

Pengaruh Digital Marketing Dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Dapur Chubby

by Indri Kusuma

Submission date: 12-Jul-2023 04:21AM (UTC-0700)

Submission ID: 2130066950

File name: 3169-Indri_Kusuma_Wardani1,_Zulistiani2,_Susi_Damayanti3.doc (577.5K)

Word count: 3483

Character count: 21503

PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAPUR CHUBBY

Indri Kusuma Wardani¹, Zulistiani², Susi Damayanti³
Universitas Nisantara PGRI Kediri, Jl. Ahmad Dahlan No.76, Mojoroto, Kec. Mojoroto, Kota Kediri,
Jawa Timur 64112
indrikusuma644@gmail.com

Informasi Artikel

Tanggal Masuk : 01/07/2023

Tanggal Revisi : 10/07/2023

Tanggal Diterima : 17/07/2023

Abstract

This study aims to determinate and test the effect of digital marketing and also word of mouth on purchasing decisions at Dapur Chubby, either partially or simultaneously. The population used on this quantitative research is consumers who bought Dapur Chubby products with a sample of 40 respondents taken using the non-probability sampling method. The data collection method uses a questionnaire through Google Form. The test results using the (partial) t test shows that digital marketing has a significant effect on purchasing decisions with t count 6,598 > t table 2,030 and significance of 0,000 < 0,05 and word of mouth has a significant effect on purchasing decisions with t count 3,221 > t table 2,030 with a significance of 0,003 < 0,05. The results of the study using the F test (simultant) show that digital marketing and word of mouth have a significant effect on purchasing decisions together with F count of 75,990 > F table of 2,866 with a significance of 0,000 < 0,05. Based on the coefficient of determination test, the Adjusted R Square number is 0,794, which means that around 79,4% of the purchasing decision variable can be explained by digital marketing variables and also word of mouth.

Keywords: Digital Marketing, Word Of Mouth, Purchase Decision

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji adanya pengaruh digital marketing dan juga word of mouth terhadap keputusan pembelian pada Dapur Chubby Prambon baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi yang dipakai dalam penelitian ini merupakan konsumen yang melakukan pembelian produk Dapur Chubby dengan jumlah sampel 40 responden yang diambil dengan metode non-probability sampling selama 3 bulan dengan metode pengumpulan data menggunakan kuisioner melalui google form. Hasil pengujian menggunakan uji t (parsial) dapat diketahui bahwa digital marketing berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian dengan nilai thitung sebesar 6,598 > ttabel 2,030 dan signifikansi 0,000 < 0,05 dan word of mouth berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian dengan nilai thitung sebesar 3,221 > ttabel 2,030 dengan signifikansi 0,003 < 0,05. Hasil penelitian menggunakan uji F (simultan) dapat diketahui bahwa digital marketing dan word of mouth berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian secara bersama dengan nilai Fhitung 75,990 > Ftabel 2,866 dengan signifikansi 0,000 < 0,05. Sesuai pengujian koefisien determinasi diperoleh angka Adjusted R Square sebesar 0,794 yang berarti sekitar 79,4% variabel keputusan pembelian bisa dijelaskan oleh variabel digital marketing dan juga word of mouth.

Kata Kunci: Digital Marketing, Word Of Mouth, Keputusan Pembelian

PENDAHULUAN

Apapun yang ada di atas bumi ini tentunya akan mengalami yang namanya perubahan dan perkembangan dari waktu ke waktu yang berlalu, hal tersebut juga dialami oleh yang namanya teknologi. Teknologi yang kian lama kian mengalami perkembangan yang cepat, pasti akan memberikan bermacam dampak untuk kehidupan ini. Seperti yang terjadi sekarang ini, kian berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi sudah menciptakan berbagai inovasi terbaru yang diharapkan bisa memudahkan bermacam-macam hal yang dikerjakan dan juga menjadikan sesuatu yang dilakukan menjadi lebih efektif dan efisien.

Perkembangan dan perubahan teknologi informasi dan komunikasi serta turut mendorong terjadinya perubahan dari kebiasaan penduduk dalam melakukan komunikasi datu orang dengan orang lainnya. Dengan kian berkembangnya dan juga banyaknya kemunculan media-media terbaru memberikan efek dalam kegiatan komunikasi yang tengah berlaku di kalangan masyarakat menjadi kian efektif dan efisien.

Arus perubahan waktu menggiring suatu kegiatan masyarakat beralih dari yang semula bersifat konvensional berubah menuju pada kegiatan online. Hal itu juga berlaku terhadap pemenuhan gaya hidup

masyarakat sekarang yang berpindah ke situs internet dari yang semula tradisional. Arus perubahan tersebut membuat dampak bagi pengguna situs *online* yang semakin mengalami peningkatan.

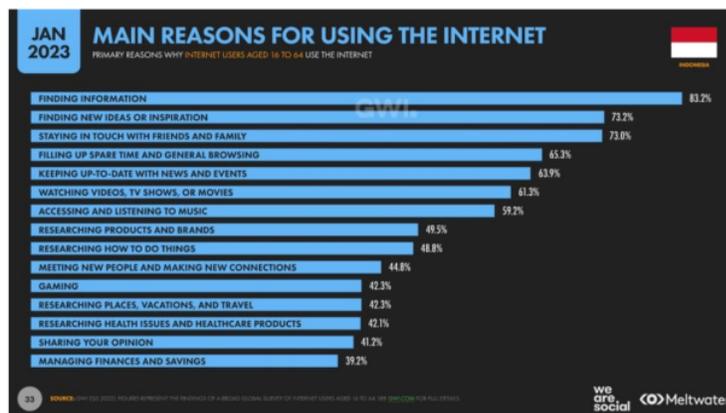


Gambar 1. Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2023

Sumber : Meltwater

61

Sesuai data yang diperoleh dari laporan *We Are Social* dan *MeltWater* berjudul *Digital 2023*, mengungkapkan bahwa jumlah pengguna internet per Januari 2023 di Indonesia terhitung sampai 212,9 juta pengguna. Jumlah tersebut naik dari tahun lalu (2022), disebutkan jumlah pemakai internet di Indonesia kisaran 202 juta [1]. Yang diartikan jumlah pemakai internet di Indonesia mengalami kenaikan sebesar 5 % atau kisaran 10 juta pemakai internet. Total keseluruhan populasi Indonesia dikatakan sampai dengan kisaran 276,4 juta jiwa per bulan Januari 2023, terjadi peningkatan sebesar 1,8 juta dari total keseluruhan populasi tahun 2022 yang lalu.



Gambar 2. Penggunaan Internet di Indonesia Tahun 2023

Sumber : Meltwater

Berdasarkan data yang diperoleh, menyatakan bahwa sebanyak 83,2% dari pemakai internet menggunakannya untuk menemukan informasi [2]. Hal tersebut tentunya menguntungkan bagi pemakai internet, dikarenakan mereka akan banyak mengetahui pengetahuan baru tentang apa saja yang ada dan sedang terjadi sekarang ini.

Digital Marketing merupakan teknik pemasaran yang memanfaatkan jaringan sosial untuk bisa melakukan pencarian pasar dan promosi melalui media digital secara *online*. *Digital Marketing* merupakan salah satu bentuk perkembangan dari semakin pesatnya kemajuan teknologi, berdasarkan pendapat yang dikemukakan oleh [3].

Menurut penelitian sebelumnya yang berjudul Pengaruh *Digital Marketing*, *Word Of Mouth* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian, *Digital Marketing* merupakan salah satu jenis kegiatan dalam pemasaran yang digunakan untuk mempromosikan ataupun memasarkan sebuah produk dan jasa serta untuk menjangkau calon konsumen dengan memakai media digital [4]. Tidak bisa dihindari bahwa pemanfaatan media digital akan terbentuk strategi komunikasi pemasaran secara otomatis yang efektif.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang berjudul Pengaruh Promosi dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Produk XYZ Donut, *Word Of Mouth* merupakan pendapat yang muncul secara natural oleh lingkungan sosial yang di rasa lebih jujur dan tidak terdapat motif-motif dalam menyampaikan sebuah informasi kepada konsumen lainnya. *Word Of Mouth* ini di rasakan lebih mempunyai keunggulan kompetitif dalam penyampaian sebuah informasi suatu bisnis [5].

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang bertajuk Peran *Word Of Mouth* Memediasi Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen, kosumen bisa mengambil keputusan untuk membeli barang dan jasa ketika konsumen tersebut menganggap produk dan jasa tersebut dibutuhkan [6]. Konsumen akan melakukan pembelian secara berulang apabila di rasa pengalaman yang didapatkannya saat melakukan pembelian menyenangkan.

Produk yang dikelola dan dijual oleh Dapur Chubby merupakan olahan bahan makanan yang memiliki rasa manis yaitu berupa donat dan brownies yang menjadi *best seller*. Makanan ini umumnya banyak dikonsumsi oleh sebagian besar masyarakat Indonesia, karena rasanya yang sudah sangat populer dan juga tekstur yang lembut yang membuat semakin banyak orang yang menyukainya.

Dapur Chubby didirikan sejak tahun 2020 oleh Ibu Yuliana dan sang suami. Hal tersebut bermula dari kebiasaan Ibu Yuli yang gemar sekali membuat makanan pendamping semacam roti. Dengan keberanian yang dimilikinya akhirnya mereka mulai merintis bisnis tersebut. Dapur Chubby dipromosikan pertama kali melalui aplikasi *WhatsApp* yang mana hanya pemilik kontak saja yang mengetahui keberadaan Dapur Chubby ini. Semakin hari mulai banyak orang-orang sekitar yang mengetahui keberadaan Dapur Chubby ini, orang yang mengetahui Dapur Chubby dari aplikasi *WhatsApp* tersebut memberikan informasi kepada temannya terkait informasi yang diketahuinya tersebut.

Tingkat pembelian produk Dapur Chubby setiap harinya mengalami kenaikan dan juga penurunan yang lebih banyak. Belum adanya sistem promosi yang maksimal membuat keadaan tersebut semakin sering terjadi. Hal tersebut bisa terjadi karena aktivitas pemilik Dapur Chubby yang juga seorang ibu rumah tangga yang mana harus mengurus kedua anaknya dan menjadikan promosi Dapur Chubby belum sempurna. Keadaan lingkungan memungkinkan terjadinya pertukaran informasi oleh kalangan masyarakat sekitar. Hal itu tentunya juga berdampak pada Dapur Chubby. Informasi yang berkembang di masyarakat akan memberikan dampak terhadap keputusan pembelian pada Dapur Chubby dikarenakan informasi yang berkembang tidak semuanya benar.

Tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut. (1). Untuk mengetahui pengaruh *digital marketing* terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby secara parsial. (2). Untuk mengetahui pengaruh *word of mouth* terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby secara parsial. (3). Untuk mengetahui pengaruh *digital marketing* dan *word of mouth* terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby secara simultan.

Hipotesis penelitian yang akan dibuktikan oleh peneliti sebagai berikut. (1). H1 = *Digital Marketing* berpengaruh terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby secara parsial. (2). H2 = *Word Of Mouth* berpengaruh terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby secara parsial. (3). H3 = *Digital Marketing* dan *Word of Mouth* berpengaruh terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby secara simultan.

METODE

Penelitian ini dilakukan di Dapur Chubby yang berlokasi di Dusun Ringinrejo, Desa Gondanglegi, Prambon, Nganjuk. Dalam penelitian ini, peneliti akan meneliti adanya pengaruh *digital marketing*, dan *word of mouth* terhadap keputusan pembelian pada Dapur Chubby, dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan teknik penelitian asosiatif kausalitas.

Populasi yang dipakai dalam penelitian ini yaitu seluruh pelanggan Dapur Chubby. Sedangkan sampel yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* yaitu teknik penentuan secara kebetulan peneliti akan menjadikan konsumen Dapur Chubby menjadi sampel jika dirasa konsumen tersebut

55

cocok sebagai sumber data. Jumlah sampel yang digunakan yaitu menggunakan pendapat [7] yang mengemukakan bahwa jumlah anggota sampel minimal 10 kali dari jumlah variabel yang diteliti, dengan ini sampel yang dipakai dalam penelitian pada Dapur Chubby sebanyak 4 variabel kali 10 yaitu 40 responden.

Sumber data yang digunakan di dalam penelitian ini yaitu data primer, yang mana data tersebut diperoleh dari penyebaran kuisioner terhadap responden. Kuisioner yang dibagikan sesuai dengan skala likert yang mana ada lima (5) jawaban alternatifnya yakni : (1) Sangat Setuju / Selalu (SS) skor : 5, (2) Setuju / Sering (S) skor : 4, (3) Ragu-ragu / Kadang-kadang / Netral (N) skor : 3, (4) Tidak Setuju / Hampir Tidak Pernah (TS) skor : 2, (5) Sangat Tidak Setuju / Tidak Pernah (STS) skor : 1 [7].

32

Penelitian ini pada teknik pengujiannya menggunakan uji instrumen (uji validitas dan juga uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji t (parsial), dan juga uji F (simultan). Pengujian ini menggunakan bantuan dari *software* yang difungsikan untuk menganalisis data, melakukan perhitungan statistik untuk statistik parametrik ataupun non-parametrik melalui basis *windows*, SPSS kepanjangan dari *Statistical Package for Social Sciences* [8].

Uji instrumen dalam penelitian ini dilakukan dengan uji validitas dan uji reliabilitas yang digunakan. Uji validitas dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel, apabila r hitung lebih besar dari r tabel maka poin pertanyaan tersebut dikatakan valid, akan tetapi apabila r hitung lebih kecil dari r tabel maka poin pertanyaan tersebut dikatakan tidak valid. Uji reliabilitas dipakai untuk menegaskan bahwa instrumen penelitian / kuisioner yang digunakan benar-benar baik dan mampu memberikan data yang reliabel (stabil) (Yusuf, 2017). Bila nilai r alfa cronbach's > 0,70 boleh dinyatakan bahwa kuisioner tersebut reliabel dan juga kebalikannya bila nilai r alfa cronbach's < 0,70 boleh dinyatakan bahwa kuisioner tersebut tidak reliabel (Hantono, 2020).

44

Analisis regresi linear berganda

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \varepsilon$$

Keterangan :

- Y = Keputusan Pembelian
- a = Konstanta
- b₁ = Koefisien Regresi *Digital Marketing*
- X₁ = *Digital Marketing*
- b₂ = Koefisien Regresi *Word Of Mouth*
- X₂ = *Word Of Mouth*
- e = *Standart Error*

52

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini dilakukan pada Dapur Chubby yang berdiri sejak tahun 2020 sampai dengan sekarang. Bisnis ini bermula dari hobi memasak sang pemilik yaitu Ibu Yuliana yang kemudian dengan semangat dan kegigihannya untuk terus berusaha dalam mengembangkan bakat dan bisnisnya bersama sang suami hingga bisa tercipta produk donut yang lezat. Dapur Chubby ini bertempat pada Desa Gondaglegi Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk.

54

Tabel 1. Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)

No	Jenis Kelamin	Sampel	Presentase (%)
1	Perempuan	25	62,5
2	Laki-Laki	15	37,5
	Jumlah	40	

Sumber : Data dikelola Peneliti (2023)

25

Sesuai dengan tabel 1 menunjukkan jumlah responden jenis kelamin perempuan sebanyak 25 orang (62,5 %) dan jenis kelamin laki-laki sebanyak 15 orang (37,5%) yang merupakan responden yang turut serta dalam pengisian sebuah kuisioner.

Tabel 2. Karakteristik Responden (Usia)

No	Usia	Sampel	Presentase (%)
1	< 21 tahun	15	37,5

2	21-34 tahun	17	42,5
3	35-55 tahun	8	20
Jumlah		40	

Sumber : Data dikelola peneliti (2023)

Sesuai dengan tabel 2 menunjukkan jumlah responden yang berusia < 21 tahun sebanyak 15 orang (37,5%), untuk yang berusia 21-34 tahun sebanyak 17 orang (42,5%), untuk yang berusia 35-55 tahun sebanyak 8 orang (20%). Dapat disimpulkan bahwa responden dengan usia 21-34 tahun memiliki peran yang lebih banyak dalam pengisian kuisisioner dibandingkan yang lainnya.

Tabel 3. Karakteristik Responden (Pekerjaan)

No	Pekerjaan	Sampel	Presentase (%)
1	Pelajar/Mahasiswa	15	37,5
2	Wirawasta	7	17,5
3	Pegawai	9	22,5
4	Lainnya	9	22,5
Jumlah		40	

Sumber : Data dikelola peneliti 2023

Sesuai tabel 3 menunjukkan jumlah responden sebagai pelajar/mahasiswa sebanyak 15 orang (37,5%), sebagai wirawasta sebanyak 7 orang (17,5%), sebagai pegawai sebanyak 9 orang (22,5%) dan 9 orang (22,5%) lainnya bekerja sebagai Ibu Rumah Tangga, Petani dan lainnya.

5 Uji Validitas

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Digital Marketing

Item Pertanyaan	R hitung	R tabel	Keterangan
X1.1.1	0,720	0,312	Valid
X1.1.2	0,752	0,312	Valid
X1.2.1	0,686	0,312	Valid
X1.2.2	0,668	0,312	Valid
X1.3.1	0,526	0,312	Valid
X1.3.2	0,787	0,312	Valid
X1.4.1	0,752	0,312	Valid
X1.4.2	0,653	0,312	Valid

Sumber : Data dikelola peneliti 2023

Berdasarkan hasil pengujian validitas yang sudah dilakukan terhadap pertanyaan terkait variabel *Digital Marketing* di atas, akan disimpulkan bahwa dari delapan (8) jenis poin pernyataan tersebut dikatakan valid, dikarenakan $r_{hitung} > r_{tabel}$ ataupun r_{hitung} lebih besar dari 0,312.

Tabel 5. Hasil Uji Validitas Word Of Mouth

Item Pertanyaan	R hitung	R tabel	Keterangan
X2.1.1	0,706	0,312	Valid
X2.1.2	0,750	0,312	Valid
X2.1.3	0,692	0,312	Valid
X2.2.1	0,495	0,312	Valid
X2.2.2	0,481	0,312	Valid
X2.2.3	0,706	0,312	Valid
X2.3.1	0,750	0,312	Valid
X2.3.2	0,692	0,312	Valid

Sumber : Data dikelola peneliti 2023

Berdasarkan hasil pengujian validitas yang sudah dilakukan terhadap pertanyaan terkait variabel *Word Of Mouth* di atas, akan disimpulkan bahwa dari delapan (8) jenis poin pernyataan tersebut dikatakan valid, dikarenakan $r_{hitung} > r_{tabel}$ ataupun r_{hitung} lebih besar dari 0,312.

5
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian

Item Pertanyaan	R hitung	R tabel	Keterangan
Y.1.1	0,795	0,312	Valid
Y.1.2	0,859	0,312	Valid
Y.2.1	0,667	0,312	Valid
Y.2.2	0,661	0,312	Valid
Y.3.1	0,484	0,312	Valid
Y.3.2	0,795	0,312	Valid
Y.4.1	0,859	0,312	Valid
Y.4.2	0,667	0,312	Valid

Sumber : Data dikelola peneliti 2023

64
 Berdasarkan hasil pengujian validitas yang sudah dilakukan terhadap pertanyaan terkait variabel Keputusan Pembelian di atas, akan disimpulkan bahwa dari delapan (8) jenis poin pernyataan tersebut dikatakan valid, dikarenakan rhitung > rtabel ataupun rhitung lebih besar dari 0,312.

Uji Reliabilitas

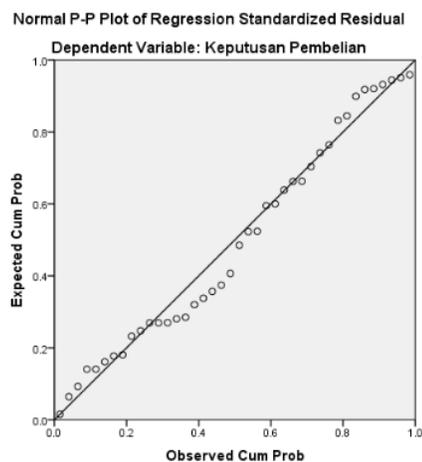
16
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Standart Cronbach's Alpha	Keterangan
Digital Marketing	0,770	0,70	Reliabel
Word Of Mouth	0,762	0,70	Reliabel
Keputusan Pembelian	0,776	0,70	Reliabel

Sumber : Data dikelola peneliti 2023

Berdasarkan tabel 7 hasil uji reliabilitas, dapat dilihat bahwa semua instrument yang dipakai untuk variabel di dalam penelitian ini dinyatakan reliabel dikarenakan nilai Cronbach's Alpha > dari Standart Cronbach's Alpha yakni 0,70 oleh karena itu instrument ini bisa digunakan sebagai alat pengukuran variabel di penelitian ini.

31
 Hasil Uji Normalitas



Gambar 3. Hasil Uji Normalitas Probability Plots
 Sumber : Data dikelola SPSS (2023)

57
 Sesuai gambar 3 yang menunjukkan data menyebar di sekitar dan mengikuti arah garis diagonal yang berarti model reresi ini berdistribusi dengan normal dan memenuhi asumsi normalitas.

36

Hasil Uji Multikolinearitas

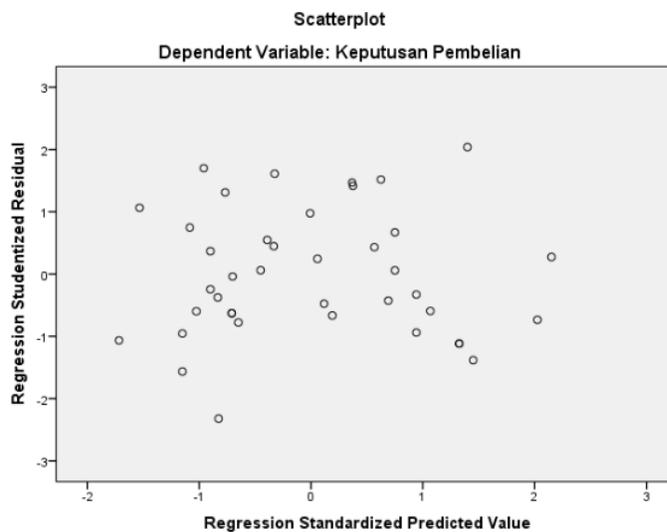
Tabel 8. Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Digital Marketing	.544	1.839
Word Of Mouth	.544	1.839

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian
 Sumber : Data dikelola peneliti 2023

Berdasarkan tabel 8 menjelaskan bahwa variabel *digital marketing* dan *word of mouth* mempunyai taraf *tolerance* sebesar 0,544; 0,544 yang lebih besar dari 0,10 dan taraf *VIF* sebesar 1,839;1,839 yang lebih kecil dari 10, maka uji ini tidak terjadi masalah multikolinearitas.

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Gambar 4. Grafik Scatterplot
 Sumber : Data dikelola SPSS (2023)

Berdasarkan gambar 4, apabila tidak terdapat pola dan gelombang yang melebar dan menyempit yang jelas, dan juga penyebaran titik-titik acak di bawah dan di atas angka nol pada sumbu Y, dan tidak terbentuk pola tertentu, maka model regresi itu tidak terjadi heteroskedastisitas.

17

Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Tabel 9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

65 Berdasarkan tabel 12. bahwa variabel independen secara bersama berpengaruh terhadap variabel independen, dilihat dari nilai F hitung yaitu sebesar 75,990 > Ftabel 2,866 dengan signifikansi sebesar 0,000 < 0,05. Jadi, ini semua menunjukkan H_0 diterima dan *Digital Marketing* dan *Word Of Mouth* berpengaruh signifikan terhadap Dapur Chubby secara simultan.

Pengaruh *digital marketing* terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa variabel *digital marketing* memiliki nilai t hitung sebesar 6,598 > t tabel 2,030 dan signifikansi 0,000 < 0,05 yang disimpulkan bahwa variabel *digital marketing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian secara parsial.

Pengaruh *word of mouth* terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa variabel *word of mouth* memiliki t hitung sebesar 3,221 dan signifikansi 0,003 < 0,05, yang disimpulkan bahwa variabel *word of mouth* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian secara parsial.

72 Pengaruh *digital marketing* dan *word of mouth* terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa variabel *digital marketing* dan *word of mouth* memiliki nilai F hitung sebesar 75,990 > Ftabel 2,866 dengan signifikansi sebesar 0,000 < 0,05, yang disimpulkan bahwa variabel *digital marketing* dan *word of mouth* berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby secara simultan.

KESIMPULAN

45 Berdasarkan hasil pembahasan penelitian, dapat disimpulkan bahwa *digital marketing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby secara parsial. Berarti bahwa semakin baik pemasaran yang dilakukan dengan media internet, akan semakin meningkatkan keputusan pembelian dari Dapur Chubby.

60 *Word of mouth* juga disimpulkan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian Dapur Chubby secara parsial. Yang berarti semakin positif *word of mouth* yang terjadi, akan menyebabkan terjadinya peningkatan keputusan pembelian dari Dapur Chubby.

Digital marketing dan *word of mouth* secara signifikan berperan dalam mempengaruhi tingkat keputusan pembelian Dapur Chubby secara simultan. Yang berarti pemakaian *digital marketing* dan juga *word of mouth* yang dilakukan pelanggan secara positif akan memberikan dampak meningkatnya keputusan pembelian dari Dapur Chubby tersebut.

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya bisa memperluas cakupan daerah penelitiannya, sebagai contoh pengambilan responden yang bisa dilakukan dengan mencakup daerah luar Nganjuk, seperti Kediri, Tulungagung dan sekitarnya, seperti yang diketahui bahwa dapur Chubby memiliki sistem pemasaran secara digital yang otomatis pelanggannya berasal dari beberapa daerah.

DAFTAR RUJUKAN

- [1] Social W are. The Changing World Of Digital In 2023. We Are Soc 2023. <https://wearesocial.com/uk/blok/2023/02/the-changing-world-of-digital-in-2023/> (accessed June 25, 2023).
- [2] Meltwater. Social Media Statistics for Indonesia (Updated 2023). Meltwater 2023. <https://www.meltwater.com/en/blog/social-media-statistics-indonesia> (accessed June 25, 2023).
- [3] Komalasari D. Buku Ajar Digital Marketing. 2021. <https://doi.org/10.21070/2021/978-623-6081-38-9>.
- [4] Saputra GW, Ardani IGAKS. Pengaruh Digital Marketing, Word Of Mouth, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian. E-Jurnal Manaj 2020;9:2596–620. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i07.p07> ISSN.
- [5] Prasetyo B, Hidayat T. Pengaruh Promosi Dan Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Produk Xyz Donut. J Akunt 2019;4:937. <https://doi.org/10.30736/jpensi.v4i1.218>.
- [6] Astaki NPDPP, Pumami NM. Peran Word of Mouth Memediasi Kualitas Produk Terhadap Keputusan

- Pembelian Konsumen. E-Jurnal Manaj Univ Udayana 2019;8:5442.
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i09.p05>.
- [7] Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R%D*. 2nd ed. Bandung: Alfabeta, CV; 2022.
- [8] Ghozali I. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro; 2016.
- [9] Yusuf AM. *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan*. Edisi Pert. Jakarta: KENCANA; 2017.
- [10] Hantono. *Metodologi Penelitian Skripsi dengan Aplikasi SPSS*. Sleman: Deepublish (CV Budi Utama); 2020.

Pengaruh Digital Marketing Dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Dapur Chubby

ORIGINALITY REPORT

29%

SIMILARITY INDEX

25%

INTERNET SOURCES

21%

PUBLICATIONS

13%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.scribd.com Internet Source	2%
2	Daniel Oley, James D.D. Massie, Imelda W.J. Ogi. "Pengaruh EWOM (Electronic Word of Mouth) di Instagram Terhadap Keputusan Berkunjung Wisata di Kota Tomohon", Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2023 Publication	1%
3	Submitted to Myongji University Graduate School Student Paper	1%
4	repository.unpkediri.ac.id Internet Source	1%
5	repository.urecol.org Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
7	media.neliti.com	

Internet Source

1 %

8

www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id

Internet Source

1 %

9

eprints.umk.ac.id

Internet Source

1 %

10

123dok.com

Internet Source

1 %

11

Submitted to Universitas Muria Kudus

Student Paper

1 %

12

Submitted to Universitas Putera Batam

Student Paper

1 %

13

erepo.unud.ac.id

Internet Source

1 %

14

proceeding.unpkediri.ac.id

Internet Source

1 %

15

Submitted to Universitas Negeri Jakarta

Student Paper

<1 %

16

dspace.uui.ac.id

Internet Source

<1 %

17

jurnal.unimor.ac.id

Internet Source

<1 %

18

nanopdf.com

Internet Source

<1 %

19	id.123dok.com Internet Source	<1 %
20	journal.uniku.ac.id Internet Source	<1 %
21	repository.iainsasbabel.ac.id Internet Source	<1 %
22	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
23	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	<1 %
24	Iyen Lifvia Taribaba, Dirarini Sudarwadi, Ted M Suruan. "Peran Ganda Mama-Mama Papua Pembuat Kapur-Pinang Dalam Meningkatkan Pendapatan Keluarga di Kampung Arowi Kabupaten Manokwari", Lensa Ekonomi, 2022 Publication	<1 %
25	Julianto Julianto, Izma Daud, Sari Milyati. "HUBUNGAN ACCESS BLOCK DENGAN PERBURUKAN KONDISI PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD ULIN BANJARMASIN", DINAMIKA KESEHATAN: JURNAL KEBIDANAN DAN KEPERAWATAN, 2020 Publication	<1 %
26	Tina Novianti Sitanggang, Faathir Nurul Yasiin. "Preferensi Metode Mengajar Dosen terhadap Sikap, Motivasi dan Minat Berwirausaha	<1 %

Mahasiswa Akuntansi Universitas Prima Indonesia", Owner, 2021

Publication

27	doaj.org Internet Source	<1 %
28	Submitted to iGroup Student Paper	<1 %
29	administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id Internet Source	<1 %
30	e-theses.iaincurup.ac.id Internet Source	<1 %
31	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	<1 %
32	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1 %
33	ojs.unikom.ac.id Internet Source	<1 %
34	repository.stiemahardhika.ac.id Internet Source	<1 %
35	repository.unibos.ac.id Internet Source	<1 %
36	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1 %

Submitted to Universitas Merdeka Malang

37	Student Paper	<1 %
38	journal.universitaspahlawan.ac.id Internet Source	<1 %
39	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	<1 %
40	jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id Internet Source	<1 %
41	Shelby Defiany Alou, Ventje Ilat, Hendrik Gamaliel. "PENGARUH KESESUAIAN KOMPENSASI, MORALITAS MANAJEMEN, DAN KEEFEKTIFAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KECENDERUNGAN KECURANGAN AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN KONSTRUKSI DI MANADO", GOING CONCERN : JURNAL RISET AKUNTANSI, 2017 Publication	<1 %
42	Submitted to The Robert Gordon University Student Paper	<1 %
43	ojs.unud.ac.id Internet Source	<1 %
44	penerbitadm.com Internet Source	<1 %
45	www.jurnal.syntax-idea.co.id Internet Source	<1 %

46	Submitted to STIE Perbanas Surabaya Student Paper	<1 %
47	download.garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1 %
48	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	<1 %
49	isindexing.com Internet Source	<1 %
50	repository.stimykpn.ac.id Internet Source	<1 %
51	Wahyu Eko Pujiyanto. "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward terhadap Total Quality Management dan Kinerja Managerial pada Mic Transformer Surabaya", JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik), 2016 Publication	<1 %
52	docplayer.info Internet Source	<1 %
53	eksis.unbari.ac.id Internet Source	<1 %
54	journal.uii.ac.id Internet Source	<1 %
55	jurnal.untan.ac.id Internet Source	<1 %

56

library.walisongo.ac.id

Internet Source

<1 %

57

repository.uinsu.ac.id

Internet Source

<1 %

58

repository.unim.ac.id

Internet Source

<1 %

59

repository.widyatama.ac.id

Internet Source

<1 %

60

sultanist.ac.id

Internet Source

<1 %

61

www.indotelko.com

Internet Source

<1 %

62

Bustanul Haq, Johnny Tanamal, Nirwan Nirwan. "FAKTOR-FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN KONSUMEN MENGGUNAKAN JASA BENGKEL MOBIL "SINAR KARYA" DI KOTA PALU", Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT), 2020

Publication

<1 %

63

Endang Triwidyati, Nining Purnamaningsih. "Pengaruh Ekspor, Pengeluaran Pemerintah, dan Angkatan Kerja yang Bekerja Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Kabupaten Tulungagung", Ekonika : Jurnal ekonomi universitas kadiri, 2019

<1 %

64 jiip.stkipyapisdompu.ac.id <1 %
Internet Source

65 jurnal.ibik.ac.id <1 %
Internet Source

66 karyailmiah.unisba.ac.id <1 %
Internet Source

67 ojs.uajy.ac.id <1 %
Internet Source

68 repo.iain-tulungagung.ac.id <1 %
Internet Source

69 repository.unitri.ac.id <1 %
Internet Source

70 I Made Ryan Ananta Putra, Made Gede Wirakusuma. "FIRM SIZE AS A MODERATING VARIABLE ON AUDIT DELAY FACTORS ANALYSIS", Integrated Journal of Business and Economics, 2022
Publication

71 Tabroni Tabroni, Mamay Komarudin. "STRATEGI PROMOSI PRODUK MELALUI DIGITAL MARKETING BAGI UMKM TERDAMPAK PANDEMI COVID'19 BERDASARKAN KEPUTUSAN KONSUMEN", Jurnal Riset Entrepreneurship, 2021
Publication

72

Trisna Trihapsari, Abu Talkah. "Analisis Digital Marketing, Quality Product Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Matahari Brand Trenggalek Saat Pandemi Covid – 19", Otonomi, 2022

Publication

<1 %

73

Toman Sony Tambunan. "Pengaruh Perilaku Konsumen terhadap Keputusan Pemilihan Penggunaan KWH Meter Listrik Pascabayar dan Prabayar pada PT PLN (Persero) Ranting Pancur Batu", Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM, 2020

Publication

<1 %

74

Veny Puspita. "PENGARUH EKUITAS MEREK DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH UNTUK MENABUNG DI BANK BRI CABANG S. PARMAN BENGKULU", Creative Research Management Journal, 2020

Publication

<1 %

75

journal.ubpkarawang.ac.id

Internet Source

<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Pengaruh Digital Marketing Dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Dapur Chubby

GRADEMARK REPORT

FINAL GRADE

/0

GENERAL COMMENTS

Instructor

PAGE 1

PAGE 2

PAGE 3

PAGE 4

PAGE 5

PAGE 6

PAGE 7

PAGE 8

PAGE 9

PAGE 10
