

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama Marsuki. 2006. *Mendorong Investasi Melalui Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Asariansyah, M.F., Saleh, C. Dan Rengu, Sp. 2012. Partisipasi Masyarakat dalam Pemerataan Pembangunan Infrastruktur jalan. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1(6), 1141-1150. Dari <https://media.neliti.com/media/publications/75644-ID-partisipasi-masyarakat-dalam-pemerataan.pdf>.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Penilaian Kinerja Organisasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi Negara*, Yogyakarta.
- Daraba, Dahyar. 2015. Penerapan Prinsip Pelayanan Administrasi pada Kantor Desa Panciro Kecamatan Bajeng Kabupaten Gowa, Indonesia. *Jurnal Office*, 1(2), 185-191. Dari <https://ojs.unm.ac.id/jo/article/viewFile/1639/676>.
- Kusuma, Dirk Magala. 2013. Kinerja Pegawai Negeri Sipil. *eJurnal Administrasi Negara*, 1(4), 1388-1400. Dari [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2013/11/Isi%20Jurnal%20Aru%20NEW%20\(11-13-13-07-29-39\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2013/11/Isi%20Jurnal%20Aru%20NEW%20(11-13-13-07-29-39).pdf).
- Gibson. 2003. *Perilaku Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Hadi, Surjadi, Drs, Msi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Islamiyah, N. (2021). Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa dalam Memberikan Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat di Desa Makmur Mulia Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2021. *Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan Mab*. Dari <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/7371/1/Artikel%20Nur%20Islamiyah%2017.12.0143.pdf>.
- Kadir, Abdul. 2015. *Studi Pemerintahan Daerah dan Pelayanan Publik*. CV. Dharma Perada Dharmasraya. Edisi Pertama.
- Keputusan Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63 tahun 2003.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT. Rafika Maria, D. O. 2017. Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat (Studi kasus di Kantor Desa Siabu Kecamatan Salo Kabupaten Kampar). *Medan Area University Repository*. Dari <http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/8258>.
- Norhayati, dkk. 2021. Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Pegawai Kator Desa dalam Memberikan Pelayanan kepada Masyarakat di Desa Bakarangan Kecamatan Kusan Hulu. *Doctoral dissertation, Universitas Islam*

- Kalimantan MAB*. Dari <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/id/eprint/8462>.
- Nurcholis, Hanif . 2001. *Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. PT Glora Aksara Pratama.
- Putra, D. 2013. Analisis Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan kepada Masyarakat di Kantor Camat Pasir Penyus Kabupaten Indragiri Hulu. *Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*. Dari [http://repository.uin-suska.ac.id/9192/1/2013\\_2013249ADN.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/9192/1/2013_2013249ADN.pdf).
- Sadat, Anuar. 2019. Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah Kecamatan dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kantor Camat Medan Denai. *Jurnal TaushiahFAI-UISU*, 9(2), 14. Dari <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/tsh/article/viewFile/1785/1357>.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- \_\_\_\_\_. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT Rafika Aditama
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R dan Do*. Alfabeta, Bandung.
- Syafri, Wirman. 2013. *Studi tentang Administrasi Publik*. Erlangga. Jakarta.
- Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan 15)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Solatiyah, S., Alhusni, A., & Marlina, S. 2021. Kinerja Pegawai Kantor Desa dalam Memberikan Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat Studi di Desa Seling Kecamatan Tabir Kabupaten Merangin. *Doctoral Dissertation, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi*. Dari <http://repository.uinjambi.ac.id/id/eprint/6600>
- Thoha, Miffah. 1987. *Perspektif Prilaku Birokrasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wastiono, Sadu. 2002. *Kapita Selekta Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Alqaprint, Jatinangor.
- Wibisono, Dermawan. 2010. *Manajemen Kinerja Korporasi dan Organisasi*. Erlangga.
- Undang – undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Undang – undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang – undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (dan peraturan pemerintahan tentang kepegawaian terbaru).
- Undang – undang Nomor 6 tahun 2014 tentang Desa.