

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Dengan Hormat, mohon bantuan dan kesanggupan Bapak/Ibu/Sdra/Sdri untuk menjawab seluruh pertanyaan-pernyataan yang tersedia pada kuesioner ini. Agar tujuan penyusunan kuesioner ini dapat tercapai dalam merumuskan peristiwa risiko operasional yang di tinjau dari “Risiko SDM” yang di Ekspedisi JNE Campurejo.

Untuk itu, nyatakanlah tingkat persetujuan Bapak/Ibu/Sdra/Sdri pada kuesioner ini dengan memberi tanda silang (X) di masing-masing pertanyaan di kolom yang sudah tersedia. Agar dijawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya terjadi.

Nama :.....

Umur :.....

Agama :.....

Jenis Kelamin :.....

Alamat :.....

Untuk mempermudah dalam menentukan alternatif jawaban yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Maka perlu adanya panduan cara pengisian jawaban di pertanyaan-pernyataan pada kuesioner. Adapun panduan pengisian di maksud adalah skala pengukuran risiko karena dengan metode tersebut dapat memudahkan dalam menentukan, menilai atau mengukur besar kecilnya kemungkinan dan dampak terjadinya risiko. Adapun skala pengukuran risiko digunakan pada kuesioner, dapat dilihat di bawah ini sebagai berikut:

### Lampiran 2 Skala Pengukuran Risiko

Skala Pengukuran Risiko	Keterangan Pada Pengukuran Kemungkinan Terjadi ( <i>Likelihood</i> ) Risiko	Keterangan Pada Pengukuran Dampak ( <i>Impact</i> ) Risiko
1	Sangat Jarang (SJ)	Sangat Kecil (SK)
2	Jarang (J)	Kecil (K)
3	Moderat (M)	Sedang (S)
4	Sering (S)	Besar (B)
5	Sangat Sering (SS)	Sangat Besar (SB)

Adapun Risiko operasional yang bersumber dari kegagalan proses manusia (*Human Error*) di JNE Agen Campurejo sebagai berikut:

No.	Risiko Operasional	Keterangan
1	Kecelakaan Kerja	Kecelakaan dari kendaraan ketika mengirim barang ke pelanggan.
2	Kerusakan barang pelanggan	Barang jatuh atau terkena air hujan
3	Kesalahan entri data	Salah memasukkan alamat pelanggan.
4	Penumpukan barang	Barang menumpuk pada gudang yang belum di sortir menurut area pengiriman.
5	Kesalahan pengiriman barang	Barang salah dikirim ke alamat yang bukan pemesan dikarenakan salah entri data.
6	Kurangnya pelayanan pelanggan	Respons pada keluhan pelanggan kurang terkondisi.
7	Hilangnya barang pelanggan	Barang hilang karena jatuh ketika pengiriman atau tertumpuk di gudang.
8	Pencurian barang	Pencurian barang dengan kriteria barang yang mahal yang dilakukan oleh kurir maupun orang lain.

Daftar pertanyaan/pernyataan kuesioner risiko operasional di JNE Agen Campurejo:

1.1 Kemungkinan terjadi risiko kecelakaan kerja data pada Ekspedisi JNE Agen Campurejo!

- |       |      |       |
|-------|------|-------|
| a. SJ | c. M | e. SS |
| b. J  | d. S |       |

1.2 Dampak risiko kecelakaan kerja pada Ekspedisi JNE Agen Campurejo!

- |       |      |       |
|-------|------|-------|
| a. SK | c. M | e. SB |
| b. K  | d. B |       |

2.1 Kemungkinan terjadi risiko kerusakan barang pelanggan pada Ekspedisi JNE Agen Campurejo!

- |       |      |       |
|-------|------|-------|
| a. SJ | c. M | e. SS |
| b. J  | d. S |       |

2.2 Dampak terjadi risiko kerusakan barang pelanggan pada Ekspedisi JNE Agen Campurejo!

- |       |      |       |
|-------|------|-------|
| a. SK | c. M | e. SB |
| b. K  | d. B |       |

3.1 Kemungkinan terjadi risiko kesalahan mengentri data pada Ekspedisi JNE Agen Campurejo!

- |       |      |       |
|-------|------|-------|
| a. SJ | c. M | e. SS |
| b. J  | d. S |       |

3.2 Dampak terjadi risiko kesalahan mengentri data pada Ekspedisi JNE Agen Campurejo!

- |       |      |       |
|-------|------|-------|
| a. SK | c. M | e. SB |
| b. K  | d. B |       |

- 4.1 Kemungkinan terjadi risiko penumpukan barang terjadi pada usaha/bisnis di JNE Agen Campurejo!
- a. SJ
  - b. J
  - c. M
  - d. S
  - e. SS
- 4.2 Dampak risiko penumpukan barang terjadi pada usaha/bisnis di JNE Agen Campurejo!
- a. SK
  - b. K
  - c. M
  - d. B
  - e. SB
- 5.1 Kemungkinan terjadi risiko kesalahan pengiriman barang yang terjadi pada usaha/bisnis di JNE Agen Campurejo!
- a. SJ
  - b. J
  - c. M
  - d. S
  - e. SS
- 5.2 Dampak risiko kesalahan pengiriman barang yang terjadi pada usaha/bisnis di JNE Agen Campurejo!
- a. SK
  - b. K
  - c. M
  - d. B
  - e. SB
- 6.1 Kemungkinan terjadi risiko kurangnya pelayanan pelanggan yang terjadi pada usaha/bisnis di JNE Agen Campurejo!
- a. SJ
  - b. J
  - c. M
  - d. S
  - e. SS
- 6.2 Dampak risiko kurangnya pelayanan pelanggan yang terjadi pada usaha/bisnis di JNE Agen Campurejo!
- a. SK
  - b. K
  - c. M
  - d. B
  - e. SB
- 7.1 Kemungkinan terjadinya risiko hilangnya barang pelanggan pada usaha/bisnis JNE Agen Campurejo!

- a. SJ
- b. J
- c. M
- d. S
- e. SS

7.2 Dampak terjadinya risiko hilangnya barang pelanggan pada usaha/bisnis JNE Agen Campurejo!

- a. SK
- b. K
- c. M
- d. B
- e. SB

8.1 Kemungkinan terjadinya risiko pencurian barang pada usaha/bisnis JNE Agen Campurejo!

- a. SJ
- b. J
- c. M
- d. S
- e. SS

8.2 Dampak terjadinya risiko pencurian barang pada usaha/bisnis JNE Agen Campurejo!

- a. SK
- b. K
- c. M
- d. B
- e. SB

### **Lampiran 3 Pertanyaan Wawancara**

Berikut merupakan rincian daftar pertanyaan wawancara yang akan dilakukan oleh peneliti dengan manajer unit pelaksana JNE Agen Campurejo, Kediri.

1. Bagaimana anda melakukan identifikasi risiko operasional di lingkungan internal perusahaan?
2. Bagaimana anda menentukan tujuan pengelolaan risiko?
3. Bagaimana anda mengidentifikasi peristiwa yang memiliki pengaruh positif dan negatif?
4. Bagaimana anda melakukan penilaian risiko?
5. Bagaimana anda merespon risiko?
6. Apa saja kegiatan yang dilakukan untuk mengendalikan risiko?
7. Bagaimana anda memberikan informasi dan mengkomunikasikan manajemen risiko?
8. Bagaimana anda melakukan pengawasan risiko?

#### Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian

Hasil Kuesioner Penelitian mengenai *Occurance* (Peluang) Risiko Pada JNE

Agen Campurejo

No Responden	No Soal Kuesioner Occurance							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	1	2	3	1	3	2	2
2	1	3	3	2	3	1	3	1
3	2	3	4	5	1	2	4	1
4	4	3	3	3	3	2	2	1
5	2	1	4	4	1	2	3	1
<b>Total Score</b>	10	11	16	17	9	10	14	6
<b>Rata Rata</b>	2	2,2	3,2	3,4	1,8	2	2,8	1,2

Sumber: Olahan Peneliti (2023)

Hasil Kuesioner Penelitian Mengenai *Severity* (Dampak) Risiko pada JNE Agen

Campurejo

No Responden	No Soal Kuesioner Occurance							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	3	3	2	3	1	1	2
2	1	3	5	3	2	2	3	1
3	1	2	3	1	1	5	4	4
4	3	3	4	3	4	5	4	5
5	2	2	4	3	3	3	4	4
<b>Total Score</b>	8	13	19	12	13	16	16	16
<b>Rata Rata</b>	1,6	2,6	3,8	2,4	2,6	3,2	3,2	3,2

Sumber: Olahan Peneliti (2023)

## Lampiran 5 Surat Pengantar/Izin Penelitian



Yayasan Pembina Lembaga Pendidikan Perguruan Tinggi PGRI Kediri  
**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT (LPPM)**  
 Alamat: Kampus 1 Jl. KH. Achmad Dahlan No. 76 Kediri (64112) Telp.(0354) 771576, Fax. 771576  
 Website: <http://p2m.unpkediri.ac.id>, Email: [lemit@unpkediri.ac.id](mailto:lemit@unpkediri.ac.id); [lemit.unpkediri@gmail.com](mailto:lemit.unpkediri@gmail.com)

---

Nomor : 22371.07/LPPM.UN PGRI Kd/IV/2023 13 April 2023  
 Lampiran : -  
 Hal : Permohonan Ijin Melakukan Penelitian

Kepada Yth. Kepala JNE AGEN CAMPUREJO  
 di : Jl. Dr. Sahardjo No.88-A, Campurejo, Kec. Mojoroto, Kota Kediri, Jawa Timur 64116

Dengan ini kami hadapkan mahasiswa Universitas Nusantara PGRI Kediri:

NAMA : MUHAMMAD BAYU ANDARESA  
 NPM : 19.1.02.02.0012  
 FAK - PRODI : FEB-Manajemen  
 Maksud : Ijin melakukan penelitian untuk penulisan Skripsi  
 JUDUL :

**Analisis Menejemen Resiko Dengan Pendekatan Metode ERM Pada JNE Agen Campurejo**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuannya untuk memberi ijin kepada mahasiswa yang bersangkutan guna mendapatkan data-data penelitian pada lembaga yang bapak/ibu/sdr. pimpin sebagai bahan penulisan Skripsi Program Sarjana (S1).

Tembusan :

1. Kaprodi
2. Dosen Pembimbing 1 dan 2



Kepala LPPM,  
 Dr. Fejati, M.M.  
 0028016701




Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat Universitas Nusantara PGRI Kediri





## Lampiran 6 Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian

 **CV USAHA BERSAMA MANDIRI INDONESIA**  
Sales Counter JNE Express Campurejo  
Jl. Dr. Saharjo No. 88A, RT 11/RW 02, Kel. Campurejo, Kec. Mojoroto

---


**PERSETUJUAN PENELITIAN/SKRIPSI**  
Nomor : 001/PP/ACC.UBMI/IV/2023

**BERDASARKAN** : Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 tahun 2014

**MENGIZINKAN** :


Nama Penanggung Jawab : Muhammad Bayu Andaresa  
Alamat : Jl. Saroja, Sumberjo, Kandat, Kab. Kediri  
No. Telepon : 085708793055  
No. KTP/KTM : 19.1.02.02.0012  
Nama Lembaga : Universitas Nusantara PGRI Kediri  
Alamat Lembaga : Jl. Ahmad Dahlan No.76, Mojoroto, Kec. Mojoroto, Kota Kediri, Jawa Timur 64112  
Jenis : **PENELITIAN**  
Judul Kegiatan : Analisa Manajemen Resiko Pada JNE Agen Campurejo  
Jumlah Peserta : 1 Peserta  
Lokasi Kegiatan : Jl. Dr. Saharjo No.88-A, Campurejo, Kec. Mojoroto, Kota Kediri, Jawa Timur 64116  
Pelaksanaan : 17 April – 16 Juni

**UNTUK** : Melaksanakan kegiatan penelitian di atas dengan mematuhi segala ketentuan dan tata tertib yang berlaku.

Kediri, 13 April 2023  
Disetujui,  
Manager Unit Pelaksana  
  
Abdumasyid Dzaki Farhan

CV USAHA BERSAMA MANDIRI INDONESIA - SALES COUNTER JNE EXPRESS CAMPUREJO

## Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi



PERSETUJUAN BAU

### BERITA ACARA KEMAJUAN PEMBIMBINGAN PENULISAN KARYA TULIS ILMIAH

1. NAMA MAHASISWA : Muhammad Bayu Andaresa  
 NPM : 19.1.02.02.0012  
 Fak/Jur/Prodi : Ekonomi Bisnis / Manajemen  
 Alamat Rumah : Jl. saraya RT 02 RW 08 Sumberjo, Kandat, Kediri  
 Alamat email : bayuandaresa1998@gmail.com  
 No. Telp. / HP : 0857-0879-3055

2. DOSEN PEMBIMBING I : Diah Ayu Septi Fauji, M.M.  
 Alamat Rumah : Jl. KH. Wahid Hasyim 99.Va/30 Kediri  
 Alamat email : septifauji@unpkediri.ac.id  
 No. Telp. / HP. : 085648737266

3. DOSEN PEMBIMBING II : Hoby Purwanto, MA  
 Alamat Rumah : Jl. Gatot Subroto No 12012  
 Alamat email : unpkediri@ac.id  
 No. Telp. / HP. : 0821 4571 2359

4. JUDUL KTI :  
Analisis Manajemen Risiko Dengan Pendekatan Metode ERM pada  
JNE Agen Campurejo

Catatan :  
 1. Periode Bimbingan (Sesuai SK Rektor) : \_\_\_\_\_  
 2. Jadwal Bimbingan : \_\_\_\_\_

	Hari	Pukul	Tempat / Ruang
Pembimbing I			
Pembimbing II	<u>Sen</u>	<u>08-12</u>	<u>PRODI</u>
	<u>Selasa</u>	<u>10-12</u>	<u>WA/Gment</u>
	<u>Rabu</u>	<u>10-12</u>	<u>GDRIK</u>

3. Kemajuan Bimbingan : \_\_\_\_\_

Pembimbing I

NO.	TANGGAL	MATERI	MASALAH	TT. DOSEN
1	12-4-2023	Judul & izin	Pengertian persepsi atas judul & pengamhan / izin penelitian	<i>[Signature]</i>
2	17-4-2023	Judul	Ace judul	<i>[Signature]</i>
3	1-6-2023	Bab I-III	Penguatan latar belakang	<i>[Signature]</i>
4	6-6-2023		Perbarui referensi, perbaikan metode ERM - Prof wawancara	<i>[Signature]</i>
5	11-6-2023	Bab I-III	Ace	<i>[Signature]</i>
6	19-6-2023	Bab IV	Revisi Minor	<i>[Signature]</i>

Pembimbing II

NO.	TANGGAL	MATERI	MASALAH	TT. DOSEN
1		Judul	Ace	<i>[Signature]</i>
2	20/2/23	Bab I	Rumusan masalah	<i>[Signature]</i>
3	26/2/23	Bab II, III	kegiatan	<i>[Signature]</i>
4	3/6/23	Bab I, II, III	metode penelitian	<i>[Signature]</i>
5	18/6	Bab I, II, III, IV	upr. kepastian data	<i>[Signature]</i>
6	24/6	Bab I - IV + lamp	fokus ke kesimpulan	<i>[Signature]</i>
7	23/6	Bab I - II	Ace	<i>[Signature]</i>

Mengetahui  
Kaprodi



Kediri, \_\_\_\_\_  
Mahasiswa Ybs.

*[Signature]*

NPM 19.1.02.02.0012