

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PEMBIAYAAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC KERTOSONO  
(PERIODE 2019-2021)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.AK)  
Pada Program Studi Akuntansi



OLEH:

**APRILIA NUR ASTUTIK**

NPM: 18.1.02.01.0018

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

**2022**

**Skripsi Oleh**

**APRILIA NUR ASTUTIK**

NPM: 18.1.02.01.0018

Judul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PEMBIAYAAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC KERTOSONO  
(PERIODE 2019-2021)**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada  
Panitia Ujian Sidang Skripsi Progam Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UN PGRI Kediri

Tanggal : 20 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

**Diah Nurdiwaty, M.SA.**  
**NIDN. 0728067201**

**Dr. Faisol, S.Pd., M.M.**  
**NIDN. 0712046903**

**Skripsi Oleh :**

**APRILIA NUR ASTUTIK**

NPM: 18.1.02.01.0018

Judul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PEMBIAYAAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC KERTOSONO  
(PERIODE 2019-2021)**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian / Sidang Skripsi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal : 20 Juli 2022

**Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan**

Penitia Penguji :

1. Ketua : Diah Nurdiwaty, M.SA. \_\_\_\_\_
2. Penguji I : Drs. Ec. Sugeng, M.M., M.Ak., Ak.,  
CA., ACPA., Asean CPA \_\_\_\_\_
3. Penguji II : Dr. Faisol, S.Pd., M.M. \_\_\_\_\_

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Drs. Subagyo, M.M**  
**NIDN. 0717066601**

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Aprilia Nur Astutik  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/tgl. Lahir : Nganjuk, 09 April 1999  
NPM : 18.1.02.01.0018  
Fak/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 20 Juli 2022

Yang Menyatakan

**APRILIA NUR ASTUTIK**  
NPM. 18.1.02.01.0018

## **MOTTO**

*Semua yang dikerjakan dengan niat ikhlas*

*Percayalah bahwa semua akan selesai tepat pada waktunya*

**~ Aprilia N.A ~**

*Kupersembahkan karya ini buat:*

***Seluruh keluarga, orang terdekat yang saya sayangi  
dan saya cintai dan sahabat.***

## ABSTRAK

**APRILIA NUR ASTUTIK:** Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pembiayaan Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono (Periode 2019-2021).

**Kata kunci :** Suku bunga, Jumlah nasabah, Pendapatan, Pelayanan, Pembiayaan.

Penelitian ini dilatar belakangi hasil pengamatan bahwa penilaian kinerja keuangan Pegadaian mencerminkan kemampuan operasional Pegadaian dalam bidang kredit. Kemampuan pegadaian dalam memenuhi seluruh kewajibannya baik jangka pendek maupun jangka panjang memberikan pengaruh kemampuan pada pegadaian dalam menyalurkan pembiayaan. Aktifitas pegadaian dalam menyalurkan pembiayaan tidak terlepas dari pengaruh faktor internal dan eksternal perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh suku bunga, jumlah nasabah, pendapatan, dan pelayanan terhadap pembiayaan pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono periode 2019-2021.

Permasalahan penelitian ini adalah (1) Bagaimanakah variabel pembiayaan merespon perubahan yang terjadi pada suku bunga PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono? (2) Bagaimanakah variabel pembiayaan merespon perubahan yang terjadi jumlah nasabah PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono? (3) Bagaimanakah variabel pembiayaan merespon perubahan yang terjadi pada pendapatan PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono? (4) Bagaimanakah variabel pembiayaan merespon perubahan yang terjadi pada tingkat pelayanan PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono?

Peneliti ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan secara sekunder yaitu diperoleh dari laporan keuangan bulanan dari Januari 2019 -Desember 2021 PT. Pegadaian (Persero). Penelitian ini menggunakan metode *Vector Auto Resgression* (VAR) dengan sofwer STATA 16.

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah Hasil uji *impulse response function* (IRF) dan *forecasting error variance decomposition* (FEVD) sebagai berikut: Pada hasil uji IRF menyatakan bahwa pembiayaan kredit merespon positif terhadap suku bunga. Namun pada hasil uji FEVD variabel suku bunga memiliki kontribusi terbesar senilai 0,46%. Pada hasil uji IRF pembiayaan kredit merespon negatif terhadap jumlah nasabah. Selanjutnya pada hasil uji FEVD variabel jumlah nasabah memiliki kontribusi ke tiga sebesar 0,35%. Hasil uji IRF pada variabel pembiayaan kredit merespon positif terhadap pendapatan. Kemudian pada uji FEVD pendapatan memiliki kontribusi terbesar senilai 0,52%. Hasil uji IRF pada variabel pembiayaan kredit merespon negatif terhadap pelayanan. Kemudian pada uji FEVD pelayanan memiliki kontribusi terkecil senilai 0,01%.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pembiayaan Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono (Periode 2019-2021)”** ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, pada Program Studi Akuntansi Universitas Nusantara PGRI Kediri. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M. Pd., Selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri
2. Dr. Subagyo, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Sigit Puji Winarko,S.E., S.Pd., M.Ak. selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Diah Nurdiwaty, M.SA. selaku Ketua Penguji sekaligus Dosen Pembimbing I.
5. Drs. Ec. Sugeng, M.M., M.Ak., Ak., CA., ACPA., Asean CPA., selaku Dosen Penguji I.
6. Dr. Faisol, M.M., selaku Penguji II sekaligus Dosen Pembimbing II.
7. Imam Koirul Eryunani, selaku kepala cabang PT Pegadaian Persero UPC Kertosono yang telah banyak membantu proses penyusunan mengizinkan melakukan penelitian Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Kedua orang tua, kakak tersayang dan semua keluarga yang selalu memberikan dukungan materi maupun motivasi dan terimakasih atas kasih sayang dan doa tak terhingga.
10. Ucapan terimakasih saya sampaikan kepada zulfi nur habib yang telah memberikan dukungan maupun motivasi kepada saya.

11. Teman-temanku semua, untuk kebersamaan selama hampir 4 tahun ini. sukses buat kalian semua.
12. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan proposal skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik, dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan, meskipun hanya ibarat setitik air bagi samudra luas.

Kediri, 20 Juli 2022  
Yang Menyatakan

**APRILIA NUR ASTUTIK**  
NPM. 18.1.02.01.0018



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	5
F. Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II : LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teori	
1. Pegadaian	
a. Pengertian Pegadaian .....	8
b. Produk dan Jasa Pegadaian .....	9
c. Penggolongan Uang Pinjaman Pegadaian .....	10
2. Pembiayaan	
a. Pengertian Pembiayaan .....	10
b. Jenis – jenis Pembiayaan .....	11
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi pembiayaan ..	12

3. Suku Bunga	
a. Pengertian Suku Bunga .....	12
b. Macam-Macam Suku Bunga .....	13
c. Fungsi Suku Bunga .....	13
4. Jumlah Nasabah	
a. Pengertian Jumlah Nasabah .....	14
5. Pendapatan	
a. Pengertian Pendapatan .....	14
b. Klasifikasi Pendapatan .....	15
c. Karakteristik Pendapatan .....	15
6. Pelayanan	
a. Pengertian Pelayanan .....	16
b. Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan .....	17
c. Tujuan Pelayanan .....	17
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu .....	17
C. Kerangka Berfikir .....	21
D. Kerangka Konseptual .....	24
E. Hipotesis.....	24

**BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Variabel Penelitian	
1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	26
2. Definisi Operasional Variabel .....	27
B. Pendekatan dan Teknik Penelitian	
1. Pendekatan Penelitian .....	29
2. Teknik Penelitian .....	29
C. Tempat dan Waktu Penelitian	
1. Tempat Penelitian .....	30
2. Waktu Penelitian .....	30
D. Subjek dan Objek Penelitian	
1. Subjek Penelitian .....	30
2. Objek Penelitian .....	30

E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Sumber Data .....	31
2. Langkah-Langkah Pengumpulan Data .....	31
F. Metode Analisis	
1. Metode <i>Vector Autoregression</i> (VAR) .....	32
2. Formulasi Model Empirisi dengan VAR .....	34
3. Tahap Analisis <i>Vector Autoregression</i> (VAR)	
a. Uji Stasioneritas .....	35
b. Penentuan Selang ( <i>Lag</i> ) Optimal .....	36
c. Estimasi Model VAR .....	38
d. Impulse Response Function (IRF) .....	38
e. Forecasting Error Variance Decomposition .....	
(FEVD) .....	38

#### BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	
1. Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero) .....	40
2. Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero) .....	41
3. Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) .....	42
4. Perubahan Nama dan Status PT. Pegadaian .....	45
B. Deskripsi Data Variabel	
1. Pembiayaan .....	46
2. Suku Bunga .....	47
3. Jumlah Nasabah .....	49
4. Pendapatan .....	50
5. Pelayanan .....	51
C. Analisis Data	
1. Hasil Analisis dan Interpretasi	
a. Uji Stasioneritas .....	52
b. Uji Lag Optimal .....	53
c. Estimasi Model VAR .....	53
d. IRF ( <i>Impulse Response Function</i> ) .....	57

e. FEVD ( <i>Forecasting Error Variance Decomposition</i> )	61
.....	61
D. Pembahasan	
1. Hubungan Suku Bunga dengan Pembiayaan .....	62
2. Hubungan Jumlah Nasabah dengan Pembiayaan .....	64
3. Hubungan Pendapatan dengan Pembiayaan .....	65
4. Hubungan Pelayanan dengan Pembiayaan .....	66
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan .....	68
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Uji Stasioneritas .....	52
Tabel 3.2 Uji Lag Optimal .....	54
Tabel 3.3 Estimasi Model VAR .....	54
Tabel 3.4 Hasil Uji <i>Forecasting Error Variance Decomposition</i> .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan pembiayaan PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero).....	42
Gambar 4.2 Data perkembangan Variabel Pembiayaan .....	47
Gambar 4.3 Data perkembangan Variabel Suku bunga .....	48
Gambar 4.4 Data perkembangan Variabel Jumlah Nasabah.....	49
Gambar 4.5 Data perkembangan Variabel Pendapatan.....	50
Gambar 4.6 Data perkembangan Variabel Pelayanan.....	51
Gambar 4.7 IRF Suku Bunga Terhadap Pembiayaan .....	58
Gambar 4.8 IRF Jumlah Nasabah Terhadap Pembiayaan.....	59
Gambar 4.9 IFR Pendapatan Terhadap Pembiayaan .....	59
Gambar 4.10 IRF Pelayanan Terhadap Pembiayaan.....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Stasioneritas .....	75
Lampiran 2 Uji Lag Optimal .....	76
Lampiran 3 Estimasi Model VAR .....	76
Lampiran 5 Uji IRF ( <i>Impulse Response Function</i> ) .....	79
Lampiran 5 Uji FEVD ( <i>Forecasting Error Variance Decomposition</i> ) .....	81
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Penelitian .....	82
Lampiran 7 Surat ijin penelitian .....	84
Lampiran 8 Surat keterangan telah melakukan penelitian .....	85

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pembiayaan kredit merupakan salah satu cara untuk membantu masyarakat dalam mendapatkan pinjaman dana. Bertambahnya jumlah kebutuhan dan keinginan masyarakat menjadikan mereka untuk berbondong-bondong mencari sumber dana yang mudah dalam proses pencairannya yaitu kredit. Pembiayaan kredit terbukti lebih mudah dalam mendapatkan dana karena ketika masyarakat memiliki aset atau materi yang dijadikan jaminan, maka tanpa menunggu waktu lama dana yang dibutuhkan bisa segera didapatkan. Masyarakat saat ini membutuhkan dana baik untuk kegiatan konsumsi ataupun modal usaha, sehingga muncullah permintaan kredit. Kredit modal dapat digunakan masyarakat dalam membuka usaha, sedangkan kredit konsumsi digunakan masyarakat untuk mengkonsumsi barang tertentu. Kredit yang dibutuhkan masyarakat dapat diberikan oleh lembaga keuangan, baik lembaga keuangan perbankan maupun lembaga non bank. Salah satu lembaga keuangan non bank yang memberikan bantuan pinjaman adalah PT. Pegadaian (Persero).

Pegadaian merupakan kegiatan menjamin barang-barang berharga kepada pihak tertentu, supaya memperoleh sejumlah uang dan barang yang akan dijaminkan akan ditebus kembali sesuai dengan waktu jatuh tempo. Di dalam Undang-Undang HukumPerdata (KUHP) Pasal 1150 menguraikan “Pegadaian adalah suatu hak yang dapat diperoleh seseorang yang berpiutang atas suatu barang bergerak yang dapat diserahkan utang atau seorang lain atas namanya

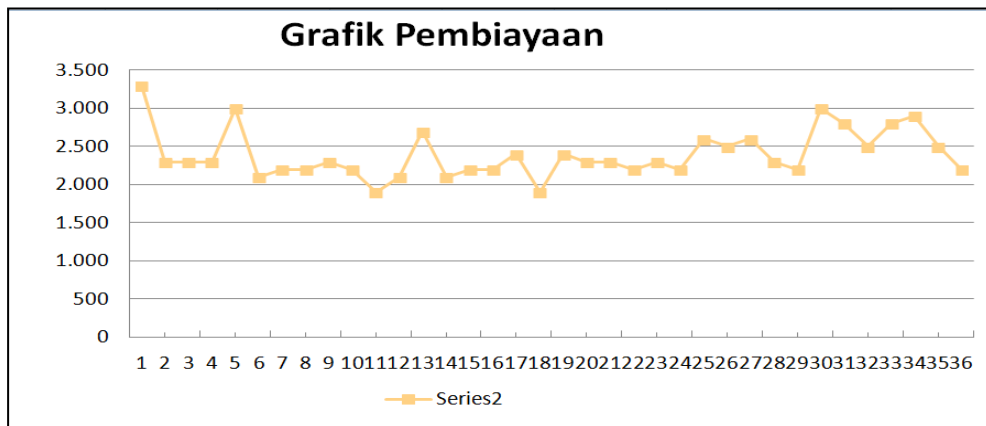


dan juga memberikan kekuasaan kepada orang yang berpiutang itu” (Kasmir, 2012).

Saat ini, masyarakat baik di kota maupun di desa menggunakan lembaga non bank seperti pegadaian memiliki peran penting dalam mewujudkan pemberdayaan ekonominya, baik untuk masa saat ini maupun untuk masa akan datang, maka semakin baik aktifitas yang dilakukan pegadaian akan semakin mendorong masyarakat menjadi lebih maju dan sejahtera.

PT Pegadaian UPC Kertosono sebagai lembaga perkreditan yang memiliki tujuan khusus yaitu menyalurkan uang pinjaman kredit atas dasar gadai. Peran pegadaian bagi masyarakat merupakan lembaga perekonomian, sehingga masyarakat menengah ke bawah memerlukan pinjaman secara mudah dan cepat tanpa melalui prosedur yang rumit. Begitu pula Pegadaian UPC Kertosono telah dirasakan manfaatnya oleh masyarakat karena fasilitas serta syarat yang disediakan memberikan rasa nyaman bagi masyarakat saat datang ke kantor PT Pegadaian. Hingga saat ini, pegadaian tetap konsisten memerankan dan mempertahankan misinya untuk membantu perekonomian masyarakat menengah ke bawah, dan turut serta berupaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara luas melalui penyediaan jasa keuangan berbasis gadai.

Berdasarkan fakta yang diperoleh terkait pembiayaan kredit di PT. Pegadaian UPC Kertosono bahwa perkembangan pembiayaan menunjukkan rendah, hal tersebut ditunjukkan pada nilai rata-rata perkembangan dalam periode 36 bulan sebagaimana dalam grafik Gambar 1.1 sebagai berikut.



**Sumber: PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono**

**Gambar 1.1**

**Perkembangan pembiayaan di PT. Pegadaian (Persero) UPC  
Kertosono**

Berdasarkan gambar di atas terlihat perkembangan naik turunnya pembiayaan dalam periode 36 bulan. Dapat dilihat titik atas dari grafik diatas adalah lebih dari 3 milyar rupiah dan titik bawah kurang dari 2 milyar rupiah. Berdasarkan data yang ada rata-rata dari pembiayaan yaitu tepatnya Rp. 2.400.000.000 . Pada tahun 2020 angka pembiayaan cenderung rendah dan menurun. Jika keadaan ini terus terjadi akan menjadi buruk kinerja organisasi, oleh karena itu menjadi penting untuk dilakukan pengamatan lebih jauh. Dilihat dari beberapa penelitian terdahulu terkait dengan faktor-faktor yang memengaruhi permasalahan rendahnya pembiayaan telah disinggung beberapa hasil-hasil penelitian sebelumnya oleh (Rachmawati, 2019) bahwa jumlah nasabah memiliki kontribusi besar terhadap besaran pembiayaan kredit. Kemudian temuan lain menyatakan hal-hal yang bisa mempengaruhi pembiayaan adalah suku bunga dia menyatakan bahwa suku bunga memiliki

pengaruh besar terhadap pembiayaan kredit (Wulandari, 2017). Hal tersebut sejalan dengan penelitiannya (Fida Arumningtyas, 2020) dia menyatakan bahwa suku bunga memiliki berpengaruh besar terhadap pembiayaan kredit. Selanjutnya (Rachmawati, 2019) menyatakan bahwa pendapatan memiliki pengaruh besar terhadap pembiayaan kredit. Kemudian peneliti (Fida Arumningtyas, 2020) menyatakan pendapatan memiliki pengaruh terhadap pembiayaan kredit.

Melihat dari permasalahan tentang tingkat pembiayaan yang masih rendah dan ada indikasi perbedaan konsisten peneliti terdahulu, maka dianggap perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk melengkapi kajian ilmiah dan wawasan para mahasiswa dan peneliti. Dalam penelitian ini peneliti bermaksud membangun model yang berbeda dengan penelitian sebelumnya yaitu dengan pendekatan analisis time series (VAR). Maka penelitian ini berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pembiayaan Pada PT. Pegadaian UPC Kertosono**”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, masalah-masalah yang muncul sebagai berikut :

1. Adanya keterlambatan perkembangan biaya yang dimungkinkan adanya faktor internal yaitu jumlah nasabah, suku bunga, pelayanan dan pendapatan.
2. Adanya bukti penelitian yang tidak konsisten.

## **C. Pembatasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini berkaitan dengan variabel jumlah nasabah, suku bunga, pendapatan, pembiayaan (kredit).
2. Penelitian ini dilakukan di PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono.
3. Penelitian ini dilakukan pada periode 36 bulan yaitu tahun 2019-2021.

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana Variabel Pembiayaan merespon perubahan yang terjadi pada suku bunga PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono?
2. Bagaimana Variabel Pembiayaan merespon perubahan yang terjadi pada jumlah nasabah PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono?
3. Bagaimana Variabel Pembiayaan merespon perubahan yang terjadi pada pendapatan PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono?
4. Bagaimana Variabel Pembiayaan merespon perubahan yang terjadi pada tingkat pelayanan PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diketahui bahwa penelitian ini bertujuan :

1. Untuk menganalisis besarnya respon variabel pembiayaan dengan adanya perubahan jumlah nasabah PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono.

2. Untuk menganalisis besarnya respon variabel pembiayaan dengan adanya perubahan suku bunga PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono.
3. Untuk menganalisis besarnya respon variabel pembiayaan dengan adanya perubahan pendapatan PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono.
4. Untuk menganalisis besarnya respon variabel pembiayaan dengan adanya perubahan tingkat pelayanan PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono

## **F. Kegunaan Penelitian**

### 1. Manfaat Teoritis

#### a. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat dalam penerapan ilmu yang telah didapatkan selama mengembang pendidikan di universitas yang kemudian diaplikasikan dalam bentuk penelitian yang memiliki kaidah penulisan ilmiah, bermanfaat untuk menambah pengalaman dan pengetahuan, peneliti terutama di bidang pegadaian serta dapat mengetahui mengenai hal-hal yang dapat berpengaruh terhadap pembiayaan gadai pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Kertosono

#### b. Bagi Perguruan Tinggi

Hasil Penelitian ini dapat dijadikan tambahan referensi dan kepustakaan bagi mahasiswa serta merupaksn perwujudan dari pengalaman Tri Dharma Perguruan Tinggi.

### 2. Manfaat Praktis

#### a. Bagi PT. Pegadaian (Persero)

Penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam pengambilan keputusan berdasarkan informasi yang diperoleh untuk merencanakan suatu strategi baru, serta peningkatan kinerja dari PT Pegadaian (Persero) UPC Kertosono khususnya pada pembiayaan.

b. Bagi Nasabah

Diharapkan dapat memberikan pemahaman dan informasi mengenai keadaan keuangan PT Pegadaian (Persero) UPC Kertosono kepada para nasabahnya serta masyarakat umum yang tertarik terhadap Pegadaian yang ingin menggunakan produk-produk terdapat pada PT Pegadaian.