

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM
MENUNJANG EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PEMBERIAN KREDIT PADA BANK MANDIRI CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Penulisan Skripsi Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.)

Pada Program Studi Akuntansi



OLEH:

ONNYK NARIRANTI

NPM: 18.1.02.01.0072

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Oleh :
ONNYK NARIRANTI
NPM : 18.1.02.01.0072

Judul :

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM
MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PEMBERIAN KREDIT PADA BANK MANDIRI CABANG KEDIRI**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal : 19 Juli 2022

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing II

Diah Nurdiwaty, M.Ak.
NIDN. 0728067201

Andy Kurniawan, SE., M.Ak.
NIDN. 0719128604

PENGESAHAN

Skripsi Oleh :
ONNYK NARIRANTI
NPM : 18.1.02.01.0072

Judul :

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM
MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PEMBERIAN KREDIT PADA BANK MANDIRI CABANG KEDIRI**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nusantara PGRI Kediri
Pada Tanggal 19 Juli 2022

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Syarat

	Nama Penguji	Tanda Tangan
1. Ketua	: Diah Nurdiwaty, MSA.	
2. Anggota I	: Dr. Amin Tohari, S.Si., M.Si.	
3. Anggota II	: Andy Kurniawan, S.E., M.Ak.	

Mengetahui ,
Dekan FEB

Dr. SUBAGYO, MM.
NIDN.0717066601

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Onnyk Nariranti

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/tgl lahir : Kediri/04 Oktober 1999

NPM : 18.1.02.01.0072

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya , bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi , dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 19 Juli 2022
Yang menyatakan

Onnyk Nariranti
NPM : 18.1.02.01.0072

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Hargai setiap manusia yang menemanimu disetiap prosesmu”

Terimakasih kupersembahkan untuk setiap manusia yang sudah menemaniku disetiap prosesku, Alm Romo cinta pertamaku, Ibunda tercinta, Ayah tersayang, Kakak dan adik termanis, Sahabat terbaik, Pasangan yang selalu ada dan teman temanku.

“Jika kamu beruntung, kamu akan menemukan / ditemukan orang baik. Jika tidak, jadilah baik untuk orang lain”

ABSTRAK

Nariranti, Onnyk. 2022. *Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pada Bank Mandiri Cabang Kediri*. Skripsi, Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri. Pembimbing I; Diah Nurdiwaty, MSA., Pembimbing II; Andy Kurniawan, SE., M.Ak.

Kata Kunci: *SIA, Efektivitas, Pengendalian Internal*

Bank Mandiri Cabang Katamso memiliki komitmen untuk memberikan kemudahan penyaluran kredit sebagai tambahan modal usaha bagi pengusaha mikro. Hasil penelitian ini adalah penerapan sistem informasi akuntansi pemberian kredit pada PT. Bank Mandiri Cabang Katamso sudah baik sesuai dengan SOP yang berlaku di kantor cabang tersebut dan sesuai dengan teori Romney & Steinbart (2017), yakni meliputi *procedure, people, data, information technology infrastruktur, software*, dan pengendalian internal, dan analisis pemberian kredit 5C menurut Kasmir (2008), tentang pemberian kredit yakni meliputi *character, capacity, capital, condition of economy*, dan *colleteral*.

Penerapan sistem pengendalian internal di PT. Bank Mandiri Cabang Katamso sudah baik sesuai dengan peraturan di kantor cabang yang memenuhi unsur pengendalian internal menurut COSO dalam Krismiaji (2015), yakni meliputi lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas resiko, informasi dan komunikasi serta aktivitas pemantauan nasabah yang memiliki fasilitas kredit di Bank Mandiri Cabang Katamso.

Penerapan peran sistem informasi akuntansi dalam menunjang efektivitas pengendalian internal pemberian kredit pada PT. Bank Mandiri Cabang Katamso sudah baik sesuai dengan hasil wawancara dengan *Micro Branch Manager* sesuai dengan analisis 5C menurut Kasmir (2008), tentang pemberian kredit yakni meliputi *character, capacity, capital, condition of economy*, dan *colleteral*.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.

Pada kesempatan ini saya ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus- tulusnya kepada:

1. Bapak Dr Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor UNP Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Bapak Dr. Subagyo, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Diah Nurdiwaty, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan bimbingan dan arahan demi kelancaran penelitian ini.
5. Bapak Andy Kurniawan, SE. M.Ak., selaku Dosen Pembimbing 2 yang meberikan masukan dan arahan selama proses penelitian ini.
6. Orang Tua, Keluarga, Pasangan, Sahabat dan teman teman yang telah memberikan dukungan penuh dan membantu dalam menyelesaikan penulisan proposal ini.
7. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan kritik dan saran-saran yang membangun, dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Kediri, 19 Juli 2022

Onnyk Nariranti
NPM : 18.1.02.01.007

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Kajian Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Berpikir	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	24
B. Kehadiran Peneliti	25
C. Situs Penelitian.....	26
D. Tahapan Penelitian	26
E. Sumber Data dan Teknik Pemilihan Informan.....	27

F. Prosedur Pengumpulan Data	29
G. Teknik Analisis Data.....	31
H. Uji Keabsahan Temuan	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambar Umum Informan dan Deskripsi Situs Penelitian.....	35
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	36
C. Interpretasi dan Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Temuan	50
C. Implikasi	50
D. Rekomendasi	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pemberian Kredit KUR , KUM, dan KSM Tahun 2021	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Kesesuaian Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Mandiri Katamso	42
Tabel 4.2 Sistem Pengendalian Internal Pada Bank Mandiri Katamso	44
Tabel 4.3 Analisis Efektivitas Pemberian Kredit Pada Bank Mandiri Katamso	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Mikro Mandiri.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	54
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	55
Lampiran 3 Hasil Wawancara	59
Lampiran 4 Dokumentasi	67

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Aktivitas dunia usaha khususnya sektor industri mengalami peningkatan menjadikan berbagai kebutuhan, antara lain kebutuhan dana untuk keperluan membangun atau memperluas bidang usaha. Tambahan dana untuk pembukaan usaha tidak sepenuhnya dapat diperoleh dari perusahaan itu sendiri, tetapi didapat diperoleh dari pihak luar perusahaan seperti lembaga keuangan khususnya perbankan.

Meningkatnya aktivitas dunia usaha khususnya sektor industri menimbulkan berbagai kebutuhan, antara lain kebutuhan dana untuk keperluan membangun atau memperluas bidang usaha. Tambahan dana kadang tidak seluruhnya dapat diperoleh dari perusahaan itu sendiri, tetapi dapat juga diperoleh dari pihak luar perusahaan seperti lembaga keuangan khususnya perbankan. Dengan demikian peranan dalam dunia usaha sangat terasa dan berpengaruh. Perkembangan dunia usaha harus diikuti dengan perkembangan dibidang perbankan sebagai lembaga penunjang dan pendorong kelancaran dunia usaha.

Bank adalah Badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak Menurut Undang-undang No.10 tahun 1998 Tentang Perbankan.

Kegiatan pokok bank adalah menerima simpanan dari masyarakat yang memiliki kelebihan dana dalam bentuk giro, tabungan serta deposito berjangka

dan memberikan kredit kepada pihak yang memerlukan dana. Kegiatan bank pada akhirnya akan diarahkan kepada peningkatan taraf hidup masyarakat, agar masyarakat menjadi lebih baik dan lebih sejahtera daripada sebelumnya.

Salah satu kegiatan bank adalah memberikan kredit. Pemberian kredit merupakan kegiatan usaha yang mendominasi pengalokasian dana bank. Penggunaan dana untuk pemberian kredit ini mencapai 70-80% dari volume usaha bank Siamat (2015). Oleh karena itu sumber utama pendapatan bank berasal dari kegiatan pemberian kredit dalam bentuk pendapatan bunga.

Namun dikarenakan karakteristik kredit yang rentan terhadap risiko kerugian maka seorang pimpinan dituntut mampu mengambil keputusan yang tepat dalam menyetujui pemberian kredit tersebut karena kelangsungan kegiatan operasional bank sangat dipengaruhi pada kesiapan bank menanggung kemungkinan timbulnya risiko kerugian (*potensial risk*). Dalam pengambilan keputusan tersebut seorang pimpinan memerlukan informasi yang berkaitan dengan kredit. Dengan besarnya kredit yang diberikan kepada nasabah, bank mempunyai risiko pengembalian piutang yang macet yang disebut risiko kredit (*default risk*) yang merupakan suatu risiko kegagalan atau ketidakmampuan nasabah mengembalikan pinjaman yang diterima dari bank beserta bunganya sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan (Ali, 2014).

Hal ini sesuai dengan penelitian sebelumnya dari Oktavia & Sudrajat (2020) berjudul Efektivitas Pengendalian Intern Atas Sistem Informasi Akuntansi Penyaluran Kredit Studi Kasus PT BPR Dana Mandiri Bogor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengendalian internal sudah berjalan dengan efektif atau belum. Hasil dari penelitian ini menerangkan bahwa PT BPR Dana

Mandiri Bogor menggunakan sistem yang bernama NBP yang segala jenis penginputan data hingga penyaluran dana di input pada sistem tersebut. Sistem NBP sudah berjalan secara baik dalam praktiknya. Sistem informasi penyaluran kredit di PT. BPR Dana Mandiri meliputi prosedur pengajuan, analisa, penyediaan dana, penyaluran kredit, penagihan dan pelunasan. Dalam melaksanakan penyaluran kredit, PT. BPR Dana Mandiri telah mengimplementasikan pengendalian internal untuk memastikan bahwa dana yang disalurkan sesuai dengan peruntukannya dan dicatat sesuai dengan mekanisme sistem yang berlaku dan mekanisme Pengendalian Internal yang telah dilakukan PT BPR Dana Mandiri Bogor cukup baik dan dilaksanakan secara konsisten.

Bank Mandiri Cabang Katamso memiliki komitmen untuk memberikan kemudahan penyaluran kredit sebagai tambahan modal usaha bagi pengusaha mikro. Wawancara dengan Ibu Evi Rosita selaku *Micro Banking Manager* (MBM) Bank Mandiri Cabang Katamso Kediri pada tanggal 1 April 2022 mengatakan bahwa ada beberapa macam produk Bank Mandiri Cabang Katamso Kediri yakni Kredit Usaha Rakyat (KUR) bunga mulai dari 6% efektif pertahun, Kredit Usaha Menengah (KUM) bunga mulai 0,765 efektif pertahun dan Kredit Serbaguna Mandiri (KSM) bunga mulai 10% efektif pertahun, merupakan fasilitas kredit yang dapat diberikan kepada semua pemilik usaha mikro, pengusaha, dan karyawan yang berpenghasilan melalui Bank Mandiri serta perusahaan memiliki Mitra ID dengan Bank Mandiri. Kunci sukses pemberian kredit Bank Mandiri Cabang Katamso adalah cepat, sederhana dan bunga rendah. Cepat diartikan cepat dalam pencairan guna memenuhi tuntutan bisnis dengan putaran dana yang tinggi. Sederhana diartikan sebagai administrasi dan persyaratan mudah dipenuhi.

Sedangkan bunga rendah diartikan bunga yang ditawarkan lebih rendah dengan bunga Bank lainnya. Berikut adalah tabel jumlah pemberian kredit pada Bank Mandiri Cabang Katamso Kediri Tahun 2021.

Tabel 1.1 Jumlah Pemberian Kredit KUR , KUM, dan KSM Tahun 2021

Keterangan	Jumlah Debitur	Jumlah Uang Yang Diberikan	Rasio
Kredit Lancar	1140	100.991.165.000,21	2,4%
Kredit DPK	27	2.641.425.008,32	
Kredit Kurang Lancar	2	787.461.000,12	5,2%
Kredit diragunkan	3	854.192.987,25	
Kredit Macet	80	4.141.396.000,00	
Total Kredit	1250	109.415.639.995,90	

Sumber: Bank Mandiri Cabang Katamso Kediri, 2021

Dari Tabel 1.1 dapat diketahui bahwa kredit yang diberikan kepada para pelaku usaha sebesar Rp. 109.415.639.995,90 dari jumlah pemberian kredit tersebut terdapat kredit DPK (dalam perhatian khusus) sebesar 2,4% dan terdapat *Non Performing Loan* (kredit nunggak) yang terdiri dari kredit kurang lancar, kredit diragukan, dan kredit macet rasio sebesar 5,2%. Dengan adanya data kredit bermasalah tersebut maka sangat berpengaruh bagi Bank Mandiri Cabang Katamso Kediri untuk memberikan fasilitas kredit kepada calon debitur atau biasa disebut *Non Performing Loan (NPL)*. NPL yang merupakan proksi dari risiko kredit juga berhubungan dengan profitabilitas. NPL atau kredit bermasalah adalah salah satu alat penilaian kualitas aset dengan kualitas kurang lancar, diragukan, dan macet sebagaimana diatur dalam ketentuan Bank Indonesia melalui SE BI No.

15/28/DPNP 31 Juli 2013 dengan batas maksimal adalah 5%. Dalam kondisi normal, maka NPL yang tinggi akan menurunkan profitabilitas (Rusnaini, 2019).

Non Performing Loan (NPL) sangat berpengaruh pada tingkat penyaluran kredit setiap bank. Sebagai nasabah, tentu hal ini juga penting untuk dipahami. Di dalam dunia perbankan istilah NPL atau *Non Performing Loans* udah sangat *familiar* NPL yang juga dikenal dengan kredit bermasalah ini memang bisa berdampak pada berkurangnya modal bank. Jika hal ini dibiarkan, maka yang pasti akan berdampak pada penyaluran kredit pada periode berikutnya.

Bank perlu menyusun pengendalian internal untuk mencapai tujuannya. Manajemen dalam menjalankan fungsinya membutuhkan sistem pengendalian internal yang dapat mengamankan harta perusahaan. Memberikan keyakinan bahwa apa yang dilaporkan adalah benar benardapat dipercaya dan dapat mendorong adanya efisiensi usaha serta dapat terus menerus memantau bahwa kebijakan yang telah ditetapkan memang dijalankan sesuai dengan apa yang diharapkan.

Sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan dan mengoperasikan bisnis. Sistem informasi akuntansi berperan penting dalam sebuah perusahaan yaitu mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas transaksi, memproses data menjadi informasi yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan, melakukan kontrol secara tepat terhadap aset organisasi. Suatu sistem informasi akuntansi dalam memenuhi fungsinya harus mempunyai tujuan tujuan yang dapat memberikan pedoman

kepada manajemen dalam melakukan tugasnya sehingga dapat menghasilkan informasi informasi yang berguna (Krismiaji, 2015).

Pengendalian internal yang memadai pada dasarnya bertujuan untuk melindungi harta milik organisasi dengan meminimalkan kemungkinan terjadinya penyelewengan, pemborosan, kredit macet, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Dengan pengendalian internal yang memadai diharapkan dapat menjamin proses pemberian kredit tersebut akan dapat terhindar dari kesalahan dan penyelewengan.

Hal ini sesuai dengan penelitian dari Sawori et al (2018), dengan penelitian berjudul Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menunjang Pengendalian Internal Pembiayaan Kredit Usaha Mikro Pada PT Bank SulutGo yakni memberikan kesimpulan bahwa Sistem informasi akuntansi telah diterapkan dengan baik dan telah menunjang pengendalian internal pembiayaan kredit usaha mikro pada PT Bank SulutGo. Dengan adanya beberapa bagian yang terlibat dalam proses pembiayaan kredit usaha mikro pada PT Bank SulutGo telah menunjang pengendalian internal dari segi lingkungan pengendalian.

Efektivitas menunjukkan kesuksesan atau kegagalan dalam pencapaian tujuan sebuah kegiatan/ kebijakan dimana ukuran efektivitas merupakan refleksi output. Jadi efektivitas adalah ukuran untuk mengetahui tingkat keberhasilan kegiatan/ aktivitas organisasi dalam pencapaian tujuan (Nordiawan & Hertianti, 2010).

Efektivitas sistem pengendalian internal diartikan sebagai kemampuan sistem pengendalian internal yang direncanakan dan diterapkan agar mampu mewujudkan tujuannya yaitu keandalan pelaporan keuangan, kepatuhan terhadap

diwujudkan dalam bentuk adanya unsur-unsur sistem pengendalian internal dalam pengelolaan penerimaan kas secara efektif. peraturan yang berlaku secara efektif dan efisien. Tercapainya tujuan tersebut diwujudkan dalam bentuk adanya unsur-unsur sistem pengendalian internal dalam pengelolaan penerimaan kas secara efektif.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka penulis memilih judul “ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK MANDIRI CABANG KEDIRI”.

B. Fokus Penelitian

Bank Mandiri Cabang Katamso memiliki komitmen untuk memberikan kemudahan penyaluran kredit sebagai tambahan modal usaha bagi pengusaha mikro. Ada beberapa macam produk Bank Mandiri Cabang Katamso yakni Kredit Usaha Rakyat (KUR), Kredit Usaha Menengah (KUM) dan Kredit Serbaguna Mandiri (KSM) merupakan fasilitas kredit yang dapat diberikan kepada semua pemilik usaha mikro, pengusaha, dan karyawan yang berpenghasilan melalui Bank Mandiri serta perusahaan memiliki Mitra ID dengan Bank Mandiri.

Sistem informasi akuntansi berperan penting dalam sebuah perusahaan yaitu mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas transaksi, memproses data menjadi informasi yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan, melakukan kontrol secara tepat terhadap aset organisasi. Suatu sistem informasi akuntansi dalam memenuhi fungsinya harus mempunyai tujuan tujuan yang dapat memberikan pedoman kepada manajemen dalam melakukan tugasnya sehingga dapat menghasilkan informasi informasi yang berguna.

C. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi pemberian kredit pada PT. Bank Mandiri Cabang Katamso?
2. Bagaimana sistem pengendalian internal di PT. Bank Mandiri Cabang Katamso?
3. Bagaimana peran sistem informasi akuntansi dalam menunjang efektivitas pengendalian internal pemberian kredit pada PT. Bank Mandiri Cabang Katamso?

D. Tujuan Penelitian

1. Menganalisis sistem informasi akuntansi pemberian kredit pada PT. Bank Mandiri Cabang Katamso.
2. Menganalisis sistem pengendalian internal di PT. Bank Mandiri Cabang Katamso
3. Menganalisis peran sistem informasi akuntansi dalam menunjang efektivitas pengendalian internal pemberian kredit pada PT. Bank Mandiri Cabang Katamso

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

1. Bagi peneliti lain

Sebagai rujukan bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai analisis penerapan sistem informasi akuntansi dalam menunjang efektivitas pengendalian internal pemberian kredit pada bank atau perusahaan yang diteliti.

2. Bagi Lembaga

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai Analisis penerapan sistem informasi akuntansi dalam menunjang efektivitas pengendalian internal pemberian kredit pada Bank Mandiri Cabang Katamso dan juga sebagai bahan masukan untuk penelitian – penelitian selanjutnya.

3. Bagi Masyarakat

memberikan informasi kepada masyarakat bahwa sistem informasi akuntansi menunjang efektivitas pengendalian internal dalam pemberian kredit pada bank.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, H. M. (2014). *Asset Liability Management*. PT. Elex Media Komputindo.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Bankmandiri.co.id. <https://bankmandiri.co.id/>
- Diana, A., & Setiawati, L. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi: Perancangan, Proses, dan Penerapan* (1st ed.). Andi Offset.
- Hasibuan. (2015). Pengaruh Car, Ldr, Dan Bank Size Terhadap Npl Pada Lembaga Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, 2(3).
- Kasmir. (2008). *Analisis Laporan Keuangan* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Kasmir, D. (2015). *Bank Dan Lembaga Keuangan*. Rajawali Press.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. UPP AMP YKPN.
- Meleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* (Cetakan 36). PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Mulyadi. (2010). *Sistem Akuntansi* (3rd ed.). Salemba Empat.
- Nordiawan, D., & Hertianti, A. (2010). *Akuntansi Sektor Publik*. Salemba Empat.
- Nurjannah, N. (2017). Pengaruh Penyaluran Kredit Investasi, Kredit Modal Kerja dan Kredit Konsumtif Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1).
<https://ejournalunsam.id/index.php/jseb/article/view/209>
- Oktavia, R. N., & Sudrajat, A. (2020). Efektivitas Pengendalian Intern Atas Sistem Informasi Akuntansi Penyaluran Kredit Studi Kasus PT BPR Dana Mandiri Bogor. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 10(1).
- Otinur, F., Pangemanan, S. S., & Warongan, J. (2017). ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG PADA TOKO CAMPLADEAN MANADO. *Jurnal Riset Akuntansi*, 12(1).
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/gc/article/view/17202>
- Puspitawati, L & Anggadini, S. D. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Graha Ilmu.
- Ravianto, J. (2014). *Produktivitas dan Pengukuran*. Binaman Aksara.

- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi (Diterjemahkan oleh Kikin Sakinah N.S dan Novita Puspasari)*. Salemba Empat.
- Rusnaini, S., Hamirul & Ariyanto M. 2019. *Non Performing Loan (NPL) dan Return On Aset (ROA) di Koperasi Nusantara Muara Bungo*. Jurnal Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi Vol 3 No 1.
- Salim, F. A., & Poputra, A. T. (2015). ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM Mendukung PENGENDALIAN INTERNAL PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK BUKOPIN MANADO. *JURNAL EMBA: JURNAL RISET EKONOMI, MANAJEMEN, BISNIS DAN AKUNTANSI*, 3(1).
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/7808>
- Sawori, R., Morasa, J., & Tangkuman, S. J. (2018). ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENUNJANG PENGENDALIAN INTERNAL PEMBIAYAAN KREDIT USAHA MIKRO PADA PT BANK SULUTGO. *Jurnal Riset Akuntansi*, 13(4).
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/gc/article/view/21171>
- Siamat, D. (2015). *Manajemen lembaga keuangan*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Alfabeta.
- Undang-undang No.10 tahun 1998 *Tentang Perbankan*.

