

**PENGARUH PENDIDIKAN, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO INDORIZVA
SAWAHAN NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Program Studi Pendidikan Ekonomi FEB UNP Kediri



OLEH :

**FARIDA DWI ANGGRAINI
NPM : 18.1.01.04.0013**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

2022

Skripsi oleh:

FARIDA DWI ANGGRAINI

NPM: 18.1.01.04.0013

Judul:

**PENGARUH PENDIDIKAN, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO INDORIZVA
SAWAHAN NGANJUK**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Pendidikan Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal: 13 juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. ZAINAL ARIFIN, M.M
NIDN.0023086809

BAYU SURINDRA, M.Pd.
NIDN.0719108702

Skripsi oleh:

FARIDA DWI ANGGRAINI

NPM: 18.1.01.04.0013

Judul:

**PENGARUH PENDIDIKAN, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO INDORIZVA
SAWAHAN NGANJUK**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Pendidikan Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri
Pada tanggal 18 juli 2022

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Drs. H. Zainal Arifin, M.M
2. Penguji I : Efa Wahyu Prastyaningtyas, S. Pd, M.Pd
3. Penguji II : Bayu Surindra, M.Pd

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Subagyo, M.M.
NIDN.0717066601

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : FARIDA DWI ANGGRAINI
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. Lahir : Nganjuk, 23 Juni 1999
NPM : 18.1.01.04.0013
Fak : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 18 juli 2022

Yang menyatakan

FARIDA DWI ANGGRAINI
NPM: 18.1.01.04.0013

MOTTO

“Ambilah Kebaikan dari Apa yang Dikatakan, Jangan Melihat Siapa yang Mengatakannya”

Nabi Muhammad SAW

Kupersembahkan karya ini sebagai ungkapan rasa terimakasih kepada sesosok yang senantiasa mendukungku :

- Allah SWT yang selama ini telah memberikan segala keuan dan kemudahan
- Kedua orang tua yang telah memberikan restu dan doanya untukku
- Untuk kedua kakakku yang selalu support dan memotivasi dari awal perkuliahan hingga saat ini
- Untuk dosen Jurusan Pendidikan Ekonomi yang telah membimbing dari awal perkuliahan sampai saat ini.
- Teman-teman yang telah memotivasi dan ikut dalam keberhasilan penulisan skripsi saya

Abstrak

Farida Dwi Anggraini, Pengaruh Pendidikan, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan toko Indorizva Sawahan Nganjuk, Skripsi, Pendidikan Ekonomi, FEB UNP, 2022.

Kata kunci: pendidikan, beban kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

Penelitian ini dilatar belakangi oleh hasil pengamatan peneliti, bawasannya persaingan bisnis di bidang ritel tidak lepas dari kondisi globalisasi yang terus mengalami perkembangan. Sehingga pihak toko menuntut kinerja karyawan untuk operasional toko. Hal ini termasuk yang terjadi pada toko Indorizva Sawahan

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan toko Indorizva Sawahan. 2) mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan toko Indorizva Sawahan. 3) mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan toko Indorizva Sawahan. 4) mengetahui pengaruh pendidikan, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan toko Indorizva Sawahan

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik kausalitas. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, dokumentasi, serta studi pustaka. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh meliputi 18 karyawan dan analisis menggunakan linier berganda dengan *software SPSS for Windows*

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah: 1) pendidikan secara parsial tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig $0,199 > 0,05$. 2) beban kerja secara parsial memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig $0,037 < 0,05$. 3). Lingkungan kerja secara pparsial memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig $0,034 < 0,05$. 4) pendidikan (X_1), beban kerja (X_2), dan lingkungan kerja (X_3) secara simultan mempengaruhi kinerja karyawan dengan F_{hitung} 17,415 dan nilai sig 0,000

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat, taufik hidayat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Pendidikan, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan toko Indorizva Sawahan”** ini di tulis untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjan Ekonomi pada program studi Pendidikan Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri

Selama penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan berbagai dukungan moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tanpa mengurangi sedikitpun rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Subagyo, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Nusantara PGRI Kediri.
3. Drs. H. Zainal Arifin, M.M. selaku dosen pembimbing 1 Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Bayu Surindra, M.Pd., selaku Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi dan juga dosen pembimbing 2 Universitas Nusantara PGRI Kediri yang telah senantiasa memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Kedua Orang Tua saya tercinta, bapak Warsimin, ibu Siti Karyati dan seluruh keluarga besar penulis, terimakasih atas segala kasih sayang, dorongan doa, motivasi, nasihat dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi di Universitas Nusantara PGRI Kediri

6. Untuk kedua kakakku yang selalu support dan memotivasi dari awal perkuliahan hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-temanku seangkatan 2018 khususnya terimakasih atas segala kebersamaan kita selama masa perkuliahan dan telah menjadi teman seperjuangan.
8. Serta kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan karena keterbatasan kemampuan peneliti miliki, tidak lupa penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan penulisan ini. Semoga apa yang penyusun tulis dalam skripsi dapat bermanfaat bagi semua.

Kediri, 18 juli 2022

Farida Dwi Anggraini
NPM: 18.1.01.04.0013

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAM PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI GAMBAR	xii
DAFTAR ISI TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Teori	10
1. Kinerja	10
2. Pendidikan	14
3. Beban Kerja	20
4. Lingkungan kerja	23
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Konseptual	30
D. Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Variabel Penelitian	33
B. Pendekatan dan Teknik.....	37
1. Pendekatan Penelitian	37

2. Teknik Penelitian	37
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
1. Tempat Penelitian.....	38
2. Waktu Penelitian	38
D. Populasi dan Sampel.....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel	39
E. Instrument Penelitian.....	40
1. Pengembangan Instrumen.....	40
2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
F. Sumber dan Langkah-Langkah Pengumpulan Data.....	43
1. Sumber Data	43
2. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Asumsi Klasik	45
2. Analisis Regresi Linier Berganda	47
3. Uji Hipotesis.....	47
4. Uji Koefisien Determinasi	49
H. Norma Keputusan.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	50
1. Deskripsi Data Umum	50
a. Sejarah Toko Indorizva.....	50
2. Karakteristik Responden	53
B. Deskripsi Data Variabel Penelitian	56
1. Deskripsi Data Variabel Bebas	56
2. Deskripsi Data Variabel Terikat.....	65
C. Analisis Data.....	68
1. Uji Validitas dan Relialitas.....	68
2. Uji Asumsi Klasik	74
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
D. Pengujian Hipotesis	80

E. Pembahasan.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
A. SIMPULAN.....	88
B. SARAN.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR ISI GAMBAR

Gambar 2. 1	31
Gambar 4. 1	51
Gambar 4. 2	54
Gambar 4. 3	56
Gambar 4. 4	57
Gambar 4. 5	59
Gambar 4. 6	63
Gambar 4. 7	66
Gambar 4. 8	75
Gambar 4. 9	78

DAFTAR ISI TABEL

Tabel 2. 1	30
Tabel 3. 1	36
Tabel 3. 2	38
Tabel 3. 3	41
Tabel 3. 4	41
Tabel 3. 5	49
Tabel 4. 1	54
Tabel 4. 2	55
Tabel 4. 3	55
Tabel 4. 4	56
Tabel 4. 5	59
Tabel 4. 6	62
Tabel 4. 7	66
Tabel 4. 8	69
Tabel 4. 9	70
Tabel 4. 10	70
Tabel 4. 11	71
Tabel 4. 12	72
Tabel 4. 13	72
Tabel 4. 14	73
Tabel 4. 15	73
Tabel 4. 16	74
Tabel 4. 17	76
Tabel 4. 18	77
Tabel 4. 19	79
Tabel 4. 20	81
Tabel 4. 21	82
Tabel 4. 22	82

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Persaingan bisnis di bidang ritel tidak lepas dari kondisi globalisasi yang terus mengalami berkembang. Dengan adanya globalisasi saat ini persaingan bisnis ritel semakin ketat, karena saat ini marak bermunculan bisnis ritel yang berbasis online, di samping itu tidak sedikit masyarakat mulai tertarik pada e-commerce karena berbagai fitur kemudahannya saat berbelanja. Di daerah sawahan banyak sekali toko yang menjual berbagai macam kebutuhan, toko Indorizva termasuk salah satu bisnis bidang ritel besar yang berada di daerah sawahan yang menyediakan segala macam kebutuhan.

Toko Indorizva merupakan toko yang bergerak di bidang perdagangan yang cukup besar di Kecamatan Sawahan Kabupaten Nganjuk. menyediakan berbagai macam kebutuhan yang cukup lengkap diantaranya yaitu bahan pokok makanan, minuman, perabotan rumah tangga, obat, fashion, alat tulis kantor, dll. Toko berdasarkan observasi dan wawancara ke pemilik toko Indorisva memiliki keinginan untuk mengembangkan usahanya agar tidak kalah dengan toko lain namun masih ada beberapa kendala internal.

Untuk mengikuti persaingan bisnis yang semakin ketat perlu adanya sumber daya manusia yang mumpuni dalam bisnis. Seperti yang kita semua ketahui bahwa sumber daya manusia merupakan faktor yang paling penting dalam keberhasilan untuk mencapai tujuan utama sebuah toko apalagi untuk

mengejar perkembangan. Sumber daya manusia berperan sebagai penggerak utama dalam menjalankan fungsi dan mewujudkan tujuan yang hendak dicapai.

Pengelolaan sumber daya manusia secara efektif dan efisien akan mendorong karyawan berkerja secara maksimal guna mencapai visi sebuah toko. Yang kebetulan toko Indorizva sendiri memiliki motto “kepuasan adalah tujuan utama toko Indorizva”, sehingga memerlukan sumber daya manusia yang mampu untuk menunjang hampir seluruh aktivitas toko.. Kinerja karyawan atau performance adalah penampilan kerja maupun hasil yang dicapai oleh seseorang baik barang/produk maupun berupa jasa yang biasanya digunakan sebagai dasar penilaian atas diri karyawan atau organisasi kerja yang bersangkutan yang mencerminkan pengetahuan karyawan tentang pekerjaannya itu (Fauzi, 2020). Semakin tinggi kualitas dan kuantitas hasil kerjanya maka semakin tinggi pula kinerjanya sehingga memungkinkan untuk mampu bersaing dengan ritel lain.

Sebuah usaha toko perlu membuat suatu kebijaksanaan untuk mendapatkan sumber daya manusia yang tepat yaitu dengan menetapkan standar kualitas tenaga kerja yang diharapkan dan dibutuhkan. Permasalahan dalam toko Indorizva sendiri yaitu mengalami kegagalan dalam mencapai tujuan, karena adanya ketidakmampuan bersaing dengan kemajuan teknologi, oleh karena itu perlunya pendidikan yang mumpuni bagi karyawan untuk menunjang kemajuan teknologi dalam dunia bisnis.

Berdasarkan wawancara pendahuluan dengan beberapa karyawan di Toko Indorizva, terdapat beberapa karyawan toko Indorizva yang masih berlatar pendidikan tidak berjalur dengan pekerjaan mereka saat ini, sehingga mempengaruhi status pekerjaan atau profesi karyawan yang kurang sesuai dengan kompetensi atau bidang yang dimiliki. Akibatnya banyak karyawan yang kesulitan, kurang menguasai, dan kurang menyenangi pekerjaan, sehingga saat melakukan pekerjaan menjadi kurang efektif.

“Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara” (Disdikpora, 2014). Oleh karena itu pendidikan harus benar-benar diperhatikan oleh pihak toko karena pendidikan berperan sebagai landasan untuk membentuk persiapan, membina dan mengembangkan kemampuan sumber daya manusia.

Namun setelah di telusuri, kendala dalam Toko Indorizva ini bukan hanya karena latar belakang pendidikan saja, namun juga karena tingginya beban kerja. Hal ini terlihat dari minimnya cuti di libur hari raya dan standar pekerjaannya yang tidak sebagaimana mestinya. Hal tersebut akan memecah konsentrasi karyawan dalam bekerja. Beban kerja adalah volume pekerjaan yang dibebankan kepada tenaga kerja baik berupa fisik maupun mental dan menjadi tanggung jawabnya. Setiap pekerjaan merupakan beban bagi

pelakunya dan masing-masing karyawan mempunyai kemampuan sendiri untuk menangani beban kerjanya berupa beban kerja fisik, mental atau sosial (Wati et al., 2021).

Pemberian beban kerja yang kurang sesuai akan mempengaruhi kondisi karyawan dalam bekerja. Jika beban kerja lebih tinggi dari pada kemampuan karyawan, maka akan menimbulkan rasa bosan pada saat bekerja sehingga karyawan menjadi kurang produktif, otomatis kinerja karyawan akan menurun dan akan menimbulkan kelelahan dan stres saat bekerja.

Berdasarkan wawancara selain pendidikan dan beban kerja, narasumber berbicara juga lebih mengarah ke faktor lingkungan kerja dalam toko yang kurang memadai, sehingga membuat karyawan sedikit kurang nyaman. Lingkungan yang kurang memadai ini tercermin dari tidak adanya fasilitas tempat istirahat untuk para karyawan, hubungan antara karyawan yang kurang harmonis, dan kurang lancarnya sirkulasi udara sehingga membuat karyawan sedikit kurang nyaman saat bernafas karena udara yang lembab dan minimnya udara yang berada di lantai bawah. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar lokasi tempat kerja yang dapat mempengaruhi pegawai dalam menjalankan aktivitas pekerjaan (Surajiyo et al., 2020).

Lingkungan kerja yang baik memiliki peranan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam toko sebagai motivasi karyawan untuk bekerja menjadi optimal. Lingkungan kerja yang baik dapat dilihat dari

suasana kerja, dari kondisi hubungan karyawan serta tersedianya fasilitas pendukung lain.

Berdasarkan uraian-uraian di atas menjadikan pertimbangan bagi peneliti untuk tertarik meneliti CV. Risva mart Sawahan Nganjuk dengan memilih judul **“Pengaruh Pendidikan, Beban kerja dan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan toko Indorizva Sawahan Nganjuk”**

Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalah yang akan di teliti adalah sebagai berikut:

1. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam keberhasilan pelaksanaan kegiatan toko sehingga harus diperhatikan, guna mencapai keberhasilan dalam toko Indorizva.
2. Terdapat beberapa karyawan Toko Indorizva Sawahan yang mempunyai latar belakang pendidikan atau keahlian yang tidak sesuai dengan bidangnya sehingga pekerjaan menjadi kurang efektif dan efisien.
3. Tingginya beban kerja yang diperoleh karyawan sehingga tidak dapat diselesaikan, beban kerja terlihat dari minimnya libur pada Hari Raya dan standart pekerjaan yang tidak sebagaimana mestinya seperti penambahan jam kerja (lembur) yang membuat karyawan sedikit menajadi terbabani.
4. Sirkulasi udara yang kurang lancar, tempat istirahat yang sedikit kurang memadai, dan kurang harmonisnya hubungan atara karyawan, membuat karyawan kurang nyaman sehingga karyawan memerlukan

lingkungan yang mendukung dan baik untuk menunjang kegiatan bekerja semakin optimal.

Batasan Masalah

Agar dalam pemecahan masalah tidak terjadi hal yang tidak diinginkan maka dalam penulisan ini perlu adanya batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penulisan ini adalah:

1. Latar belakang pendidikan diukur dengan indikator jenjang pendidikan dan kesesuaian jurusan. Latar belakang pendidikan karyawan Toko Indorizva yang sebagian tidak sesuai, akan menyebabkan pekerjaan seseorang tidak efektif karena minimnya pengetahuan.
2. Beban kerja yang di berikan kepada karyawan Toko Indorizva diukur dengan indikator target yang harus dicapai (tekanan waktu) dan jam operasional kerja.
3. Lingkungan kerja diukur dengan indikator keadaan lingkungan kerja, hubungan antar karyawan, adil dan ojektif, dan keersediaan fasilitas bagi karyawan.
4. Responden yang diteliti adalah seluruh karyawan toko Indorisva Sawahan
5. Penelitian di lakukan pada tahun 2022 yang bertempat pada toko Indorizva Sawahan.

Rumusan Masalah

Berdasarkan pemebtan masalah yang telah di jelaskan di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan toko Indorisva Sawahan?
2. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan toko Indorisva Sawahan?
3. Bagaiaman pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan toko. Indorisva Sawahan?
4. Bagaimana pengaruh pendidikan, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan toko Indorisva Sawahan?

Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah tercantum diatas, maka penelitian inidi buat untuk tujuan :

1. Untuk mengetahui bagaiman pengaruh pendidikan terhadap kinerja karyawan toko Indorisva Sawahan.
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan toko Indorisva Sawahan.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan toko Indorisva Sawahan.
4. Untuk mengetahui bagaimanapengaruh pendidikan, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan toko Indorisva Sawahan

Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari hasil penelitian ini adalah supaya bisa di jadikan sebagai sumber pengetahuan akademis tentang manajemen sumber daya manusia yang kaitannya dengan pendidikan, beban kerja, dan lingkungan kerja

2. Manfaat Praktis

a. Bagi penulis

Penelitian merupakan suatu ajang atau tempat dimana penulisan dapat mengimplementasikan teori tentang manajemen sumber daya manusia dalam dunia praktek yang sebenarnya, sehingga dapat memberikan wawasan tentang pendidikan, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan

b. Bagi perusahaan

Hasil perancangan ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan pengambilan keputusan dalam memperbaiki sistem perusahaan yang sudah ada terutama mengenai kriteria Latar belakang pendidikan karyawan pemberian beban kerja dan kondisi lingkungan kerja

c. Bagi Karyawan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan kepada karyawan untuk dapat meningkatkan kualitas

kerjanya dan memotivasi untuk selalu meningkatkan kemampuannya.

d. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi, wawasan, dan pengalaman secara langsung dalam menghadapi permasalahan yang ada di dunia kerja serta dapat digunakan untuk latihan dalam menerapkan teori yang didapat dari perkuliahan dengan dunia kerja pada kenyataannya.

Daftar Pustaka

- Abdullah, m. (2015). metode penelitian kuantitatif. in *Aswaja pressindo* (1st ed.). aswaja pressindo.
- Ahmad, y., Tewal, b., Taroreh, r. n., ekonomi, f., manajemen, j., & ratulangi, u. s. (2019). pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. fif group manado. *jurnal emba: jurnal riset ekonomi, manajemen, bisnis dan akuntansi*, 7(3), 2811–2820.
- Akhmad Fauzi, rusdi hidayat n. (2020). *manajemen kinerja*. airangga university press.
- asnawati, & indriastuti, h. (2022). *analisis inovasi produk & orientasi pasar terhadap kinerja pemasaran*. cv. literasi nusantara abadi.
- budihardjo. (2015). *panduan praktis penilaian kinerja karyawan* (andriansya). raih asa sukses (penebar swadaya grup).
- candra, v., ika, n., simarmata, ika putri, mahyuddin, purba, b., purba, s., chaerul, m., abdurozzaq, hasibuan, siregar, t., siska, karwanto, romindo, & jamaludin. (2021). *pengantar metodologi penelian* (r. watriathos & j. simarmata (eds.)). yayasan kita menulis.
- danim, s. (2013). *pengantar kependidikan*. alfabeta.
- disdikpora. (2014). *definisi pendidikan menurut uu no.20 th2003*.
- disdikpora, a. (2014). *definisi pendidikan menurut uu no.20 th 2003*. dinas pendidikan, pemuda dan olahraga.
- djaali. (2020). *metodologi penelian kuantitatif* (bunga sari fatmawati (ed.)). bumi aksara.
- fadjarajani, s., rosali, ely setyaningsih, patimah, s., liriwati, fahrina yustiasari, nasrullah, sriekaningsih, a., daengs, a., pinem, robotmi jumpakita, harini, h., sudirman, a., ramlan, falimu, safriada, nurdiani, n., lamangida, t., butarbutar, m., wati, ni made nopita, rahmad, a., citriandin, y., ... safwandy, m. (2020). *metodologi penelitian pendekatan multidisipliner*. ideas publish.
- fitrah, m., & lutfiah. (2018). *metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus* (ruslan & moch. mahfud efendi (eds.)). cv. jejak.
- hermanto. (2022). *dunia industri farmasi*. pascal book.
- hidayat, (2020). *statistikian.*,

- irawati, r., & carollina, d. a. (2017). analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan operator pada pt giken precision indonesia. *inovbiz: jurnal inovasi bisnis*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- izral. (2016). *dasar-dasar kesehatan dan keselamatan kerja* (i. fahmi & y. rendy (eds.); 1st ed.). kencana.
- juliandi, a., irfan, & manurung, s. (2014). *metodelogi penelitian bisnis konsep dan aplikasi* (f. sukkarnain (ed.)). umsu press.
- mahawati, e., yuniwati, i., ferinia, r., rahay, p. p., fani, t., sari, a. p., setijaningsih, r. a., fitriyatnur, q., sesilia, a. p., mayasari, i., dewi, i. k., & bahri, s. (2021). *analisis beban kerja dan produktivitas kerja* (r. watriathos (ed.)). yayasan kita menulis.
- mandang, e. f., lumanauw, b., & walangitan, m. d. b. (2017). pengaruh tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada pt. bank rakyat indonesia (persero), tbk cabang manado. *jurnal emba: jurnal riset ekonomi, manajemen, bisnis dan akuntansi*, 5(3), 4324–4334.
- meriziana, & rosalina, s. (n.d.). *an analisis persepsi stres kerja tenaga kesehatan di masa pandemi covid-19*. azka pustaka.
- muchson, m. (2016). *metode riset akuntansi* (guepedia (ed.)). guepedia.
- mufidah, z. (2017). *pengaruh latar belakang pendidikan, beban kerja, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pt bank bni syariah cabang kediri*. universitas nusantara PGRI Kediri.
- nelly ika putri simarmata, pulungan, d. r., handiman, b. p. u. t., harizahayu, silalahi, m., tjiptadi, d. d., parinduri, l., simarmata, h. m. p., ratnasari, e. d., faisal, m., & kato, i. (2021). *perencanaan sumberdaya manusia* (a. karim & j. simarmata (eds.)). yayasan kita menulis.
- nugroho, moh fahmi, hendrawan, b., pratiwi, anggiasuci, permana, r., saleh, yopa taufik, nurfitriani, m., milah nurkalimah, trilestari, a., husen, wan ridwan, & 2020. (2020). *pengantar pendidikan dan pembelajaran di sekolah dasar* (e. fanhas fatwa khomaeny (ed.)). edu publisher.
- permendagri no.12/2008. (2008). *pedoman analisis beban kerja di lingkungan departemen dalam negeri dan pemerintah daerah*.
- purwoto, a. (2007). *panduan laboratorium statistik inferensial*. cresindo.
- rahmawati, i., sa'adah, l., & chabibi, m. n. (2020). *karakteristik individu lingkungan serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan*.

- rismawati, & mattalata. (2018). *evaluasi kinerja penilaian kinerja atas dasar prestasi kerja berorientasi kedepan*. celebes media perkasa.
- setiaman, s. (2019). *analisis korelasi dan regresi linear sederhana dengan spss versi 24*. ppni qatar.
- setiaman, s. (2020). *merancang kuesioner untuk penelitian*.
- sitinjak, wahyu, anugrah, r., andari, ria wuri, sungkawati, e., brianto, y., syaeiffudin sulaiman, rokhmawati, d., wardanai, a., dullah, m., marlena, n., & gunaisah, e. (2021). *kinerja karyawan (era transformasi digital)* (hartini (ed.)). cv. media sains indonesia.
- sitinjak, wahyunita, anugrah, r., andary, ria wuri, sungkawati, e., wardhana, a., dullah, m., marlena, n., & gunaisah, e. (2021). *kinerja karyawan (era transformasi digital)* (hartini (ed.)). cv. media sains indonesia.
- siyoto, s., & sodik, a. (2015). *dasar metodologi penelitian*. literasi media publiser.
- sudaryono. (2021). *statistik I* (giovany (ed.)). penerbit andi (anggota ikpi).
- sugiyono. (2016). *metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. alfabeta,cv.
- sugiyono. (2017). *statistik untuk penelitian* (cetakan ke). cv alfabeta.
- sugiyono. (2017). *statistika untuk penelitian*. alfabeta,cv.
- sugiyono, p. d. (2011). *metode penelitian kombinasi (mixed methods)*. (m. t. sutopo (ed.); 1st ed.). alfabeta, cv.
- surajiyo, nasruddin, & paleni, h. (2020). *penelitian sumber daya manusia, penegeritian, teori dan aplikasi (menggunakanimb spss 22 for windows)*. cv. budi utama.
- surindra, b., widyaningrum, b., & zulistiani. (2017). *statistika teori & praktik spss* (r.azizah (ed.); 1st ed.). azizah publishing.
- umam. (n.d.). *memahami tujuan dan fungsi pendidikan di indonesia*. gamedia blok.
- undang-undang repbulik indonesia nomer 20 tahun 2003tentang sistem pendidikan nasional*. (2003).
- warella, s. y., revida, e., abdillah, l. a., pulungan, d. r., purba, s., tjiptadi, e. f. d. d.,

faisal, m., lie, d., butarbutar, m., & kato, i. (2021). *penilaian kinerja sumber daya manusia* (a. rikki & j. simarmata (eds.)). yayasan kita menulis.

warseno, a., & lestari, r. (n.d.). *buku ajar perawatan kesehatan kerja*.

wati, e. m., yuniwati, i., ferinia, r., rahayu, p. p., fani, t., sari, a. p., setijaningsih, r. a., fitriantinur, q., sesilia, a. p., isti mayasari, i. k. d., & bahri, s. (2021). *analisis beban kerja dan produktivitas kerja*. yayasan kita menulis.

yusuf, a. m. (2017). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan penelitian gabungan* (4th ed.). kencana.

