

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2017) *concept & indikator Human Resources Management, Concept & Indikator Human Resources Management*.
- Aida, I. and Sjafri, I. (2016) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. Studi kasus pada Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.', *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 2(4).
- Anwar, S. (2017) 'Metodelogi Penilaian Bisnis', *Salemba Empat, Jakarta*.
- Aprianti, D. I. and Bhaihaki, M. (2019) 'Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda"', *Jurnal Ekonomika: Manajemen, Akuntansi, dan Perbankan Syari'ah*, 6(2). doi: 10.24903/je.v6i2.439.
- Arikunto, S. (2018) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*.
- Baihaqi, M., Sunuharyo and Widyo (2018) 'Pengaruh On The Job Embeddedness Terhadap Organization Citizenship Behaviour (Ocb) Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Tenaga Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Kota Malang)', *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(3).
- Darto, M. (2014) 'Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Peningkatan Kinerja Individu Di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis Dan Empiris', *Jurnal Borneo Administrator*, 10(1).
- Effendi and Azhar, I. (2021) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kota Tangerang', *Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, 1(1).
- Febbyani, A. and Masman, R. R. (2019) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Apatel', *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 1(4). doi: 10.24912/jmk.v1i4.6551.
- Geralt, F. E., Koleangan, R. A. M. and Sepang, J. L. (2020) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bringin Karya Sejahtera', *Jurnal EMBA*, 8(2).
- Ghozali, I. (2018) *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 edisi ke-9*. edisi ke-9. Universitas Diponegoro.
- Irham Fahmi, S.E., M. S. (2016) *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia, Mitra Wacana Media*.
- Jamaludin, A. (2017) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Kaho IndahCitra Garment Jakarta', *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 3(3). doi: 10.30998/jabe.v3i3.1767.

- Juliandi, A., Irfan. and Manurung, S. (2014) *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi: Sukses Menulis Skripsi & Tesis Mandiri, Metodologi Penelitian Bisnis*.
- Kartono, K., Astuti, R. P. and Febriyani, L. (2020) 'Motivation and Job Satisfaction Impact on Organizational Citizenship Behavior', in. doi: 10.2991/aebmr.k.200305.023.
- Kasmir (2017) 'Kasmir', *Ilmu dan Riset Manajemen*, 5(6).
- Lestari, E. R., Kholifatul, N. and Ghaby, F. (2018) 'Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance', *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 7.
- Mattalatta, S. (2019) 'Pengaruh kepemimpinan situasional terhadap kepuasan kerja, organizational citizenship behavior dan kinerja karyawan pada Perusahaan Keluarga (Studi Kasus Pada PT. Putra Karella Group)', *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, 1(2).
- Mangkunegara, A. P. (2017) *Evaluasi Kinerja SDM (Cetakan Keenam), PT. Refika Aditama*.
- Mattayang, B. (2019) 'Tipe Dan Gaya Kepemimpinan: Suatu Tinjauan Teoritis',
- Muhammad, B. (2018) 'Teori-Teori Manajemen SDM', *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Muzayadah, N., Meilina, R. and Muslih, B. (2020) 'Penerapan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Pegawai Bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri', *Prosiding Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi, Akuntansi V 2020*.
- Nabawi, R. (2019) 'Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Kabupaten Aceh Tamiang', *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2).
- Nitisemito (2018) 'Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).
- Nur'aini DF, F. (2017) *Panduan Praktis Evaluasi Kinerja Karyawan, Anak Hebat Indonesia*.
- Parwoto, Hartono, S. and Istiqomah (2017) 'Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (PERSERO) Area Surakarta', *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 17(2).
- Prasetya, D. and Fariz (2020) 'Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten

- Pasuruan', *Journal Management and Business Applied*, 1(2).
- Prawirosentono, S. (2018) *Kebijakan Kinerja Karyawan, Journal of Experimental Psychology: General*.
- Prihantoro, Agung (2012) 'Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen', *Value Added*, 8(2).
- Putra, D. R. *et al.* (2019) *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh motivasi pada PT. PLN (Persero) UP3 (Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan) Bali Timur, Cakrawala - Jurnal Humaniora*.
- Rashid, A. S., Tout, K. and Yakan, A. (2021) 'The critical human behavior factors and their impact on knowledge management system–cycles', *Business Process Management Journal*. doi: 10.1108/BPMJ-11-2020-0508.
- Restin Meilina (2017) *Pelayanan Publik Dalam Perspektif Msdm, Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri*.
- Sihaloho, R. D. and Siregar, H. (2019) 'Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Super Setia Sagita Medan', *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2).
- Sugiyono (2017) *Metode penelitian:(pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*, Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017) 'Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi pertama, Cetakan ke-8', Penerbit: *Kencana Pranada Media Group. Jakarta*.
- Suryana, C. (2016) 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kinerja Karyawan', *Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 10(2).
- Sutikno, M. S. (2016) *Pemimpin dan Kepemimpinan, Pemimpin dan Kepemimpinan*.
- Wahyudi, W. (2017) 'Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan Ramayana Department Store Kebayoran Lama Jakarta Selatan', *Ekonomia Dan Manajemen*, 6(2).
- Wirawan, K. P. G., Suardhika, N. and Agung, A. A. P. (2021) 'Organizational Climate And Organizational Citizenship Behavior On Public Sector Organizations.', *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 27(1).
- Wilson Bangun (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia, Erlangga*.