

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN UD WARNI JAYA
KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen



OLEH :

SUSMI DIA PUSPASARI

NPM : 19.1.02.02.0086

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2023

Skripsi oleh:

SUSMI DIA PUSPASARI
NPM. 19.1.02.02.0086

Judul:

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN UD WARNI JAYA
KEDIRI**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Nusantara PGRI Kediri

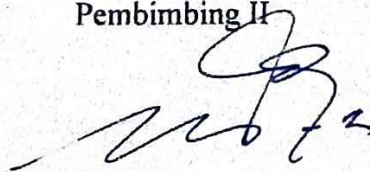
Tanggal: 6 Juli 2023

Pembimbing I



Basthoumi Muslih, M.M.
NIDN. 0701018607

Pembimbing II



Dodi Kusuma Hadi Soedjoko, S.H., M.M.
NIDN. 0715127402

Skripsi oleh:

SUSMI DIA PUSPASARI
NPM. 19.1.02.02.0086

JUDUL:

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN UD WARNIJAYA
KEDIRI**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNP Kediri
Pada Tanggal: 18 Juli 2023

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitian Penguji:

1. Ketua : Basthoumi Muslih, M.M.
2. Penguji I : Dyah Ayu Paramitha, M.Ak.
3. Penguji II : Dodi Kusuma Hadi Soedjoko, S.H., M.M.



Mengetahui,
Dekan FEB



Dr. Subagyo, M.M.
NIDN/0717066601

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Susmi Dia Puspasari
Jenis kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. Lahir : Kediri, 12 Agustus 2001
NPM : 19.1.02.02.0086
Fak : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 18 Juli 2023

Yang menyatakan

SUSMI DIA PUSPASARI
NPM: 19.1.02.02.0086

Motto:

Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar

Maka

Kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan

(Imam Syafi'i)

Kupersembahkan karya ini buat:

Orang tuaku

Abstrak

Susmi Dia Puspasari: Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan UD Warni Jaya Kediri.

Kata kunci: strategi, peningkatan kinerja, kinerja karyawan

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui strategi yang dapat meningkatkan kinerja karyawan UD Warni Jaya dengan melihat dari faktor kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas kerja dan kemandirian. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Teknik pemilihan informan pada penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas kerja dan kemandirian memiliki peran yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, pemilik UD Warni Jaya sebaiknya lebih dekat dengan karyawan dan juga memahami karakter karyawan, dengan begitu dapat mengetahui kekurangan ataupun kesulitan yang dialami karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan UD Warni Jaya Kediri” ini ditulis guna memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan yang luar biasa, berkat doa, motivasi, semangat dan bantuan materil untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
3. Bapak Dr. Subagyo, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Restin Meilina, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Basthoumi Muslih, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Dodi Kusuma Hadi Soedjoko, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta memberi motivasi dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen beserta staf di program studi manajemen yang telah memberikan disiplin ilmu semasa kuliah;
7. Ibu Suwarni selaku pemilik UD Warni Jaya yang telah berkenan dan memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan telah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Keluarga besar peneliti, Kakak dan adik saya yang telah memberikan semangat, dukungan, serta perhatian kepada peneliti
9. Semua teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang terus memberikan semangat selama peneliti diperguruan tinggi dan telah banyak membantu mengerjakan skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan kritik dan saran-saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Akhirnya disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan.

Kediri, 18 Juli 2022

SUSMI DIA PUSPASARI

NPM : 19.1.02.02.0086

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	10
1. Pengertian Strategi.....	10
2. Pengertian Kinerja	11
3. Pengertian Strategi Kinerja.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Berpikir	27
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	28
B. Kehadiran Penelitian	28
C. Situs Penelitian	29
D. Tahapan Penelitian	29
E. Sumber Data Dan Teknik Penelitian	30
F. Prosedur Pengumpulan Data	32
G. Teknik Analisis Data	33
H. Uji Keabsahan Temuan	34
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Informan dan Deskripsi Situs Penelitian	36
1. Sejarah UD Warni Jaya	36

2. Gambaran Penyusunan Strategi Fokus Usaha	37
3. Gambaran Pengelolaan Manajemen Persediaan	38
4. Gambaran Pengelolaan Produktivitas.....	38
5. Visi dan Misi UD Warni Jaya.....	39
6. Lokasi (Gambar Lokasi Usaha/Map).....	39
7. Struktur Organisasi UD Warni Jaya	40
8. Karakteristik Informan.....	41
9. Strategi yang Telah Diterapkan UD Warni Jaya	42
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	42
C. Interpretasi dan Pembahasan	57
 BAB V : PENUTUP	
A. Temuan.....	70
B. Implikasi	72
C. Rekomendasi	72
 DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
1.1 : Grafik Perkembangan Nilai Tambah Bruto Koperasi UMKM Kab. Kediri Tahun 2018-2021	3
2.1 : Penelitian Terdahulu	23
3.1 : Pemilihan Informan.....	31
4.1 : Karakteristik Informan.....	42
4.2 : Reduksi Jawaban Narasumber tentang kualitas kerja	41
4.3 : Reduksi Jawaban Narasumber tentang kuantitas kerja	42
4.4 : Reduksi Jawaban Narasumber tentang ketepatan waktu kerja	50
4.5 : Reduksi Jawaban Narasumber tentang efektivitas kerja.....	51
4.6 : Reduksi Jawaban Narasumber tentang kemandirian kerja	53
4.7 : Reduksi Jawaban Narasumber tentang faktor pendukung dan penghambat..	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
2.1 : Kerangka Berpikir.....	27
4.1 : Lokasi Usaha UD Warni Jaya.....	40
4.2 : Struktur Organisasi UD Warni Jaya.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1 : Angket Wawancara	64
2 : Transkrip Hasil Wawancara.....	65
3 : Dokumentasi Penelitian	66
4 : Surat Pengantar/Ijin Penelitian.....	68
5 : Surat telah melakukan penelitian	69

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

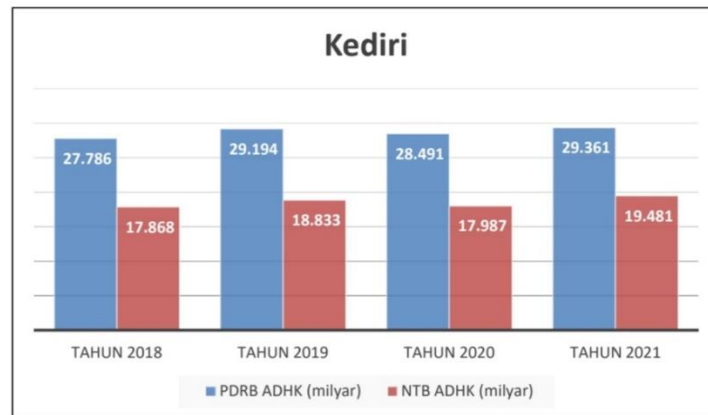
Saat ini keberadaan UMKM sangat berpengaruh bagi perekonomian negara, karena dengan adanya pandemi covid-19 yang telah melanda Indonesia, maka kegiatan UMKM dipaksa untuk mengikuti perkembangan teknologi. UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) merupakan suatu bentuk usaha kecil masyarakat yang pendiriannya berdasarkan inisiatif seseorang. Sebagian besar masyarakat beranggapan bahwa UMKM hanya menguntungkan pihak-pihak tertentu saja. Padahal sebenarnya UMKM sangat berperan dalam mengurangi tingkat pengangguran yang ada di Indonesia (Handini et al., 2019). Kehadiran para pelaku UMKM merupakan bagian terpenting karena menjadi salah satu motor penggerak terbesar dalam perekonomian Indonesia (Suryawirawan et al., 2021). Dalam menjalankan UMKM, sumber daya manusia menjadi faktor penting dalam mengelola, mengatur dan menjalankan kegiatan agar dapat mencapai kemampuan yang maksimal. Manusia menjadi penggerak dan penentu jalannya organisasi yang mana mereka mampu mengetahui informasi-informasi di lingkungan dengan menggunakan teknologi. Sumber Daya Manusia bukan hanya untuk perusahaan besar tetapi UMKM juga butuh dukungan lebih untuk membesarkan usahanya.

Memberikan bantuan ke UMKM karena terdampak pandemi ini sangat besar didukung oleh aspek sumber daya manusia yang bagus.

Kabupaten Kediri memiliki total UMKM sebesar 619.781 dengan UMKM pertanian, kehutanan dan perikanan sebesar 204.487 unit sedangkan UMKM non pertanian 384.757 unit. K-UMKM berperan dalam perekonomian di Kab. Kediri. Hal ini dapat dilihat dari adanya nilai tambah konstan'2010 pada tahun 2018-2021. Pada tahun 2018 Nilai Tambah sebesar Rp 17.868 milyar meningkat pada tahun 2019 menjadi Rp 18.833 milyar pada tahun 2020 mengalami penurunan menjadi Rp 17.987 milyar dan tahun 2021 mengalami peningkatan sebesar Rp 19.481 milyar. Adapun kontribusi PDRB pada Kab. Kediri pada tahun 2018-2021 bersifat fluktuatif namun memiliki kecenderungan yang meningkat. Pada tahun 2017 kontribusi PDRB sebesar Rp 27.786 milyar meningkat pada tahun 2019 sebesar Rp 29.194 milyar mengalami penurunan pada tahun 2020 menjadi Rp. 28.491 milyar, pada tahun 2021 mengalami peningkatan Rp 29.361 milyar. Berikut merupakan grafik perkembangan Nilai Tambah Bruto Kabupaten Kediri pada tahun 2018-2021 sebagai berikut:

Tabel 1.1

Grafik Perkembangan Nilai Tambah Bruto Koperasi UMKM Kab. Kediri
Tahun 2018-2021



Sumber : Diskop UKM Prov Jatim

Berdasarkan data di atas UKM memiliki peran penting dalam meningkatkan perekonomian di Kabupaten Kediri, dan UKM menyumbang sebagian besar lapangan kerja dan kontribusi ekonomi, banyaknya UMKM yang bermunculan di Kabupaten Kediri menunjukkan persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif sehingga kinerja karyawan menjadi faktor penting yang dapat menentukan keberhasilan sebuah perusahaan termasuk UMKM.

Kinerja karyawan adalah *output* yang diberikan pada sesuatu anggota menggunakan kewenangan untuk menghasilkan sebuah lembaga, secara tidak resmi, larangan ketentuan, dan kesopanan (Mardika et al., 2022). Kinerja karyawan sangat berpengaruh terhadap perkembangan suatu perusahaan karena

memiliki dampak yang cukup besar dalam kesuksesan perusahaan. Karyawan yang memiliki kinerja yang baik adalah karyawan yang apabila mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya secara optimal.

Pengukuran kinerja pada dasarnya merupakan faktor kunci guna mengembangkan suatu organisasi secara efektif dan efisien, karena didukung dengan adanya kebijakan atau program yang lebih baik lagi atas sumber daya yang digunakan dalam organisasi (Samsudin et al., 2021). Indikator kinerja dapat diukur melalui kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian (Robbins, 2016:260).

Kecamatan Papar memiliki banyak UMKM dan tidak sedikit usaha yang memiliki fokus yang berbeda. Seperti UD. Warni Jaya, dengan tempat usaha yang bisa dikatakan tidak luas tetapi mereka mementingkan untuk memiliki izin usaha, sehingga usaha mereka memiliki ijin legal dalam mendirikan usaha. Sedangkan dengan usaha yang ada di desa sebelahnya yang memiliki usaha susu jagung, dengan fasilitas alat dan tempat yang luas tetapi mereka belum memiliki ijin legal usaha, mereka lebih fokus terhadap upaya meningkatkan penjualan produk.

Penelitian ini dilakukan di UD. Warni Jaya yang beralamat di Dusun Kregan Desa Dawuhan Kidul Kecamatan Papar Kabupaten Kediri. UD. Warni Jaya bergerak di bidang kuliner (makanan ringan) yaitu keripik pisang, keripik ubi, keripik gadhung dan lainnya. UD. Warni Jaya memiliki \pm 25 karyawan, dengan banyaknya kegiatan terkadang perusahaan tidak dapat memenuhi *orderan* konsumen.

UD. Warni jaya termasuk dalam usaha yang dinaungi oleh kabupaten Kediri, tidak jarang produknya di pasarkan dalam kegiatan ataupun acara-acara besar yang diadakan Kabupaten Kediri. Produknya tidak pernah absen dalam acara apapun yang diadakan Kabupaten Kediri, yaitu pameran UMKM Jadoel, pameran gempita UMKM dalam rangka kemerdekaan RI ke 77, semarak budaya hari jadi Kabupaten Kediri dan masih banyak lagi.

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan di UD. Warni Jaya, ditemukan beberapa masalah mengenai kinerja karyawan. Pertama, tentang kualitas kerja, ada karyawan yang melakukan pekerjaan sambil mengobrol dengan karyawan lainnya. Kedua, tentang kuantitas kerja yaitu ada beberapa karyawan yang kurang sadar akan pencapaian target, sehingga target dalam sehari tidak terpenuhi. Ketiga, tentang ketepatan waktu. pekerjaan yang seharusnya dimulai pukul 7 tetapi banyak karyawan yang terlambat dengan berbagai alasan, antara lain masih mengerjakan pekerjaan rumah, mengantar anak sekolah dan lain sebagainya. Dengan begitu karyawan tidak bisa menjalankan beban atau tugas yang diberikan oleh atasan. Keempat yaitu tentang efektivitas kerja, ada beberapa karyawan yang minim pemahaman akan target dan juga ketepatan waktu. Terakhir, terkait kemandirian. Masih ada karyawan yang belum sepenuhnya mandiri, dalam hal menyelesaikan masalah.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Utami (2022) menunjukkan adanya pengaruh positif dari peranan manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan UMKM di Tulungagung. Dengan Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ziliwu & Simanjuntak (2021) menunjukkan

melalui penerapan SOP dalam UMKM Kuliner Destinasi Wisata Toba Indonesia dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tugas dan tanggung jawab individu dan organisasi secara keseluruhan, karyawan akan bertanggung jawab dengan beban yang diberikan, mandiri dan percaya diri dalam mengambil keputusan selama bekerja. Didukung dengan penelitian yang dilakukan oleh Rahmah (2021) menunjukkan bahwa kinerja karyawan di UKM Sentral Kelapa Kepulauan Riau sudah cukup baik, karyawan selalu berusaha bekerja dengan maksimal demi mencapai hasil kerja yang baik.

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya telah membahas strategi peningkatan kinerja karyawan di berbagai jenis UKM, namun belum secara khusus berfokus pada UD Warni Jaya, selain itu penelitian sebelumnya telah mengeksplorasi berbagai lokasi geografis seperti Kepulauan Riau, Kabupaten Toba, dan Kabupaten Tulungagung, namun belum mengeksplorasi di daerah Kediri. Sehingga pada penelitian ini akan mengidentifikasi strategi khusus yang dapat digunakan oleh salah satu UMKM di daerah Kediri yaitu UD Warni Jaya untuk meningkatkan kinerja karyawan UMKM tersebut.

Dengan adanya masalah yang terjadi dan berdasarkan *gap reseach* yang telah diuraikan diatas maka penulis ingin mendalami masalah dan membantu untuk menyelesaikan masalah UD. Warni Jaya. Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Di UD Warni Jaya Kediri”

B. Fokus Penelitian

Fokus penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana strategi peningkatan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana peran kualitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri ?
2. Bagaimana peran kuantitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri ?
3. Bagaimana peran ketepatan waktu kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri ?
4. Bagaimana peran efektivitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri ?
5. Bagaimana peran kemandirian kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri ?
6. Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam menerapkan strategi peningkatan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri ?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui peran kualitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri.

2. Mengetahui peran kuantitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri.
3. Mengetahui peran ketepatan waktu kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri.
4. Mengetahui peran efektivitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri.
5. Mengetahui peran kemandirian kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri.
6. Mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam menerapkan strategi peningkatan kinerja karyawan di UD. Warni Jaya Kediri.

E. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dikemukakan , maka manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan dari penelitian ini dapat menambah referensi pada bidang manajemen sumber daya manusia di perpustakaan Universitas Nusantara PGRI Kediri

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan juga informasi bagi UD. Warni Jaya Kediri dalam strategi peningkatan kinerja karyawan.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan wawasan dan pengetahuan tentang strategi peningkatan kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. (2020). *Manajemen Strategis*. Makassar: Nass Media Pustaka.
- Fahmi, I. (2014). *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Fauzi, A. (2020). *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Handini, S., Suketi, & Kenty, H. (2019). *Manajemen UMKM dan Koperasi*.
- Hesda, A. R. (2021). *Apakah Indikator Kinerja yang Berkualitas Menjamin Tercapainya Tujuan?* KN Pedia. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12609/Apakah-Indikator-Kinerja-yang-Berkualitas-menjamin-Tercapainya-Tujuan.html>
- Irfaniya, L. (2018). *Pengaruh Gaji, Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT X*.
- Juliandari, N. K. A., Susila, G. P. A., & Bagia, I. W. (2020). *Pengaruh Kemandirian Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja karyawan Pada Lilin Lovina Beach Hotel Tahun 2016*. 8(1).
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Kasmir. (2018). *Analisis Laporan Keuangan*. Depok: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Kinasih, Y. A., & Nirawati, L. (2021). *STRATEGI PEMASARAN DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN PADA PRODUK ACCESSORIES UKM VELISTA CRAFT Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , UPN “ Veteran ” JawaTimur Yulisnaadikinasih@gmail.com Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , UPN “ Veteran ” JawaTimur. 1, 199–210.*
- Mardika, Y. A., Muslih, B., & Soedjoko, D. K. H. (2022). *Analisis lingkungan, kepuasan dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pt telkom indonesia cabang kediri*. 855–861.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Poluan, F. M. A., Mandey, S. L., & Ogi, I. W. J. (2019). *Strategi Marketing Mix Dalam Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Pada Minuman Kesehatan Instant Health Drinks)*. *Emba*, 7(3), 2969–2978.
- Qothrunnada, K. (2023). *Kuantitas Adalah: Macam, Contoh, dan Perbedaan dengan Kualitas*. Detikbali. <https://www.detik.com/bali/berita/d-6547677/kuantitas->

adalah-macam-contoh-dan-perbedaan-dengan-kualitas

- Rahmah, M. R. (2021). *Analisis Kinerja Karyawan di UKM Sentral Kelapa Kepulauan Riau*.
- Riadi, M. (2020). *Efektivitas Kerja (Pengertian, Indikator, Kriteria, Aspek dan Faktor yang Mempengaruhi)*. KajianPustaka.
<https://www.kajianpustaka.com/2020/03/efektivitas-kerja.html?m=1>
- Rivai, V. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Rajagrafindo Persada.
- Robbins. (2016). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Gaya Media.
- Samsudin, H., Muthalib, A. A., & Rosnawintang. (2021). *Kinerja Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Masa Pandemi Covid-19*. 6, 99–109.
- Santoso, J. T. (2022). *6 Karakter Karyawan yang Berkualitas*. Universitas Stekom.
<https://stekom.ac.id/artikel/6-karakter-karyawan-yang-berkualitas>
- Sespermadi. (2018). *Indikator Kinerja Karyawan*. BPAKHM Universitas Nusantara Padang. <http://bpakhm.unp.ac.id/indikator-kinerja-karyawan/>
- Sihombing, P. L. T., & Batoebara, M. U. (2019). *Strategi Peningkatan Kinerja Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaan di CV. Multi Baja Medan*. 1–16.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryawirawan, O. A., Mahargiono, P. B., Cahyono, K. E., & Nugroho, N. E. (2021). *Pelatihan Pengelolaan Persediaan, Pemasaran Dan Pembukuan Sederhana Untuk Umkm Desa Pakis Kecamatan Kunjang Kabupaten Kediri*. 4(02), 122–126.
- Utami, P. R. B. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Umkm Di Tulungagung*. *At-Tujjar*, 10(02), 2302–6235.
- Yunus, E. (2016). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Ziliwu, G. E. K., & Simanjuntak, M. (2021). *Analisis Peningkatan Kinerja UMKM Kuliner Destinasi Wisata Melalui Strategi Comparative Advantage dengan pendekatan The House Model Studi Empiris Toba Indonesia Prosiding Seminar Nasional Ekonomi-Bisnis Indonesia yang terdiri dari berbagai keberagaman kek.*

Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Bisnis, 104–119.