

- [1.] Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta. 2018.
- [2.] Sinaga A. Pengaruh Kemampuan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. 2019;
- [3.] Amirullah B. Pengantar Manajemen. 2014.
- [4.] Hasibuan. Mamajemen Sumber Daya Manusia. 2016.
- [5.] Halawa W. Pengaruh keterampilan dan efektivitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Jefrindo Consultant Medan. Manaj Ekon Dan Bisnis [Internet]. 2019;111. Available from: <http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/10704/1/158320006> - Welinus Halawa - Fulltext.pdf
- [6.] Cindy Cenora. Efektivitas Kerja Pegawai Pada Masa Penerapan Kebijakan Work From Home. 2022;
- [7.] Wiwin Wiranti. Pengaruh Keterampilan Terhadap Produktivitas Karyawan. 2016.
- [8.] Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, CV.; 2017.
- [9] Sulistyowati A. Analisis SWOT Strategi Peningkatan Pelayanan Transportasi PT. Kereta Api Indonesia (Studi Tentang Pelayanan Kereta Api di Surabaya). J Kebijak dan Manaj Publik. 2016;6(1):33–49.
- [10]. Ghozali. Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi Progam. 2017.