

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprian, R., & Mukti, A. R. (n.d.). *Sistem antrian dalam pelayanan informasi di kantor samsat kabupaten ogan ilir 1*.
- Darmawan, A. I., Firmansyah, R., Junianto, E., Adhirajasa, U., Sanjaya, R., Sanjaya, A. R., Adhirajasa, U., Sanjaya, R., & Mobile, A. (2020). *Perancangan Sistem Aplikasi E-Ticket Antrian*. 1(1), 72–82.
- Dharwiyanti, S., & Wahono, R. S. (2003). Pengantar Unified Modeling Language (UML). In *IlmuKomputer.com*. <http://www.unej.ac.id/pdf/yanti-uml.pdf>.
- Faqih, A., Narasati, R., Wijaya, Y. A., & Wahyudin, E. (2017). *Aplikasi Sistem Antrian Berbasis Web Menggunakan Metode Multi Channel Single Phase Untuk Meningkatkan Pelayanan*. XX(Xx), 1–4.
- H. Lubis, I. D. Nirmala, and S. E. Nugroho, “Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS. Seto Hasbadi menggunakan SMS Gateway Berbasis Android,” *J. Algorithm.*, vol. 16, no. 2, pp. 79–91, 2020, doi: 10.33364/algoritma/v16-2.79
- Kusnadi, K., Purwati, N., & Safitri, L. A. (2019). Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. *INTEK: Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, 2(2), 53-59
- Lubis, H., Nirmala, I. D., & Nugroho, S. E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Antrian Online Pasien RS. Seto Hasbadi menggunakan SMS Gateway Berbasis Android. *Jurnal Algoritma*, 16(2), 79-91.
- Megayanti, A., & Amrullah, R. (2018). ANALISIS ANTRIAN DALAM PENDAFTARAN PENGOBATAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE FISHBONE (STUDI KASUS: RSUD MOEWARDI SOLO). *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 5(1).
- Muhammad, I. S. A. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Universitas Riau. *Jurnal Intra Tech*, 4(1), 39-52.
- Melyanti, R., Irfan, D., Ambiyar, A., Febriani, A., & Khairana, R. (2020). Rancang Bangun Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Syafira Berbasis Web. *INTERCOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(2), 192-198.
- Nengsih, Y. G. (2020). Sistem Antrian Rekam Medis Pasien Di Rumah Sakit Menggunakan Model Multi Channel Dengan Pola Poisson. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(2), 121-131.
- Rachman, T., & Pratiwi, R. S. (2021). SISTEM PAKAR DIAGNOSA PENYAKIT MATA MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING (Studi

- kasus RUMAH SAKIT UMUM DAERAH LAWANG). *Mnemonic: Jurnal Teknik Informatika*, 4(2), 38-44.
- Rachmat, Z., & Fadli, Z. (2021). *Perancangan Aplikasi Nomor Antrian Nasabah Berbasis Web Pada Bank Sulselbar Cabang Soppeng*. 4(1), 2620–5327.
- R. Melyanti, D. Irfan, Ambiyar, A. Febriani, and R. Khairana, “Rancang Bangun Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Syafira Berbasis Web,” *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 3, no. 2, pp. 192–198, 2020
- Sofica, V., Agista, S. T., Ningasih, R., & Septiani, M. (2019). *Aplikasi Pendaftaran untuk pernikahan pada umat katolik yang berbasis online menggunakan waterfall (Studi kasus pada paroki st yusup, blitar (1929)*. 7(1), 43–49