

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa motivasi perangkat desa untuk memberikan kualitas pelayanan publik di Desa Ngadirenggo Kecamatan Wlingi Kabupaten Blitar berdasarkan bukti fisik serta fasilitas yang diberikan sudah memadai meskipun ada sedikit fasilitas yang belum terealisasi dikarenakan terbatasnya ruang atau tempat yang ada. Sedangkan dalam proses memberikan kualitas pelayanan sudah dapat berjalan baik sehingga layanan yang diberikan sudah sesuai dengan keinginan masyarakat meski kadang terjadi kendala dalam proses pelayanan dikarenakan jumlah tenaga kerja yang ada diintansi sudah memadai walau terkadang ada beberapa kendala dan keterlambatan dalam proses pelayanan serta pengurusan berkas. Dari segi pelayanan dari pihak Kepala Desa kepada karyawan dalam memberikan pelayanan sudah cukup baik serta memberikan respon sangat baik, sedangkan pemberian pelayanan dari karyawan desa kepada masyarakat masih kurang dikarenakan beberapa hal yang harus dikerjakan dengan demikian sering terjadi keterlambatan dalam proses pelayanan.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan dapat dikemukakan implikasi, yaitu:

1. Implikasi Praktis

- a. Dalam pentingnya proses peningkatan kualitas pelayanan di Kantor Desa Ngadirenggo, Blitar khususnya pada Kepala Desa dan Perangkat Desa guna dalam memenuhi motivasi perangkat desa dan bisa meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat supaya dapat berjalan dengan baik dan sesuai keinginan para pegawai perangkat desa

dan para warga masyarakat yang memerlukan layanan diruang lingkup desa.

- b. Dari hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan, sebagai bahan referensi atau studi pustaka bagi mahasiswa yang lain dalam proses merumuskan dan mengembangkan hasil penelitian yang memiliki konsentrasi atau pengambilan metode penelitian yang sama meneliti tentang analisis motivasi perangkat desa untuk menciptakan kualitas pelayanan publik di desa Ngadirenggo,Blitar.

2. Implikasi Teoritis

Hasil dari penelitian ini sudah sesuai berdasarkan dengan apa yang telah dipelajari sebelumnya yaitu mengenai motivasi dan kualitas pelayanan. Motivasi adalah suatu dorongan yang timbul dari dalam diri individu maupun dari luar individu untuk melakukan suatu tindakan yang mengarah kepada aktivitas bagi suatu organisasi baik dari Kepala Desa dan Perangkat Desa. Dikarenakan kualitas pelayanan dapat menjadi tolak ukur sebagai peran penting dalam proses pelayanan sesuai dengan keinginan masyarakat terhadap Kantor Desa . Agar terciptanya layanan terjalin dengan baik, dengan meningkatkan kualitas pelayanan yang telah diberikan.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang telah dikemukakan di atas maka dapat disimpulkan saran sebagai berikut :

1. Saran untuk Kepala Desa

Dalam proses memberikan layanan baik kepada karyawan yang satu dengan yang lain agar lebih ditingkatkan karena dapat memberikan motivasi serta tercapainya sebuah hasil kinerja pada karyawan dengan baik.

2. Saran untuk Karyawan / Perangkat Desa

Untuk lebih baik dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat guna tercapainya proses pelayanan dengan baik sesuai dengan yang diinginkan masyarakat.

3. Saran kepada Masyarakat

Kepada masyarakat agar lebih memaklumi dengan layanan yang diberikan perangkat desa karena tugas serta wewenang yang dikerjakan dari pihak perangkat desa sangatlah banyak sehingga terkadang banyak yang terbengkalai atau lupa untuk diproses. Dengan demikian, untuk warga masyarakat untuk lebih bersabar serta tidak grusa-grusu untuk meminta pelayanan kepada pihak Desa.