

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KAPABILITAS PERSONAL  
DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS SIA PADA  
DP2KBP3A KABUPATEN KEDIRI (TAHUN 2022)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
pada Program Studi Akuntansi



OLEH :

**BELA AYU ANDARWATI**  
NPM: 18.1.02.01.0017

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

**2022**

Skripsi oleh:

**BELA AYU ANDARWATI**

NPM: 18.1.02.01.0017

Judul :

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KAPABILITAS PERSONAL  
DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS SIA PADA  
DP2KBP3A KABUPATEN KEDIRI (TAHUN 2022)**

Telah disetujui untuk dilanjutkan Kepada  
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nusantara PGRI Kediri

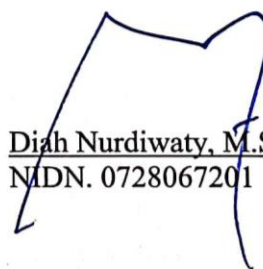
Tanggal : 19 Juli 2022

Dosen Pembimbing I



Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0710106402

Dosen Pembimbing II



Diah Nurdiwaty, M.SA.  
NIDN. 0728067201

Skripsi oleh:

**BELA AYU ANDARWATI**  
NPM: 18.1.02.01.0017

Judul :

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KAPABILITAS PERSONAL  
DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS SIA PADA  
DP2KBP3A KABUPATEN KEDIRI (TAHUN 2022)**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri  
Pada tanggal: 19 Juli 2022

**Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan**

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., Ak., CA.
2. Penguji I : Badrus Zaman, S.E., M.Ak.
3. Penguji II : Diah Nurdiwaty, M.SA.



Mengetahui,  
Dekan FEB

Dr. Subagyo, M.M.  
NIDN. 0717066601

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Bela Ayu Andarwati  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/tgl. lahir : Nganjuk, 19 Oktober 1999  
NPM : 18.1.02.01.0017  
Fak : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 19 Juli 2022

Yang Menyatakan,

  
  
**BELA AYU ANDARWATI**  
NPM. 18.1.02.01.0017

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Belajar lah tanpa mengenal rasa lelah, jika kamu menyerah saat ini maka menyesalmu bisa seumur hidup. Selagi ada waktu hargailah dan buat hal yang berkesan dalam hidupmu, buatlah perjuangan yang bermakna bagi hidupmu. Thank's for my self 😊

-Bela Ayu Anadrawti-

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya...,” (QS Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan,” (QS Al-Insyirah: 5)

### **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini buat:

Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, seluruh keluarga tercinta dan orang-orang tersayang dalam hidup saya.

-Terimakasih-

## Abstrak

**Bela Ayu Andarwati:** Pengaruh Pengendalian Internal, Kapabilitas Personal Dan Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas SIA Pada DP2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022)

Kata kunci: pengendalian internal, kapabilitas personal, kinerja karyawan, sistem informasi akuntansi.

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa peningkatan efektivitas SIA perusahaan perlu dilakukan untuk mengetahui bagaimana kemampuan perusahaan dalam menghasilkan informasi terkait keuangan yang diperlukan manajemen dalam pengambilan keputusan. Manajemen perlu mengetahui perkembangan SIA apakah sudah sesuai dengan SOP yang ada dan resiko yang akan dialami. Tercapainya efektivitas SIA perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kelangsungan SIA tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal, kapabilitas personal dan kinerja karyawan terhadap efektivitas SIA pada DP2KBP3A Kabupaten Kediri. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan metode penelitian survei yang bersifat asosiatif kausal. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 24 yang ada di DP2KBP3A Kabupaten Kediri dan sampel yang diambil peneliti terdapat pada bidang kesekretariatan berjumlah 8, bidang KS berjumlah 4, bidang KB berjumlah 5, bidang PPA berjumlah 7 dengan menggunakan *sampling* jenuh. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Ada pun instrumen yang digunakan oleh peneliti yaitu instrumen kuesioner tertutup dengan menggunakan skala *likert*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini yaitu pengendalian internal, kapabilitas personal dan kinerja karyawan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap sistem informasi akuntansi. Secara simultan pengendalian internal, kapabilitas personal dan kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap sistem informasi akuntansi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengendalian Internal, Kapabilitas Personal Dan Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas SIA Pada DP2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022)“ ini ditulis guna memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Rektor UNP Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dr. Subagyo, M.M.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Sigit Puji Winarko, S.E. , S.Pd., M.Ak.
4. Pembimbing I Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., Ak., CA. yang telah memberikan waktu, bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Pembimbing II Diah Nurdiwaty, M.SA . yang telah memberikan waktu, bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Pegawai DP2KBP3A Kabupaten Kediri yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyusunan skripsi.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Slamet dan Ibu Sumarni yang selalu memberikan support, doa, arahan, saran serta motivasi kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai harapan.
8. Adik tercinta Fitri Dwik Andayani yang membantu dalam kebutuhan yang diperlukan dalam skripsi ini.
9. Alif Fadzurohman yang sudah banyak membantu, meluangkan waktu dan menjadi support system terbaik kepada saya.

10. Teman-teman the comel.com (Fitriani, Intan, Vilda, Binti) yang selalu memberikan support dan motivasi.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Angkatan 18.
12. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan masukan, kritik dan saran-saran yang membangun, dari berbagai pihak sangat diharapkan.

Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan, meskipun hanya ibarat setitik air bagi samudra luas.

Kediri, 19 Juli 2022



**BELA AYU ANDARWATI**  
NPM. 18.1.02.01.0017



## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Masalah.....	8
F. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : KAJIAN TEORI</b>	
A. Kajian Teori .....	11
1. Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2. Pengendalian Internal.....	15
3. Kapabilitas Personal.....	19
4. Kinerja Karyawan .....	20
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Berfikir.....	28

1. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	28
2. Pengaruh Kapabilitas Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	29
3. Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	30
4. Pengaruh Pengendalian Internal, Kapabilitas Personal dan Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	30
D. Kerangka Konseptual .....	31
E. Hipotesis.....	32

### BAB III : METODE PENELITIAN

A. Variabel Penelitian .....	34
1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
2. Definisi Operasional Variabel.....	35
B. Pendekatan dan Teknik Penelitian .....	37
1. Pendekatan Penelitian .....	37
2. Teknik Penelitian .....	38
C. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	38
1. Tempat Penelitian.....	38
2. Waktu Penelitian .....	39
D. Populasi Dan Sampel .....	39
1. Populasi .....	39
2. Sampel.....	40
E. Instrumen Penelitian.....	41

1. Pengembangan Instrumen .....	41
2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
1. Sumber dan Langkah-Langkah Pengumpulan Data.....	49
G. Teknik Analisis Data.....	52
1. Uji Asumsi Klasik .....	53
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
3. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	57
4. Uji Hipotesis.....	58

#### BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	63
1. Sejarah Singkat Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri.....	63
2. Visi dan Misi Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri .....	63
3. Lokasi Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri .....	64
4. Struktur Organisasi dan Tupoksi Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri .....	65
B. Deskripsi Data Variabel .....	73
1. Deskripsi Data Variabel Bebas .....	73
2. Deskripsi Data Variabel Terikat.....	82
C. Analisis Data .....	85
1. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
3. Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	97
D. Pengujian Hipotesis .....	98
1. Uji t (Uji Parsial).....	99
2. Uji F (Uji Simultan) .....	100
E. Pembahasan.....	101
1. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas SIA.	

	.....	101
2. Pengaruh Kapabilitas Personal Terhadap Efektivitas SIA	.....	102
3. Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas SIA	.....	103
4. Pengaruh Pengendalian Internal, Kapabilitas Personal dan Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas SIA .....		104
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN .....		106
A. Simpulan .....		106
B. Saran.....		107
Daftar Pustaka .....		108
Lampiran-lampiran.....		112

## DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
2.1 : Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
3.1 : Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Indikator Penelitian .....	35
3.2 : Skor Skala Likert .....	42
3.3 : Kisi – kisi Instrumen Penelitian.....	42
3.4 : Hasil Uji Validitas.....	46
3.5 : Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.1 : Frekuensi Vaiabel Pengendalian Internal ( $X_1$ ).....	74
4.2 : Frekuensi Variabel Kapabilitas Personal ( $X_2$ ) .....	77
4.3 : Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan ( $X_3$ ).....	79
4.4 : Frekuensi Variabel Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	82
4.5 : Uji <i>Kolmogorov – Smirnov</i> .....	89
4.6 : Hasil Uji Multikolinieritas .....	90
4.7 : Uji Autokorelasi-Durbin-Watson.....	92
4.8 : Hasil Uji <i>Coefficients</i> .....	95
4.9 : Koefisien Determinasi.....	97
4.10 : Hasil Uji t (Parsial) .....	99
4.11 : Hasil Uji F (Uji Simultan).....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
2.1 : Kerangka Konseptual.....	32
4.1 : Struktur Organisasi DP2KBP3A Kabupaten Kediri .....	65
4.2 : Grafik Histogram .....	86
4.3 : Normal <i>Probability Plot</i> .....	88
4.4 : Grafik <i>Scatterplot</i> .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1 : Kisi – kisi Instrumen Penelitian .....	113
2 : Kuesioner Penelitian (lengkap) .....	115
3 : Tabulasi Data Hasil Penelitian .....	121
4 : Hasil Output SPSS Versi 28.....	125
5 : Surat Pengantar/ijin Penelitian.....	145
6 : Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian .....	146

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam sebuah perusahaan mengenai peristiwa ekonomi tidak lepas halnya dari bidang keuangan. Keuangan di dalam suatu perusahaan membutuhkan akuntansi untuk dapat mengolah data-data keuangan yang ada, sehingga dapat diambil manfaatnya oleh para pengguna. Untuk mengolah data-data tersebut maka dibutuhkan Sistem Informasi Akuntansi (SIA). SIA yang baik tentu akan memberikan kemudahan dalam pengolahan serta memberikan hasil akhir berupa informasi akuntansi yang akurat. Menyadari hal itu, maka perusahaan perlu adanya pengendalian internal terhadap data-data yang akan diolah menjadi sebuah informasi agar informasi yang diperoleh tetap terjamin keakuratannya. Menurut Nufus (2018) “Dengan dukungan sistem informasi yang baik dan pengendalian internal yang baik sebuah perusahaan tentu dapat memiliki banyak keunggulan sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lainnya”.

Informasi merupakan suatu hal yang sangat penting dan bermanfaat bagi kehidupan manusia, begitu pula dengan teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi pun terasa semakin maju dan canggih di era modern ini, hal tersebut dapat dilihat dengan begitu banyak dan mudahnya orang-orang dalam mengakses informasi. Hadirnya informasi yang berkualitas disebabkan oleh adanya sistem informasi yang baik.



Pemanfaatan sistem informasi di dalam kegiatan sehari-hari akan memudahkan seseorang untuk memperoleh informasi yang handal, akurat dan sesuai dengan kebutuhan penggunanya. Informasi yang dihasilkan dari sistem informasi yang baik akan mengarahkan pengguna dalam mencapai suatu tujuan.

Dalam perusahaan, SIA memiliki fungsi guna mengumpulkan, menyimpan dan melaporkan data atau informasi terkait informasi akuntansi keuangan yang diperlukan perusahaan. Informasi akuntansi keuangan tersebut diperuntukkan bagi pihak perusahaan sendiri maupun bagi pihak eksternal, yaitu pada pihak bank, kreditor, investor, pajak dan pemegang saham.

Dengan adanya SIA dalam perusahaan, maka diperlukan perlindungan serta keamanan agar SIA tetap berjalan efektif. Dengan adanya Sistem Pengendalian Internal (SPI) dalam perusahaan, guna meminimalisir serta mencegah terjadinya kecurangan dan penyalahgunaan data dalam SIA yang dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti tidak adanya prosedur dan pedoman pelaksanaan yang jelas dalam perusahaan. Menurut Fadlan (2018) “Untuk mengetahui baik atau tidaknya sistem pengendalian internal yang dimiliki oleh sebuah organisasi, maka perlu untuk dilakukan penilaian terhadap sistem pengendalian internal tersebut”.

Menurut Rahmawati & Zulkarnaini (2018)

Sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal harus berjalan bersama-sama dan saling berhubungan dalam suatu perusahaan. Ukuran dari efektivitas sistem pengendalian internal ini

akan terpenuhi jika sistem pengendalian internal perusahaan tersebut dapat dijalankan dengan baik.

Dengan diterapkannya SPI yang efektif diharapkan dapat membantu perusahaan guna melindungi aset perusahaan, mencegah adanya kecurangan atau penyalahgunaan SIA dalam perusahaan. Selain itu juga menghasilkan laporan keuangan perusahaan yang dapat dipercaya. Pelaksanaan SPI dapat dikatakan efektif dan efisien apabila keamanan dan perlindungan aset dalam perusahaan dapat terjamin, mendorong efisiensi dalam kegiatan operasional perusahaan dan dipatuhinya kebijakan atau peraturan yang sudah dibuat oleh manajemen perusahaan. Menurut Pitaloka, Widayanti, Savitri, Mutohar & Kabib (2020) “Pengendalian internal dapat dicapai oleh suatu organisasi ketika ia tidak hanya mempunyai pedoman saja, akan tetapi juga melalui tindakan dari setiap perilaku seseorang dalam suatu organisasi tersebut”. SPI merupakan tanggung jawab dari manajemen perusahaan, dimana manajemen disini bertanggung jawab atas pemeliharannya.

Menurut Sulistiani, Octriana & Adrian (2020)

Sistem Pengendalian Intern adalah proses yang integral pada tindakan dan kegiatan yang dilakukan secara terus-menerus oleh pimpinan dan seluruh pegawai untuk memberikan keyakinan yang memadai atas tercapainya tujuan organisasi melalui kegiatan yang efektif dan efisien, keandalan pelaporan keuangan, pengamanan aset negara, dan ketaatan terhadap peraturan perundang-undangan.

Perlunya diterapkan SPI yang memadai dalam perusahaan, guna meningkatkan kepercayaan pihak-pihak yang memiliki kepentingan dalam perusahaan.

Menurut Fathiyah (2019), Kebijakan yang dapat dilakukan untuk mengoptimalkan peran sistem pengendalian intern adalah rutin untuk terus

melakukan evaluasi minimal setiap semester baik pada kinerja pegawai, keuangan dan aset. SPI yang optimal akan membantu sistem informasi dalam perusahaan dapat berjalan dengan efektif. Selain itu informasi yang dihasilkan oleh SIA juga dapat dipercaya dalam pengambilan keputusan. SPI yang diterapkan pada SIA bertujuan untuk mencegah dan meminimalisir terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan oleh perusahaan. Penerapan SPI tidak lepas dari faktor manusia. Faktor manusia menjadi sangat vital dalam mendukung tercapainya tujuan pengendalian internal itu sendiri. Sumber Daya Manusia (SDM) disini merupakan karyawan yang menjadi penggerak dari sebuah sistem yang dijalankan oleh perusahaan.

Ada beberapa penelitian lain yang dilakukan oleh peneliti terdahulu mengenai pengendalian internal, diantaranya yang dilakukan oleh Verawati (2017) mengenai Pengaruh Pengendalian Intern dan Kinerja Karyawan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Survei pada PT. Graha Pangan Lestari). Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa variabel pengendalian internal dan kinerja karyawan berpengaruh terhadap efektivitas SIA pada PT. Graha Pangan Lestari.

Dalam mencapai efektivitas SIA, kapabilitas personal pada karyawan sangat mempengaruhi. Kapabilitas personal sistem informasi terbagi menjadi kemampuan spesialis dan kemampuan generalis. Kemampuan spesialis merupakan kemampuan khusus yang dikuasai melalui pelatihan – pelatihan atau pendidikan khusus. Sedangkan kemampuan generalis adalah kemampuan yang dimiliki seseorang mengenai pengetahuan banyak hal

namun tidak menguasainya secara spesifik. Dalam hal ini, SDM yang memiliki potensi dan didukung dengan keterampilan menjadi lebih mudah mencapai kinerja atau hasil kerja atau prestasi kerja yang optimal sebagaimana yang diharapkan baik oleh dirinya maupun perusahaan. Kapabilitas personal yang dimaksudkan disini merupakan kemampuan individu yang dimiliki oleh SDM dan memiliki peran penting dalam pengembangan sistem informasi. Kapabilitas personal sistem informasi yang mumpuni diperlukan untuk meningkatkan kepuasan dalam penggunaan sistem informasi akuntansi. Kapabilitas personal menjadi penentu untuk menggerakkan roda perusahaan dalam mencapai tujuannya. Ketidakmampuan personal akan membawa masalah dan menghambat kinerja karyawan didalam menjalankan fungsi karyawan di perusahaan.

Ada beberapa penelitian lain yang dilakukan oleh peneliti terdahulu mengenai kapabilitas personal oleh Suartika & Widhiyani (2017) mengenai Kemampuan Teknik Personal pada Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dengan Pendidikan dan Pelatihan sebagai Pemoderasi. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap efektivitas penggunaan SIA. Pendidikan dan pelatihan memperkuat pengaruh kemampuan teknik personal terhadap efektivitas penggunaan SIA.

Kinerja karyawan mempengaruhi bagaimana terwujudnya tujuan dari SIA dalam perusahaan. Keberhasilan kinerja karyawan dapat dilihat dari hasil pekerjaan yang telah dilakukan karyawan yang dibandingkan

dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan, digunakan untuk mengukur apakah hasil kinerja yang dilakukan sudah optimal atau belum.

Ada beberapa penelitian lain yang dilakukan peneliti terdahulu oleh Pardani & Damayanthi (2017) melakukan penelitian tentang Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi, partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak dan kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif pada efektivitas sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan pra survey di Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri, peneliti menemukan adanya permasalahan terkait SIA. Permasalahan yang peneliti temukan terdapat pada laporan keuangan yang dihasilkan tidak maksimal karena SDM yang terdapat di Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri memiliki latar belakang pendidikan yang tidak berkaitan dengan akuntansi maupun keuangan. Dengan adanya hal tersebut juga akan mempengaruhi pengendalian internal yang ada, sehingga tidak dapat berjalan dengan maksimal. Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan metode kuantitatif yang mengkaji **“Pengaruh Pengendalian Internal, Kapabilitas Personal dan Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas SIA Pada DP2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022)”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas masalah dalam penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Masih kurang efektifnya penerapan SIA.
2. Perlunya penerapan pengendalian internal dalam SIA.
3. Perlunya kapabilitas personal dalam penggunaan SIA.
4. Perlunya kinerja karyawan yang sesuai dengan SOP.
5. Perlunya peningkatan kualitas SDM dalam menunjang efektivitas SIA.
6. Perlunya pemahaman mengenai pentingnya pengendalian internal dalam perusahaan.

## **C. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, dibutuhkan pembatasan masalah agar penelitian dapat dibahas secara tuntas dan fokus.

Ada pun pembatasan masalah dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Penerapan SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022).
2. Pengendalian internal yang diterapkan pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022).
3. Kapabilitas personal terhadap penggunaan SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022).
4. Kualitas dan kuantitas dari kinerja karyawan pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022).

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah di atas, ada pun dalam penelitian ini peneliti merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah pengendalian internal secara parsial berpengaruh terhadap efektivitas SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022)?
2. Apakah kapabilitas personal secara parsial berpengaruh terhadap efektivitas SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022)?
3. Apakah kinerja karyawan secara parsial berpengaruh terhadap efektivitas SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022)?
4. Apakah pengendalian internal, kapabilitas personal dan kinerja karyawan secara simultan berpengaruh terhadap efektivitas SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022)?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Ada pun tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini diantaranya:

1. Untuk menganalisis pengaruh pengendalian internal terhadap efektivitas SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022).
2. Untuk menganalisis pengaruh kapabilitas personal terhadap efektivitas SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022).
3. Untuk menganalisis pengaruh kinerja karyawan terhadap efektivitas SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022).

4. Untuk menganalisis pengaruh pengendalian internal, kapabilitas personal dan kinerja karyawan terhadap efektivitas SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri (Tahun 2022).

## **F. Manfaat Penelitian**

Dengan dilakukan penelitian ini, diharapkan memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis. Ada pun manfaat teoritis dan praktis tersebut adalah sebagai berikut:

### 1. Manfaat Teoritis

#### a. Bagi Peneliti

Dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan tentang pengaruh pengendalian intern, kapabilitas personal dan kinerja karyawan terhadap efektivitas SIA pada Dinas P2KBP3A Kabupaten Kediri .

#### b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pikiran untuk mengadakan penelitian dimasa yang akan datang dan dapat memberikan tambahan referensi khususnya untuk mengkaji topik-topik yang berkaitan dengan pengaruh pengendalian internal, kapabilitas personal dan kinerja karyawan terhadap efektivitas SIA.



## 2. Manfaat Praktis

Bagi Dinas P2KBP3A

Sebagai informasi tambahan bagi Dinas P2KBP3A dalam pengambilan keputusan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, L. P. R., & Dharmadiaksa, I. B. 2019. Pengaruh Efektivitas SIA, Kecanggihan Teknologi Informasi, dan Kemampuan Teknik Pemakai SIA pada Kinerja Individu. *E-Jurnal Akuntansi*, (Online), 27:3, 1735–1762, <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/47308/29695>, diunduh 20 Mei 2022
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. 2016. *Manajemen Sumber Daya*. Bandung: Alfabeta.
- Fadlan, M. (2018). 2018. Pendekatan Dalam Menilai Internal Control System Pada Pemanfaatan Teknologi Informasi : Sebuah Kajian Pustaka. *Jurnal INSTEK (Informatika Sains Dan Teknologi)*, (Online), 3:2, 181–190, <https://journal3.uin-alauddin.ac.id/index.php/instek/article/view/5717/4963>, diakses 29 September 2021.
- Fathiyah. 2019. Optimalisasi Peran Sistem Pengendalian Intern dalam Mencegah Terjadinya Penyelewengan Kas dan Aset pada Lembaga Pendidikan Non Pemerintah (Swasta). *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, (Online), 4:1, 163–169, <http://jmas.unbari.ac.id/index.php/jmas/article/view/84/79>, diakses 10 Mei 2022
- Fibriyanti, Y. V. 2017. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Dalam Rangka Efektivitas Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Populer Sarana Medika, Surabaya). *Jurnal Akuntansi*, (Online), 2:1, 371-384, <http://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/jpenssi/article/download/97/96>, diakses 16 April 2022
- Ghozali, I. 2019. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Handoko, R., & Dharmadiaksa, I. B. 2017. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pada Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Hotel Berbintang Tiga di Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, (Online) 21:2, 1101–1130, <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/33286/21307>, diunduh 21 Mei 2022
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, A., Fardani, A. F., Ustiawaty, J., Fatmi Utami, E., Juliana Sukmana, D., & Rahmatul Istiqomah, R. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group

*Peraturan Bupati Kediri Nomor 1 Tahun 2015. Tentang Penerapan Kerja, Jam Kerja dan Apel Kerja Bagi Pegawai Aparatur Sipil, Negara (ASN) di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Kediri*

Mangkunegara, A. A. A. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat

Nufus, K. 2018. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan. *Economic, Accounting, Management and Business*, (Online), 1:1, 61–70, <https://www.ojspustek.org/index.php/SJR/article/view/103/99>, diakses 28 September 2021.

Pardani, K. K., & Damayanthi, I. G. A. E. 2017. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, (Online), 19:3, 2234–2261, <https://jurnal.harianregional.com/index.php/Akuntansi/article/view/29964/19049>, diakses 29 september 2021

Pitaloka, H., Widayanti, H., Savitri, A., Motohar, & Kabib. 2020. Penerapan Sistem Pengendalian Internal Dalam Fraud. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi (JEBA)*, (Online), 19:04, 1–12, <https://www.jurnalintelektiva.com/index.php/jurnal/article/download/95/64>, diakses 04 April 2022

Putri, D. M. D. S., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. L. P. L. 2021. Pengaruh Keterlibatan, Kemampuan Teknik Personal, Dan Pendidikan Pelatihan Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Kecamatan Kerambitan. *Karya Riset Mahasiswa Akuntansi (KARMA)*, (Online), 3:1, 1099–1108, <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/karma/article/view/3571/2762>, diakses 17 April 2022

Qashdina, & Evayani. 2018. Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel-hotel Berbintang di Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, (Online), 3:1, 103–110, <http://www.jim.unsyiah.ac.id/EKA/article/download/5320/pdf>

- Rahmawati, R., & Zulkarnaini. 2018. *Efektivitas Sistem Pengendalian Internal ( Studi Kasus pada PT . PLN ( Persero ) Tbk Kota Lhokseumawe )*. (Online), 4:1, 69–86, <http://ejournalstielhokseumawe.com/ojs3/index.php/jaktabangun/article/view/72/68>, diakses 24 April 2022
- Raihan. 2017. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Universitas Islam Jakarta
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2014. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. 2019. *Sistem Informasi Akuntansi (Accounting Information Systems)*. Jakarta: Salemba Empat
- Santoso, S. 2015. *SPSS20 Pengolahan Data Statistik di Era Informasi*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo, Kelompok Gramedia.
- Suartika, K. A., & Widhiyani, N. L. S. 2017. Kemampuan Teknik Personal Pada Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendidikan Dan Pelatihan Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, (Online), 18:2, 1485–1512, <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/download/25806/17819>, diunduh 01 April 2022
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. W. 2015. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sulistiani, H., Octriana, S., & Adrian, Q. J. 2020. *Sistem Pengendalian Intern Simpan Pinjam Anggota Koperasi Bmt ( Studi Kasus : Bmt Syari ' Ah Makmur )*, (Online), 1:2, 32–42, <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/JSSTCS/article/download/855/498>, diakses 24 April 2022
- Tiara, S., & Fuadi, R. 2018. Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Perbankan Syariah Di Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, (Online), 3:4, 703–711, <http://jim.unsyiah.ac.id/EKA/article/download/10689/4493>, diakses 26 September 2021

- Turnip, T. R. E. br., & Suardikha, I. M. S. 2018. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pelatihan dan Pendidikan terhadap Efektivitas Penggunaan SIA Pada Rumah Sakit. *E-Jurnal Akuntansi*, (Online), 22:2, 1419–1444, <https://jurnal.harianregional.com/index.php/Akuntansi/article/view/36806/22692>, diunduh 17 April 2022
- Utomo, L. T., Ardianto, Y. T., & Sisharini, N. 2017. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang. *Jurnal teknologi & manajemen informatika*, (Online), 3: 2, tersedia <http://jurnal.unmer.ac.id>, 29 November 2021
- Verawati. 2017. Pengaruh Pengendalian Intern Dan Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Survei Pada Pt Graha Pangan Lestari). *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi (JASa)*, (Online), 1:4, 86–99, <https://media.neliti.com/media/publications/284407-pengaruh-pengendalian-intern-dan-kinerja-1f5f5429.pdf>, diakses 16 November 2021
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers