

**PENGEMBANGAN POLA PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN MELALUI APLIKASI SEDUDO PADA DESA  
SIDOHARJO KECAMATAN TANJUNGANOM KABUPATEN NGANJUK**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen



OLEH :  
**SUWARNI**  
NPM : 18.1.02.02.0246

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi Oleh :

**SUWARNI**

NPM : 18.1.02.02.0246

Judul :

**PENGEMBANGAN POLA PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN MELALUI APLIKASI SEDUDO PADA DESA  
SIDOHARJO KECAMATAN TANJUNGANOM KABUPATEN NGANJUK**

Telah disetujui untuk di ajukan kepada  
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri

Tanggal : 07 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

**Bambang Agus Sumantri., S.IP., M.M.**  
NIDN. 0730088001

**Poniran Yudho L., M.M**  
NIDN. 0704047306

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi Oleh :

**SUWARNI**

NPM : 18.1.02.02.0246

Judul :

**PENGEMBANGAN POLA PELAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN MELALUI APLIKASI SEDUDO PADA DESA  
SIDOHARJO KECAMATAN TANJUNGANOM KABUPATEN NGANJUK**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri  
Pada tanggal :

**Dan Dinyatakan telah Memenuhi Peryaratan**

Panitia Penguji :

1. Ketua : Bambang Agus Sumantri., S.IP., M.M. ....
2. Penguji I : Suhardi, M.Pd. ....
3. Penguji II : Poniran Yudho L., M.M .....

Mengetahui,

Dekan FEB,

**Dr. Subagyo, M.M.**

NIDN. 0717066601

## **SURAT PERYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Suwarni  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tgl. Lahir : Nganjuk, 01 Januari 1981  
NPM : 18.1.02.02.0246  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Nganjuk, 07 Juli 2022

Yang Menyatakan

**SUWARNI**

NPM. 18.1.02.02.0246

**MOTTO :**

"Nikmati saja proses psikologis yang dialami sepanjang perjalanan untuk mewujudkan impian." - Joe Hartanto

"Jadilah penggemar terbesar Anda sendiri. Cintai diri Anda dan berikan diri Anda hal-hal yang Anda butuhkan." - Mel Robbins

**PERSEMBAHAN:**

Kupersembahkan karya ini untuk :

Orang-orang tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta doa yang selalu mengiringi langkah menuju keberhasilanku, dan selalu memberikan semangat.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Pengembangan Pola Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Sedudo Pada Desa Sidoharjo Kecamatan Tanjunganom Kabupaten Nganjuk “ ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Nganjuk.

Pada kesempatan diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus – tulusnya kepada :

1. Dr. Zaenal Afandi, M. Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Nganjuk.
2. Dr. Subagyo, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Nganjuk.
3. Restin Meilina, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Nusantara PGRI Nganjuk.
4. Bambang Agus Sumantri., S.IP., M.M. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi dengan sabar.
5. Poniran Yudho L., M.M selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan motivasi dengan sabar.
6. Kedua Orang Tua dan Seluruh Keluarga serta Teman-teman yang telah mendukung saya.
7. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan proposal seminar manajemen ini.

Penulis sudah berupaya untuk membuat proposal seminar manajemen sebaik mungkin, namun juga ada kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik, dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Nganjuk, 07 Juli 2022

Suwarni  
NPM : 18.1.02.02.0246

## ABSTRAK

**Suwarni:** Pengembangan Pola Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Sedudo Pada Desa Sidoharjo Kecamatan Tanjunganom Kabupaten Nganjuk, Skripsi, Manajemen, FEB UNP Kediri, 2022.

Kata Kunci: Pengembangan, Pola Pelayanan, Aplikasi SEDUDO

Kantor Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk setelah memulai pola pelayanan publik dengan menggunakan aplikasi SEDUDO yang mudah dan cepat, tidak lepas dari permasalahan yang sering dialami seperti memerlukan jaringan internet yang stabil, *server* yang memiliki kapasitas jika melebihi akan *server down* tiba-tiba dan masyarakat yang kurang paham tentang tata cara aplikasi SEDUDO yang dibutuhkan untuk kepentingan masyarakat hasilnya masih minim atau belum terlaksana secara optimal dalam mengoperasikan aplikasi sedudo di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengembangan Pola Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Sedudo, faktor- faktor yang menghambat, pendukung, memperkuat, memperlemah dan tanggapan masyarakat Pada Desa Sidoharjo Kecamatan Tanjunganom Kabupaten Nganjuk. Data diperoleh dari operator aplikasi SEDUDO dan masyarakat yang menggunakan aplikasi SEDUDO. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Hasil penelitian dari operator awal- awal mengalami kendala masalah sinyal, setelah sinyal teratasi baru pengajuan dan balasan dari Capil lancar akhir-akhir ini setelah ada pembaruan aplikasi dari Capil malah banyak masalah yg didapi oleh operator seperti balasan pengajuan administrasi sangat lambat seharusnya balasan dalam 2 hari sudah selesai saat ini 1 bulan belum selesai, faktor pendukung mensosialisasi aplikasi SEDUDO kepada masyarakat dan faktor penghambat ialah kurangnya ide dan biaya dalam pengembangannya, dan faktor memperkuat adanya keluhan dari masyarakat yang meminta segera dijadikan dokumenna, dalam faktor memperlemah kurangnya kelengkapan persyaratan pendukung untuk pengajuan dokumen dan tanggapan masyarakat beberapa masyarakat merasa puas setelah menggunakan aplikasi dan ada juga yang belum merasa puas. Kantor Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk, diharapkan dalam faktor pendukung bisa segera terlaksana secepatnya, dalam faktor penghambat segera diatasi dengan memperbaiki aplikasi ke peningkatan perfoma, dalam faktor kelebihan diaharapkan dijaga dan diawasi secara rutin, dalam faktor kelemahan selalu mengadakan pelatihan kerja bagi aparat desa dan operator aplikasi SEDUDO.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat teoritis .....	8
2. Manfaat praktis .....	8
<b>BAB II : KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Teori .....	10
1. Pengembangan Pola Pengembangan .....	10
2. Pelayanan Administrasi Kependudukan .....	13
3. Operator Program Pelayanan .....	15
4. Aplikasi SEDUDO.....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Kerangka Berpikir.....	18
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	21
1. Pendekatan Penelitian .....	21
2. Jenis Penelitian .....	21
B. Kehadiran Penelitian.....	22
C. Situs Penelitian.....	22
D. Tahapan Penelitian.....	23
E. Sumber Data dan Teknik Pemilihan Informan.....	25
1. Sumber Data .....	25
2. Teknik Pemilihan Informan .....	26
F. Prosedur Pengumpulan Data .....	27
1. Studi Kepustakaan .....	28
2. Studi Lapangan .....	28



G. Teknik Analisis Data .....	30
1. Reduksi Data.....	30
2. Penyajian Data .....	30
3. Pengambilan Keputusan atau Verifikasi.....	31
H. Keabsahan Data .....	31
1. Validitas Internal.....	31
2. Validitas Eksternal .....	34
3. Reliabilitas .....	34
4. Obyektifitas.....	34

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Informan dan Deskripsi	
Situs Penelitian .....	35
1. Kondisi Geografis dan Adminitrasi Desa Sidoharjo.....	35
2. Kondisi Demografis Desa Sidoharjo .....	36
3. Struktur Organisasi Kantor Desa Sidoharjo.....	36
4. Visi dan Misi.....	43
5. Deskripsi Informan .....	43
B. Diskripsi Data Hasil Penelitian .....	45
1. Observasi dan Literatur Riview .....	45
2. Gejala Sosial Operator SEDUDO .....	46
3. Pengembangan pola pelayanan SEDUDO.....	48
4. Faktor menghambat pengembangan SEDUDO .....	49
5. Faktor mendukung pengembangan SEDUDO.....	49
6. Faktor memperkuat pengembangan SEDUDO.....	50
7. Faktor memperlemah pengembangan SEDUDO.....	50
8. Tanggapan masyarakat dengan aplikasi SEDUDO .....	51
C. Interpretasi Hasil dan Pembahasan .....	52

#### **BAB V : PENUTUP**

A. Temuan .....	57
B. Implikasi .....	59
C. Rekomendasi.....	60

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Informan Tambahan .....	26
Tabel 4.1 Batas Wialyah Desa Sidoharjo .....	34
Tabel 4.2 Informan Desa Sidoharjo .....	43
Tabel 4.3 Tahap Layanan Kependudukan .....	51
Tabel 4.4 Faktor Pendukung dan Penghambat .....	53
Tabel 4.5 Faktor Kelebihan Dan Kelemahan .....	54
Tabel 4.6 Faktor Tanggapan Positif dan Tanggapan Negatif .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aplikasi SEDUDO .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Desa Sidoharjo .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kisi-Kisi Wawancara

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3. Berita Acara

Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian

Lampiran 5. Dokumentasi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Latar belakang penelitian ini didasarkan dengan UU No 24 tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan. Kondisi sekarang yang didapat di daerah menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelayanan Administrasi kependudukan masih dihadapkan pada sistem yang belum efektif dan efisien serta kualitas sumber daya manusia yang belum memadai. Hal ini terlihat dari masih banyaknya keluhan dan pengaduan dari masyarakat baik secara langsung maupun melalui media masa seperti tidak adanya kepastian dalam jangka waktu penyelesaian, biaya yang harus dikeluarkan, persyaratan yang kurang transparan, sikap petugas yang kurang responsif, dan lain lain. Sehingga menimbulkan citra buruk dimata masyarakat, jika pelayanan buruk dan tidak profesional tidak hanya merugikan citra pimpinan tetapi juga memperburuk citra institusinya. Keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan dari pelayanan yang diberikan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan, unsur yang dapat memuaskan masyarakat yang dilayani yaitu seperti keramahan petugas, ketepatan waktu penyelesaian, kenyamanan, kecepatan pelayanan, keadilan dalam pelayanan.

Sesuai dengan Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yakni pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan

peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Penyelenggaraan pemerintahan desa merupakan sub-sistem dari sistem penyelenggaraan pemerintahan, sehingga desa memiliki kewenangan untuk mengatur masyarakatnya. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, pemerintah desa adalah penyelenggara urusan pemerintahan oleh 2 orang pemerintahan desa dalam mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat setempat berdasarkan asal usul dan adat istiadat setempat yang diakui dan dihormati dalam sistem Pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI). Maka pelayanan didalam lingkup pemerintah desa perlu adanya perkembangan seiring dengan kemajuan teknologi yang semakin pesat.

Perkembangan pada kantor Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk dari tahun ke tahun mengalami kenaikan yang pesat. Terbukti sebelum tahun 2012 kantor Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk pegawai kantor desa masih menggunakan mesin ketik untuk melayani administrasi kebutuhan masyarakat seperti pembuatan KTP, KK, Akte Kelahiran, dll yang memakan waktu yang sangat lama. Pada tahun 2012 sampai dengan tahun 2020 pola pelayanan publik mulai dikembangkan dan mempermudah pelayanan administrasi, para pegawai kantor mulai dikenalkan dengan perangkat keras yang dinamakan komputer. Dengan menggunakan perangkat komputer para pegawai lebih mudah menyimpan dokumen masyarakat di komputer, tidak perlu lagi sering

menumpuk di lemari, mengetik dengan cepat dan gampang, untuk proses pembuatan KTP, KK, Akte Kelahiran, dll lebih cepat dan mudah ataupun bisa ditunggu. Pada tahun 2021 sampai sekarang pelayanan administrasi kependudukan berkembang pesat di kantor Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk . Itu ditunjukkan dengan penggunaan aplikasi SEDUDO dalam pelayanan Administrasi kependudukan.

Pemerintah desa mulai menciptakan aplikasi SEDUDO yang memudahkan para pegawai kantor untuk pelayanan publik maupun masyarakat sekitar yang membutuhkan dokumen-dokumen penting. Dengan menggunakan aplikasi SEDUDO pola pelayanan publik mulai berkembang, aplikasi SEDUDO akan mempercepat proses administrasi pelayanan publik karena menggunakan sistem online, dimana masyarakat yang ingin mengurus dokumen-dokumen penting seperti 1) pelayanan pembuatan surat pengantar kartu tanda penduduk (KTP), 2) pengantar Kartu Keluarga (KK), 3) pengantar surat nikah, 4) pengantar akta kelahiran, 5) surat pindah, 6) surat keterangan tidak mampu (SKTM), 7) surat izin usaha (SIU), dll tidak perlu datang ke kantor Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk bisa dilakukan dirumah.

Kantor Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk setelah memulai pola pelayanan publik dengan menggunakan aplikasi SEDUDO yang mudah dan cepat, tidak lepas dari permasalahan yang sering dialami seperti memerlukan jaringan internet yang stabil, *server* yang memiliki kapasitas jika melebihi akan *server* down tiba-tiba dan masyarakat yang kurang

paham tentang tata cara aplikasi SEDUDO, pelaksanaan tugas-tugas administrasi yang tidak terlaksana dengan baik dan konsisten sesuai ketentuan, baik administrasi umum, pelayanan administrasi penduduk, maupun administrasi lainnya dan dalam menyiapkan bahan dan informasi yang dibutuhkan untuk kepentingan masyarakat hasilnya masih minim atau belum terlaksana secara optimal dalam mengoperasikan aplikasi sedudo di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk.

Pola pelayanan administrasi publik perlu dikembangkan agar para masyarakat sekitar bisa memakai aplikasi dengan tepat dan cepat, yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Hardianto (2012) yang berpendapat bahwa pelayanan publik merupakan salah satu bagian dari pada kegiatan administrasi publik. Sebagai mana telah diketahui bersama bahwa administrasi publik mempunyai dimensi cakupan yang amat luas dalam penyelenggaraan kehidupan bernegara dan akan berkembang dengan seiringnya waktu dan teknologi dan penelitian yang dilakukan Hapsari,dkk (2021) dan penelitian oleh Saharuddin, dkk (2020) yang berpendapat bahwa aparatur desa perlu berkembang untuk mengikuti perkembangan zaman dan perlu berinovasi untuk mempercepat dan mempermudah semua pelayanan di kantor desa.

Dengan demikian berdasarkan uraian latar belakang dan masalah yang terdapat pada kantor Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk yang ditemukan dilapangan maka peneliti tertarik untuk meneliti masalah ini dengan judul **“Pengembangan Pola Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Sedudo Pada Desa**



## **Sidoharjo Kecamatan Tanjunganom Kabupaten Nganjuk”**

### **B. Fokus Penelitian**

Dalam hal ini, pelayanan masyarakat sangat dibutuhkan pada kehidupan masyarakat. Hal inilah yang menarik perhatian penulis untuk mefokuskan penelitian pada beberapa hal sebagai berikut :

1. Fokus permasalahan pada aplikasi SEDUDO yang dialami operator
2. Fokus pengembangan aplikasi dengan faktor penghambat dan pendukung
3. Fokus pengembangan aplikasi dengan faktor memperkuat dan memperlemah
4. Fokus pengembangan teori pola pelayanan administrasi kependudukan

### **C. Rumusan Masalah**

Masalah merupakan sesuatu yang tidak sesuai dengan keinginan sebenarnya atau secara umum dapat disebutkan, masalah sebagai ketidaksesuaian antara harapan dengan kenyataan. Dalam rumusan masalah ini, peneliti bertujuan untuk merumuskan masalah agar penelitian ini terarah dalam batasan yang telah ditetapkan. Sehingga, peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengembangan pola pelayanan administrasi melalui aplikasi Sedudo kepada masyarakat di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk?
2. Apa faktor- faktor yang menghambat pengembangan pola pelayanan

melalui aplikasi Sedudo kepada masyarakat di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk?

3. Apa faktor- faktor yang mendukung pengembangan pola pelayanan melalui aplikasi Sedudo kepada masyarakat di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk?
4. Apa faktor- faktor yang memperkuat pengembangan pola pelayanan melalui aplikasi Sedudo kepada masyarakat di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk?
5. Apa faktor- faktor yang memperlemah pengembangan pola pelayanan melalui aplikasi Sedudo kepada masyarakat di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk?
6. Bagaimana tanggapan masyarakat dengan adanya pelayanan administrasi melalui aplikasi Sedudo di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini secara umum adalah untuk mengetahui bagaimana kemampuan kerja pegawai kantor desa dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat. Sehingga, tujuan dari penelitian ini lebih lengkapnya dijabarkan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengembangan pola pelayanan administrasi melalui aplikasi Sedudo kepada masyarakat di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk.

2. Untuk mengetahui faktor- faktor yang menghambat pengembangan pola pelayanan melalui aplikasi Sedudo kepada masyarakat di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk.
3. Untuk mengetahui faktor- faktor yang mendukung pengembangan pola pelayanan melalui aplikasi Sedudo kepada masyarakat di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk
4. Untuk mengetahui faktor- faktor yang memperkuat pengembangan pola pelayanan melalui aplikasi Sedudo kepada masyarakat di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk
5. Untuk mengetahui faktor- faktor yang memperlemah pengembangan pola pelayanan melalui aplikasi Sedudo kepada masyarakat di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk
6. Untuk mengetahui tanggapan masyarakat dengan adanya pelayanan administrasi melalui aplikasi Sedudo di Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk

#### **E. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan yang telah dijabarkan, maka peneliti berharap agar penelitian ini dapat berkontribusi positif bagi pihak-pihak yang bersangkutan. Berikut ini manfaat yang bisa diperoleh dari membaca skripsi ini antara lain:

1. Manfaat Teoris
  - a. Menurut Sinambela (2017:15) adalah sebagai kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah terhadap sejumlah manusia yang memiliki setiap

kegiatan yang menguntungkan dalam suatu kumpulan atau kesatuan, dan menawarkan kepuasan meskipun hasilnya tidak terikat pada suatu produk secara fisik.

- b. Diharapkan peneliti bisa memberikan sebuah bentuk dari pola pengembangan yang ada di dalam sebuah pelayanan administrasi. jadi administrasi disini sangatlah penting dalam kehidupan kita baik itu untuk kita sendiri ataupun masyarakat yang di sekitar kita yang sangat membutuhkana sebuah pelayanan administrasi. Dan dengan adanya sebuah pengembangan yang ada di Kantor Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk maka akan berjalan dnegan baik pelayananya tersebut.

## 2. Manfaat Praktis

Diharapkan dapat menjadi sebuah masukan ataupun sebuah dorongan dalam sebuah pelayanan di bidang administrasi kependudukan yang ada di kantor Kantor Desa Sidoharjo, Kecamatan Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk bisa berjalan dengan baik sehingga masyarakat tidak mengeluh lagi dalam pelayanan yang ada di kantor desa sehingga bisa berjalan dengan baik.

Selain itu hasil peneliti yang ditulis ini diharapkan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan pemikiran dalm peneliti lebih lanjut serta dapat menjadi bahan referensi khususnya bagi pihak-pihak lainnya yang meneliti dengan kajian yang sama sehingga menjadi sebuah bahan ataupun contoh untuk kedepannya nanti.