



# UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Status "Terakreditasi Baik Sekali"

SK BAN PT Nomor 671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021, Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I Jl. KH. Achmad Dahlan No. 76 Kediri (64112)

Telp.: (0354) 771576, 771503, 771495 Fax. (0354) 771576

Website: [www.lp2m.unpkediri.ac.id](http://www.lp2m.unpkediri.ac.id), Email: [lemlit@unpkediri.ac.id](mailto:lemlit@unpkediri.ac.id)

## SURAT TUGAS

Nomor: 054.04 /A/LPPM-UN PGRI KD/II/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini Ketua Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) Universitas Nusantara PGRI Kediri memberi tugas kepada:

No	Nama	NIDN/NPM	Prodi	Keterangan
1	Asis Sundari Sukma Intan Margasiwi	18.1.02.02.0099	Manajemen	Penulis 1
2	Hery Purnomo, S.E., M.M.	0713076803	Manajemen	Penulis 2

Untuk mempublikasikan hasil penelitian yang berjudul "Optimalisasi Antrean Pelayanan Customer Service Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Trade Center" pada Jurnal Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen (Sinta 4).

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Dikeluarkan di : Kediri

Pada tanggal : 9 Februari 2022

Ketua LPPM,

Dr. Rr. Forijati, M.M.

NIDN. 0028016701

ISSN 2550-0805

E-ISSN 2550-0791



# WIDYA CIPTA

Jurnal Sekretari dan Manajemen

Volume 6 Nomor 1 Maret 2022

**UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA**  
**Fakultas** Ekonomi dan Bisnis

Alamat : Jl. Jatiwaringin Raya No. 18 Jakarta Timur

Telepon : 021 736515 / Fax. 021 7365704

URL : <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/widyacipta/>



9 772550 080009



9 772550 079003



Diterbitkan Oleh:

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA



# WIDYA CIPTA

## Jurnal Sekretari dan Manajemen

ISSN 2550-0805  
E-ISSN 2550-0791

- HOME
- ABOUT
- LOGIN
- REGISTER
- SEARCH
- CURRENT
- ARCHIVES
- ANNOUNCEMENTS
- EDITORIAL BOARD
- FOCUS AND SCOPE
- PUBLICATION ETHICS

Home > About the Journal > Editorial Team

## Editorial Team

### Editor in Chief

Slamet Heri Winarno, [Scopus Id: 57550304100] Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

### Editor

Muhamad Imam Syairozi, IAIN Jember, Indonesia

Edy Anas Ahmadi, [Scopus id: 57214805813] Sekolah Tinggi Ekonomi Islam Permata Bojonegoro, Indonesia

M Iqbal Arrosyad, Universitas Muhammadiyah Bangka Belitung, Indonesia

Kusnindar Priohutomo, Balai Teknologi Hidrodinamika, Indonesia

Aloysius Rangga Aditya Nalendra, [Scopus id: 57208279922] Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Ahmad Tohir, STKIP Al Islam Tunas Bangsa, Indonesia

Satriadi S.AP, M.Sc., STIE Pembangunan Tanjungpinang, Indonesia

Agus Junaidi, [Scopus id: 57388291100] Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Saipul Al Sukri, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau | Sinta ID 6725332, Indonesia

Heri Kurnia, Universitas Cokroaminoto Yogyakarta, Indonesia

Nurvi Oktiani, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

### Terindex oleh:



dipublikasikan oleh LPPM Universitas Bina Sarana Informatika dengan dukungan Relawan Jurnal Indonesia



Jl. Kramat Raya No.98, Kwitang, Kec. Senen, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10450



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License



MENU TAMBAHAN

Fokus dan Lingkup

Download Template

Kebijakan Hak Cipta

Penyerahan Online

Proses Review

Biaya Publikasi

Etika Publikasi

Kebijakan Akses Terbuka

Kebijakan Plagiarism

Tim Editor

Reviewer

Panduan Review

Statistik

Sertifikat Akreditasi

VIDEO TUTORIAL

Daftar dan Submission

Upload Revisi

TEMPLATE JURNAL



FORM KEASLIAN NASKAH



USER

Username

Password

Remember me

Login

STATISTIK PENGUNJUNG





# WIDYA CIPTA

## Jurnal Sekretari dan Manajemen

ISSN 2550-0805  
E-ISSN 2550-0791

[HOME](#) [ABOUT](#) [USER HOME](#) [SEARCH](#) [CURRENT](#) [ARCHIVES](#) [ANNOUNCEMENTS](#) [EDITORIAL BOARD](#) [FOCUS AND SCOPE](#) [PUBLICATION ETHICS](#)

Home > Archives > **Vol 6, No 1 (2022)**

## Vol 6, No 1 (2022)

Maret 2022

DOI: <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v6i1>

### Table of Contents

#### Articles

**Implementasi Penerapan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Retota Sakti Kota Pekalongan Di Era New Normal** PDF  
10.31294/widyacipta.v6i1.11390 1-8

*Aria Mulyapradana, Yustiana Dwirainaningsih, Salman Al Farisi*

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian** PDF  
10.31294/widyacipta.v6i1.11126 9-13

*Dian Mardiana, Rosdiana Sijabat*

**The Effect Promotion E- Commerce Toward Effectiveness Promotion By Using (AIDA) Methods** PDF  
10.31294/widyacipta.v6i1.11683 14-19

*Nurvi Oktiani, Kartika Yuliantari, Taat Kuspriyono, Haryani Haryani, Rani Kurniasari*

**Pengaruh Brand Image, Customer Engagement, dan Brand Reputation Terhadap Performa Perusahaan Dimediasi Keunggulan Bersaing** PDF  
10.31294/widyacipta.v6i1.12094 20-31

*Tiffany Valencia Wong, Rosdiana Sijabat*

**Teknologi Informasi dalam Integrasi Supply Chain dan Pertukaran Informasi Terhadap Performa Supply Chain** PDF  
10.31294/widyacipta.v6i1.11465 32-40

*Wiji Safitri, Miftakul Huda*

**Optimalisasi Antrean Pelayanan Customer Service Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Trade Center** PDF  
10.31294/widyacipta.v6i1.12170 41-45

*Asis Sundari Sukma Intan Margasiwi, Hery Purnomo*

**Urgensi Literasi Keuangan Terhadap Pengelolaan Keuangan Pribadi Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19 di Indonesia** PDF  
10.31294/widyacipta.v6i1.12234 46-54

*Reni Hariyani*

**Hubungan Harga CPO, Nilai Kurs, dan IHSG selama Era Labelisasi Palm Oil Free** PDF  
10.31294/widyacipta.v6i1.12112 55-60

*Hary Saputra Sundoro*

**Strategi Inovasi Bumdes Meningkatkan Potensi dan Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat** PDF  
10.31294/widyacipta.v6i1.11479 61-67

*Mukhrizal Effendi, Muhammad Taher Rambe, Rini Antika Ritonga, Riana Sitio*

#### MENU TAMBAHAN

[Fokus dan Lingkup](#)

[Download Template](#)

[Kebijakan Hak Cipta](#)

[Penyerahan Online](#)

[Proses Review](#)

[Biaya Publikasi](#)

[Etika Publikasi](#)

[Kebijakan Akses Terbuka](#)

[Kebijakan Plagiarism](#)

[Tim Editor](#)

[Reviewer](#)

[Panduan Review](#)

[Statistik](#)

#### TEMPLATE JURNAL



FORM KEASLIAN NASKAH



#### USER

You are logged in as...

**herypurnomo**

» My Journals

» My Profile

» Log Out

#### STATISTIK PENGUNJUNG



Statistik Pengunjung

#### Visitors

ID 97,065 
 NL 111  
 US 3,618 
 IN 91

**Pengaruh E-Wallet Terhadap Perilaku Konsumsi Generasi Z Pada Masa Pandemi Covid-19**  
**10.31294/widyacipta.v6i1.12200**

*Dila Indriyani, Sri Hardianti Sartika*

PDF  
68-74

SG 514	CA 84
MY 449	GB 81
JP 411	CN 64

Pageviews: 249,033  
FLAG counter

Terindex oleh:



dipublikasikan oleh LPPM Universitas Bina Sarana Informatika dengan dukungan Relawan Jurnal Indonesia



Jl. Kramat Raya No.98, Kwitang, Kec. Senen, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10450



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

TOOLS



JOURNAL CONTENT

Search

Search Scope  
All

Browse

- » By Issue
- » By Author
- » By Title
- » Other Journals

FONT SIZE

INFORMATION

- » For Readers
- » For Authors
- » For Librarians