

DAFTAR PUSTAKA

- Farida, L. D. (2016). Pengukuran User Experience Dengan Pendekatan Usability. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2016*, 6–7.
- Hartawan, M. S. (2019). Analisa user interface untuk meningkatkan user experience menggunakan usability testing pada aplikasi android pemesanan test drive mobil. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT, Universitas Krisnadwipayana*, 14(2), 46–52.
- Khakim, M. L., Sharif, O. O., Prodi, S., Bisnis, M., Ekonomi, F., & Telkom, U. (2018). ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI GO-JEK MENGGUNAKAN HEART METRICS ANALYSIS USER EXPERIENCE OF GO-JEK APPLICATIONS Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat user experience aplikasi GO-JEK . *E-Proceeding of Management*, 5(1), 189–194.
- Maricar, M. A., Pramana, D., & ... (2022). Pengujian Prototype Pemesanan Creative Gift Menggunakan HEART Framework. *Jurnal Media ...*, 6(April), 1166–1173. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i2.3982>
- Pratama, A. V., Lestari, A. D., & Aini, Q. (2019). Analisis User Experience Aplikasi Academic Information System (Ais) Mobile Untuk User-Centered Metrics Menggunakan Heart Framework. *Sistemasi*, 8(3), 405. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v8i3.527>
- Rizky, V., Lathif Mardi Suryanto, T., & Maya Safitri, E. (2021). Analisis User Experience Pengguna Aplikasi KAI Access Berdasarkan Alat Ukur Heart Metrics. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi (JIFoSI)*, 2(2 SE-Articles), 244–254. <http://jifosi.upnjatim.ac.id/index.php/jifosi/article/view/263>

- Septian, O., Andhika, W., & Wahyuni, E. D. (2019). Analisis perbandingan usability dan user experience terhadap e-trust pada situs ecommerce c2c menggunakan heart dan pulse framework. *Jurnal Repositor*, 1(1), 27. <https://doi.org/10.22219/repositor.v1i1.14>
- Suyanto, M. (2007). *Evaluasi User Experience Pada Sistem Informasi*. 1573–1577.
- Tri Utami, O. V., Wiguna, C., & Kusumawardani, D. M. (2021). Implementasi dan Pengukuran Pengalaman Pengguna Sistem Informasi Rehabilitasi Korban Penyalahgunaan Napza Menggunakan Heart Framework. *Sistemasi*, 10(2), 460. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1304>
- Septian, O., Andhika, W., & Wahyuni, E. D. (2019). Analisis perbandingan usability dan user experience terhadap e-trust pada situs ecommerce c2c menggunakan heart dan pulse framework. *Jurnal Repositor*, 1(1), 27. <https://doi.org/10.22219/repositor.v1i1.14>
- Saputra, D. A., Sucipto, S., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri. *RESEARCH: Journal of Computer, Information System, & Technology Management*, 5(1), 17–22. <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/RESEARCH/article/view/9350>