

## DAFTAR PUSTAKA

- Admin, W. M. R. B. (2018) 'Pengaruh Promosi Penjualan, Persepsi Kebermanfaatan, Keberagaman Produk, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Pembelian Ulang Pada Toko Online Lazada.co.id', *Jurnal Manajemen Update*, (Vol 7, No 2 (2018): Jurnal Mahasiswa Manajemen).
- Alma, B. (2017) *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa Cetakan 5. Bandung: CV Alfabeta, Bandung: CV Alfabeta.*
- Assauri, S. (2018) *Manajemen Pemasaran : Dasar, Konsep & Strategi, FT RajaGrafindo Persada.*
- Atmaja, L. S. (2018) *Manajemen Keuang, Yogyakarta : Andi.*
- Bahrudin, M., dan Zuhro, S (2016) 'Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan *E- Commerce*' *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*
- Chrisando, D., Sumantri, B. A. and ... (2021) 'Analisis kepuasan konsumen ditinjau dari harga, kualitas produk dan lokasi di kedai damoni kopi kediri 2021', *Seminar Nasional ....*
- Dr. Sudaryono (2018) 'Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method.', *METODOLOGI PENELITIAN Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method. Edisi ke 2., 2.*
- Fandy Tjiptono & Candra Gregorius, 2017. *Pemasaran Strategik Edisi 3*, Yogyakarta; Andi Offset
- Ghozali, Imam. (2018) 'Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25', *Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi Universitas PGRI Madiun*, 6(2).
- Hawkins & Lonney (2018) 'Faktor-faktor yang mempengaruhi kesetiaan terhadap merek pada konsumen pasta gigi Pepsodent di Surabaya', *Jurnal Penelitian UNIB.*
- Indrasari, M. (2019) *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan, Repository.Unitomo.Ac.Id.*
- Julita, J. et al. (2017) *analisa laporann keuangan, Bandung : CV Alfabeta.*
- Kasmir (2018) *Analisis laporan keuangan.*
- Kotler dan Keller (2017) *Manajemen Pemasaran, Edisi 12, Jilid 1, PT.Indeks., Jakarta., e – Jurnal Riset Manajemen.*
- Kotler, P. and Amstrong, G. (2017) *Marketing, BMC Public Health.*
- Lupiyoadi (2017) *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik, Salemba Empat.*
- Melati, R. S. and Dwijayanti, R. (2020) 'Pengaruh harga dan Online Customer

- Review Terhadap Keputusan Pembelian Case Handphone Pada Marketplace Shopee (Studi Pada Mahasiswa Surabaya)', *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 8(2).
- Melyani, M. (2016) 'Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Distriversa Buana Studi Kasus pada pemakai Balsem cap Macan di Jakarta', *Cakrawala: Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika*, 16(2).
- Mukhlis, M. and Harudu, L. (2019) 'Pola Persebaran Dan Keterjangkauan Lokasi Sekolah Terhadap Pemukiman Dengan Menggunakan Sistem Informasi Geografi Kecamatan Batauga Kabupaten Buton Selatan', *Jurnal Penelitian Pendidikan Geografi*, 4(4). doi: 10.36709/jppg.v4i4.9305.
- Musyafak, Sumantri, & Wihara. 2021. "Pengaruh Harga, Iklan (Promosi), Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen."
- Nur K. Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan di Distro East Project di Kediri. 2017;01(02):0–7.
- Ramadhan D, Mahargiono PB. Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Store Atmosphere Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Tepi Barat Rumah Kopi Rungkut Surabaya. *Jurnal Ilmu dan ... [Internet]*. 2020;9(5):2. Tersedia pada: <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3072>
- Roisah, R. and Riana, D. (2016) 'Telaah Hubungan Citra Merek, Kualitas Produk Dan Keputusan Pembelian Konsumen', *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis*, 4(1).
- Sugita R dan SA. Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. 2017;6(11):1–15.
- Sugiyono (2017) *Metode penelitian pendidikan:(pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiono, 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwito, J. (2018) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cv Global Ac Banjarbaru', *Kindai*, 14(3).
- Tangkilisan, N. H. (2017) 'Manajemen Publik', *PT. Gramedia Widiasarana Indonesia*.
- Tjiptono, F. (2017) *Strategi Pemasaran*. 4th edn. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yuliati, Y. (2021) 'Penerapan Sistem Manajemen Mutu Untuk Meningkatkan Kualitas Sistem Manajemen Pada Bagian Tata Usaha di SMP Negeri 20

Kota Palembang', *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*, 4(1).