

SISTEM INFORMASI PAJAK BUMI BANGUNAN DESA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

AHMAD RIZAL

NPM: 18.1.03.03.0013

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2022

Skripsi oleh:

AHMAD RIZAL

NPM : 18.1.03.03.0013

Judul:

SISTEM INFORMASI PAJAK BUMI BANGUNAN DESA

Telah Disetujui Untuk Diajukan Kepada
Panitia Ujian Skripsi Progam Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal: 21 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Rini Indriati, M.Kom
NIDN. 0725057003

Teguh Andriyanto, ST, M.Cs
NIDN.0701117802

Skripsi oleh:

AHMAD RIZAL
NPM : 18.1.03.0013

Judul:

SISTEM INFORMASI PAJAK BUMI BANGUNAN DESA

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Pada Tanggal: 21 Juli 2022

Dan dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji

1. Ketua : Rini Indriati, M.Kom _____
2. Penguji I : Arie Nugroho, S.Kom, MM _____
3. Penguji II: Teguh Andriyanto,ST, M.Cs _____

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik

Dr. Suryo Widodo, M.Pd
NIP. 19640202 199103 1 002

PERYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya.

Nama	:	Ahmad Rizal
Jenis kelamin	:	Laki-Laki
Tempat /tanggal.lahir	:	Nganjuk, 23 Sebtember 1999
NPM	:	18.1.03.03.0013
Fak/Prodi	:	Teknik/ Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperboleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengertahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 21 Juli 2022

Yang Menyatakan

AHMAD RIZAL
NPM:18.1.03.03.0013

MOTTO

MOTTO :

“Kita tidak tahu apa yang akan kita alami dalam liku-liku kehidupan misteri ini. Namun kita bisa memutuskan apa yang terjadi dalam diri kita. Bagaimana dapat menerima semua itu dan bagaimana cara kita menghadapi. Itulah yang paling penting pada akhirnya...

Bagaimana cara kita mengatasi cobaan berat dalam hidup dan membuatnya menjadi sesuatu yang indah dan berharga...

Itulah ujian kehidupan yang sesungguhnya “

Kupersembahkan karya ini untuk:

1. kedua orang tua yang tak pernah putus do'a serta nasehatnya untuk kesuksesan saya, Dan Seluruh Keluarga Tersayang yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan cara yang mudah sebagai mahasiswa, akan tetapi bantuan dari bapak ibu dosen yang selalu sabar dalam membimbing saya saat melakukan kesalahan.Terimakasih kepada Bapak/ Ibu Dosen Pembimbing.
3. Kepada sahabatku, Keluarga Besar kelas B Prodi Sistem Informasi, serta teman-teman yang tak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan memberikan motivasi untuk terselesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Ahmad Rizal, Rancang Bangun Bangun Sistem Informasi Pajak Bumi Bangunan pada kantor Desa Mojokendil Kecamatan Ngronggot Kabupaten Nganjuk, Skripsi, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Nusantara PGRI Kediri, Juni, 2022.

Penelitian ini dilatar belakangi hasil pengamatan peneliti bahwa banyaknya Permasalahan yang dihadapi oleh pemerintahan desa dimana proses Pelayanan pembayaran pajak yang masih menggunakan cara konvensional menggunakan aplikasi *Microsoft word*, pada pembayaran petugas harus mencatat data pembayaran Lunas dan yang belum Lunas ke dalam buku besar sehingga pada prosesnya membutuhkan waktu. Dan tenaga dalam melakukan pelayanan dan dokumentasi berkas surat kurang teradministrasi.

Salah satu alternatif solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut adalah memanfaatkan sistem informasi berbasis desktop yang dilengkapi dengan basis data wajib pajak sehingga memudahkan petugas desa dalam proses pelayanan pembayaran pajak bumi dan bangunan di desa

Sistem Informasi yang dibangun dengan dilengkapi basis data wajib pajak yang memungkinkan semua proses pelayanan pembayaran pajak tersimpan dengan baik di basis data komputer, sehingga petugas desa tidak perlu lagi mencatat data pemohon ke dalam buku besar, selain itu sistem infomasi ini dilengkapi fitur pencarian yang memudahkan petugas desa melakukan pencarian data dengan cepat.

Hasil dari sistem informasi Pajak Bumi Bangunan membantu petugas atau Perangkat desa dalam melakukan pelayanan pembayaran pajak yang Sistematis dan lebih transparan.

Kata Kunci : Sistem informasi, Pelayanan Pajak, Administrasi desa

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjat kan kehadirat Allah SWT yang telah mlimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul ”Sistem Informasi Pajak Bumi Bangunan Pada kantor Desa”

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zaenal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Suryo Widodo, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRIKediri.
3. Rina Firliana, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Rini Indriati, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I
5. Teguh Andriyanto, ST, M.Cs selaku Dosen Pembimbing II Skripsi
6. Kedua Orang Tua atas pengertian, doa serta dukungannya.
7. Seluruh perangkat dan Pegawai Desa Mojokendil yang telah banyak membantu.

Kediri, 21 Juli 2022

AHMAD RIZAL
NPM: 18.1.03.03.0013

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang dan Permasalahan.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Sistem informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengembangan Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Basis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Entity Relationship Diagram (ERD) .	Error! Bookmark not defined.

2.1.5	BPMN	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Use Case.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7	Sequense Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8	Aktivity Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.1.9	Metode Waterfall	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tahap Pengembangan SI	Error! Bookmark not defined.
BAB IV DESAIN SISTEM.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Tinjauan Lokasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisa Proses Bisnis	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Alur kerja sistem yang berjalan saat ini: Error! Bookmark not defined.	
4.2.2	Alur kerja sistem baru	Error! Bookmark not defined.
4.3	Desain Arsitektur Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pemodelan Data dan Proses Pemodelan data Error! Bookmark not defined.	
4.4.1	Use case diagram.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Activity Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Activity Tambah data pajak	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Activity diagram pembayaran pajak .. Error! Bookmark not defined.	
4.4.5	Sequence Diagram	Error! Bookmark not defined.
4.5	Desain Relasi Antar Tabel	Error! Bookmark not defined.
4.6	Desain Tampilan Penguna.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM Error! Bookmark not defined.		
5.1	Arsitektur Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Basis Data /Database.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Interface.....	Error! Bookmark not defined.
5.4	Pengujian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
6.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

6.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Strukture desa.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.1 Tabel modul pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.2 Tabel pengujian Login Petugas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.3 Tabel Pengujian Proses Input data penduduk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.4 Tabel Pengujian Proses cetak pembayaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.5 pengujian proses log out petugas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 simbol Entity- Relationship.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Notasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3 <i>Connecting objects</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4 Notasi artifact	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.5 Komponen Use Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.6 Simbol Sequense Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.7 Simbol Aktivity Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Model Waterfall	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Kantor Desa Mojokendil	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 BPMN Sistem Lama.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 BPMN Sistem Baru.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 <i>Desain Arsitektur Sistem</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 <i>Use case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.6 *Activity Diagram proses Login***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.7 Activity diagram tambah data pajak...**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.8 *activity Diagram pembayaran pajak*..**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.9 Sequense Diagram Sistem Pelayanan pembayaran Pajak **Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4.10 Relasi antar tabel**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.11 Halaman Login**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.12 Halaman Menu**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.13 Halaman Tampilan Data pajak**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.14 Halaman Input Data**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.15 Halaman edit Data**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.16 Halaman bayar pajak**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.17 Halaman Laporan pembayaran**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.18 Halaman Output Hasil**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5.1 Desain Arsitektur Sistem**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5.2 Database Relasi**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5.3 Halaman Login**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5.4 Menu Utama**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 5 Halaman Data Pajak**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5.6 Halaman Input Data**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5.7 Halaman Output Data pajak**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5.8 Halaman Edit Data**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5.9 Halaman Data lunas**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 10 Halaman Hasil Output Lunas**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 11 Halaman Output pembayaran Belum Lunas . **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	61
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	63
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian	64

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang dan Permasalahan

Menurut (Salmah, 2018) Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara. Sebuah negara tidak dapat berjalan pemerintahannya jika tidak ada dana untuk membiayai kegiatan pemerintahannya, Salah satu jenis pajak yang ditangani oleh pemerintah desa yaitu pajak bumi dan bangunan. Pajak bumi dan bangunan (PBB) merupakan pajak yang dikenakan atas harta tak gerak, oleh sebab itu yang dipentingkan adalah objek pajaknya. Pengelolaan pajak bumi dan bangunan menjadi tanggung jawab setiap desa. Proses pengelolaan pajak setiap tahun tergantung pada sistem yang digunakan setiap desa yang bersangkutan. Pengelolaan PBB harus dilakukan dengan efektif dan efisien, mengingat kegiatan ini dilakukan terus berulang setiap tahunnya dan merupakan urusan keuangan.

Proses pelayanan administrasi desa yang ada masih menggunakan sistem konvensional, demikian pula dengan layanan perpajakan desa masih konvesional, sehingga masih beberapa keterlambatan, kesulitan dan memperlambat waktu. perangkat desa tersebut mengalami beberapa kesulitan pada pelayanan administrasi pajak untuk Pajak Bumi dan Bangunan, Pertugas memberikan layanan dengan menerima dengan melakukan pemantauan terhadap kegiatan operasional, Namun dalam pelaksanaanya, kegiatan pemantauan belum optimal dikarenakan untuk mengetahui perkembangan pembayaran, realisasi penerimaan, dan capaian kinerja masih dilakukan dengan mendatangi tiap-tiap kelurahan, cara

Ini merupakan mekanisme manual yang masih berjalan hingga saat ini, dengan mekanisme tersebut memungkinkan terjadinya waktu kerja yang kurang efektif.

Pengelolaan dan pendataan pembayaran PBB, yaitu perangkat desa masih melakukan pendataan dan pengelolaan laporan secara manual, yaitu dengan tulis tangan. Pengelolaan secara manual memiliki banyak kekurangan. Diantara lamanya proses pencarian data objek pajak saat terdapat wajib pajak yang akan membayar, hilangnya data objek data wajib pajak, bertambahnya pekerjaan bendahara desa karena harus merekap semua laporan yang ditulis secara manual oleh perangkat desa ke dalam bentuk *soft* file dan hilangnya data pelaporan pembayaran pada tahun berjalan maupun tahun sebelumnya.

Oleh karena itu masalah terutama jika laporan pembayaran tahun sebelumnya hilang, layanan khusus untuk memudahkan dalam pencatatan pajak di desa Anda mulai dari rekapitulasi perpjakan, laporan pajak bumi dan bangunan, serta daftar himpunan ketetapan pajak dan pembayaran. Layanan ini juga menyediakan fitur untuk melihat status perpjakan beserta jumlah yang dibayar karena beberapa pembayaran tagihan PBB dibayarkan terlebih dahulu oleh petugas penarik pajak. Hal ini dikarenakan setiap tahun tagihan PBB di Desa Mojokendil harus dibayarkan atau disetorkan secara penuh ke bank yang bersangkutan, jadi semua tagihan PBB harus dianggap lunas.

Maka dibutuhkan solusi untuk Sistem Informasi PBB yang membantu Membantu masyarakat dalam pengurusan layanan pertanahan yang disediakan oleh

pemerintah. Dari Latar belakang yang telah di uraikan maka dilakukan penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Desa”.

1.2 Batasan Masalah

Dalam penyusunan penelitian ini dibatasi berdasarkan ruang lingkup kegiatan dari proses Sistem Informasi ini sebagai berikut:

1. Sistem digunakan oleh perangkat desa
2. Sistem ini membahas tentang Pajak Bumi Bangunan di Desa mojokendil Kecamatan Ngronggot, Kabupaten Nganjuk
3. Pengambilan Data yang digunakan yaitu data perangkat desa, wajib pajak, dan objek pajak di Desa Mojokendil

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka permasalahan dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

“Bagaimana membuat Sistem Informasi Pajak Bumi Bangunan Desa”?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Membantu perangkat desa dalam melakukan pendataan pembayaran Pajak Bumi Bangunan di Desa
2. Membantu bendahara desa dalam pembuatan pelaporan pemungutan Pajak Bumi Bangunan di Desa.
3. Membantu desa dalam pengelolaan pajak Pajak Bumi Bangunan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam Sistem Informasi ini adalah:

1. Mempermudah Perangkat desa untuk mengelola data PBB desa Mojokendil
2. Membantu Perang
3. kat desa untuk mepermudah menangani pajak PBB di Desa Mojokendil

1.6 Sistematika penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang pemilihan topik, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas mengenai berbagai acuan dan bahan-bahan yang dapat digunakan untuk membantu memberikan penyelesaian masalah atau solusi berdasarkan teori-teori yang dan hasil dari, diantaranya tentang suatu sistem informasi, pajak bumi dan bangunan

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang analisa atas permasalahan yang dihadapi, kebutuhan pengguna untuk dikembangkan dan menjadi referensi dalam perancangan sistem yang meliputi, perancangan proses yang terjadi, sistem yang akan dibuat, basis data, struktur menu, *input output*, *user interface* dan rancangan program

BAB IV DESAIN SISTEM

Bab ini membahas tentang mengoperasikan sistem, diantaranya tinjauan lokasi, analisis proses bisnis, desain *arsitektur* sistem, pemodelan data dan proses,desain basis data, desain tampilan pengguna.

BAB V IMPLEMNTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang *arsitektur* sistem, basis data, tampilan input, output dan laporan, serta pengujian sistem.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini berisi mengenai penutup skripsi yaitu berisi kesimpulan dan saran