

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI KANTOR
DESA SE-KECAMATAN BAGOR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.,)
Pada Program Studi Akuntansi



OLEH :

ALQORI ZULAYKHAH

NPM : 18.1.02.01.0020

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2022

HALAM PERSETUJUAN

Skripsi oleh :

ALQORI ZULAYKHAH

NPM : 18.1.02.02.0020

Judul :

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI KANTOR
DESA SE-KECAMATAN BAGOR**

Telah disetujui untuk diajukan kepada

Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal: 21 Juli 2022

Pembimbing I



Hestin Sri Widiawati, S.Pd., M.Si.,

NIDN. 0708037605

Pembimbing II,



Andy Kurniawan, M.Ak

NIDN. 0716057101

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Oleh:

ALQORI ZULAYKHAH

NPM: 18.1.02.01.0020

Judul:

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI KANTOR
DESA SE-KECAMATAN BAGOR**

Telah dipertahankan didepan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nusantara PGRI Kediri

Pada tanggal : 21 Juli 2022

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Hestin Sri Widiawati, S.Pd., M.Si.,
2. Penguji 1 : Drs. Ec. Sugeng, M.M., M.Ak., Ak.,
CA., ACPA., ASEAN CPA
3. Penguji 2 : Andy Kumiawan, M.Ak



Megetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Subagyo., M.M

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alqori Zulaykhah

Jenis kelamin : Perempuan

Tempat/Tgl. Lahir : Lamongan, 16 Juli 2000

NPM : 18.1.02.01.0020

Fak/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis dan pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 21 Juli 2022
Yang Menyatakan,



ALQORI ZULAYKHAH
NPM. 18.1.02.01.0020

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tak semua orang memiliki hidup yang mudah, meski sudah berusaha, adakalanya dunia ini tidak mengijinkanmu bahagia

-VINCENSO CASSANO-

Hwaiting !! hal-su isseo !! pogi hajima !!

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

Bapak, Ibu dan adik-adik tercinta yang selalu mendoakan dan memberi semangat.

~Terimakasih~

ABSTRAK

Alqori Zulaykhah (18.1.02.01.0020) : Implementasi Prinsip *Good Governance* Terhadap Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi *Covid-19* di Kantor Desa Se-Kecamatan Bagor.

Kata Kunci : Akuntabilitas, Transparansi, Partisipasi, Pelayanan Publik.

Penelitian ini dilatar belakangi belum optimalnya pelayanan publik di kecamatan Bagor pada masa pandemi yaitu terkait dengan prinsip *Good Governance* yang meliputi akuntabilitas, transparansi dan partisipasi. Penerapan akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi yang baik akan menghasilkan pelayanan publik yang baik. Prinsip dasar yang diterapkan dalam pemerintahan untuk meningkatkan pelayanan adalah akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi secara parsial maupun simultan terhadap pelayanan publik di Kantor Desa Se-Kecamatan Bagor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik penelitian yang digunakan adalah teknik penelitian survey dengan menggunakan data primer dan sekunder. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Desa se-Kecamatan Bagor dan teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan lebih dahulu diuji dengan uji validitas, reliabilitas dan asumsi klasik. Kesimpulan dari penelitian ini adalah 1) Akuntabilitas tidak berpengaruh signifikan terhadap pelayanan publik. 2) Transparansi berpengaruh signifikan terhadap Pelayanan Publik. 3) Partisipasi berpengaruh signifikan terhadap Pelayanan Publik. 4) Akuntabilitas, Transparansi, Partisipasi berpengaruh simultan terhadap Pelayanan Publik.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar.

Skripsi dengan judul “Implementasi Prinsip *Good Governance* Terhadap Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi *Covid-19* Di Kantor Desa Se-Kecamatan Bagor” ini ditulis guna memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, pada Program Studi Akuntansi Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penulisan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Subagyo, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Bapak Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Ibu Hestin Sri Widiawati, S.Pd., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan.

5. Bapak Andy Kurniawan M.Ak., selaku Dosen pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan.
6. Kedua orang tua dan adik-adik tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi.
7. Teman hidupku Rohmat Kukuh Prabowo yang memberikan semangat, membantu dan menemani dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Kim Jun Myeon, Byun Baek Hyun, Do Kyung Soo, Oh Se Hun, Kim Jong In, Park Chan Yeol, Kim Jong Dae, Kim Min Seok yang selalu menjadi *moodbooster*.
9. Teman-teman seperjuangan 2018 prodi Akuntansi,
10. Dan seluruh elemen yang sudah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan kritik dan saran yang membangun, dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Kediri, Juli 2022

ALQORI ZULAYKHAH

18.1.02.01.0020

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Praktis	5

2. Manfaat Teoritis	5
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Teori	7
1. Pelayanan Publik	7
a. Pengertian Pelayanan Publik.....	7
b. Prinsip-prinsip Pelayanan Publik	8
c. Standar Pelayanan Publik.....	9
d. Asas Pelayanan Publik	10
e. Indikator Pelayanan Pulik	10
2. Good Governance.....	11
a. Pengertian Good Governance	11
b. Prinsip Good Governance	12
B. Kajian Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Berfikir.....	21
1. Pengaruh Akuntabilitas Dengan Pelayanan Publik	21
2. Pengaruh Transparansi Dengan Pelayanan Publik.....	21
3. Pengaruh Partisipasi Dengan Pelayanan Publik.....	22
D. Kerangka Konseptual	23
E. Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Variabel Penelitian	25
1. Identifikasi Variabel Penelitian	25

2. Definisi Operasional Variabel	26
B. Pendekatan dan Teknik Penelitian	29
1. Pendekatan Penelitian	29
2. Teknik Penelitian	29
C. Tempat dan Waktu Penelitian	29
1. Tempat Penelitian	29
2. Waktu Penelitian	30
D. Populasi dan Sampel Penelitian	30
1. Populasi	30
2. Sampel	31
E. Instrumen Penelitian	32
1. Pengembangan Instrumen	32
2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reliabilitas	38
F. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Sumber Data.....	40
2. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Asumsi Klasik.....	42
a. Uji Normalitas	42
b. Uji Multikolinearitas	43
c. Uji Heteroskedastisitas	44

d. Uji Autokorelasi	44
2. Analisis Regresi Linier Berganda	45
3. Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	46
4. Uji Hipotesis	47
a. Uji Parsial (Uji t).....	47
b. Uji Simultan (Uji F)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	49
1. Geografis Wilayah	49
2. Visi Misi Kecamatan Bagor	49
3. Struktur Organisasi	50
B. Karakteristik Responden	50
1. Karakteristik Responden Jenis Kelamin	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
C. Deskripsi Data Variabel	53
1. Deskripsi Data Variabel Bebas	54
2. Data Variabel Terikat.....	58
D. Analisis Data	59
1. Pengujian Asumsi Klasik	59
2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial (R^2)	67

E. Pengujian Hipotesis	68
1. Uji T (Uji Parsial)	68
2. Uji F (Uji Simultan)	69
F. Pembahasan	70
BAB V SIMPULAN, DAN SARAN	74
A. Simpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Populasi Pada Kantor Desa Di Kecamatan Bagor	30
Tabel 3.2 Kriteria Pengurangan Populasi.....	31
Tabel 3.3 <i>Skala Likert</i>	33
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian	33
Tabel 3.5 Hasil Uji <i>Validitas</i>	37
Tabel 3.6 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i>	40
Tabel 3.7 Kriteria Pengambilan Keputusan DW Test.....	45
Tabel 4.1 Distribusi Pengembalian Kuesioner.....	51
Tabel 4.2 Kategori Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Kategori Usia Responden.....	52
Tabel 4.4 Kategori Pendidikan Terakhir Responden.....	52
Tabel 4.5 Kategori Masa Kerja Responden	53
Tabel 4.6 Tanggapan reponden terhadap variabel akuntabilitas (X_1).....	54
Tabel 4.7 Tanggapan reponden terhadap variabel transparansi (X_2).....	56
Tabel 4.8 Tanggapan reponden terhadap variabel partisipasi (X_3).....	57
Tabel 4.9 Tanggapan reponden terhadap variabel pelayanan publik (Y)	58
Tabel 4.10 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	62
Tabel 4.11 Uji <i>Multikolinearitas</i>	63
Tabel 4.12 Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda.....	66

Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Parsial)	68
Tabel 4.16 Hasil Uji f (Simultan)	69

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Besuki.....	50
Gambar 4.2 Grafik Histogram	60
Gambar 4.3 Normal <i>Probability Plot</i>	61
Gambar 4.4 Grafik <i>Scatterplot</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	<i>Halaman</i>
1 : Kuesioner Penelitian	80
2 : Tabulasi Data Hasil Penelitian	84
3 : Hasil Output SPSS Versi 25	94
4 : Surat Ijin Penelitian.....	102
5 : Surat Rekomendasi Penelitian.....	103
6 : Berita Acara Kemajuan Pembimbingan.....	104

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada saat ini semua aspek kehidupan masyarakat di seluruh dunia dipengaruhi oleh *Corona Virus* atau biasa disebut *Covid-19*. Semua aspek kehidupan masyarakat diseluruh dunia seperti kesehatan, budaya, pendidikan, politik, ekonomi, dan bidang lainnya sedang menghadapi ketegangan. Demikian juga di Indonesia, saat ini penyebaran *Covid-19* di Indonesia tidak hanya ada di kota-kota besar tetapi juga sudah merambah ke desa-desa sehingga menyebabkan kematian dan masyarakat yang terinfeksi *Covid-19*.

Kehadiran *Covid-19* di Indonesia telah menyebabkan dampak diberbagai sektor, salah satunya adalah sektor pelayanan publik. Pemerintah pusat dan daerah telah mengeluarkan berbagai kebijakan dan upaya-upaya untuk mengurangi penyebarluasan virus ini, diantaranya seperti membatasi hubungan sosial (*sosial distancing*), *work from home* bagi Aparatur Sipil Negara (ASN), meniadakan kegiatan ibadah di tempat ibadah, menetapkan PSBB, PPKM, hingga meminta masyarakat untuk mengurangi aktivitas diluar rumah. Selain itu, karena pandemi ini menyebabkan banyaknya instansi membatasi pelayanan dan ada juga yang sampai meniadakan layananan secara sementara. Dalam kondisi apapun, Administrasi Publik harus tetap menjadi garda depan untuk memberikan pelayanan publik.

Berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Pedoman Penilaian Penyelenggaraan

Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten/Kota No. 40 Tahun (2011) tentang Pelayanan Publik menjelaskan bahwa rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap negara dan penduduk atas barang, jasa dan pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik bentuk kegiatan dari pelayanan publik. Ketika masa pandemi, pelayanan publik memiliki kendala baru dalam hal memberikan pelayanan kepada masyarakat, seperti memberlakukan beberapa pelayanan secara online dikarenakan keharusan pelayanan publik untuk tetap berjalan hal ini tentu memerlukan revisi aturan yang jelas menyangkut semua tahapan pelayanan, menyediakan fasilitas pengamanan kesehatan sesuai dengan protokol pencegahan *Covid-19* seperti menyediakan tempat untuk mencuci tangan dan menyediakan *handsenitizer*, dan juga tentang kecepatan memberikan pelayanan dikarenakan penggunaan media baru dalam pemberian pelayanan yang belum memiliki tolak ukur waktu yang jelas maka akan mengakibatkan pada penyediaan waktu yang beragam.

Untuk mengatasi masalah tersebut perlu dilakukan dalam upaya perbaikan kualitas dalam penyelenggaraan pelayanan publik dimasa pandemi ini untuk menjadikan pelayanan publik yang prima. Salah satu upayanya adalah dengan melaksanakan prinsip-prinsip *good governance*. Menurut Lembaga Administrasi Negara (LAN), *good governance* memiliki sembilan prinsip, meliputi : partisipasi, aturan hukum transparansi, daya tanggap, berorientasi konsensus, keadilan, efektifitas, efisiensi, akuntabilitas, dan visi strategi.

Terdapat 3 prinsip *Good Governance* yang menjadi pilar utama yang saling berkaitan, yaitu : akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi.

Dalam penelitian Lauma Rahmat (2019) Menyatakan bahwa *Good Governance* berpengaruh positif terhadap pelayanan publik. Besaran pengaruh tiap-tiap variabel *Good Governance* secara stimulan hanya mampu mempengaruhi variabel kualitas pelayanan publik sebesar 21,9% sisanya sebesar 78,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Menurut Rahman Karlina (2021) Menyatakan bahwa penerapan *Good Governance* di pemerintah kota Makassar telah ditetapkan dengan baik, hal ini merupakan bentuk komitmen pemerintah daerah yang tertuang dalam kebijakan umum pembangunan kota Makassar yaitu mengefektifkan penyelenggaraan tata pemerintahan yang baik (*Good Governance*). Menurut Jamal Yenni (2020) Menyatakan bahwa prinsip *Good Governance* aparatur di Desa Ciro-Ciroe Kecamatan Watang Pulu Kabupaten Sidenreng Rappang Didapatkan hasil rata-rata presentase, yaitu 78,12%, jadi dapat ditarik suatu kesimpulan bahwa pada indikator ini berada pada kategori “Sangat Baik.

Dari jurnal-jurnal tersebut dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi prinsip *Good Governance* yang diterapkan oleh disuatu wilayah maka akan semakin tinggi kualitas pelayanan publik pada suatu wilayah tersebut.

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan diatas, maka peneliti melakukan penelitian untuk mengetahui implementasi prinsip *good governance* terutama akuntabilitas, transparansi dan partisipasi terhadap pelayanan publik pada Kantor Desa Di Kecamatan Bagor untuk itu peneliti

mengambil judul “**Implementasi Prinsip *Good Governance* Terhadap Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kantor Desa Se-Kecamatan Bagor**”

B. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka yang menjadi identifikasi masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Ada isu kurang optimalnya pelayanan publik pada masa pandemi Covid-19 sekarang ini.
2. Kurang mengoptimalkan pendukung sarana dan prasarana pelayanan publik.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Prinsip *good governance* yang digunakan dalam penelitian ini yaitu transparansi, akuntabilitas, partisipasi
2. Penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Se-Kecamatan Bagor pada tahun 2021.

D. Rumusan Masalah

1. Apakah akuntabilitas secara persial berpengaruh positif terhadap pelayanan publik di Kantor Desa kecamatan Bagor ?
2. Apakah tranparansi secara persial berpengaruh positif terhadap pelayanan publik di Kantor Desa kecamatan Bagor ?
3. Apakah partisipasi secara persial berpengaruh positif terhadap pelayanan publik di Kantor Desa kecamatan Bagor ?

4. Apakah akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi secara simultan berpengaruh positif terhadap pelayanan publik di Kantor Desa kecamatan Bagor ?

E. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis apakah akuntabilitas secara persial berpengaruh positif terhadap pelayanan publik di Kantor Desa kecamatan Bagor ?
2. Untuk menganalisis apakah tranparansi secara persial berpengaruh positif terhadap pelayanan publik di Kantor Desa kecamatan Bagor ?
3. Untuk menganalisis apakah partisipasi secara persial berpengaruh positif terhadap pelayanan publik di Kantor Desa kecamatan Bagor ?
4. Untuk menganalisis apakah akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi secara simultan berpengaruh positif terhadap pelayanan publik di Kantor Desa kecamatan Bagor ?

F. Kegunaan Penelitian

1. Manfaat praktis

Bagi Kantor Desa Kecamatan Bagor, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan infomasi sebagai bahan masukan dalam rangka penyelenggara pelayanan publik.

2. Manfaat Teoritis

- a. Bagi penulis

Untuk mengembangkan pengetahuan dan wawasan dalam peningkatan kemampuan berfikir.

b. Bagi Akademik

Dapat digunakan untuk perkembangan ilmu pengetahuan terutama mata kuliah pemerintahan yang berkaitan dengan pelayanan publik

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, H., & Muhammad, I. (2012). *Bunga Rampai Manajemen Keuangan Daerah* (Edisi Ketu). Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Agus Dwiyanto. (2015). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Anwar, A. S. (2019). *PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PEMILIHAN KEPALA DESA DI DESA SUKAMENAK KECAMATAN SUKARESIK KABUPATEN TASIKMALAYA*. 437–450.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Diponegoro: Universitas Diponegoro.
- Jamal, Y., Mustanir, A., & Latif, A. (2020). Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Ciro-Ciroe Kecamatan Watang Pulu Kabupaten Sidenreng Rappang. *Praja*, 8(3), 207–212. <https://doi.org/10.51817/prj.v8i3.298>
- Karianga, H. (2017). *Carut-Marut Pengelolaan Keuangan Daerah Di Era Otonomi Daerah Prerspektif Hukum dan Politik*. Depok: Kencana.
- Kementerian PPN/Bappenas. *Pedoman Nomor 1*. , (2020).
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: ANDI.
- Moenir, A. . (2016). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Peraturan Menteri Negara. *PERATURAN MENTERI NEGARA PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI NOMOR: 44 TAHUN 2011 TENTANG PEDOMAN PENILAIAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA*. , (2011).
- Rahman, K. G., & Rachman, S. H. (2021). Pengaruh Penerapan Good Governance dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan

- Pemerintah Daerah di Kota Makassar. *Celebes Equilibrium Journal*, 2(1), 25–31. Retrieved from <https://journal.ildikti9.id/Equilibrium/article/view/510>
- Rahmat, L., Sofia, P., & Stefanus, S. (2019). PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Suatu Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongondow Utara). *Jurnal Eksekutif*, 3(3), 1–9.
- Rosadi, I., & Saleh, H. (2021). *Indonesian Journal of Business and Management* PENGARUH GOOD GOVERNANCE TERHADAP KINERJA KEUANGAN PEMERINTAH KOTA PAREPARE DENGAN BUDAYA SIRI ' SEBAGAI PEMODERASI *The Influence of Good Governance on the Analysis of Financial Performance of the Government of*. 3(2), 126–133.
- Sedarmayanti. (2012). *Good Governance (Pemerintahan Yang Baik)*. Bandung: Mandar Maju.
- Suhendra, D. (2017). Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Keberhasilan Penerapan Penganggaran Berbasis Kinerja APBD Kabupaten/Kota Se-Wilayah III Cirebon Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderator. *Jurnal Riset Keuangan Dan Akuntansi*, 2(17), 21–43.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.