



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor:024.279 /A/GPM//FEB-UNP-Kd/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Faisol, M.M.
NIDN : 0712046903
Jabatan : Gugus Penjamin Mutu

Menyatakan bahwa:

Nama : Muhammad Riyan Prasetyo
NPM : 2012010383
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : THE ROLE OF WEBQUAL 4.0: SHOPEE USER SATISFACTION
IN MUNJUNGAN DISTRICT

Telah melakukan cek plagiasi pada dokumen Skripsi dengan hasil sebesar $\leq 30\%$ dan dinyatakan bebas dari unsur-unsur plagiasi. (Ringkasan hasil plagiasi terlampir)

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 29 Juli 2024
Gugus Penjamin Mutu,

Dr. Faisol, M.M.
NIDN 0712046903

PERAN WEBQUAL 4.0 : USER SATISFACTION SHOPEE DI KECAMATAN MUNJUNGAN

ORIGINALITY REPORT

27 %
SIMILARITY INDEX

26 %
INTERNET SOURCES

20 %
PUBLICATIONS

%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 repository.uin-alauddin.ac.id 1 %
Internet Source

2 eprints.iain-surakarta.ac.id 1 %
Internet Source

3 repository.ut.ac.id 1 %
Internet Source

4 www.scribd.com 1 %
Internet Source

5 docplayer.info 1 %
Internet Source

6 ejournal.unsrat.ac.id 1 %
Internet Source

7 eprints.undip.ac.id 1 %
Internet Source

8

repository.unama.ac.id

Internet Source

%

9

123dok.com

Internet Source

1%

10	j-innovative.org Internet Source	1%
11	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
12	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	1%
13	ejournal.gunadarma.ac.id Internet Source	1%
14	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%
15	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1%
16	adoc.pub Internet Source	<1%
17	id.123dok.com Internet Source	<1%
18	repository.unej.ac.id Internet Source	<1%
19	Prabandari, Aryati. "Pengaruh Employee Engagement Dalam Meningkatkan Organizational Performance Yang Dimediasi Oleh job Satisfaction (Studi Kasus Pada Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan	<1%

Anak Kabupaten Wonosobo)", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2024

Publication

20	repository.its.ac.id Internet Source	<1%
21	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	<1%
22	repository.stei.ac.id Internet Source	<1%
23	repository.usd.ac.id Internet Source	<1%
24	journal.maranatha.edu Internet Source	<1%
25	jurnal.unai.edu Internet Source	<1%
26	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<1%
27	eprints.ukmc.ac.id Internet Source	<1%
28	id.scribd.com Internet Source	<1%
29	repository.stiewidyagamalumajang.ac.id Internet Source	<1%
30	repository.uma.ac.id Internet Source	<1%

31	eprints.umsb.ac.id Internet Source	<1%
32	eprints.upj.ac.id Internet Source	<1%
33	etd.iain-padangsidempuan.ac.id Internet Source	<1%
34	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	<1%
35	repositori.utu.ac.id Internet Source	<1%
36	repository.upi.edu Internet Source	<1%
37	journal.untar.ac.id Internet Source	<1%
38	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1%
39	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	<1%
40	repository.unpkediri.ac.id Internet Source	<1%
41	fr.scribd.com Internet Source	<1%
42	lib.ibs.ac.id Internet Source	<1%

43	jurnal.undhirabali.ac.id Internet Source	<1%
44	proceeding.unpkediri.ac.id Internet Source	<1%
45	Soni Am Mustakim. "Analisis Pengaruh Word Of Mouth, Brand Awareness Dan Region Of Origin Terhadap Keputusan Pembelian Di Warung Lesehan Bebek Goreng Asli Gunung Kidul", JBMP (Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan), 2019 Publication	<1%
46	j-ptiik.ub.ac.id Internet Source	<1%
47	jurnal.unpand.ac.id Internet Source	<1%
48	repository.unja.ac.id Internet Source	<1%
49	Riyanda, Fasa Yogi. "Peningkatan Employee Performance Melalui Knowledge Donating, Work Experience dan Workplace Spirituality Dengan Innovation Behaviour Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan Nasmoco Jateng & Diy)", Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia), 2023 Publication	<1%

50	Yudi Saputra, Suyanto, Nyimas Sopiah, Kiky Rizky Nova Wardani. "Evaluasi User Interface Pada Sistem Informasi E-Kinerja Kabupaten Muara Enim Dengan Metode System Usability Scale (SUS)", Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi, 2024	<1%
Publication		
51	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1%
52	journal.stimykpn.ac.id Internet Source	<1%
53	ojs3.unpatti.ac.id Internet Source	<1%
54	conference.febi.iainbukittinggi.ac.id Internet Source	<1%
55	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1%
56	repository.stieykpn.ac.id Internet Source	<1%
57	Tiara Asti Meida, Husna Leila Yusran. "Pengaruh Information Quality Dan Brand Equity Melalui Perceived Value Terhadap Customer Satisfaction Pada Pengguna Aplikasi Go Food Di Masa Covid-19", ijd-demos, 2022	<1%
Publication		

58	ejournal.unisi.ac.id Internet Source	<1%
59	ejurnal.stmik-budidarma.ac.id Internet Source	<1%
60	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
61	text-id.123dok.com Internet Source	<1%
62	Maya Sofiana, Rita Wahyuni, Endang Supriyadi. "Studi Komparasi Kepuasan Pasien BPJS Dan Non BPJS Pada Mutu Pelayanan Pendaftaran Puskesmas Johar Baru Jakarta Pusat", Abiwara : Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis, 2020 Publication	<1%
63	Soverani Oktavia, Tuti Karyani. "EFFECT OF SERVICE QUALITY TO SATISFACTION OF CPMC (COOPERATIVE PRODUCER OF MARGAMULYA COFFEE) MEMBERS IN SUBDISTRICT PANGALENGAN", Jurnal AGRISEP, 2017 Publication	<1%
64	Vika Rofiani, Diyah Probowulan, Rendy Mirwan Aspirandi. "Perbedaan Book Tax Permanen, Book Tax Temporer, Komponen.Akrual dan Arus Kas terhadap	<1%

Persistensi Laba", BUDGETING : Journal of
Business, Management and Accounting, 2020

Publication

65	openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id Internet Source	<1%
66	prodipplk.blogspot.com Internet Source	<1%
67	repository.unj.ac.id Internet Source	<1%
68	Gandung Satriyono, Meme Rukmini. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Sukses Mitra Sejahtera)", Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 2023 Publication	<1%
69	mpra.ub.uni-muenchen.de Internet Source	<1%
70	perpusteknik.com Internet Source	<1%
71	repositori.uma.ac.id Internet Source	<1%
72	riset.unisma.ac.id Internet Source	<1%
73	Dafid Dafid. "PENGUKURAN KUALITAS SISTEM KRS ONLINE MENGGUNAKAN METODE	<1%

WEBQUAL", Jurnal Informasi dan Komputer, 2019

Publication

74	cmbs.untar.ac.id Internet Source	<1%
75	digilib.unimed.ac.id Internet Source	<1%
76	ejurnal.unikarta.ac.id Internet Source	<1%
77	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1%
78	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	<1%
79	repository.mikroskil.ac.id Internet Source	<1%
80	repository.uib.ac.id Internet Source	<1%
81	www.hashmicro.com Internet Source	<1%
82	096f1f92-e556-4ff2-a3f3-8c44f3921514.filesusr.com Internet Source	<1%
83	Desy Meilasari. "PENGARUH UPAH MINIMUM PROVINSI, PDRB DAN INVESTASI TERHADAP PENYERAPAN TENAGA KERJA SEKTOR	<1%

INDUSTRI DI PULAU JAWA TAHUN 2010-2016",

Jurnal Akuntansi AKTIVA, 2020

Publication

84	e-jurnal.nobel.ac.id Internet Source	<1%
85	ejournal.stiesia.ac.id Internet Source	<1%
86	fe.ustjogja.ac.id Internet Source	<1%
87	jurnal.fkip.uns.ac.id Internet Source	<1%
88	lib.ui.ac.id Internet Source	<1%
89	monicaeecu606059.pointblog.net Internet Source	<1%
90	repository.iainpalopo.ac.id Internet Source	<1%
91	zephyrnet.com Internet Source	<1%
92	Aidah Hami, Dyah Anggraini. "KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA SEBAGAI PENGGUNA", Jurnal Informasi dan Komputer, 2022 Publication	<1%

93 Muhammad Yusuf, Andika Kurniawan. <1%
"Pengaruh Non-Debt Tax Shield Dan Cost Of
Financial Distress Terhadap Struktur Modal
Pada Perusahaan Sub Sektor Logam Dan
Sejenisnya Yang Terdaftar Di Bursa Efek
Indonesia (BEI) Tahun 2013-2017", Neraca :
Jurnal Akuntansi Terapan, 2020

Publication

94 Rosi Avinda Intan Sari, Dwi Cahyono, Arik
Susbiyani. <1%
"Menjelajahi Nirwana Akademik
Analisis Keberhasilan Universitas
Muhammadiyah Jawa Timur dalam
Memenangkan Hati Mahasiswa Melalui
Kompetensi Staff Akademik, Keandalan
Layanan dan Kilau Reputasi", BUDGETING :
Journal of Business, Management and
Accounting, 2023

Publication

95 Sodikin, Muh. <1%
"Implementasi Nilai-Nilai
Karakter Berbasis Pembiasaan Siswa di SD
Islam Sultan Agung 2 Semarang", Universitas
Islam Sultan Agung (Indonesia), 2023

Publication

96 Pratiwi Pribadi Putri, Emron Edison. <1%
"Pengaruh Travel Motivation dan Perceived
Value Terhadap Minat Berkunjung Kembali di
Desa Wisata Lebakmuncang Ciwidey",
Manajemen dan Pariwisata, 2024

97 Rahma Sarlita Amara, Nurul Mutiah, Ferdy Febriyanto. "Pengaruh Kualitas Layana E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Mobile Service Quality dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Pengguna E-Commerce Shopee di Kota Pontianak)", Coding Jurnal Komputer dan Aplikasi, 2022

Publication

98 Rucika Dewi Febriyanti, Andy Dwi Bayu Bawono. "Pengaruh Jumlah Penduduk Miskin terhadap Pengalokasian Belanja Pendidikan dengan Alokasi Dana Desa (ADD) dan Dana Desa (DD) Sebagai Variabel Moderating Tahun 2017 (Studi Empiris di Desa-Desa Kabupaten Wonogiri)", Kompartemen: Jurnal Ilmiah Akuntansi, 2019

Publication

99 johannessimatupang.wordpress.com

Internet Source

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off