



YAYASAN PEMBINA LEMBAGA PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI PGRI KEDIRI
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Status Terakreditasi "*Baik Sekali*"

SK. BAN PT No: 671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021
Jalan K.H. Achmad Dahlan No. 76 Telepon: (0354) 771576, 771503, 771495 Kediri

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor:024.103 /A/GPM//FEB-UNP-Kd/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Faisol, M.M.
NIDN : 0712046903
Jabatan : Gugus Penjamin Mutu

Menyatakan bahwa:

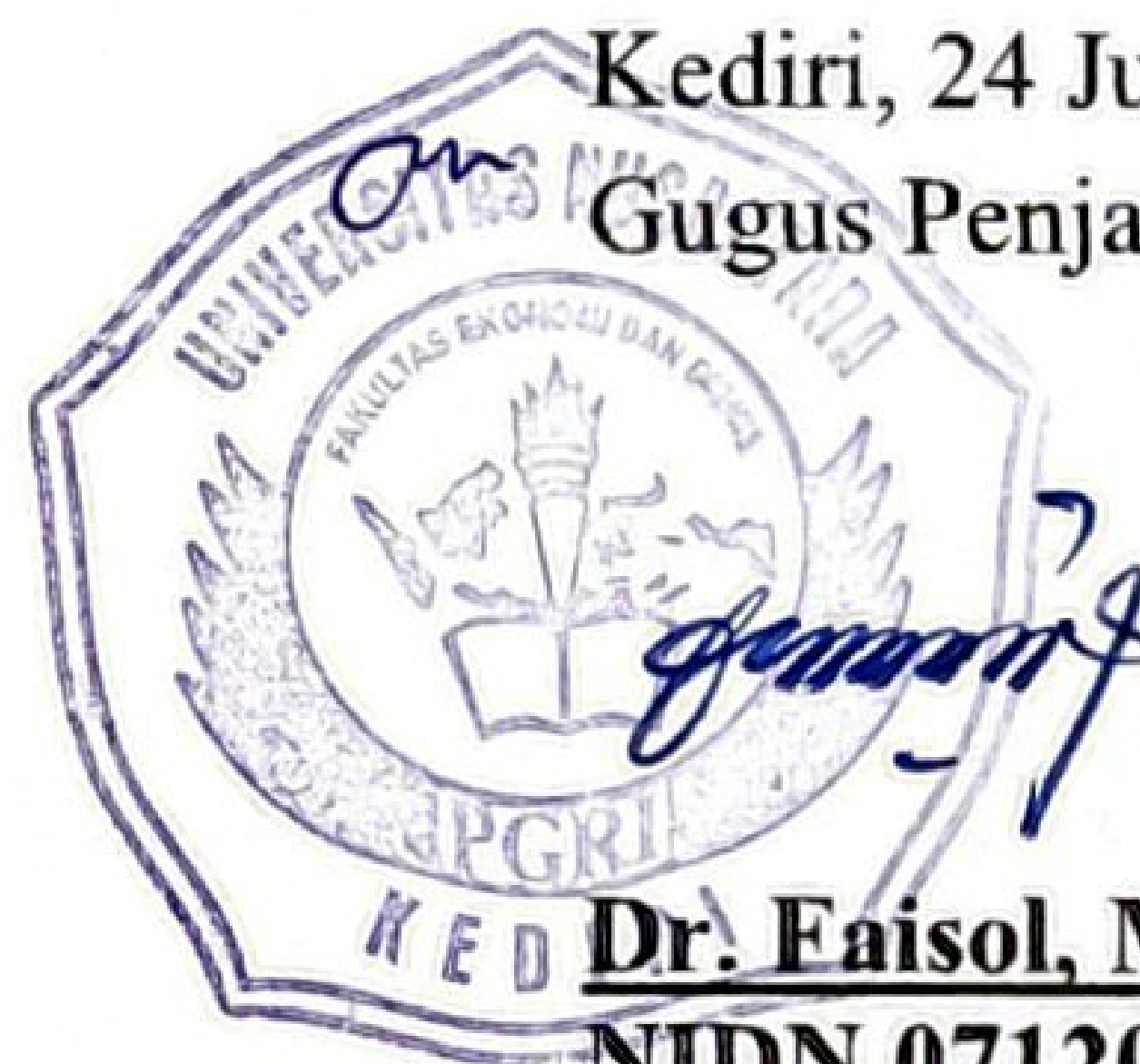
Nama : Niken Elsanía
NPM : 2012010023
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PRICE, CUSTOMER EXPERIENCE, DAN
CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP CUSTOMER
LOYALTY PADA KONSUMEN YON'S BODY REPAIR KEDIRI

Telah melakukan cek plagiasi pada dokumen Skripsi dengan hasil sebesar $\leq 30\%$ dan dinyatakan bebas dari unsur-unsur plagiasi. (Ringkasan hasil plagiasi terlampir)

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 24 Juli 2024

Gugus Penjamin Mutu,



Dr. Faisol, M.M.

NIDN 0712046903

"Pengaruh Price, Customer Experience, dan Customer Satisfaction Terhadap Customer Loyalty pada Konsumen Yon's Body Repair Kediri".

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

14%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unpkediri.ac.id Internet Source	6%
2	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	2%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
4	simki.unpkediri.ac.id Internet Source	1%
5	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
6	docplayer.info Internet Source	1%
7	Wayan Arya Paramarta, Ni Putu Kurnia Darmayanti. "Employee Engagement Dan Stress Kerja Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention di Aman Villas Nusa Dua - Bali", WIDYA MANAJEMEN, 2020 Publication	1%