

**PENGUKURAN TINGKAT EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN TEORI DELONE & MCLEAN DI
TAMAN BACAAN MASYARAKAT GELARAN BUKU JAMBU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Program Studi Sistem Informasi



OLEH:

RAHMAD RIZA BAHRUDIN

NPM : 17.1.03.03.0025

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2023

Halaman Persetujuan

Skripsi Oleh :

RAHMAD RIZA BAHRUDIN

NPM: 17.1.03.03.0025

Judul:

**PENGUKURAN TINGKAT EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN TEORI DELONE & MCLEAN DI
TAMAN BACAAN MASYARAKAT GELARAN BUKU JAMBU**

Telah Disetujui Untuk Diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri

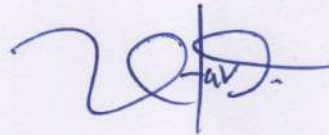
Tanggal : 3 Februari 2023

Pembimbing 1



M. Najibullah Muzaki, M.Cs
NIDN. 0706098902

Pembimbing 2



Anita Sari Wardani, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0713018402

Halaman Pengesahan

Skripsi Oleh :

RAHMAD RIZA BAHRUDIN

NPM: 17.1.03.03.0025

Judul:

**PENGUKURAN TINGKAT EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN TEORI DELONE & MCLEAN DI
TAMAN BACAAN MASYARAKAT GELARAN BUKU JAMBU**

Telah Disetujui Untuk Diajukan Kepada

Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal :

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : M. Najibullah Muzaki, M.Cs
2. Penguji 1 : Rina Firliana, M.Kom
3. Penguji 2 : Anita Sari Wardani, M.Kom



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Suryo Widodo. M.Pd.

NIP. 19640202 199103 1 002

PERNYATAAN

Yang bertdana tangan di bawah ini saya,

Nama : Rahmad Riza Bahrudin

Jenis Kelamin : Laki - Laki

Tempat/Tgl. Lahir : Kediri, 22 Mei 1997

NPM : 17.1.03.03.0025

Fakultas/Jurusan : Teknik / Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri,

Yang Menyatakan



Rahmad Riza Bahrudin

NPM : 17.1.03.03.0025

MOTTO

“Jadilah seperti yang kau ingini
Munculah hebat meskipun nanti”

Farid Stevy

“orang bilang ada kekuatan-kekuatan dahsyat yang tak terduga yang
timbul pada samudera, pada gunung berapi, dan pada pribadi yang tau
tujuan hidupnya”

Pramoedya Ananta Toer

PERSEMBAHAN

Untuk Ibu, Bapak, dan Mas
yang selalu menyediakan waktu untuk menerima keluhan
mendoa dan mendukung setiap langkah

Wilynia Wati Frezer Putri
yang selalu menyediakan energi penggerak dan nyala bara semangat
meski tak bersua

Abstrak

Rahmad Riza Bahrudin: Pengukuran tingkat efektifitas sistem informasi perpustakaan menggunakan teori delone & mclean di taman bacaan masyarakat gelaran buku jambu. Skripsi program studi sistem informasi, fakultas teknik, universitas nusantara PGRI Kediri, 2023.

Taman Bacaan Masyarakat Gelaran Jambu Daar El-fikr atau sering disebut Gelaran Jambu digagas dan dirintis pada tahun 2008, terletak di Desa Jambu Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri. Sebagai pendidikan alternatif bagi warga sekitar selain di sekolah, juga sebagai komunitas kreatif yang ingin mengembangkan potensi diri melalui edukasi berbasis buku. Koleksi buku Gelaran Jambu sudah lebih dari 3000 buku dengan berbagai judul maupun genre. Tersedia buku anak-anak hingga usia dewasa. Sejak September 2021 Gelaran Jambu menggunakan *Senayan Library Management Sistem (Slims)* merupakan aplikasi sumber terbuka berbasis web untuk memenuhi kebutuhan perpustakaan. Slims dapat diakses secara gratis dan dapat dimodifikasi sesuai kebutuhan perpustakaan. Setelah sistem dioperasikan beberapa waktu perlu dilakukan pengukuran efektivitas untuk melihat sejauh mana sasaran yang telah dicapai. Pengukuran efektifitas sistem informasi menggunakan teori Delone & Mclean *IS Success Model* dengan metode *Structural Equation Modeling (SEM)*. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik penelitian statistik deskriptif. Alat yang digunakan untuk menganalisa data adalah SmartPLS. Data sampel yang digunakan sebanyak 47. Hasilnya ditemukan tiga hipotesis yang dapat diterima dan enam hipotesis. Hipotesis yang diterima yaitu: Kualitas Sistem terhadap Penggunaan dan Kepuasan Pengguna. Dan Penggunaan terhadap manfaat bersih Hipotesis yang tidak diterima : Kualitas Informasi terhadap penggunaan dan Kepuasan Pengguna, Kualitas servis terhadap penggunaan dan Kepuasan Pengguna, Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna, dan Kepuasan Pengguna terhadap Keuntungan bersih

Kata Kunci : efektifitas sistem informasi perpustakaan, delone & mclean, sempls.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Kuasa, karena hanya atas restu-Nya tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penyusunan proposal ini merupakan bagian dari rencana penelitian guna penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Zainal Afandi, M. Pd. selaku Rektor UN – PGRI Kediri.
2. Dr. Suryo Widodo M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik UN– PGRI Kediri.
3. Rina Firliana, M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik UN – PGRI Kediri.
4. M. Najibulloh Muzaki, M.Cs selaku dosen pembimbing.
5. Anita Sari Wardani, M.Kom selaku dosen pembimbing.
6. Teman-teman anggota TBM Gelaran Buku Jambu.
7. Bapak, Ibu, dan Mas yang mendoa dan selalu mendukung.
8. Wilynia Wati Frezer Putri yang selalu menyediakan energi penggerak dan nyala bara semangat.
9. Semua pihak yang meluangkan energi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Kediri, Januari 2023

Rahmad Riza Bahrudin

17.1.03.03.0025

Daftar Isi

Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	ix
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Rumusan Masalah	2
1.5. Tujuan Penelitian.....	3
1.6. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	4
2.1 Kajian Teori.....	4
2.2 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.3 Kerangka Berpikir	10
2.4 Hipotesis.....	11
BAB III	13
3.1 Variabel Penelitian.....	13
3.2 Pendekatan dan Teknik Penelitian.....	14
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	14
3.4 Populasi dan Sampel.....	15
3.5 Instrumen Penelitian	16
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.7 Teknik Analisis Data	18
BAB IV	21

BAB V.....	33
DAFTAR PUSTAKA	35
Lampiran 1	37
Lampiran 2	41

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Taman Bacaan Masyarakat Buku Jambu Daar El-fikr atau sering disebut Gelaran Jambu, berdiri sejak tahun 2008 dan berlokasi di Desa Jambu, Kecamatan Kayen Kidul, Kabupaten Kediri. Sebagai pendidikan alternatif bagi warga di luar sekolah dan bagi masyarakat kreatif yang ingin menumbuhkembangkan potensi diri melalui pendidikan berbasis buku. Koleksi buku di tempat ini lebih dari 3000 buku dengan judul dan genre yang berbeda. Ada buku untuk anak-anak dan dewasa.

Gelaran Jambu mendukung layanannya dengan aplikasi Microsoft Excel. Seiring waktu, semakin banyak orang yang menggunakan fasilitas perpustakaan, semakin banyak informasi yang masuk. Penyimpanan arsip buku, keanggotaan, pendistribusian dan penyimpanan lainnya yang tidak *real-time* dan tidak terintegrasi satu sama lain menimbulkan masalah yang kompleks. Misalnya, ketika pengunjung mencari buku yang diinginkan apakah itu tersedia di lokasi perpustakaan, akan merepotkan admin karena harus membuka banyak file. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan suatu alat yang sesuai dengan kebutuhan perpustakaan, dalam hal ini sistem informasi perpustakaan.

Sistem Manajemen Perpustakaan Senayan (Slims) adalah aplikasi berbasis *web open source* untuk manajemen perpustakaan. Slims dapat diakses secara bebas dan dapat dimodifikasi sesuai kebutuhan perpustakaan. Dalam sejarahnya, Slims pertama kali dihadirkan di Perpustakaan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (KEMENDIKBUD). Sejak awal, Slims terus berkembang dan digunakan secara luas di berbagai perpustakaan. Berangkat dari fakta itu, pada September 2021, Gelaran Jambu beralih ke aplikasi Slims versi 9 Bulian untuk sistem perpustakaannya.

Setelah sistem beroperasi selama beberapa waktu, efektivitasnya perlu diukur untuk melihat seberapa baik tujuan telah tercapai. Mengevaluasi sistem dan menganalisis kinerjanya berdasarkan efektivitas dan efisiensinya. Dari perspektif

efisiensi, evaluasi mengacu pada penggunaan sumber daya tertentu (manusia, mesin, fisik, atau keuangan) untuk menyediakan sistem informasi kepada pengguna. Sedangkan dari perspektif efektivitas pengguna atau unit organisasi pengguna, evaluasi berkaitan dengan penggunaan sistem informasi dalam mengoptimalkan tujuan organisasi. Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan perpustakaan, penelitian ini dilakukan untuk mengukur efektivitas sistem manajemen Gelaran Jambu dengan menggunakan teori success model DeLone & McLean IS.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi masalahnya :

1. Belum adanya pengukuran kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan untuk penelitian ini adalah:

1. Responden dalam penelitian ini adalah anggota perpustakaan yang pernah menggunakan sistem informasi Slims di Gelaran Jambu.
2. Penelitian ini terbatas pada pengukuran tingkat efektifitas sistem informasi perpustakaan yang digunakan di Gelaran Jambu menggunakan teori yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean IS Success Model.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalahnya 'Bangaimana mengukur tingkat efektifitas sistem informasi menggunakan teori DeLone & McLean?'

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat keefektifan sistem perpustakaan yang diterapkan di Gelaran Jambu berdasarkan variabel yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui tingkat efektifitas sistem baru yang digunakan di Gelaran Jambu
2. Sebagai bahan evaluasi juga pendukung keputusan untuk meningkatkan kualitas sistem yang digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Subehan, N., Astuti, E. S., & Kertahadi. (n.d.). *Mengukur Efektivitas Sistem Informasi Dan Mengetahui Kesuksesan Portal Akademik (SIAM) On-Line Program Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya* , 2 Fakultas Ilmu Administrasi Univesitas Brawijaya 118 | *J u r n a l P r o f i t V o l u m e 6 N o . 2*. 117–134.
- Oktapiani, R., & Riana, D. (2016). *Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada wifi* . id. IV(2).
- Prastiwi Mutia Ajeng, J. (n.d.). *Efektivitas Aplikasi Ipusnas Sebagai Sarana Temu Balik Informasi Elektronik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*.
- Mufidah, Y. A., & Saino. (2013). *Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Penggunaan Universitas Negeri Surabaya*.
- Gondomono, T. (2016). *Efektivitas Sistem Katalog Online (Opac) Terhadap Pemustaka Di Perpustakaan Nasional Ri Dengan Menggunakan*. 18(2), 127–136.
- Mailanda, N., Sudiar, N., & Hakim, T. D. (2020). *Efektivitas Sistem Informasi Kearsipan Dinamis*. 2, 1–6.
- Hasibuan, Z. A. (2007). *Metodologi Penelitian Pada Bidang Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*.
- Teknik, F. U. P. K. (2021). *Pedoman penulisan proposal skripsi program studi sistem informasi*.
- Susilo, A. I. (2018). *Upaya Membangun Minat Membaca Melalui Program Ndarus Di Taman Bacaan Masyarakat Gelaran Buku Jambu Daar El Fikr. Universitas Nusantara Pgri Kediri*.
- Widodo, O. C. (2016). *Efektifitas penggunaan software open source (slims) pada perpustakaan perguruan tinggi di malang. Universitas Airlangga Surabaya*.
- Hadi, H. (2012). *Efektifitas Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah di SMAN 1 Godean. Universitas Negeri Yogyakarta*.

- Delone, W.H dan Mclean E. R. 2003. The Delone And Mclean Model Of Information System Success: A Ten-Year Update. *Journal Of Management Information System*, 19(04): 9-30.
- Razaq, F. 2021. Tingkat Keberhasilan Sistem Informasi Keuangan daerah dengan Menggunakan Model Delone & Mclean dan *Theory Of Planned Behaviour*. Skripsi Yogyakarta: UII
- Arikunto, Suharsimi. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sholihin, Mahfud, Dwi Ratmono. (2020). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 : Untuk Hubungan Nonlinier Dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Ed. 2 (-). Yogyakarta: ANDI
- Prana, Ugiana. Gio. Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan Software SmartPLS. Ebook. Tanpa Penerbit. 2022
- Lenni Khotimah Harahap. Analisis SEM (Structural Equation Modelling) dengan SmartPLS (Partial Least Square). UIN Walisongo. 2020