



YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI PGRI KEDIRI
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Status Terakreditasi "Baik Sekali"
SK. BAN PT No: 671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021
Jalan K.H. Achmad Dahlan No. 76 Telepon: (0354) 771576, 771503, 771495 Kediri

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor:024.43 /A/GPM//FEB-UNP-Kd/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Faisol, M.M.
NIDN : 0712046903
Jabatan : Gugus Penjamin Mutu

Menyatakan bahwa:

Nama : Henida Khoirun Nisa
NPM : 2012010213
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KINERJA
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT MEGA
KOMPUTER COURSE

Telah melakukan cek plagiasi pada dokumen Skripsi dengan hasil sebesar $\leq 30\%$ dan dinyatakan bebas dari unsur-unsur plagiasi. (Ringkasan hasil plagiasi terlampir)

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 24 Juli 2024

Gugus Penjamin Mutu,



Dr. Faisol M.M.
NIDN 0712046903

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Mega Komputer Course

UNiqueness Report

30%
SIMILARITY INDEX

29%
INTERNET SOURCES

17%
PUBLICATIONS

%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unpkediri.ac.id Internet Source	6%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
3	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
6	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1%
7	proceeding.unpkediri.ac.id Internet Source	1%
8	repo.iain-tulungagung.ac.id Internet Source	1%
9	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%