

# Lampiran

## Lampiran 1. Hasil Jawaban Responden

No	Items																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	6	6	2	2	2	5	6	4	2	2	5	2	5	5	5	6	3	1	2	6	2	6	2	2	1	6
2	6	6	1	1	1	6	6	7	2	2	6	6	6	7	7	7	2	2	1	7	1	6	1	2	2	7
3	6	6	2	2	2	6	6	6	2	2	6	2	6	6	6	6	1	1	1	7	2	6	2	2	1	6
4	6	7	1	1	2	6	6	6	1	2	6	2	7	6	6	6	2	2	2	6	1	6	2	2	2	6
5	6	5	3	3	2	6	6	5	2	3	5	3	3	5	5	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6
6	7	6	2	1	1	7	7	6	2	1	7	1	6	7	7	7	2	2	2	6	2	7	2	2	1	7
7	6	7	1	1	1	7	7	7	1	4	7	1	7	7	7	6	2	1	1	7	1	7	2	2	2	7
8	5	5	5	3	3	6	6	6	3	5	6	2	6	6	6	6	3	3	2	6	2	6	2	2	2	6
9	6	6	2	2	2	5	6	5	2	5	6	2	6	5	5	6	2	2	2	6	2	6	3	3	2	6
10	4	6	4	3	3	6	5	3	6	4	5	3	6	4	4	6	3	2	3	6	3	5	4	3	3	6
11	6	6	2	3	2	6	7	6	7	4	6	2	7	5	6	6	3	3	3	6	3	5	3	2	2	7
12	5	6	7	2	1	7	7	7	1	1	7	1	7	7	7	7	2	1	2	7	1	7	1	2	3	1
13	6	5	3	3	2	6	4	5	4	3	6	3	7	6	6	4	2	2	3	5	1	5	2	2	2	7
14	6	5	2	2	2	5	5	5	3	3	5	3	5	7	5	5	3	3	3	5	3	5	3	4	3	7
15	6	6	3	2	2	5	6	3	2	3	6	2	6	6	6	6	2	3	2	6	2	6	2	2	2	6
16	6	6	2	4	2	6	6	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	6	6	2	2	2	6	6	5	2	3	6	1	6	6	7	6	2	1	2	7	2	6	2	2	2	6
18	6	6	1	2	2	6	6	6	2	2	7	1	6	6	6	6	2	2	2	7	2	6	2	2	2	6
19	6	6	1	2	2	6	7	6	2	2	6	2	6	5	6	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6
20	7	6	2	2	2	6	6	6	2	2	6	2	6	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	3	2	6
21	7	6	1	2	2	6	6	6	2	2	6	2	6	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	7



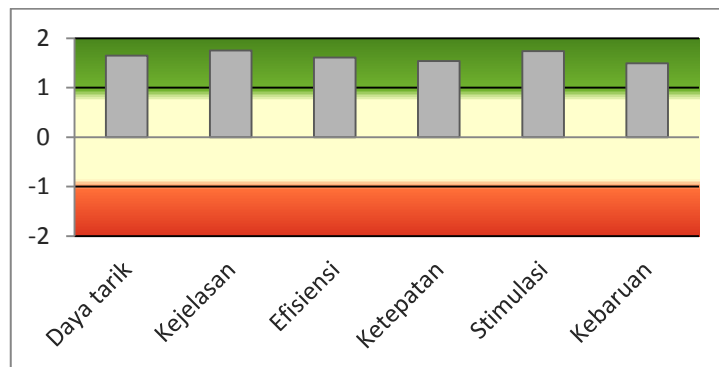
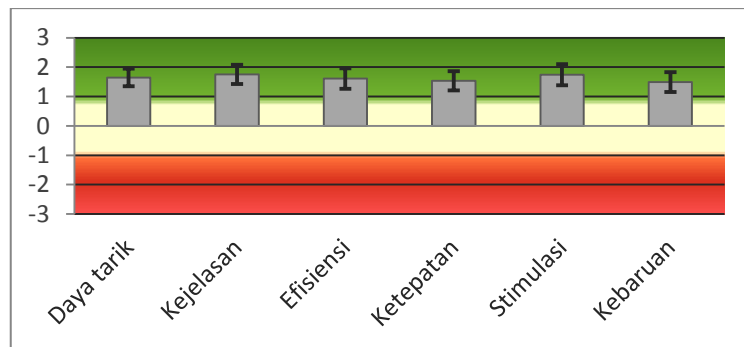
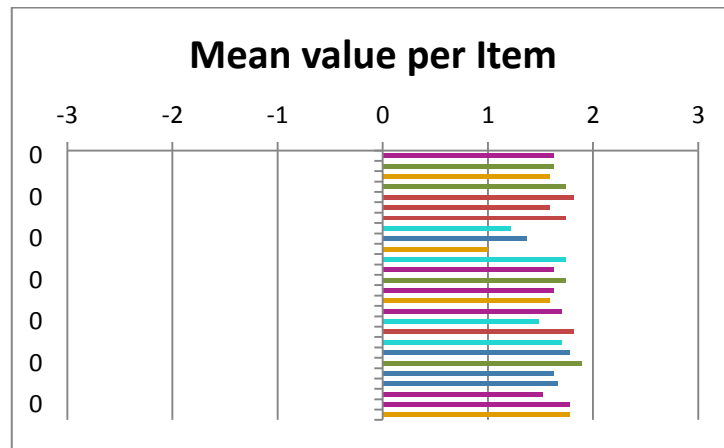
Lampiran 2. Transformasi Hasil Jawaban Responden

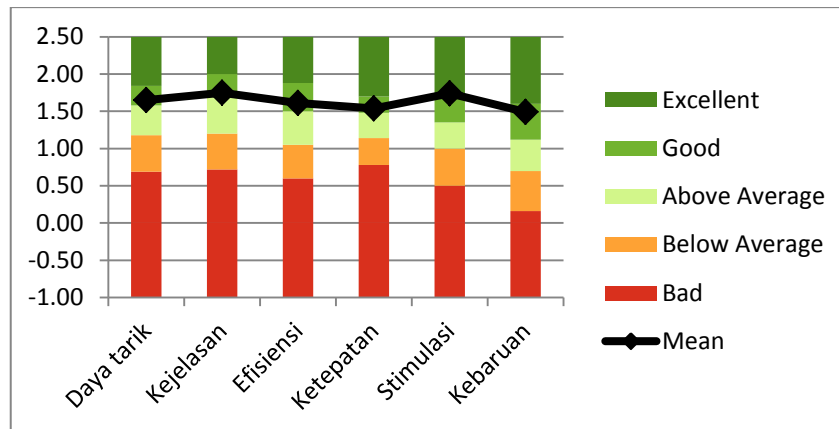
No	Items																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	2	2	2	2	2	1	2	0	2	2	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	-2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2
4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
5	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	-1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3
7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3
8	1	1	-	1	1	2	2	2	1	-1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	2	1	2	1	2	-1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
10	0	2	0	1	1	2	1	1	2	0	1	1	2	0	0	2	1	2	1	2	1	1	0	1	1	2
11	2	2	2	1	2	2	3	2	3	0	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3
12	1	2	-	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	-3
13	2	1	1	1	2	2	0	1	0	1	2	1	3	2	2	0	2	2	1	1	3	1	2	2	2	3
14	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	3
15	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	2	0	2	2	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
17	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2

No	Items																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
18	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
19	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	
21	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
22	2	3	2	2	3	2	2	3	3	0	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
23	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
24	2	2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
25	-	-			-	-	-	-	-																		
	3	1	1	0	2	2	2	3	2	-3	2	-1	1	1	0	1	-1	0	0	0	0	0	1	-1	0	1	
26		-																									
	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	-	-				-	-	-																			
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	1	-1	-1	-1	-1	1	1	1	-1	1	-1	1	1	1	1	-1

Lampiran 3. Hasil *User Experience Questionnaire* (UEQ)

Variance	Std. Dev.	No.	Left	Right	Scale	
1.7	1.3	27	menyusahkan	menyenangkan	Daya tarik	
1.2	1.1	27	tak dapat dipahami	dapat dipahami	Kejelasan	
1.9	1.4	27	kreatif	monoton	Kebaruan	
0.8	0.9	27	mudah dipelajari	sulit dipelajari	Kejelasan	
1.1	1.0	27	bermanfaat	kurang bermanfaat	Stimulasi	
1.3	1.1	27	membosankan	mengasyikkan	Stimulasi	
1.5	1.2	27	tidak menarik	menarik	Stimulasi	
2.2	1.5	27	tak dapat diprediksi	dapat diprediksi	Ketepatan	
2.4	1.5	27	cepat	lambat	Efisiensi	
1.8	1.4	27	berdaya cipta	konvensional	Kebaruan	
0.9	0.9	27	menghalangi	mendukung	Ketepatan	
1.4	1.2	27	baik	buruk	Daya tarik	
1.3	1.1	27	rumit	sederhana	Kejelasan	
1.1	1.0	27	tidak disukai	menggembirakan	Daya tarik	
1.2	1.1	27	lazim	terdepan	Kebaruan	
0.9	1.0	27	tidak nyaman	nyaman	Daya tarik	
0.7	0.8	27	aman	tidak aman	Ketepatan	
0.7	0.8	27	memotivasi	tidak memotivasi	Stimulasi	
0.7	0.8	27	memenuhi ekspektasi	tidak memenuhi ekspektasi	Ketepatan	
1.1	1.1	27	tidak efisien	efisien	Efisiensi	
0.9	0.9	27	jelas	mbingungkan	Kejelasan	
0.9	1.0	27	tidak praktis	praktis	Efisiensi	
0.6	0.8	27	terorganisasi	berantakan	Efisiensi	
0.7	0.8	27	atraktif	tidak atraktif	Daya tarik	
0.7	0.8	27	ramah pengguna	tidak ramah pengguna	Daya tarik	
1.9	1.4	27	konservatif	inovatif	Kebaruan	





Scale	Mean	Comparisson to benchmark	Interpretation
<b>Daya tarik</b>	1.65	<b>Good</b>	10% of results better, 75% of results worse
<b>Kejelasan</b>	1.75	<b>Good</b>	10% of results better, 75% of results worse
<b>Efisiensi</b>	1.61	<b>Good</b>	10% of results better, 75% of results worse
<b>Ketepatan</b>	1.54	<b>Good</b>	10% of results better, 75% of results worse
<b>Stimulasi</b>	1.74	<b>Excellent</b>	In the range of the 10% best results
<b>Kebaruan</b>	1.49	<b>Good</b>	10% of results better, 75% of results worse



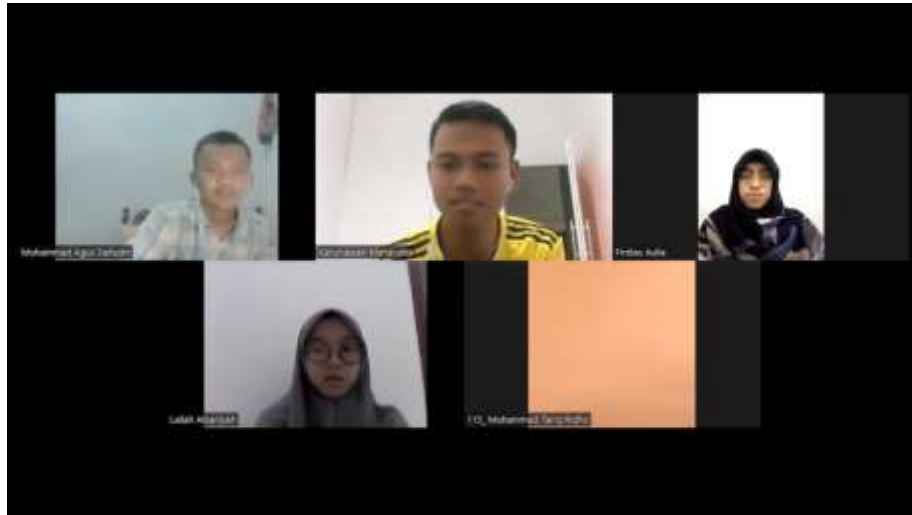
## Lampiran 4. Pertanyaan Wawancara

<b>Tahapan</b>	<b>Tujuan</b>	<b>Keterangan</b>
<i>Jobs to be Done</i>	Identifikasi kebutuhan	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Bagaimana anda merawat hewan peliharaannya?</li> <li>5. Adakah kendala dalam merawat hewan peliharaan?</li> <li>6. Apakah pernah lupa untuk merawat hewan peliharaan?</li> </ol>
Solusi <i>eksisting</i>	Mengetahui preferensi solusi layanan dari calon pelanggan	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Apabila melakukan perawatan hewan di klinik hewan bagaimana komunikasi dengan dokter hewan?</li> <li>6. Apakah kesulitan untuk mencari klinik hewan dan membeli peralatan kebutuhan hewan peliharaan?</li> <li>7. Apakah pernah menggunakan asuransi hewan? Kalau pernah bagaimana sistem penggunaan asuransi hewan?</li> <li>8. Apakah pernah menggunakan jasa aplikasi sebagai sarana untuk merawat hewan peliharaan?</li> </ol>
Keinginan & harapan	Mengetahui definisi <i>jobs to be done</i> nya selesai	Jika menggunakan jasa layanan suatu aplikasi, apa harapan Anda untuk pelayanan yang diberikan aplikasi tersebut?
Permasalahan	Mengetahui peluang perbaikan solusi	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Bagaimana efektivitas dari perawatan tersebut?</li> <li>5. Apa saja kesulitan dalam melakukannya?</li> <li>6. Bagaimana cara mengatasi kesulitan itu?</li> </ol>
Eksplorasi lebih dalam	Mengetahui preferensi lainnya	Melakukan pengembangan pertanyaan sesuai dengan kondisi narasumber.

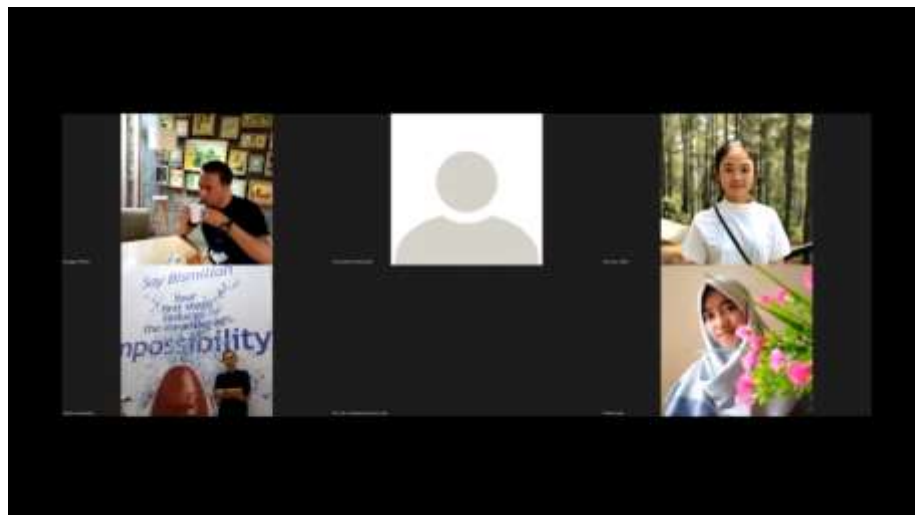
## Lampiran 5. Pertanyaan Kuesioner

No	Daftar Pertanyaan <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>
1	Tampilan pada perancangan Aplikasi PetLyfe terlihat menyenangkan?
2	Fitur atau layanan yang diberikan perancangan Aplikasi PetLyfe dapat dipahami dengan baik?
3	Tampilan setiap fitur atau layanan perancangan Aplikasi PetLyfe?
4	Alur dari setiap fitur atau layanan perancangan Aplikasi PetLyfe
5	Fitur <i>Pet Shop</i> pada perancangan Aplikasi PetLyfe?
6	Perasaan selama menggunakan perancangan Aplikasi PetLyfe?
7	Desain pada perancangan Aplikasi PetLyfe?
8	Kemudahan perancangan Aplikasi PetLyfe?
9	Kecepatan akses perancangan Aplikasi PetLyfe?
10	Fitur yang tersedia sudah menjawab permasalahan hewan peliharaan?
11	Fitur atau layanan asuransi hewan pada perancangan Aplikasi PetLyfe?
12	Fitur atau layanan pengingat perawatan hewan peliharaan pada perancangan Aplikasi PetLyfe?
13	Proses <i>login</i> sampai <i>logout</i> pada perancangan Aplikasi PetLyfe?
14	Fitur <i>Veterinary Klinik</i> (Pencarian Klinik) pada perancangan Aplikasi PetLyfe ?
15	Mampu menjadi yang terdepan?
16	Mengalami kendala pada perancangan Aplikasi PetLyfe?
17	Fitur <i>Medical Record</i> pada tanggapan Anda tentang perancangan Aplikasi PetLyfe?
18	Bagaimana informasi yang diberikan pada fitur Education pada perancangan Aplikasi PetLyfe?
19	Fitur atau layanan yang diberikan pada perancangan Aplikasi PetLyfe?
20	Perancangan Aplikasi PetLyfe efisien atau tidak?
21	Penggunaan font, ukuran font, tata bahasa, dan warna perancangan Aplikasi PetLyfe?
22	Metode pembayaran tanggapan Anda tentang perancangan Aplikasi PetLyfe??
23	Tata letak ( <i>Layout</i> ) dari perancangan Aplikasi PetLyfe?
24	Daya tarik dari keseluruhan perancangan Aplikasi PetLyfe?
25	Interaksi Anda terhadap perancangan Aplikasi PetLyfe?
26	Tanggapan Anda tentang perancangan Aplikasi PetLyfe?

Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara



Wawancara Kepada Responden



Wawancara Bersama Ahli

## Lampiran 7. Berita Acara



PERSETUJUAN BAWA

## BERITA ACARA KEMAJUAN PEMBIMBINGAN PENULISAN KARYA TULIS ILMIAH

1. NAMA MAHASISWA : FIRDIAS AULIA  
 NPM : 18.1.02.02.0214  
 Fak/Jur/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
 Alamat Rumah : Ds. Tambatrejo Kec. Esumh Kab. Kediri  
 Alamat email : firdiasaulia24@gmail.com  
 No. Telp. / HP : 0823 3842 0926
2. DOSEN PEMBIMBING I : Dian Kusumeningtyas, M.M.  
 Alamat Rumah : Perumahan Mojoroto Indah Blok D-88  
 Alamat email : dian.kusuma@unpkediri.ac.id  
 No. Telp. / HP : 0856 4813 8804
3. DOSEN PEMBIMBING II : Pico Sardanto, M.Pd.  
 Alamat Rumah : Jl. Coklat Raya 66 Tulip Kediri  
 Alamat email : picosardanto@gmail.com  
 No. Telp. / HP : 0857 3566 8801
4. JUDUL KTI :  
Perancangan User Experience Aplikasi PetLyfe ( Digitalisasi  
Petam Medis dan Perawatan Hewan Peliharaan ) Menggunakan  
Metode Design Thinking

## Catatan :

1. Periode Bimbingan (Sesuai SK Rektor) : \_\_\_\_\_  
 2. Jadwal Bimbingan : \_\_\_\_\_

	Hari	Pukul	Tempat / Ruang
Pembimbing I	Rabu	09.00	Prodi
	Kamis	08.00	Prodi
Pembimbing II	Selasa	09.30	Prodi
	Rabu	16.00	Prodi

3. Kemajuan Bimbingan : \_\_\_\_\_

## Pembimbing I

NO.	TANGGAL	MATERI	MASALAH	TT. DOSEN
1.	24-3-2022	Judul	Kontribusi judul Acc	
2.	30-3-2022	Bab I	Revisi Bab I	
3.	3-4-2022	Bab I	Acc Bab I	
4.	13-4-2022	Bab II	Revisi Bab II	
5.	20-4-2022	Bab II	Acc Bab II	
6.	22-4-2022	Bab III	Revisi Bab III	
7.	27-4-2022	Bab III & IV	Acc Bab III Revisi Bab IV	
8.	30-5-2022	Bab IV & V	Acc Bab IV & V. Revisi Daftar Pustaka	
9.	15-6-2022	Daftar pustaka	Acc	

## Pembimbing II

NO.	TANGGAL	MATERI	MASALAH	TT. DOSEN
1	21-3-2022	Judul	Kontribusi judul	
2	28-3-2022	Bab I	Revisi Bab I: Penelitian terdahulu	
3	2-4-2022	Bab I	Acc Bab I, Bab II kutipan	
4	11-4-2022	Bab II	Revisi bab I, & III validasi instrumen	
5	18-4-2022	Bab II & III	Bab II Acc, Revisi bab III Acc.	
6	21-4-2022	Bab IV & V	Revisi bab IV & bab V	
7	26-5-2022	Bab IV & V	Bab IV & Bab V Acc.	
8	14-6-2022		Revisi daftar pustaka Acc.	



Kediri, 12 Juli 2022  
Mahasiswa Ybs.

*Firdas Aulia*  
Firdas Aulia  
NPM 18.102.02.0214