

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar: Syakir Media Press.
- Abubakar, R. 2021. *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press: Yogyakarta.
- Dharminto. 2014. *Metode Penelitian dan Penelitian Sampel. UNDIP Institutional Repository* .
- Hendri, E. 2019. *Komunikasi Persuasif: Pendekatan dan Strategi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ibrahim. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Panduan Penelitian beserta Contoh Proposal Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Ibrahim, A. S. 1993. *Kajian Tindak Tutur*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Jumanto. 2017. *Pragmatik : Dunia Linguistik Tak Selebar Daun Kelor Edisi 2*. Yogyakarta: Morfalingua.
- Kamaludin, & Sulistiono. 2013. *Kualitas Produk Sebagai Faktor Penting dalam Pemasaran Ekspor pada PT. Euro Indonesia. Media Neliti* .
- Keraf, G. 2010. *Argumentasi dan Narasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2008. *Komposisi: Sebuah Pengantar Kemahiran Bahasa*. Flores: Nusa Indah.
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A.M. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Mabruroh, F. I. 2022. *Efektivitas Strategi Up Selling dan Cross Selling dalam Pemenuhan Target Penjualan di Menepi Kitchen Jember. Digilib UINKHAS*.
- Mahsun. 2017. *Metode Penelitian Bahasa: Tahapan, Strategi, Metode, dan Tekniknya*. Depok: PT Raja Grafindo.
- Miftahudin, H. 2023. *medcom.id* (Online),tersedia: <https://www.medcom.id/redaksi/> .diunduh 3 April 2023.
- Muhadjir, N. 1996. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rakesarasin.
- Murdiyanto, E. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)*.Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Nuramila. 2020. *Kajian Pragmatik (Tindak Tutur dalam Media Sosial)*. Banten: Yayasan Pendidikan dan Sosial Indonesia Maju (YPSIM).
- Nurlia. 2018. *Strategi Pelayanan dengan Konsep Service Excellent. Meraja Journal*.
- Pratama, F. P. 2019. *Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Pegawai pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Simpang Patal Palembang. Repository Raden Fatah* .

- Purnia, D.S., & Alawiyah, T. 2020. *Metode Penelitian: Strategi Menyusun Tugas Akhir*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Purwaningias, F. 2018. Penerapan Produk *Knowledge* dan Strategi *Up Selling* pada Candra Tech Palembang. *Jurnal Sistem Informasi* .
- Putri, Z. F. 2020. Konsumerisme Anak Muda dalam Budaya Nongkrong. *Repository.uinjkt.ac.id*.
- Rahmadi. 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Bajarmasin: Antasari Press.
- Rivai, P.C. 2017. Tindak Tutur Persuasif pada Guru Penjasorkes dan Siswadi SMK Negeri 4 Bandar Lampung Tahun Ajaran 2016/2017. *Digilib Unila*.
- Rohmadi, M. 2017. *Pragmatik: Teori dan Analisis*. Surakarta: Yuma Pustaka.
- Sari, N.K. 2018. Teknik Persuasif dalam Buku Tanpa Gelar Karya Andrias Harefa. *Geram: Gerakan Aktif Menulis*.
- Sugiyono. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, G. 2018. *The Power Of Digital Marketing*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Wijana, I.D. 1996. *Dasar-dasar Pragmatik*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Yanto, I. G., & Astawa, I. G. 2024. Analisis Kinerja Keuangan dengan Menggunakan Metode Economic Value Added pada Perusahaan Sektor Makanan dan Minuman yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2019-2022. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika, Vol. 14 No. 1*