



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI EKONOMI BISNIS (S1)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 0818534388 E-mail: feuntagsby@yahoo.com

Perihal : *Undangan Akademik*

Kepada Yth. : Dr. Subagiyo, MM
di
Tempat

Diberitahukan dengan hormat bahwa dalam rangka pelaksanaan Ujian Terbuka Disertasi atas *Promovendus*:

Nama : Ichsannudin
Judul Desertasi : Pengaruh Karakteristik Konsumen, Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Respon Konsumen Pada KFC Di Wilayah Jawa Timur

Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya menunjuk Ibu/Bapak sebagai Undangan Akademik guna menyampaikan pertanyaan-pertanyaan (yang berkaitan dengan disertasi) kepada *Promovendus*.

Berkenaan dengan perihal di atas, maka kepada ibu/bapak dimohon kehadirannya pada:

Hari, tanggal : Senin, 22 Juni 2020
Pukul : 10.00 WIB. – Selesai
Tempat : Gedung Graha Wiyata Lt. IX Kampus Untag Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya

Demikian penunjukan dan undangan ini, atas perhatian dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

Surabaya, 11 Juni 2020

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA



Sertifikat

Nomor : 973-333/K/FE/VI/2020

diberikan kepada:

Dr. Subagiyo, MM
atas partisipasinya sebagai
Penanya Akademik

pada ujian Terbuka Disertasi atas nama promovendus:

Ichsannudin

dengan judul disertasi

"Pengaruh Karakteristik Konsumen, Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Respon Konsumen Pada KFC Di Wilayah Jawa Timur"

di Kampus Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hari Senin, tanggal 22 Juni 2020



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP: 20220.93.0319