



LAPORAN PENELITIAN

JUDUL:

**Dampak Pelatihan Dan Pendampingan Terhadap Pemberdayaan
UMKM melalui Program Bestee Pada Bank BTPN Syariah MMS
Bandar Kedungmulyo Jombang**

Oleh:

Antik Wahyu Sri Murningsih	(2012010220)
Restin Meilina, M.M.	(0721058605)
Sigit Wisnu Setya B.,M.M.	(0720108202)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

2024

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Penelitian : Dampak Pelatihan Dan Pendampingan Terhadap Pemberdayaan UMKM melalui Program Bestee Pada Bank BTPN Syariah MMS Bandar Kedungmutyo Jombang
2. Ketua
 - a. Nama Lengkap : Antik Wahyu Sri Murningsih
 - b. NPM : 2012010220
 - c. Fak/Prodi : FEB/Manajemen
 - d. Alamat Rumah : Dkh Tempuran, Ds Mrayan, Kec Ngrayun Kabupaten Ponorogo
 - e. Telp./HP : 081249828849
 - f. Email : antikwahyu14@gmail.com
3. Jangka waktu Penelitian : 3 bulan
4. Pembiayaan :
 - a. Diajukan ke YPLP-PT PGRI Kediri : -
 - b. Dari sumber lain : Rp 15.000.000
 - Jumlah Seluruhnya : Rp 15.000.000

Mengetahui,
Kaprosdi Manajemen



Restin Meilina, M.M.
NIDN. 0721058605

Kediri, 14 juni 2024
Ketua,



Antik Wahyu Sri M.
NPM. 2012010220

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Amin Tohari, M.Si.
NIDN. 0715078102

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segenap kebaikan sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan Desiminasi yang berjudul **“Dampak Pelatihan Dan Pendampingan Terhadap Pemberdayaan UMKM melalui Program Bestee Pada Bank BTPN Syariah MMS Bandar Kedungmulyo Jombang”** tepat pada waktunya. Laporan Desiminasi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan laporan Desiminasi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada :

1. Dr.Zainal Afandi, M.Pd Selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri
2. Dr. Amin Tohari, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Ibu Restin Meilina, M.M. Selaku dosen pembimbing, sekaligus Kaprodi Manajemen dan Bapak Sigit Wisnu Setya B.,M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam penulisan Laporan desiminasi ini.

4. Bapak Basthoumi Muslih, M.M. Selaku dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Prodi Manajemen.
5. Kedua orang tua tercinta Ibu Siti tercinta dan Ayahanda Bapak Suprpto yang selalu mendoakan serta mendukung penulis.
6. Saudara saudara Penulis, kak Yudi Dedi Hermanto, kak Umi, Kak Lesta terimakasih selalu percaya pada mimpi-mimpi penulis, Kakak Yudi adalah yang terbaik dan panutan penulis, serta Adik Khoirul & Vidhi R yang senantiasa mendukung penulis.
7. Sahabat Sekaligus Saudara Aprillia Nur Solihah & Albet Eka Prathama yang selalu siap mendengarkan Curhatan penulis sekaligus penasehat terbaik.
8. Alfi afan K beliau adalah kacamata penulis.

Penulis berharap segala pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan hingga motivasi memberikan beribu balasan kebaikan dari Allah SWT.. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, untuk para pembaca diharapkan untuk memberi kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan bersama.

Kediri, 25 April 2024

Antik Wahyu Sri Murningsih

RINGKASAN

Penelitian ini Bertujuan Untuk menganalisis dampak pelatihan dan pendampingan terhadap pemberdayaan UMKM melalui program bestee pada bank BTPN syariah. Sasaran Penelitian ini adalah nasabah Bank BTPN Syariah yang berlokasi di MMS Bandar Kedungmulyo Jombang. Penelitian yang di lakukan menggunakan metode kualitatif yang berfokus pada pegamatan yang mendalam, teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara yang terstruktur. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dampak pelatihan dan pendampingan terhadap pemberdayaan UMKM serta berpengaruh terhadap perkembangan usaha sehingga menciptakan lingkungan bisnis yang lebih kuat dan memajukan pertumbuhan ekonomi lokal, kendala yang di hadapi selama melakukan penelitian ialah terkadang nasabah atau informan sulit untuk di hubungi dan jarak tempuh menuju lokasi penelitian cukup jauh.

Keywords : Pelatihan, Pendampingan, Pemberdayaan UMKM, Program Bestee

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A.Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B.Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C.Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A.Deskripsi Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.Rincian Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
C.Sasaran Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D.Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Prosedur Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A.Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A.Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.7
B.Saran	Error! Bookmark not defined.7

DAFTAR ISI

v

Daftar Pustaka Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 surat Balasan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Informant consent	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Tabulasi angket/ Transkrip wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Artikel yang di Publikasikan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Berita Acara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	Error! Bookmark not defined.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Usaha mikro, kecil dan menengah merupakan kegiatan perekonomian kerakyatan yang mempunyai peranan penting dalam memajukan perekonomian di Indonesia. Menurut Bank Dunia, UMKM adalah bisnis atau usaha yang memenuhi dua dari tiga kriteria, yaitu ukuran aset , penjualan tahunan, kekuatan karyawan, (Wulansari et al., 2021). Data UMKM Indonesia.id UMKM memiliki peran yang cukup penting dalam perekonomian Indonesia, yakni memberi kontribusi pada Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia sekitar Rp 8,573 triliun setiap tahun atau lebih dari 60%. Meskipun krisis ekonomi telah mengganggu kehidupan usaha besar dan menengah, namun usaha kecil tetap kokoh dan berkembang di tingkat kehidupan perekonomian bawah. Karena pengaruh UMKM sangat besar, maka diperlukan pelatihan dan pendampingan untuk meningkatkan pendapatan yang juga dapat mempengaruhi kesempatan kerja.

Pesatnya evolusi teknologi menjadi tantangan besar yang harus dihadapi UMKM untuk tetap bersaing di pasar. Selain permasalahan teknologi, dari sisi pembiayaan juga menjadi permasalahan bagi UMKM dimana banyaknya UMKM yang masih belum mampu memiliki kemampuan dalam menulis laporan pengelolaan keuangan dan akuntansi. penggunaan media digital yang masih kurang, dan kurangnya pemahaman

akan pentingnya identitas bisnis. Sehingga permasalahan yang dihadapi UMKM sangat memerlukan pelatihan dan pendampingan untuk pemberdayaan. Rata-rata pendidikan pelaku UMKM adalah sekolah menengah pertama. Rendahnya modal dan rendahnya tingkat pendidikan merupakan permasalahan utama yang dihadapi oleh para wirausaha dan perlu bantuan pemberdayaan (Juliprijanto et al., 2017).

Pemberdayaan adalah kekuasaan atau kekuatan bagi kelompok lemah yang belum memiliki kemampuan atau kekuatan untuk hidup mandiri, terutama dalam memenuhi kebutuhan pokok seperti papan, pakaian, perumahan, kesehatan ataupun pendidikan . (Habib, 2021). Tujuan pemberdayaan ialah untuk Untuk memberdayakan masyarakat, khususnya kelompok lemah dan tidak berdaya. Ketidak berdayaan dapat disebabkan oleh kondisi internal atau karena kondisi eksternal Diharapkannya setelah diberdayakan, masyarakat menjadi sejahtera, lebih mandiri dan dapat cukup untuk memenuhi kebutuhan pokoknya, maka akan tercipta masyarakat yang mandiri. Kemerdekaan yang dimaksud ialah tidak hanya pandang dari segi ekonomi tetapi dari segi hak-hak sosial, budaya, dan segi kemandirian masyarakat dalam menentukan hak-hak politik saya (Hamid, 2018) .

Pemberdayaan dapat dilakukan melalui pelatihan dan pendampingan nasabah seperti program Bestee yang dimiliki BTPN Syariah yang bekerja sama dengan kampus merdeka. Program bestee merupakan program kemitraan antara Universitas dengan Bank BTPN Syariah, Bank BTPN Syariah sebagai pemberi kerja dan universitas sebagai pelaksana

dalam menjalankan program pemberdayaan khususnya bagi nasabah inklusif. BTPN Syariah merekrut mahasiswa sebagai fasilitator pendamping untuk memberikan pendampingan dalam meningkatkan kapasitas pengetahuan dan keterampilan nasabah melalui *Platform Power* yang tepat.

Melalui Program Bestee terdapat kegiatan antara lain : seleksi nasabah, pendampingan dengan mentor, kunjungan nasabah untuk penilaian dan analisis SWOT, kunjungan nasabah untuk memberikan materi, kunjungan nasabah untuk meninjau materi, kunjungan nasabah untuk penutupan. Program bestee telah berjalan kurang lebih 2 tahun namun selama kegiatan ini belum dilakukan evaluasi sehingga belum diketahui apakah materi benar-benar dilaksanakan atau tidak. Salah satu mitra binaan BTPN Syariah terdapat di Kelurahan Bandar Kedung Mulyo Kabupaten Jombang yang rata-rata masyarakatnya memiliki tingkat pendidikan yang rendah sehingga berdampak pada rendahnya tingkat pengetahuan mereka pertumbuhan UMKM. Dengan permasalahan tersebut diperlukan pelatihan dan pendampingan yang dilanjutkan analisis mengenai dampak pelatihan terhadap pemberdayaan UMKM melalui program bestee di Bank BTPN Syariah MMS Bandar Kedungmulyo Jombang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak pelatihan dan pendampingan terhadap pemberdayaan UMKM melalui program bestee di Bank BTPN Syariah.

Pendampingan terhadap pelaku UMKM bertujuan untuk memberikan lebih banyak kesempatan kepada pelaku usaha dalam berbagai aspek seperti pengetahuan peningkatan strategi penjualan di era digital yang

dapat dioptimalkan. Dengan terbatasnya kesempatan kerja dan meningkatnya pengangguran, sangat penting bagi masyarakat untuk mendapatkan pelatihan sejak dini mengenai berbagai keterampilan bisnis (Prananingrum et al., 2023). Pelatihan dapat dipahami sebagai proses pendidikan jangka pendek yang menerapkan prosedur yang sistematis dan terorganisir menumbuhkan peserta agar memperoleh pengetahuan dan keterampilan teknis untuk mencapai tujuan. Pelatihan merupakan proses seseorang dimana orang tersebut belajar memperoleh keterampilan atau kemampuan tertentu guna mencapai tujuan usaha, Pelatihan juga sebagai suatu proses pendidikan jangka pendek dengan menggunakan proses yang sistematis dalam memperbaiki perilaku ke arah peningkatan pencapaian tujuan (Tamsuri, 2022) .

B. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan uraian di atas tujuan penelitian ini ialah untuk menganalisis dampak pelatihan dan pendampingan pada Program Bestee terhadap UMKM. Dengan mengetahui dampak tersebut, penelitian pemberdayaan ini dapat berperan dalam evaluasi program bestee terkait upaya peningkatan pendapatan & kesejahteraan UMKM.

C. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang di lakukan adalah sebagai berikut :

a. Bagi Akademis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai pengaruh pelatihan dan pendampingan pada program bestee

terhadap Pemberdayaan UMKM. Hasil penelitian diharapkan menjadi bentuk referensi/dokumentasi di bidang UMKM.

b. Bagi Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai dampak pelatihan dan pendampingan pada program Bestee terhadap pendapatan UMKM. Oleh karena itu, dapat diterapkan pada bidang kegiatan lainnya.

Daftar Pustaka

- Artha, A. Y. (2022). *Manajemen Pelatihan Guru Sekolah Dasar Dalam Peningkatan Kompetensi Profesional*. Pascal Books.
- Btpnsyariah.com. (n.d.). *Program Pemberdayaan yang tak terpisahkan dari produk dan layanan*. btpnsyariah.com. <https://www.bestee.id/news/>
- Dewi, R. D. K., Zulistiani, Z., & Damayanti, S. (2023). Strategi Peningkatan Sumber Daya Manusia Pada Zakaya Produk. *Simposium Manajemen dan Bisnis II*, 2, 673–682.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Habib, M. A. F. (2021). Kajian Teoritis Pemberdayaan Masyarakat Dan Ekonomi Kreatif. *Journal of Islamic Tourism, Halal Food, Islamic Traveling, and Creative Economy*, 1(2), 106–134. <https://doi.org/10.21274/ar-rehla.v1i2.4778>
- Hamid, H. (2018). Manajemen Pemberdayaan Masyarakat. In *De La Macca* (Vol. 1, Nomor 1).
- Juliprijanto, W., Sarfiah, S. N., & Priyono, N. (2017). Diskripsi dan Permasalahan Pelaku Usaha Kecil Menengah (UKM) (Studi Kasus UKM di Desa Balesari, Kecamatan Windusari). *Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan)*, 2(1), 77–90. <https://doi.org/10.31002/rep.v2i2.224>
- Kemenkeu.go.id. (n.d.). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah*. Kemenkeu.go.id. Diambil

20 November 2023, dari

<https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2008/20tahun2008uu.htm>

Meilina, R., & Sardanto, R. (2020). Dampak Perubahan Lingkungan Kerja Non

Fisik Masa Pandemi Covid-19 bagi Karyawan Toserba Barokah Kota Kediri.

jurnal Penelitian Manajemen Terapan Penataran, Vol. 5 No., 46–56.

https://doi.org/10.1007/springerreference_19635

Meilina, R., Sumantri, B. A., Prasojo, A., Muslih, B., Bhirawa, S. W. S., Sardanto,

R., & Widodo, W. (2023). Pengembangan Kampung Keren Di Kelurahan

Sukorame Kecamatan Mojoroto Kota Kediri. *ADM: Jurnal Abdi Dosen dan*

Mahasiswa, 1(2), 173–180.

Monica, G., & Meilina, R. (2023). Analisis Peran Keterampilan Kerja Dalam

Meningkatkan Kinerja Karyawan Umkm Kerupuk Rambak Cap Ra Di

Kabupaten Tulungagung. *Simposium Manajemen dan Bisnis II*, 2, 1327–1334.

Nopriyanto, D., & Widodo, M. W. (2023). Keunggulan Bersaing Memediasi

Inovasi Produk dan Orientasi Pasar Terhadap Kinerja Pemasaran UMKM.

Simposium Manajemen dan Bisnis II, 2, 814–825.

Patton, M. Q. (2023). *Qualitative Research & Evaluation Methods Integrating*

Theory and Practice (3 ed.). SAGE Publications.

Peraturan.bpk.go.id. (2015). *Peraturan Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan*

Menengah Nomor 18/PER/M.KUKM/IX/2015 Tahun 2015 tentang Pedoman

Pendidikan Dan Pelatihan Bagi Sumber Daya Manusia Koperasi, Pengusaha

Mikro, Kecil, Dan Menengah. peraturan.bpk.go.id.

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/161319/permenkop-ukm-no-18>

permkukmix 2015-tahun-2015

- Prananingrum, L., Agustin, S. K., Sugiarti, R., & Suryansyah, I. (2023). Pendampingan Dan Pelatihan Pada Umkm Dapur Ummu Yahya Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi. *ABDI MOESTOPO: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 6(1), 37–45. <https://doi.org/10.32509/abdimoestopo.v6i1.2361>
- Rahmiyanti, D., & Sari, D. (2022). Pengaruh Pelatihan, Pendampingan, dan Pembinaan PLUT-KUMKM Kota Kupang Terhadap Peningkatan UMKM. *Al-Bahuts*, 18(1), 151–168.
- Rogers, E. M., & Everett, M. (n.d.). *Diffusion Of Third Edition*. A Division of Macmillan Publishing Co., Inc.
- Sarosa, S. (2021). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. PT Kanisius.
- Sary, F. P., Indiyati, D., Disastra, G. M., & Moslem, M. (2022). the Effect of Online Training and Technology Readiness on the Motivation for Msme Entrepreneurship in Indonesia (Study on Msmes in 5 Super Priority Destinations and Bali). *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Bisnis dan Kewirausahaan*, 7(3), 245–260.
- Tampubolon, J., & AB, S. (2023). *Teori Praktis Kewirausahaan Pekerja Sosial*. Nas Media Pustaka.
- Tamsuri, A. (2022). Literatur Review Penggunaan Metode Kirkpatrick untuk Evaluasi Pelatihan di Indonesia. *Jurnal Inovasi penelitian*, 2(8), 2723–2734.
- Tintingon, Y. R. ., Laloma, A., & Tampongangoy, D. (2020). Pemberdayaan Usaha Kecil Dan Menengah (Ukm) Dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Di

- Pasar Pinasungkulan Karombasan Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 06, 95.
- Umrati, & Wijaya, H. (2020). *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Wulansari, A., Hakim, L., & Ramdani, R. (2021). Strategi Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Karawang Dalam Pemberdayaan UMKM. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(1), 82–93.
- Zulkarnain, Z., & Raharjo, K. M. (2021). *Pemberdayaan Wirausaha Santri Pondok Pesantren sebagai Tenaga Pendamping Masyarakat*. cv Bayfa Cendekia Indonesia.