

Program Studi :

Manajemen

LAPORAN PENELITIAN



POLA *KNOWLEDGE* MANAGEMENT UMKM DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN MASYARAKAT DESA SUMENGKO

Tim Peneliti

Nama Ketua : Vania Rosalina Kwanda (18.1.02.02.0107)

Nama Anggota :

1. Restin Meilina, M.M (0721058605)

2. Moch. Wahyu Widodo, M.M (0721088505)

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Penelitian : Pola Knowledge Management UMKM Dalam
Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Desa Sumengko

Ketua Peneliti :
a. Nama lengkap : Vania Rosalina Kwanda
b. NPM : 18.1.02.02.0107
c. Program Studi : Manajemen
d. No. HP : 085655877017
e. Alamat Surel : vaniarosalina20@gmail.com

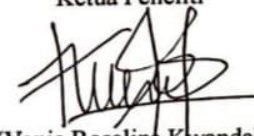
Anggota Peneliti 1 :
a. Nama lengkap : Restin Meilina
b. NIDN : 0721058605
c. Program studi : Manajemen

Anggota Peneliti 2 :
a. Nama lengkap : Moch. Wahyu Widodo
b. NIDN : 0721088505
c. Program studi : Manajemen

Lama Penelitian : 12 bulan
Biaya penelitian : Rp 4.645.000

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis

(Dr. Subagyo, M.M.)
NIDN 0717066601

Kediri, 6 Juni 2022
Ketua Peneliti

(Vania Rosalina Kwanda)
NPM 18.1.02.02.0107

Menyetujui,
Ketua LPPM

(Dr. R.R. Forjati, M.Pd.)
NIDN 0028016701

(Dr. Subagyo, M.M)

NIDN 0717066601

(Vania Rosalina Kwanda)

NPM 18.1.02.02.0107

Menyetujui,

Ketua LPPM

(Dr. RR. Forijati, M.Pd.)

NIDN. 0028016701

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	Error!
Bookmark not defined.	
DATAR TEBEL	vi
RINGKASAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	9
A. Latar Belakang Masalah	9
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Luaran Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Kajian Teori.....	4
1. Usaha Mikro Kecil dan Menengah	4
2. <i>Knowledge Management</i>	5
B. Kerangka Berfikir	6
BAB III METODE PENELITIAN	Error!
Bookmark not defined.	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	Error!
Error! Bookmark not defined.	

1. Pendekatan Penelitian	
Error! Bookmark not defined.	
2. Jenis Penelitian	
Error! Bookmark not defined.	
B. Kehadiran Peneliti	9
C. Situs Penelitian	
Error! Bookmark not defined.	
D. Tahapan Penelitian	
Error! Bookmark not defined.	
BAB IV HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI	11
A. Diskripsi Situs Penelitian	11
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	11
1. Pola <i>Knowledge Management</i> Pada UD. RAFIESA	
<u>SANTOSA.....</u>	<u>11</u>
2. Implikasi Pola <i>Knowledge Management</i> Terhadap Peningkatan	
<u>Pendapatan Masyarakat.....</u>	<u>14</u>
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
.....	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR PUSTAKA	
.....	Error!
Bookmark not defined.	
LAMPIRAN	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	7
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	10

DAFTAR TABEL

Table 1.1 <i>Hasil Wawancara Terhadap Mitra UD.Rafiesa Santosa</i>	15
--	----

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pola *knowledge management* yang di terapkan pada UMKM dan mengetahui bagaimana proses *knowledge management* dalam meningkatkan pendapatan masyarakat . penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data di lakukan dengan cara observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini adalah penerapan pola *knowledge management* pada UD. RAFIESA SANTOSA yang merupakan proses kombinasi dari proses *knowledge discovering*, *knowledge capturing*, *knowledge applying*, dan *knowledge sharing*. Pada temuan proses *knowledge management* yang terjadi di lapangan dapat disusun menjadi tahapan proses *knowledge management* seperti : (a) *Knowledge Discovering*, meliputi penemuan awal pengetahuan (b) *Knowledge Capturing*, yakni tahapan penemuan pengetahuan baru, (c) *Knowledge Applying*, penerapan pengetahuan, (d) *Knowledge Sharing*, proses terjadinya transfer ilmu pengetahuan. Implikasi pola *knowledge management* terhadap peningkatan pendapatan masyarakat, dengan adanya proses *knowledge management* yang diterapkan oleh UD.RAFIESA SANTOSA memberikan dampak signifikan terhadap tingkat pertumbuhan pendapatan masyarakat. Pada UD. RAFIESA SANTOSA membagi beberapa jenis kemitraan seperti, memproduksi bulu angsa, memproduksi kepala kok bulu tangkis, dan kemasan kok bulu tangkis yang kemudian di setorkan kepada UD. RAFIESA SANTOSA. Dengan adanya sistem kemitraan ini dapat memberikan lapangan pekerjaan bagi masyarakat Desa Sumengko sehingga dapat membantu tingkat pendapatan masyarakat.

Kata kunci: *knowledge management*, pendapatan dan UMKM

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu faktor penggerak pertumbuhan ekonomi di Indonesia adalah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Berdasarkan berita yang disampaikan oleh (Kementerian Investasi BKPM, n.d.) UMKM memiliki peranan penting terhadap pertumbuhan ekonomi negara, hal ini diungkapkan oleh Kementerian Koperasi dan UKM bahwa saat ini UMKM mencapai 64,19 juta dengan kontribusi terhadap PDB sebesar 61,97 % atau senilai dengan 8.573,989 triliun rupiah. Dengan kontribusi UMKM menyerap 97% dari total tenaga kerja yang ada dan menghimpun sampai 60,4% dari total investasi.

UMKM di Indonesia memiliki peranan penting dalam perekonomian negara, terutama dalam berkontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (PDB). UMKM memiliki peranan yang strategis dalam pembangunan ekonomi nasional. Selain berperan dalam pertumbuhan ekonomi dan penyerapan tenaga kerja, UMKM juga berperan dalam pendistribusian hasil-hasil pembangunan. UMKM diharapkan mampu memanfaatkan sumber daya nasional, termasuk pemanfaatan tenaga kerja yang sesuai dengan kepentingan rakyat dan mencapai pertumbuhan ekonomi yang maksimum.

Di era pandemi Covid-19 yang melanda negara-negara di seluruh dunia juga memberikan dampak yang signifikan terhadap pelaku UMKM. Dimana pelaku UMKM dituntut oleh keadaan yang mengharuskan bertahan di era pandemi. Para pelaku UMKM bertahan dengan kondisi pendapatan yang tidak stabil, kondisi ini menyebabkan masyarakat kesulitan dalam mendapatkan lapangan pekerjaan. Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dibutuhkan lapangan pekerjaan yang mampu menyerap tenaga kerja yang ada. Dengan kondisi saat ini masyarakat diharuskan mengembangkan kemampuan dan potensi yang dimiliki serta mengidentifikasi peluang usaha agar dapat memenuhi kebutuhan hidup. Salah satu cara mengembangkan

kemampuan dan potensi adalah dengan menambah ilmu pengetahuan agar dapat dimanfaatkan secara optimal. Adanya ilmu pengetahuan akan menjadi landasan untuk berfikir dan berkembang, hal ini termasuk dalam *knowledge management* yang dimana ilmu pengetahuan dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin untuk menjadi perubahan pola berfikir masyarakat.

Pola *knowledge management* dapat dijadikan sebuah solusi untuk meningkatkan pemahaman pengetahuan pada UMKM, hal ini disebabkan karena UMKM cenderung memiliki struktur organisasi yang sederhana yang bersifat datar yang hanya mengandalkan pengetahuan dasar sebagai landasan teorinya (Siswanto et al., 2019). Keberhasilan implementasi *knowledge management* dapat ditentukan oleh strategi yang jelas dan matang. UMKM menggunakan keterampilan dan sumber daya manusia mereka untuk mendokumentasikan tujuan manajemen pengetahuan mereka. Strategi implementasi *knowledge management* perlu disesuaikan dengan konteks organisasi itu sendiri (Entas, 2017). Oleh karena itu penerapan *knowledge management* sangat diperlukan guna membantu pemahaman pengetahuan UMKM dan dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat apabila dapat mengimplementasikan pengetahuan tersebut dengan baik, sehingga dapat meningkatkan pendapatan masyarakat yang bergabung dalam UMKM .

UD.RAFIESA SANTOSA merupakan UMKM yang bergerak di bidang kerajinan pembuatan kok bulu tangkis yang berada di Desa Sumengko Kecamatan Sukomoro Kabupaten Nganjuk. Dalam usahanya UD. RAFIESA SANTOSA telah memberdayakan masyarakat sekitar rumahnya untuk ikut dalam proses pembuatan kok bulu tangkis yang di produksi olehnya. UD.RAFIESA SANTOSA merupakan salah satu UMKM yang telah menerapkan pola *knowledge management* pada usahanya dengan memberdayakan masyarakat sekitar untuk terlibat dalam proses pembuatan kok bulu tangkis.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pola *knowledge management* yang diterapkan pada UD.RAFIESA SANTOSA?
2. Bagaimana cara UD.RAFIESA SANTOSA dalam meningkatkan pendapatan masyarakat Desa Sumengko?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses penerapan pola *knowledge management* yang di terapkan pada UMKM khususnya pada UD.RAFIESA SANTOSA dan mengetahui bagaimana cara implikasi pola *knowledge management* dalam meningkatkan pendapatan masyarakat pengrajin kok bulu tangkis di Desa Sumengko. Penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak- pihak yang membutuhkan, khususnya para pelaku UMKM dalam menerapkan pola *knowledge management*.

D. Luaran Penelitian

Informasi ilmiah hasil penelitian ini disebarluaskan dengan dipublikasikan pada jurnal nasional Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan terakreditasi Sinta 5 dengan P-ISSN: 2579-5902, E-ISSN : 2775-2607 dan dapat menjadi referensi terkait Penerapan pola *knowledge management* pada UMKM.

Referensi

Entas, S. (2017). Impelementasi Knowledge Management Pada UKM Sentra Pengrajin Sepatu di Desa Kotabatu Ciomas Kabupaten Bogor. *Teknik Komputer, III*(1), 124–128.

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jtk/article/viewFile/1475/2509>

Kementrian Investasi BKPM. (n.d.). *Upaya Pemerintah Untuk Memajukan UMKM Indonesia*. Diambil 25 April 2022, dari <https://www.bkpm.go.id/id/publikasi/detail/berita/upaya-pemerintah-untuk-memajukan-umkm-indonesia>

Siswanto, H., Herlina, E., & Mulyatini, N. (2019). Pola Knowledge Management Pada UMKM Ekonomi Kreatif. *journal of managementReview*, 3(3), 369–378.