Bagi pengusaha, penelitian ini diharapkan bisa menjadi evaluasi untuk mengelola bisnis terutama dalam hal sistem informasi akuntansi persediaan, penjualan, dan piutang

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press.
- Anastasia, M., Rahmayanti, N. P., Anizar, S., & Andriani, N. W. (2022). Sistem Pengendalian Intern Pembelian Dan Penjualan Barang Pada CV. Intiga Harapan Banjarbaru. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, 10(2), 205-216.
- Aprila, I., Nizarlie, E., & Alexander, F. (2022). *Evaluation Of Accounts Receivable Information System In Transaction Sales Of Service To Increase Pt Siloam International Hospitals Tbk Region Of Kebon Jeruk* (Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dalam Transaksi Penjualan Jasa Guna Meningkatkan Efektivitas Pada Pt Siloam International Hospitals Tbk Unit Kebon Jeruk. *Jurnal Akuntansi Almatama*, 1(2), 139-156.
- Baridwan, Zaki. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Cetakan Kesembilan. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Giri, Efraim Ferdinan. 2017. *Akuntansi Keuangan Menengah 1*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Hadi, Samsul. 2011. *Metode Riset Evaluasi*. Yogyakarta: Lakbang Grafika.
- Indrayati. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Aditya Media Publishing.
- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Unit Penerbit
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Prastyaningtyas, Efa Wahyu. 2019. *Sistem Akuntansi*. Malang: Azizah Publishing.
- Rahmansyah, A. I., & Darwis, D. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Internal Terhadap Penjualan (Studi Kasus: Cv. Anugrah Ps). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 42-49.
- Ramadhani, S. D. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Cv. Indospice Manado. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, 6(1), 179-184.
- Romney dan Steinbart. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems* (Edisi 14), Pearson.

- Setyani, S. S., Taufiq, Z. F., & Kustiwi, I. A. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Barang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Percetakan Isma Kreasindo. *Jurnal Riset Ekonomi dan Akuntansi*, 2(1), 191-203.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tukino. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Marketing Pada Pt Pulau Cahaya Terang. *Computer Based Information System Journal*, 08(01), 25–33