

DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto, Ismanto. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta. Gava Media.
- Dewian Inka. 2017. *Skala Likert menurut para ahli*. diambil dari <http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/642/jbptunikompp-gdl-inkadewian-32062-9-unikom-i-i.pdf>. (7 Desember 2017)
- Djaslim, Saladin. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Bandung. Cv. Linda Karya
- Haryanto, Resty Avita. 2013. Strategi Promosi, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Restoran McDonald's Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.1, No.4, Desember 2013.
- Kajian teori. Diambil dari <http://digilib.unila.ac.id/1994/9/BAB%202.pdf> (5 Desember 2015)
- Kajian teori. Diambil dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/48186/Chaptr%2011.pdf?sequence=4&isAllowed=y> (5 Desember 2015)
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. 2012. *Manajemen Pemasaran Edisi 14*. Jakarta: Indeks
- Kotler, Philip and Amstrong, Gary. 2012. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi 14*. Jakarta: Erlangga
- Muzayanah, Vivi Indriana dan Sugiyono. 2017. Pengaruh Kualitas produk, Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (study pada Pelanggan Waroeng Kauman Surabaya). *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. Vol.6, No.12, Desember 2017.
- Pengertian Hipotesis Penelitian. Diambil dari <https://www.eurikapendidikan.com/2014/12/hipotesis-penelitian.html?m=1>. (7 Desember 2017).
- Saraswati Prita, Srikandi Kumadji dan Yusri Abdillah. 2014. Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan (survey pada Pelanggan Coffe Shop Starbucks di Surabaya dan Kuala Lumpur). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol.14, No.1, September 2014.
- Sejarah Mireno Cafe Mojoroto <http://Mireno-cafe.business.site>.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D Bandung* Alfabeta
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta. PT Indeks.
- Tjiptono, Fandy. Gregorius., Chandra. 2016. *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta. CV Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran Edisi 4*. Yogyakarta. Cv. Andi

Violita Cynthia. 2017. Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Depot Madiun Masakan Khas Bu Rudy. *AGORA*. Vol.5, No.1.