

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, MOTIVASI KERJA,  
DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA KKP CHRISTIANTORO DI MASA PEMULIHAN  
PASCA COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Pada Progam Studi Akuntansi



OLEH :

**CANIYA LARENDA DEVRIN**

NPM : 18.1.02.01.0088

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

**2023**

Skripsi Oleh:

**CANIYA LARENDA DEVRIN**

NPM : 18.1.02.01.0088

Judul :

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, MOTIVASI KERJA  
DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA KKP CHRISTIANTORO DI MASA PEMULIHAN  
PASCA COVID-19**

Telah disetujui untuk dilanjutkan Kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nusantara PGRI Kediri

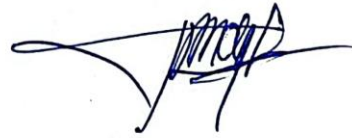
Tanggal : 16 Januari 2023

Dosen Pembimbing I



Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0710106402

Dosen Pembimbing II



Andy Kurniawan, M.Ak.  
NIDN. 0719128604

Skripsi Oleh :

**CANIYA LARENDA DEVRIN**

NPM : 18.1.02.01.0088

Judul :

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, MOTIVASI KERJA  
DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA KKP CHRISTIANTORO DI MASA PEMULIHAN  
PASCA COVID-19**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Prodi Akuntansi Universitas Nusantara PGRI Kediri

Pada tanggal : 16 Januari 2023

**Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan**

Panitian Penguji :

1. Ketua : Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si. Ak. CA.
2. Penguji I : Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak.
3. Penguji II : Andy Kurniawan, M.Ak.



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Subagyo, M.M.**  
NIDN: 0717066601

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya.

Nama : CANIYA LARENDA DEVRIN  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/tgl. Lahir : Kediri, 14 Januari 1998  
NPM : 18.1.02.01.0088  
Fak/Jur. /Prodi : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis/S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 16 Januari 2023

Yang Menyatakan



CANIYA LARENDA DEVRIN

NPM : 18.1.02.01.0088

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

“Kegagalanmu hari ini adalah kesuksesanmu hari esok”.

“Tetap bangkit dan melangkah walau jatuh berkali-kali”.

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”.

**“Tetaplah bernafas walau hidupmu terasa berat”.**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya....,”  
(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,” (Q.S Al-Insyirah: 5)

### Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi serta keluarga besar saya.

Skripsi ini saya persembahkan pula untuk para husbu saya mulai dari Uchiha Sasuke, Suna Rintarou, Aki Hayakawa, Yuuta Okkotsu, Rindou Haitani, Mabuchi Kou, Tomoe Mikage, Dazai Osamu, Gojo Satoru, Eren Yeager, Kaneki Ken, Todoroki Shoto, Killua Zoldyck, Karma Akabane, Licht Bach, Ginji, Kokkuri-san, Inuyasha, Sesshomaru, Zhongli, Shinya Hiiragi, Jing Xuan, dan husbu lainnya.

## ABSTRAK

**Caniya Larena Devrin:** Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan Pada KKP Christiantoro Di Masa Pemulihan Pasca Covid-19. Skripsi, Akuntansi, FE UN PGRI Kediri, 2023.

**Kata Kunci:** sistem informasi akuntansi, motivasi kerja, pengendalian internal, kinerja karyawan.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh dampak COVID-19 yang mempengaruhi perusahaan besar maupun kecil merupakan penyebab perusahaan mengalami kerugian. Untuk mempertahankan usahanya para pemilik usaha, diharapkan mampu menyelenggarakan pengelolaan keuangan yang efektif dan efisien misalnya dengan menggunakan sistem informasi akuntansi, meningkatkan motivasi kerja dan pengendalian internal, karena ketiga hal tersebut sangatlah berkaitan dengan kinerja karyawan. Jadi semakin tinggi kinerja karyawan, maka keuntungan perusahaan juga semakin tinggi. Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk membuktikan secara empiris pengaruh sistem informasi akuntansi, motivasi kerja dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan. (2) Untuk membuktikan apakah sistem informasi, motivasi kerja dan pengendalian internal secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode statistik deskriptif. Subjek penelitian diambil 65 karyawan KKP Christiantoro. Pengambilan sampel menggunakan teknik simple jenuh. Sampel jenuh adalah teknik pengambilan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan instrumen berupa kuisioner dan diuji dengan analisis deskriptif, asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dengan melakukan uji t dan uji F. Hasil dari penelitian ini adalah (1) sistem informasi akuntansi dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan KKP Christiantoro di masa pemulihan pasca covid-19. (2) pengendalian internal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan KKP Christiantoro di masa pemulihan pasca covid-19. (3) sistem informasi akuntansi, motivasi kerja dan pengendalian internal berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan KKP Christiantoro di masa pemulihan pasca covid-19.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas izin-Nya penelitian ini dapat berjalan dengan lancar sehingga tugas penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dengan judul “PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, MOTIVASI KERJA DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KKP CHRISTIANTORO DI MASA PEMULIHAN PASCA COVID-19”

Skripsi ini ditulis guna memenuhi tugas akhir pada Prodi Akuntansi Universitas Nusantara PGRI Kediri. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya :

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr.Subagyo, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas NusantaraPGRIKediri.
3. Sigit Puji Winarko, S.E.,S.Pd.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., AK., CA selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Andy Kurniawan, M.Ak selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kedua Orang Tua, keluarga besar dan kakakku tercinta Veronika Kristabel

Lara yang selalu membantu, memberikan motivasi dan semangat serta doanya dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Semua teman seperjuangan Angkatan Tahun 2018 yang telah memberikan semangat yang luar biasa dalam membantu terselesaikannya penelitian ini.
8. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Mas Herman, Mbak Fitri, MasSatriyo (Team Gubuk Printing) yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada para husbu anime saya, walaupun mereka adalah tokoh fiksi tetapi mereka membuat semangat dan *mood* saya selama skripsi stabil dan bagus.
10. Dan yang terakhir saya ucapkan terima kasih kepada mantan saya yang telah membuat saya semakin kuat, dewasa, sabar dan tabah.

Demikian skripsi ini saya buat, masih banyak kekurangan yang perlu dibenahi maka diharapkan masukan, kritik, dan saran yang membangun dari Bapak dan Ibu Dosen. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kediri, 16 Januari 2023

CANIYA LARENDA D.  
NPM:18.1.02.01.0088



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Kegunaan Penelitian .....	8

### BAB II : KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS

A. KAJIAN TEORI.....	9
1. Kinerja Karyawan .....	9
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	10
d. Penilaian Kinerja .....	11

e. Pelaksaaan Kinerja.....	11
f. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2. Sistem Informasi Akuntansi.....	13
a. Manfaat Sistem Informasi .....	14
b. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	14
c. Elemen dan Prosedur dalam SIA.....	15
d. Indikator-Indikator SIA .....	16
3. Motivasi Kerja .....	16
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	16
b. Manfaat Motivasi Kerja.....	17
c. Teori Motivasi .....	17
d. Indikator-Indikator Motivasi Kerja .....	18
4. Pengendalian Internal .....	18
a. Unsur-unsur Pengendalian Internal .....	19
b. Komponen Pengendalian Internal .....	19
c. Pengawasan Sistem Pengendalian Internal .....	20
d. Tujuan Pengendalian Internal .....	20
e. Indikator-Indikator Pengendalian Internal .....	21
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Berfikir .....	27
D. Kerangka Konseptual .....	29
E. Hipotesis .....	31

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
1. Variabel Penelitian .....	32
a. Variabel Terkait ( <i>Dependent</i> ).....	32
b. Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ) .....	32
2. Definisi Operasional Variabel .....	33
B. Pendekatan dan Teknik Penelitian.....	35
1. Pendekatan Penelitian.....	35
2. Teknik Penelitian.....	35
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
1. Tempat Penelitian.....	36
2. Waktu penelitian .....	36
D. Populasi dan Sampel .....	36
1. Populasi Penelitian .....	36
2. Sampel Penelitian .....	36
E. Instrumen Penelitian .....	37
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	39
1. Uji Validitas .....	39
2. Uji Reliabilitas .....	42
G. Teknik Pengumpulan Data .....	43
1. Sumber Data.....	43
2. Langkah-langkah Pengumpulan Data.....	43
H. Teknik Analisa Data .....	44
1. Jenis Analisis.....	44

a. Uji Asumsi Klasik.....	44
1) Uji Normalitas.....	45
2) Uji Multikolinieritas .....	47
3) Uji Autokorelasi .....	47
4) Uji Heteroskedastisitas .....	48
b. Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
2. Uji Hipotesis.....	51
a. Uji t (Uji Parsial) .....	51
b. Uji F (Uji Simultan) .....	53

#### BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	55
1. Sejarah Singkat KKP Chirtiantoro .....	55
2. Lokasi KKP Chirtiantoro.....	56
3. Visi dan Misi KKP Chirtiantoro .....	56
4. Struktur Organisasi KKP Chirtiantoro .....	56
5. Tugas dan Tanggung Jawab.....	57
6. Gambaran Umum Responden.....	58
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	59
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	60
B. Deskripsi Data Variabel .....	61

1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sistem Informasi Akuntansi .....	61
2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	63
3. Tanggapan Responden Terhadap Pengendalian Kerja .....	65
4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	68
C. Hasil Analisis Data dan Interpretasi .....	70
1. Uji Asumsi Klasik .....	70
a. Uji Normalitas .....	70
b. Uji Multikolinearitas .....	74
c. Uji Autokorelasi .....	76
d. Uji Heteroskedastisitas .....	77
2. Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
D. Uji Hipotesis .....	82
1. Uji t (Uji Pengaruh Secara Parsial/Individu) .....	82
2. Uji F (Uji Pengaruh Secara Simultan/Serempak) .....	84
E. Pembahasan .....	86

## BAB V : SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	90
B. Implikasi .....	90
C. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN .....	94

## Daftar Tabel

A. Tabel Rekapitulasi Penelitian Terdahulu .....	28
B. Tabel Kisi-kisi Penelitian .....	38
C. Tabel Hasil Uji Validitas SIA .....	40
D. Tabel Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	40
E. Tabel Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal .....	40
F. Tabel Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	41
G. Tabel Hasil Autokolerasi .....	47
H. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
I. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	59
J. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
K. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	60
L. Tabel Tanggapan Responden Terhadap SIA .....	61
M. Tabel Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	63
N. Tabel Tanggapan Responden Terhadap Pengendalian Internal .....	65
O. Tabel Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
P. Tabel Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	73
R. Tabel Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
S. Tabel Kriteria Pengambilan Ada Tidaknya Autokolerasi .....	76
T. Tabel Hasil Uji Autokolerasi .....	77
U. Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	79
V. Tabel Uji Determinasi .....	81
W. Tabel Hasil Uji t .....	83

X. Tabel Hasil Uji F .....	86
----------------------------	----

## **Daftar Gambar**

A. Gambar Kerangka Konseptual .....	33
B. Gambar Struktur Organisasi .....	56
C. Gambar Histogram .....	71
D. Gambar Uji Normalitas P-Plot .....	72
E. Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada masa sekarang ini, dampak COVID-19 yang mempengaruhi suatu perusahaan semakin marak terjadi. Bagi perusahaan besar maupun kecil COVID-19 merupakan penyebab perusahaan mengalami kerugian, sehingga perusahaan mengalami kegagalan dalam mempertahankan usahanya. Maka dari itu untuk mempertahankan usahanya para pemilik usaha, diharapkan mampu menyelenggarakan pengelolaan keuangan yang efektif dan efisien. Salah satu upaya yang perlu dilakukan oleh perusahaan dalam menghindari adanya tindakan tersebut dengan menerapkan prosedur pengendalian internal. Dengan demikian, diharapkan bagi suatu perusahaan untuk mampu secara efektif dan efisien dalam melakukan alokasi sumber daya perusahaan. Kemampuan perusahaan dalam melaksanakan upaya tersebut tidak dapat dipisahkan dari adanya kinerja karyawan. Dengan kinerja karyawan yang baik maka perusahaan dapat menghindari atau mengurangi terjadinya kesalahan dan kelalaian atas kegiatan didalam perusahaan.

Kinerja karyawan yang baik memerlukan sumber daya manusia yang handal. Maka dari itu perusahaan memerlukan kapasitas sumber daya manusia yang berkualitas dan berpotensi, baik dari segi kepemimpinan, tanggung jawab dan mentaati peraturan yang berlaku. Hal yang dapat menurunkan kinerja karyawan, diantaranya menurunnya keinginan untuk mencapai prestasi kerja, kurangnya ketepatan waktu dalam penyelesaian pekerjaan sehingga kurang

mentaati peraturan, pengaruh yang berasal dari lingkungannya, teman kerja yang menurunkan semangatnya dan tidak adanya contoh yang dijadikan acuan dalam pencapaian prestasi kerja yang baik. Melalui pencapaian kinerja masing-masing individu maka perusahaan dapat menghasilkan keberhasilan sesuai dengan apa yang di harapkan perusahaan (Sopian & Suwartika, 2019).

Salah satu hasil dari pengembangan teknologi informasi, untuk meningkatkan kinerja karyawan, yaitu dengan memanfaatkan sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu golongan sistem yang lebih kecil dari suatu sistem informasi. Pengumpulan, pencatatan, penyimpanan serta melakukan pengolahan data sehingga diperoleh suatu informasi yang diperlukan oleh pihak manajemen dalam pengambilan keputusan merupakan definisi dari sistem informasi akuntansi. Menurut Romney dan Steinbart (2014:7) Sistem informasi akuntansi terdiri atas enam komponen yang meliputi, adanya pengguna sistem, prosedur dan instruksi yang digunakan, data organisasi dan transaksi atau kegiatan bisnis, penggunaan software dalam pengolahan data, infrastruktur teknologi informasi yang akan digunakan, serta pengendalian internal dan pengukuran keamanan dalam penyimpanan data sistem informasi akuntansi. Dengan adanya sistem informasi akuntansi yang telah terkomputerisasi tentu akan mempermudah karyawan dalam menyelesaikan tugasnya sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan yang bersangkutan. Hal ini sejalan dengan penelitian Patriani, dkk (2019) sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan perusahaan kontruksi di Kota Bandar Lampung. Dan berbeda lagi pada penelitian Sopian dan Suwartika (2019) menunjukkan bahwa secara

parsial sistem informasi akuntansi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Sistem informasi akuntansi tergantung bagaimana sistem itu digunakan dan dijalankan bagi pemakainya serta pemanfaatan sistem informasi akuntansi yang digunakan pada perusahaan tersebut.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu Pengendalian internal. Pengendalian Internal adalah suatu proses yang dipengaruhi oleh dewan komisaris, manajemen, dan personil satuan usaha lainnya, yang dirancang untuk mendapat keyakinan yang memadai tentang pencapaian tujuan. Suatu perusahaan yang telah berjalan sebaiknya memantau seluruh kegiatan operasionalnya, pengendalian internal digunakan untuk membantu memantau kegiatan-kegiatan perusahaan. Dengan adanya pengendalian internal manajer dapat meyakinkan diri bahwa informasi yang terdapat dalam laporan diterima adalah benar dan dapat dipercaya (Sopian & Suwartika, 2019). Penerapan sistem pengendalian internal secara baik yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini sejalan dengan penelitian Patriani, dkk (2019) pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan perusahaan konstruksi di Kota Bandar Lampung. Sedangkan pada penelitian Sopian dan Suwartika (2019) menunjukkan bahwa secara parsial sistem pengendalian internal berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Selain pengendalian internal terdapat faktor yang perlu diperhatikan untuk memaksimalkan kinerja karyawan yaitu motivasi. Motivasi itu sendiri adalah suatu keterampilan dalam memadukan kepentingan karyawan dan kepentingan organisasi, sehingga keinginan karyawan dipuaskan bersamaan dengan

tercapainya sasaran organisasi, motivasi juga merupakan dorongan dalam diri seseorang untuk menunjukkan perilaku yang diarahkan kepada tujuan tertentu. Motivasi merupakan faktor penunjang atau faktor penentu dalam mewujudkan tujuan organisasi. Kinerja karyawan dapat mengalami penurunan karena adanya penurunan motivasi dalam diri karyawan. Penurunan kinerja karyawan tersebut dapat terlihat dari tidak tercapainya standart nilai kinerja karyawan yang telah di tetapkan. Dan sebaliknya semakin besar motivasi yang diberikan maka nilai kinerja karyawan dapat tercapai sesuai standart yang di berikan.

Jadi untuk pencapaian keberhasilan perusahaan dan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan harus memperhatikan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal dan Motivasi kerja, karena ketiga hal tersebut sangatlah berkaitan dengan kinerja karyawan. Karena semakin tinggi kinerja karyawan, maka keuntungan perusahaan juga semakin tinggi.

Melihat adanya *gap reseach* hasil penelitian terdahulu, pada penelitian Sopian dan Swartika (2019) menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan pada penelitian Patriani, dkk (2019) Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dengan adanya perbedaan hasil penelitian tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja, Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada KKP Christiantoro Di Masa Pemulihan Pasca COVID-19” .

## **B. Identifikasi Masalah**

Adapun identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tanpa didukung oleh tenaga kerja yang memadai, suatu perusahaan tidak dapat menjalankan aktivitasnya secara efektif dan efisien dalam rangka pencapaian tujuannya. Oleh karena itu pimpinan perusahaan harus selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia agar perusahaan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.
2. Kurangnya tanggung jawab karyawan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi mengakibatkan informasi yang dihasilkan tidak akurat. Sehingga laporan keuangan yang dihasilkan tidak relevan dan reliabel.
3. Lemahnya sistem pengendalian internal di KKP Christiantoro mengakibatkan karyawan memiliki kesempatan untuk melakukan kecurangan yang dapat merugikan perusahaan. Dengan adanya pengendalian internal yang efektif, manajer dapat mengendalikan kegiatan perusahaan dengan baik.
4. Berkurangnya motivasi yang diberikan melalui apresiasi atas prestasi karyawan saat masa pandemi COVID 19 ini di rasa juga mempengaruhi menurunnya kualitas kinerja karyawan.
5. Perubahan suasana kerja dari bekerja dari rumah kembali bekerja dikantor mempengaruhi kinerja karyawannya.

### **C. Pembatasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi akuntansi yang digunakan dalam KKP Christiantoro yaitu sistem yang telah disusun sesuai dengan ketentuan perusahaan.
2. Pemahaman tentang sistem akuntansi di khususkan pada ruang lingkup proses pencatatan dan pelaporan keuangan perusahaan KKP Christiantoro.
3. Akuntabilitas kinerja karyawan perusahaan dibatasi pada seberapa kompetennya *staff*/pegawai tersebut dalam penerapan sistem informasi akuntansi yang ada diperusahaan sehingga menghasilkan informasi akuntansi khususnya dalam pelaporan keuangan yang berkualitas dan sesuai dengan prosedur yang berlaku didalam perusahaan.
4. Keefektifan pengendalian internal yang menjadi tinjauan umum dalam mengaplikasikan informasi akuntansi yang sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh perusahaan.
5. Motivasi kerja diukur dengan gaji yang diterima dan promosi yang diperoleh. Sedangkan kinerja karyawan diukur dengan kualitas kerja dan ketetapan waktu yang telah di tetapkan oleh perusahaan.

### **D. Rumusan Masalah**

Mengingat pentingnya sistem informasi akuntansi motivasi kerja dan pengendalian internal terhadap keefektifan kinerja karyawan pada

perusahaan sebagaimana yang telah dipaparkan pada latar belakang, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada KKP Christiantoro di masa pemulihan pasca covid-19?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada KKP Christiantoro di masa pemulihan pasca covid-19?
3. Apakah pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada KKP Christiantoro di masa pemulihan pasca covid-19?
4. Apakah sistem informasi akuntansi, motivasi kerja dan pengendalian internal secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada KKP Christiantoro di masa pemulihan pasca covid-19?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah penelitian, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membuktikan secara empiris pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk membuktikan secara empiris pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk membuktikan secara empiris pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan.
4. Untuk membuktikan apakah sistem informasi, motivasi kerja dan pengendalian internal secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

## **F. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1. Manfaat Praktis**

Bagi perusahaan hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai masukan dalam penyempurnaan sistem informasi akuntansi, motivasi kerja dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan.

### **2. Manfaat Teoritis**

#### **1) Bagi Peneliti**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan khususnya mengenai sistem informasi dan pengendalian internal terhadap keefektifan kinerja karyawan perusahaan, sebagai media pembandingan antara teori yang telah diperoleh dari literatur pada perkuliahan dengan aplikasinya pada perusahaan tempat diadakan penelitian.

#### **2) Bagi Universitas**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan referensi khususnya untuk mengkaji topik-topik yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi, motivasi kerja dan pengendalian internal terhadap keefektifan kinerja karyawan.



### Daftar Pustaka

- Agoes, S. 2012. *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik* (1 ed). Jakarta: Salemba Empat.
- Anggadini, & Puspitawati. 2012. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : PT. Rieneka.
- Damayanti. 2018. Pengaruh Pengendalian Internal dan Sistem Informasi
- Diana dan Setiawati. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi: Perancangan, Proses dan Penerapan*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Bambang, Endah dan M. Rizal. 2020. *Motivasi Kerja dan Generasi Z*.
- Fahmi, Irham. 2011. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 21*. Semarang: badan penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Hama, dkk. 2020. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalianinternal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasidi Kecamatan Payangan)*. Surabaya.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 2017. Jakarta
- Indriawaty, Desy. 2015. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Motivasi Kerja*
- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Keempat. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Marida. 2010. *Pengaruh Pengaruh Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan*. Lampung
- Mulyadi, 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Munafiah. 2010. *Pengaruh Kompensasi dan Supervisi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Khusus pada PT. Industri Sendang Nusantara Unit Patal Secang)*. Skripsi. FE Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ningsih, dkk. 2020. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Wook Global Technology*. Batam.
- Patriani, dkk. *Pengaruh Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja Dan Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja*

*Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa Kontruksi Di Kota Bandar Lampung)*. Lampung

Prawirosentono, Suyadi. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFPE.

Putri, dkk. 2020. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasi Di Kecamatan Payangan)*. Bali.

Safitri, Fajar retno. 2017. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja*. Batam.

Selamat. 2016. *Pengaruh Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bumdes Se-Kecamatan Banjar Kabupaten Buleleng*. Banjar

Setiawan, dkk. (2020). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal dan Motiasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank SUMUT Cabang Kisaran)*. Sumatra Utara.

Sopian, Suwartika. 2019. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendddalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan*. Bandung.

Sugiyoni. 2012. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung : Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Bisnis Cetakan Ketujuh Belas*. Bandung : Alfabeta.

Sujarweni, Wiratna V. 2015. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta : PB

Swahyuni, dkk. 2020. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Adiartha Udiana*. Bandung-Bali

Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Selemba Empat.

Zainur. (2010). *Sistem Motivasi Dan Kinerja Karyawan*. Bandung.