

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi Kusumastuti, F. T. B. and A. M. K. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. (mahargjo hapsoro adi (Ed.)). Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Agustin, T., Wardhani, R., & Kusumawardani, M. (2023). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan perumda pasar joyoboyo kota kediri. 1(3).
- Citriadin, Y. (2020). Metode penelitian kualitatif (suatu pendekatan dasar). In Lubna (Ed.), Sanabil. http://www.academia.edu/download/35360663/Metode_Penelitian_Kualitatif.docx
- Dewi, R., Givan, B., & Winarno, S. H. (2021). Pelaksanaan Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Gemala Kempa Daya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(1), 49–55. <https://doi.org/10.31294/jab.v1i1.334>
- Fajar, G. M. (2024). Analisis Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Work-Life Balance dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Generasi Z di PT Galang Tinggi Raya. *Jurnal EMT KITA*, 8(1), 295–301. <https://doi.org/10.35870/emt.v8i1.2072>
- fore.coffe. (2023). <https://fore.coffee/>
- Hadisaputra, P. (2021). Penelitian kualitatif.
- Hardani, Ustiawaty, J., Andriani, H., & Sukmana, D. J. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.
- Hermawan, A. (2021). Peningkatan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru. In *Japanese Journal of Administrative Science*.
- Heryana, A. (2018). Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif. *Universitas Esa Unggul*, 1–14.
- Ilmih, A. A. (2018). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di UKM Snack Makaroni Cap Bintang Desa Mutih Wetan, Kabupaten Demak. *Bisnis*, 6(2), 17–29.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2018). *manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya 2018.
- Meilina, R. (2017). pelayanan publik dalam perspektif MSDM (cetakan pe).

- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Muhammad, Z., Lawang, K., Saputra, N., & Susilo, A. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Metodologi Penelitian Kualitatif*. In Rake Sarasin (Issue Maret). <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>
- Naway, F. A. (2023). Organizational Citizenship Behaviour. In *Encyclopedia of Human Resource Management, Second Edition*. Ideas.
- Nuzulia, A. (2024). Peran Work Value terhadap Service Quality Dimensi oleh Organizational Citizenship Behavior pada karyawan Gen Z di Cafe Kabupaten Banyumas. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Prasetyo Ady, F. (2021). Belikopi. <https://www.tribunnewswiki.com/amp/2021/12/02/belikopi>
- Pratiwi, N. M. M. I., & Dewi, I. G. A. M. (2023). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Organizational Justice Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Green Kubu Café. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 12, 436. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2023.v12.i05.p01>
- Richmond, D. (2023). Pendekatan Baru Kepuasan Pelanggan Dengan Organizational Citizenship Behavior Dan Altruistik Studi Kasus Fortunate Coffee Orchard Batam. 3, 1693–1710.
- Sarmila, S. (2019). Analisis Organizational Citizenship Behavior Terhadap Prdouktivitas Karyawan Pada Pt Iki (Persero) Makassar. In *Economics Bosowa Journal (Vol. 5, Issue 001)*.
- Sutrisno, E. (2017). manajemen sumber daya manusia (Jeffry (Ed.); circlestuf). kharisma putra utama.
- Syahrum dan Salim. (2018). Metodologi penelitian kualitatif (Lexy J. Moleong (Ed.); Edisi revi). Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2018.
- workmate. (2021). cara merekrut karyawan kafe dengan efisien. Oktober 28. <https://www.workmate.asia/id/blog/merekrut-karyawan-cafe-berkualitas>.
- Yanti, N., & Ridayanti. (2022). Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(1), 1272–1281.

Zuhaena, F., Sumantri, E., & Nirmala, N. (2022). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada UMKM Kabupaten Banyumas. *Majalah Imiah Manajemen Dan Bisnis*, 19(1), 58–66. <https://doi.org/10.55303/mimb.v19i1.145>