

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Edisi 7. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mangkunegara. (2015). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Muhdar. (2015). *Organization Citizenship Behavior*. Bandung: Alfabeta.
- Permatasari. (2017). Membangun Kualitas Bangsa Dengan Budaya Kiterasi. *Seminar Nasional Bulan Bahasa UNIB*, 146-56.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono. (2014). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.
- Wibowo. (2012). *Pendidikan Karakter Strategi Membangun Karakter Bangsa*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.