



**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**  
Nomor:024.49 /A/GPM//FEB-UNP-Kd/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Faisol, M.M.  
NIDN : 0712046903  
Jabatan : Gugus Penjamin Mutu

Menyatakan bahwa:

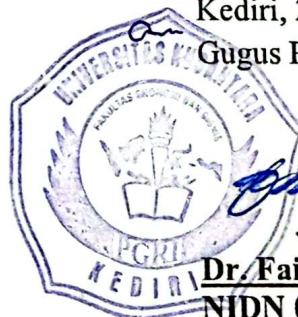
Nama : Fitri Rosfitasari  
NPM : 2012010365  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH PHYSICAL EVIDENCE, RELATIONSHIP  
MARKETING, DAN SERVICE QUALITY TERHADAP MINAT  
BELI PELANGGAN PADA KAFE MATA HATI KEDIRI (STUDI  
KASUS PADA MAHASISWA UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI  
KEDIRI)

Telah melakukan cek plagiasi pada dokumen Skripsi dengan hasil sebesar  $\leq 30\%$  dan dinyatakan bebas dari unsur-unsur plagiasi. (Ringkasan hasil plagiasi terlampir)

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 24 Juli 2024

Gugus Penjamin Mutu,



*[Signature]*  
**Dr. Faisol, M.M.**  
NIDN 0712046903

# Pengaruh Physical Evidence, Relationship Marketing, dan Service Quality Terhadap Minat Beli pelanggan Pada Kafe Mata Hati Kediri (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Nusantara PGRI Kediri)

## ORIGINALITY REPORT

29%

SIMILARITY INDEX

28%

INTERNET SOURCES

18%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	1%
2	<a href="https://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	1%
3	<a href="https://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	1%
4	<a href="https://repositori.uin-alauddin.ac.id">repositori.uin-alauddin.ac.id</a> Internet Source	1%
5	<a href="https://repositori.usu.ac.id">repositori.usu.ac.id</a> Internet Source	1%
6	<a href="https://repository.upi.edu">repository.upi.edu</a> Internet Source	1%
7	<a href="https://dspace.uii.ac.id">dspace.uii.ac.id</a> Internet Source	1%
8	<a href="https://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a> Internet Source	1%