



YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI PGRI KEDIRI  
**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Status Terakreditasi "*Baik Sekali*"

SK. BAN PT No: 671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021  
Jalan K.H. Achmad Dahlan No. 76 Telepon: (0354) 771576, 771503, 771495 Kediri

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor:024.82 /A/GPM//FEB-UNP-Kd/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Faisol, M.M.  
NIDN : 0712046903  
Jabatan : Gugus Penjamin Mutu

Menyatakan bahwa:

Nama : Dhea Pratiwi  
NPM : 2012010159  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH CUSTOMER VALUE, PROMOSI DAN CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KARTU PERDANA XL PADA MAHASISWA UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Telah melakukan cek plagiasi pada dokumen Skripsi dengan hasil sebesar  $\leq 30\%$  dan dinyatakan bebas dari unsur-unsur plagiasi. (Ringkasan hasil plagiasi terlampir)

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 24 Juli 2024

Gugus Penjamin Mutu,



**Dr. Faisol, M.M.**  
**NIDN 0712046903**

# Analisis Customer Value, Promosi, dan Customer Experience Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Perdana XL Pada Mahasiswa Universitas Nusantara PGRI Kediri

## ORIGINALITY REPORT

**26%**

SIMILARITY INDEX

**26%**

INTERNET SOURCES

**15%**

PUBLICATIONS

**0%**

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

**1**

**conference.trunojoyo.ac.id**

Internet Source

**2%**

**2**

**123dok.com**

Internet Source

**2%**

**3**

**repository.unpkediri.ac.id**

Internet Source

**1%**

**4**

**repository.ub.ac.id**

Internet Source

**1%**

**5**

**www.nikipulsa.id**

Internet Source

**1%**

**6**

**simki.unpkediri.ac.id**

Internet Source

**1%**

**7**

**journal-nusantara.com**

Internet Source

**1%**

**8**

**www.scribd.com**

Internet Source

**1%**

**journal.unpak.ac.id**