

# **ANALISIS PROSES BISNIS SISTEM INFORMASI POSYANDU**

## **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Pada Program Studi Sistem Informasi



**OLEH :**

**DEVI YULIANTI**

**NPM: 18.1.03.03.0019**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

**2022**

Skripsi Oleh:

**DEVI YULIANTI**

NPM: 18.1.03.03.0019

Judul:

**Analisis Proses Bisnis Sistem Informasi Posyandu**

Telah Disetujui Untuk Diajukan Kepada  
Panitia Ujian / Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknik UN PGRI Kediri

Tanggal: 21 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

**Rini Indriati, M. Kom**  
NIDN. 0725057003

**Teguh Andriyanto, S.T, M. Cs**  
NIDN. 0701117802

Skripsi Oleh:

**DEVI YULIANTI**

NPM: 18.1.03.03.0019

Judul:

**Analisis Proses Bisnis Sistem Informasi Posyandu**

Telah Dipertahankan Di Depan Panitia Ujian / Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik

Universitas Nusantara PGRI Kediri

Pada Tanggal: 21 Juli 2022

dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan

Panitia Penguji:

- |               |                                |       |
|---------------|--------------------------------|-------|
| 1. Ketua      | : Rini Indriati, M. Kom        | _____ |
| 2. Penguji I  | : Sucipto, M. Kom              | _____ |
| 3. Penguji II | : Teguh Andriyanto, S.T, M. Cs | _____ |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

**Dr. Suryo Widodo, M.Pd**

NIP. 19640202 199103 1 002

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Devi Yulianti  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, tgl. Lahir : Padang, 14 Juli 2000  
NPM : 18.1.03.03.0019  
Fak/Jur./Prodi : Fakultas Teknik/ S1 Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 21 Juli 2022

Yang Menyatakan

**DEVI YULIANTI**  
NPM: 18.1.03.03.0019

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto:

*Believe In Your Self and Nothing Is Impossible*

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua beserta keluarga yang selalu mendo'akan, teman-teman dan orang-orang di sekitar yang telah memberi semangat, motivasi dan inspirasi.

## **ABSTRAK**

**Devi Yulianti:** Analisis Proses Bisnis Sistem Informasi Posyandu, Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknik UN PGRI Kediri, 2022.

Kata Kunci: Analisis, Proses Bisnis, Sistem Informasi, Pengelolaan, SOP

Posyandu (Pos Pelayanan Terpadu) merupakan salah satu bentuk upaya kesehatan bersumberdaya masyarakat (*UKBM*) yang dilaksanakan oleh, dari dan bersama masyarakat untuk memberdayakan dan memberikan kemudahan kepada masyarakat guna memperoleh pelayanan kesehatan bagi ibu, bayi dan anak balita (*Kemenkes RI, 2012*). Salah satu bentuk pelayanan yang ada di posyandu yaitu untuk memantau perkembangan balita, yang dilakukan dalam bentuk buku Kartu Menuju Sehat (KMS). Dalam kegiatan posyandu banyak data dan laporan yang harus dicatat. Terutama pada pencatatan data balita yang dilakukan setiap bulannya. Pencatatan data balita yang dilakukan masih konvensional sehingga mengakibatkan data tidak valid dan menimbulkan berbagai permasalahan. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik deskriptif yang hasilnya berupa analisis.

Untuk memudahkan dalam pencatatan data balita, maka diperlukan sistem informasi berupa ePosyandu. Aplikasi ePosyandu ini akan memudahkan bidan dan kader dalam proses pengelolaan, pencarian dan pelaporan data balita. Sistem informasi ePosyandu ini nantinya akan dianalisis dan menghasilkan standar operasional prosedur untuk membantu kader dalam menggunakan aplikasi posyandu.

Hasil yang diperoleh dari analisis proses bisnis sistem informasi posyandu ini, akan memudahkan kader dalam pengelolaan, pencarian dan pelaporan data balita.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, tugas penyusunan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi dengan judul “**Analisis Proses Bisnis Sistem Informasi Posyandu**” ini guna memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada program studi Sistem Informasi.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zaenal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Suryo Widodo, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Rina Firliana, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Rini Indriati, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1.
5. Teguh Andriyanto, ST. M.Cs. selaku Dosen Pembimbing 2.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
7. Fajar Luthfi Anwari, S.Kom. selaku kepala Desa Karangrejo Kec. Ngasem, Kab. Kediri, Jawa Timur.
8. Seluruh staff Desa Karangrejo Kec. Ngasem, Kab. Kediri, Jawa Timur.
9. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang begitu luar biasa.

Kediri, 21 Juli 2022

DEVI YULIANTI  
NPM: 18.1.03.03.0019

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Kajian Teori .....	5
2.1.1 Analisis Proses Bisnis .....	5
2.1.2 Pengelolaan Data.....	7
2.1.3 Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	7
2.1.4 Pemodelan Sistem.....	9



2.1.5	Pemodelan Proses Bisnis .....	10
2.1.6	BPMN.....	11
2.1.7	Activity Diagram.....	14
2.2	Kajian Hasil Penelitian Terdahulu .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>18</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	18
3.2	Jenis Penelitian.....	18
3.3	Subyek Penelitian .....	19
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5	Alur Penelitian .....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>21</b>
4.1	Tinjauan Lokasi.....	21
4.2	Analisis Proses Bisnis.....	23
4.3	Tahap Perancangan SOP.....	33
4.4	Penyusunan Dokumen SOP.....	34
4.5	Tahap Pengujian .....	42
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>43</b>
5.1	Kesimpulan .....	43
5.2	Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>46</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
2.1 Notasi BPMN.....	11
4.1 Analisa kebutuhan.....	24
4.2 Proses login.....	25
4.3 Data balita.....	26
4.4 Data orangtua.....	27
4.5 Data kader.....	29
4.6 Data KMS.....	30
4.7 Data status gizi.....	31
4.8 Data imunisasi.....	32
4.9 Data posyandu.....	33
4.10 Perancangan SOP.....	33
4.11 Kriteria pengujian SOP.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
2.1 Notasi event .....	12
2.2 Notasi <i>activities</i> .....	12
2.3 Notasi <i>gateway</i> .....	12
2.4 Notasi <i>connecting object</i> .....	13
2.5 Notasi <i>swimlanes</i> .....	14
2.6 Notasi <i>artifact</i> .....	14
3.1 Alur penelitian .....	20
4.1 Struktur organisasi .....	22
4. 2 Sistem lama.....	23
4.3 Proses bisnis login.....	25
4.4 Proses bisnis data balita.....	26
4.5 Proses bisnis data orangtua.....	27
4.6 Proses bisnis data kader.....	28
4.7 Proses bisnis data KMS .....	29
4.8 Proses bisnis data status gizi.....	31
4.9 Proses bisnis data imunisasi .....	32
4.10 Proses bisnis data posyandu .....	33
4.11 SOP proses login.....	34
4.12 SOP balita .....	35
4.13 SOP orangtua .....	36
4.14 SOP kader .....	37
4.15 SOP KMS .....	38
4.16 SOP status gizi .....	39
4.17 SOP imunisasi.....	40
4.18 SOP posyandu .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Surat Izin Penelitian .....	46
2. Berita Acara .....	47

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Posyandu (Pos Pelayanan Terpadu) merupakan salah satu bentuk upaya kesehatan bersumberdaya masyarakat (*UKBM*) yang dilaksanakan oleh, dari dan bersama masyarakat untuk memberdayakan dan memberikan kemudahan kepada masyarakat guna memperoleh pelayanan kesehatan bagi ibu, bayi dan anak balita (*Kemenkes RI, 2012*). Salah satu bentuk pelayanan posyandu yaitu dalam memantau perkembangan tumbuh kembang balita yang dilakukan setiap sebulan sekali. Dalam kegiatan tersebut dibutuhkan sistem informasi posyandu yang bisa melakukan pencatatan, pelaporan serta memberikan informasi mengenai data balita tersebut.

Dalam melakukan pendataan perkembangan tumbuh kembang balita, biasanya kader posyandu menggunakan buku Kartu Menuju Sehat (KMS). Kader posyandu akan memberikan pelayanan kepada setiap balita dalam bentuk layanan seperti pendaftaran, pengukuran tinggi badan, berat badan dan lingkar kepala, pencatatan, penyuluhan gizi serta pelayanan kesehatan. Kegiatan yang ada di salah satu posyandu terbagi menjadi 7 posyandu yaitu kantil 1, kantil 2, kantil 3, mawar 1, mawar 2, mawar 3 dan melati yang masing-masing posyandu terletak di beberapa dusun.

Sistem pengelolaan, pencatatan dan pelaporan data balita yang dilakukan masih konvensional dan menimbulkan berbagai permasalahan. Serta kurangnya pengetahuan orang tua balita pada aplikasi posyandu. Pencatatan menggunakan buku Kartu Menuju Sehat (KMS) juga mengakibatkan data menjadi hilang dan

tidak valid. Dalam pengelolaan data balita, kader posyandu masih belum paham dengan aplikasi sistem posyandu yang ada. Jika ada bidang yang membutuhkan laporan dari salah satu posyandu maka harus mencari atau menemui kader dari posyandu tersebut dan melihat data-data sebelumnya.

Dengan adanya aplikasi posyandu akan memudahkan bidan dan kader dalam proses pengelolaan data, pencarian, pelaporan serta memudahkan masyarakat dan kader dalam memberikan informasi kepada orang tua tentang data balita. Dari permasalahan yang terjadi maka diusulkan suatu analisis proses bisnis aplikasi posyandu, yang akan menghasilkan standar operasional prosedur untuk membantu kader dalam menggunakan aplikasi posyandu.

## **1.2 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, untuk menghindari perluasan dalam ruang lingkup pembahasan, maka disusun batasan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Pengambilan data dari posyandu Desa Karangrejo Kec. Ngasem Kab. Kediri.
2. Objek penelitian yang digunakan yaitu data balita usia 0-5 tahun.
3. Penelitian aplikasi sistem dilakukan hanya pada data balita.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menganalisis proses bisnis untuk menghasilkan standar operasional bagi kader posyandu?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis proses bisnis dalam menghasilkan standar operasional bagi kader posyandu.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menghasilkan SOP yang dapat mempermudah kader posyandu dalam pengelolaan, pencarian dan pelaporan data balita.
2. Mempercepat dalam memberikan informasi dan laporan mengenai data balita kepada orang tua.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada dalam skripsi, maka dikemukakan sistematika penulisan yang menjadi kerangka dan pedoman dalam skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini terdiri dari kajian teori yang berisi tentang pembahasan analisis proses bisnis, pengelolaan data dan standar operasional prosedur (SOP) dan juga hasil penelitian terdahulu yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu, yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini terdiri dari tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, subyek penelitian, prosedur penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data, teknik analisis data, instrumen penelitian dan indikator pencapaian.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini terdiri hasil pembahasan dan analisa dari penelitian yang dilakukan.

**BAB VI PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari analisis proses bisnis sistem informasi posyandu dan saran dari penulis untuk mengembangkan sistem selanjutnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Verawati, I., & Kuncoro, R. T. (2019). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI E-POSYANDU PADA POSYANDU WATUKARUNG BERBASIS MOBILE APPLICATION. In *Agustus* (Vol. 1, Issue 4).
- Fauzi, A. O., Amrozi, Y., & Kunci, K. (n.d.). *ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDATAAN BALITA POSYANDU DAHLIA*. Teknologi Informatika dan Komputer.  
<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it>
- Kholifah, S., Hartanto, P., & Rubhiyanti, R. (2019). Perancangan dan Pembelajaran Awal Sistem Informasi Posyandu Terbaru bagi Warga Desa Kuripan Kecamatan Karangawen Kabupaten Demak. *Media Penelitian Pendidikan : Jurnal Penelitian Dalam Bidang Pendidikan Dan Pengajaran*, 13(1), 8.  
<https://doi.org/10.26877/mpp.v13i1.5083>
- Khairul Hakim, M., Siti Rohmah, Y. S., & Sun Hariyani, Y. S. (n.d.). *SISTEM INFORMASI KEGIATAN POSYANDU BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY (STUDI KASUS PERUMAHAN PESONA BALI) UNIVERSITAS TELKOM INFORMATION SYSTEM FOR POSYANDU ACTIVITIES BASED ON WEB AND SMS GATEWAY (CASE STUDY AT PESONA BALI RESIDENCE)*.
- Syamsi, A. A., Aulia, A., Syamsi, A., Kesehatan Bagi Balita, P., Cempaka, P., Tengah, K. B., Selatan, K. B., Bontang, K., & Di, ". (2017). PELAYANAN KESEHATAN BAGI BALITA DI POSYANDU CEMPAKA 2 KELURAHAN BERBAS TENGAH KECAMATAN BONTANG SELATAN KOTA BONTANG. *EJournal Administrasi Negara*, 5, 5243–5252.
- Mario, H. (2018). PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI IZIN Mendirikan Bangunan Di Kota Pagar Alam Terhadap Biaya Dan Waktu Konstruksi.
- Hidayah, T. F. (2019). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEGIATAN POSYANDU MENGGUNAKAN MEODE WATERFALL (Studi Kasus: Posyandu 'Melati')* (Doctoral dissertation, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang).
- Wardana, Y. (2019). *LKP: Analisis Proses Bisnis Penjualan pada CV. Elvatara Indojaya* (Doctoral dissertation, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya).

- Siregar, S. R. S., & Sundari, P. (2016). Rancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Kependudukan Desa (Studi Kasus di Kantor Desa Sangiang Kecamatan Sepatan Timur). *Jurnal Sisfotek Global*, 6(1).
- HARTONO, R. (2020). ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DALAM PELAKSANAAN KERJA KARYAWAN PADA CV. DAENG KULINER MAKASSAR.
- Sugiarti, Y. (2020). *Rancang bangun sistem informasi posyandu guna mendukung kesehatan ibu dan memonitoring tumbuh kembang bayi berbasis web studi kasus: suku dinas kesehatan Jakarta Timur Provinsi DKI Jakarta* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Novita, D. (2021). *SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN BERBASIS WEB PADA PT SUNAN RUBBER* (Doctoral dissertation, STMIK Global Informatika MDP).
- Ardiansyah, R. F. (2017). *ANALISIS SEMIOTIKA PADA LOGO BRAND PHILLIP WORKS DI KOTA BANDUNG* (Doctoral dissertation, PERPUSTAKAAN).
- Waluyo, A. G. (2018). *Analisis proses bisnis pada toko buku Galuh menggunakan business process improvement framework* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Muvidah, A., Baihaqi, I., & Nadlifatin, R. (2021). Analisis Proses Bisnis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar Platform Digital Kurban Online Ternaknesia. *Jurnal Teknik ITS*, 9(2), A176-A181.
- Helmi, A. T. (2018). *Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) Pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan Belajar Prisma)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Hartono, R. (2020). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Pelaksanaan Kerja Karyawan Pada Cv. Daeng Kuliner Makassar.
- Arif, M. (2017). *Pemodelan Sistem*. Yogyakarta: Deepublish.
- Amri, K. A., Daniati, E., & Indriati, R. (2018). Sistem Informasi Posyandu Kesehatan Pada Balita. In *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)* (Vol. 2, No. 1, pp. 077-082).