

PROSIDING

SEMINAR NASIONAL
MANAJEMEN, EKONOMI, AKUNTANSI
DAN *CALL FOR PAPER*

"Restrukturisasi Ekonomi dan Bisnis di Era Covid 19"

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Sabtu, 19 September 2020



Penerbit Fakultas Ekonomi
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Prosiding Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi, Akuntansi V 2020

Restrukturisasi Ekonomi dan Bisnis di Era Covid 19

Pemakalah SENMEA V

Diterbitkan Oleh/ Published by :
Penerbit Fakultas Ekonomi
Universitas Nusantara PGRI Kediri
Jl. KH.Ahmad Dahlan no.76 Kediri

Prosiding Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi, Akuntansi V 2020:
Restrukturisasi Ekonomi dan Bisnis di Era Covid 19

Penanggung jawab : Dr. Subagyo, M.M.
Pengarah : Sigit Puji Winarko, M.Ak
Restin Meilina, M.M.
Bayu Sulindra, M.Pd.

Ketua pelaksana : Dr. Faisol, M.M.
Sekertaris : Erna Puspita, M.Ak
Bendahara : Ismayantika Dyah Puspasari, M.B.A.
Dyah Ayu Paramitha, M.Ak

Tim Reviewer : Prof. Sugiyono, M.M.
Dr. Subagyo, M.M.
Dr. Samari, M.M.
Dr. Rr. Foryjati, M.M.
Dr. M. Muchson, M.M.
Dr. M. Anas, M.M., M.Ak.

Tim Call Paper : Diah Ayu Septi Fauji, M.M.
Amin Tohari, M.Si.
Linawati, M.Si.
Diah Nurdiwati, M.S.A.
Bambang Agus Sumantri, M.M.
Dr. Eunike Rose Mita Lukiani, M.Pd.
Hery Purnomo, M.M.
Dhiyan Septa Wihara, S.P., M.M.

Editor : Diah Ayu Septi Fauji, M.M.
Setter / Lay-outer : Amin Tohari, M.Si.
Desain Cover : Achmad Muhaimin, S.E.
Tema Cover : Sinergy of Technology

Cetakan 1, September 2020
ISBN : 978-623-94619-4-2

Diterbitkan Oleh/ Published by :
Penerbit Fakultas Ekonomi
Universitas Nusantara PGRI Kediri
Jl. KH.Ahmad Dahlan no.76 Kediri

PRAKATA PANITIA

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, Seminar ke-5 Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi (SENMEA) bertema “Restrukturisasi Ekonomi dan Bisnis di Era COVID 19” dapat diselenggarakan pada 19 - 20 September 2020. Konferensi ini dilatarbelakangi oleh Fenomena wabah pandemi COVID memaksa individu, kelompok, instansi, negara untuk mengubah gaya hidup dan perilaku selama ini. Jika individu, kelompok, lembaga, negara tidak melakukan perubahan, maka perubahan itu otomatis akan menghancurkan mereka. Konferensi tersebut bertujuan untuk mendapatkan ide, rumusan kebijakan, dan sinergi menuju perekonomian nasional dan global yang inklusif, baik dalam lingkup ekonomi, bisnis, maupun akuntansi.

Konferensi tersebut mengundang keynote speaker dan pembicara dari kalangan pemerintah, pengambil kebijakan, akademisi, dan praktisi untuk membahas tema seminar. Keynote speaker dalam konferensi ini adalah Emil Elistianto Dardak, Ph.D (Wakil Gubernur Provinsi Jawa Timur Indonesia), Prof. Candra Fajri Ananda, SE., M.Sc. P.hD. (Anggota FGD RUU BI, Kerjasama Internasional, Bagian Eropa Universitas Brawijaya), Dias Satria, SE., M.App.Ec., PhD. (Ketua Program Sarjana Internasional (Ekonomi, Keuangan dan Perbankan) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya). Pembicara yang diundang adalah Dr. Sri Aliami MM. (Peneliti dan Dosen Manajemen UNP Kediri), Dr. Eunike Rosa Mita Lukiani, M.Pd (Peneliti dan Dosen Pendidikan Ekonomi UNP Kediri), Dr. Faisol (Dosen dan Pemimpin Redaksi Jurnal Akuntansi dan Ekonomi Universitas dari Nusantara PGRI Kediri).

Selain itu, sebanyak 82 makalah dari kalangan akademisi termasuk mahasiswa dipresentasikan dalam konferensi ini. Konferensi ini dihadiri oleh pembicara dan pemateri dari beberapa Universitas yaitu STIE Nganjuk, Politeknik Cahaya Surya Kediri, STT Cahaya Surya, Universitas Batik Surakarta, Universitas Muhamadiyah Sukabumi Jawa Barat, Universitas Trunojoyo, Universitas Katholik Widya Mandala Madiun, Universitas Islam Kadiri, STIE Sultan Agung, dll.

Dalam kesempatan tersebut panitia menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yaitu:

- a) Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI yang memfasilitasi konferensi ini;
- b) Seluruh panitia, reviewer, dan mahasiswa yang telah menyelenggarakan acara ini dengan baik;
- c) Semua presenter yang telah memberikan kontribusi dan berbagi ide yang relevan dengan tema dan sub-tema konferensi ini; dan
- d) Semua peserta dan sponsor yang telah berpartisipasi dalam konferensi ini.

Terakhir, panitia berharap konferensi ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi perkembangan ilmu ekonomi, bisnis, dan akuntansi. Saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan untuk perbaikan konferensi seri selanjutnya kedepannya.

Kediri, September 19th, 2020

Dr. E. Faisol
Ketua Panitia

SAMBUTAN DEKAN

Puji syukur marilah senantiasa kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan berkah dan rahmat-Nya, sehingga Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi, Akuntansi, dan *Call for Paper* (SENMEA 5) dengan tema “**Rekstruturisasi Ekonomi dan Bisnis di Era Covid-19**” dapat terlaksana.

Perekonomian dunia mengalami pelambatan sejak *covid-19* ditetapkan sebagai pandemi oleh Badan Kesehatan Dunia pada akhir Februari yang lalu. Akibat pandemi masyarakat harus menerapkan protokol kesehatan dalam melakukan aktivitas sehari-hari, termasuk aktivitas ekonomi dan bisnis. Masyarakat harus berhati-hati dan menjaga jarak dalam berinteraksi dengan orang lain. Dampak dari pembatasan tersebut, perilaku masyarakat mengalami perubahan, yang semula kegiatan banyak dilakukan secara *offline*, berubah menjadi *online*. Hal tersebut menjadikan beberapa pelaku usaha khususnya di bidang transportasi, wisata dan perhotelan mengalami hambatan, demikian pula usaha yang selama ini mengandalkan penjualan secara *offline* mengalami penurunan penjualan yang signifikan, dan bahkan banyak pelaku usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) yang terpaksa harus gulung tikar.

Sebanyak 97% lebih pelaku usaha di Indonesia adalah UMKM, sehingga kontribusinya dalam penyerapan tenaga kerja sangat besar. Jika sektor yang memiliki banyak keterbatasan ini tidak diselamatkan, maka perekonomian nasional dapat terganggu. Begitu besar peran UMKM dalam ekonomi suatu negara, keberadaan UMKM menjadi perhatian serius oleh pemerintah dalam masa pandemi ini. Alokasi dana yang cukup besar digelontorkan untuk mengurangi dampak pandemi *covid-19* dalam rangka meningkatkan daya beli masyarakat yang akhirnya bisa menggerakkan roda perekonomian, mulai dari *rebudgeting*, insentif perpajakan, restrukturisasi kredit, fasilitasi akses pasar, pelatihan-pelatihan dalam rangka memperkuat kapasitas UMKM sampai dengan pelatihan *e-marketing*.

Kebijakan dan insentif yang diberikan oleh pemerintah sifatnya sementara, oleh sebab itu pelaku UMKM harus menerapkan berbagai strategi agar usaha tetap bertahan dan bahkan bisa berkembang pada masa dan pasca pandemi *covid-19*, baik strategi pemasaran, pengelolaan keuangan, produksi dan optimalisasi kemampuan wirausaha. Oleh sebab itu dengan momentum seminar nasional dan *call for paper* yang mengambil tema “**Rekstruturisasi Ekonomi dan Bisnis di Era Covid 19**” bisa memberikan kontribusi pemikiran nyata bagi pelaku usaha dalam menghadapi era *covid-19*.

Demikian sambutan yang bisa saya sampaikan, atas nama Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri saya mengucapkan terimakasih kepada para nara sumber, pemakalah dan peserta seminar dalam SENMEA ke lima ini, semoga sumbang pemikiran bpk/ibu/sdr memberi kontribusi yang positif bagi kemajuan perekonomian Indonesia.

Dekan FEB,

Dr. Subagyo, M.M.

Daftar Isi

No	Nama	Judul
1	Acai Sudirman, Fitria Halim, Grace Endang Pakpahan, Sherly	Faktor-Faktor Yang Mendorong Minat Beli Smartphone Merek Oppo Dalam Kondisi Pandemi Covid-19
2	Afida Dwi, Sri Mulyani, Nita Andriyani	"Pengaruh Akuntansi Berbasis SAK EMKM, Kualitas Sumber Daya Manusia, Dan Karakteristik Usaha Terhadap Kualitas Laporan Keuangan"
3	Ahmad Sahal, Muchson	Penerapan Model Pembelajaran Problem Based Learning (Pbl) Pada Masa Pandemi Covid 19 Dalam Meningkatkan Aktivitas Dan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Produk Kreatif Dan Kewirausahaan
4	Ajeng Aulia Mursidah, Gatot Wahyu Nugroho, Elan Eriswanto	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Dan Pengupahan (Studi Kasus Pada Pt. Pratama Abadi Industri Jx)
5	Alif Diah Puspitasari, Choirul Hadi Nawawi	"Analisis Peningkatan Pemasaran Usaha Mikro Kecil Menengah Melalui Media Sosial Di Tengah Pandemi Covid 19"
6	Alya Aprilianti, Gatot Wahyu Nugroho, Idang Nurodin	"Analisis Sistem Penyaluran Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Terhadap Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (Studi Kasus Di Pt. Bank Rakyat Indonesia Unit Situmekar)"
7	Andi Rahmina Pratami	<i>Transparency Of Money And Building Tax Payment Management In Prevent Fraud (Case Study In Balekambang Village, South Nagrak Village, North Nagrak Village, And Pawenang Village Nagrak District Sukabumi District)</i>
8	Anisa Dewi Raharja, Acep Suherman	"Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Pengelolaan Alokasi Dana Desa"
9	Aulia Vivi Ristiani	<i>Leverage, Ukuran Perusahaan, Likuiditas Terhadap Profitabilitas Perusahaan Farmasi Di BEI Periode 2012-2018</i>
10	Samari, Bambang Agus Sumantri	"POAC Fintech Inovasi Koperasi Tinjauan POAC Berkaitan <i>Financial Technology (Fintech)</i> Dan Inovasi Koperasi Indonesia"
11	Daru Atmoko	"Karakteristik Perusahaan Dan Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Logam Dan Sejenisnya Di Bursa Efek Indonesia)"
12	Darwin Irawan, Diah Ayu Septi Fauji, Lita Deviana Sari, Sulton Ali Al-Aradatin	"Kontruksi Budaya Ngopi Bagi Generasi Millennial Di Kota Kediri"
13	Delita Natalia, Acep Suherman	Pengaruh <i>Leverage</i> Terhadap Kebijakan Dividen Pada Perusahaan Sub Sektor Rokok Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia
14	Denok Sunarsi ¹ , Hadion Wijoyo ² , Dodi Prasada ³ , Dede Andi ⁴	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mentari Persada Di Jakarta

15	Dessi Fajri, Siti Laelatul Khasanah, Annisa Fitria Dewi, Fefi Diniyati Sholihah, Yuni Nurlaili	"Urgensi Pemanfaatan <i>E-Marketing</i> Terhadap Berlangsungnya UMKM Di Wilayah Kediri Dan Sekitarnya"
16	Devi Nanda Dwi Oktavian, Puji Astuti	"Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Dan Kota Di Provinsi Jawa Timur Tahun Anggaran 2017-2018"
17	Dewi Kristiani Nova, Dian Kusumaningtyas	Sistem Informasi Akuntansi Omah Jenang Kelapa Sari Blitar
18	Dian Lianawati, Sugiono	Efektivitas Pembelajaran Mata Pelajaran Ekonomi Melalui Implementasi Metode Cooperative Learning Berbasis Kasus Dan Pembiasaan Literasi Pada Kelas Xi Iis Di Ma Sunan Ampel Plosoklaten Tahun Pelajaran 2019/2020
19	Dita Rindi Saleha, Mar'atus Solikah	"Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Dan Pertumbuhannya Serta Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Kediri Tahun Periode 2014-2018"
20	Dodi Kusuma Hadi Soedjoko, Hery Purnomo, Basthoumi Muslih, Amin Tohari	Pemodelan Regresi Pada Produktivitas Kerja Karyawan Usaha Furniture Berdasarkan Pengawasan, Kedisiplinan, Dan Lingkungan Kerja
21	Dwi Priyo Santoso	<i>The Impact Of Corona-Virus Outbreak On Indonesia's Tourism Sector</i>
22	Dyah Ayu Paramitha	Analisis Pengungkapan <i>Islamic Social Reporting</i> Pada Bank Umum Syariah
23	Dyah Kurniawati	Pengaruh <i>Customization, Basic Market Orientation</i> Dan <i>Competitive Benchmarking</i> Terhadap <i>Customer Retention</i>
24	Dyah Suswanti Respatiningtias, Mita Sundari	Analisis Strategi Bersaing Dalam Peningkatan Jumlah Konsumen Pada Perusahaan Jasa Mengemudi Baruna Nganjuk
25	Dyan Arintowati, Mustafidah Mahardhika	Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Dalam Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen
26	Edo Samudra, Sugeng	Analisis Pengaruh Pajak Daerah, Retribusi Daerah, Dana Alokasi Umum Dan Dana Alokasi Khusus Terhadap Pengalokasian Belanja Modal Pada Pemerintah Kabupaten/ Kota Di Provinsi Jawa Timur Tahun 2018
27	Edy Sudaryanto	"Strategi Realokasi APBD Untuk Penanggulangan Pandemi Covid-19 Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah "X""
28	Eny Rosidhah Et Al.	Pengembangan Bahan Ajar Kewirausahaan Berbasis Ekonomi Kreatif
29	Ernest Grace, Christine Dewi Nainggolan, Sepbeariska Manurung	Pengaruh Struktur Modal Dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Sub Sektor Plastik Dan Kemasan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia
30	Farida Dwi Anggraini, Nur Kholipah, Firda Alyang Luvita, Zainal Arifin	Pengaruh Penggunaan Internet Terhadap Bisnis Online Di Kediri Pada Masa Pandemi Covid-19
31	Rr. Forijati, M. Anas, Eni Rosidah	"Pengembangan Inovasi Pembelajaran Ekonomi Mikro Dengan Model Addie"
32	Handry Rustandi, Acep Suherman	Analisis Z-Score Untuk Memprediksi Kebangkrutan Pada Perusahaan Subsektor Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar Di Bei 2016-2018
33	Hery Pandapotan Silitonga, Jenni Gultom, Lenny Dermawan Sembiring	Efektifitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Dalam Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan (Studi Pada Pemerintah Kota Pematangsiantar)

34	Hery Purnomo	"Optimasi Pengendalian Persediaan Produk Makanan Hewan Di Toko Queen Kediri"
35	Hery Purnomo; Rino Sardanto, Basthoumi Muslih	Signifikansi Harga, Fasilitas Dan Layanan Pada Tingkat Kepuasan Konsumen Hotel Di Diagram Scatter
36	Indra Dekrijanti	Pengaruh Modal Dan Jam Kerja Terhadap Pendapatan Dengan Lokasi Sebagai Variabel Moderator
37	Indri Irianti, Acep Suherman	Pengaruh Pembiayaan Bagi Hasil Dan <i>Non Performing Financing</i> Terhadap Profitabilitas <i>Return On Asset</i> (ROA)
38	Ita Dwi Fitriana ¹ , Anita Wijayanti ² , Riana Rachmawati Dewi ³	Pengaruh Perputaran Kas, Perputaran Piutang, Dan Perputaran Persediaan Terhadap Profitabilitas
39	Linawati, Irma Diah Aprilia	Efektivitas Pengendalian Internal Pada Sistem Akuntansi Atas Transaksi Kas
40	M. Anas	"Peran Sistem Pengendalian Internal Dalam Meningkatkan Akuntabilitas Pengelolaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa Di Kabupaten Kediri"
41	Maria Florentina Meze, Amin Tohari	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Dengan Ukuran Perusahaan Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Perusahaan Pertambangan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2016-2018
42	Melati Sukma, Acep Suherman	Analisis Presisi Menggunakan Metode <i>Altman</i> Dan <i>Zmijewski</i> Untuk Memprediksi Terjadinya Financial Distress
43	Meme Rukmini	Dilema Virus Corona Terhadap Perekonomian Indonesia
44	Meta Ekawati Saputra	Pengaruh Pembiayaan Murabahah Terhadap ROA (Return On Asset)
45	Mia Shopia, Gatot Wahyu Nugroho, Elan Eriswanto	Pengaruh Skeptisisme Profesional Terhadap Upaya Pendeteksian Kecurangan (<i>Case Study</i> Pada Pt Bpr Cainjur Jabar)
46	Moh. Alfarizi Baskarayudha S., Binti Alfiyah, Sendi Setiawan, Tjetjep Yusuf Afandi	Pengaruh <i>E-Learning</i> Sebagai Media Pembelajaran Terhadap Keaktifan Mahasiswa Tingkat Dua Pendidikan Ekonomi UN PGRI Kediri Selama Masa Pandemi <i>Coronavirus Disease</i> (Covid-19)
47	Nadya Irhandi Putri, Mumu M. Fadjar, Idang Norodin	"Pengaruh Dana Perimbangan Terhadap Kinerja Keuangan Dalam Prespektif Rasio Ketergantungan Daerah Dan Rasio Kemandirian Daerah Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi"
48	Nafisatul Muzayadah, Restin Meilina, Basthoumi Muslih	Penerapan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Pegawai Bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri
49	Nauva Khansa Nabila	Pengaruh Pendapatan Margin <i>Murabahah</i> Terhadap Laba Bersih Pada Bank Syariah Di Indonesia
50	Nikki Ferdiana Siswanto, Hestin Sri Widiawati	Analisis Regresi <i>Moderating Price To Book Value</i> Perusahaan Yang Terdaftar Di JII Tahun 2014-2018 Berdasarkan Profitabilitas Dan <i>Leverage</i> Dengan <i>Corporate Social Responsibility</i> Sebagai Pemoderasi
51	Firda Novi Antika, Nita Andriyani Budiman, Sri Mulyani	"Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kabupaten Kudus Selama Pandemi Covid-19"
52	Nugro Indah Panutur, Ismayantika Dyah Puspasari, Moch. Wahyu Widodo	Analisis Penyusunan Anggaran Operasional Sebagai Alat Bantu Pengendalian Pada RM Pramu Bandar Lor Kota Kediri
53	Onita Sari Sinaga, Vivi Candra, Debi Eka Putri	Peran Fasilitas Dan Harga Untuk Mendorong Minat Berkunjung Dalam Situasi Covid 19 (Studi Pada Taman Hewan Kota Pematangsiantar)

54	Rahita Rosdiana Putri, Gatot Wahyu Nugroho, Tina Kartini	Analisis Prosedur Dan Kebijakan Kredit Untuk Memperkecil Resiko Kerugian Piutang Tak Tertagih (Studi Kasus Pada PT. Federal International Finance Cabang Sukabumi)
55	Roimatul Hamidah, Citra Intan Harum Permata, Bayu Surindra, Elis Irmayanti	Pengaruh Optimalis Pembelajaran Online Dan Partisipasi Mahasiswa Terhadap Motivasi Belajar Online Mahasiswa Tingkat Ii Pendidikan Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri
56	Sasha Rebeca, Badrus Zaman	Evaluasi Penerapan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 19 Tahun 2016 Pada Kantor Bpkad Provinsi Jawa Timur
57	Sigit Wisnu Setya Bhirawa, Lailatul Fitriah	Penetapan Harga Jual Dengan Metode <i>Cost Plus Pricing</i> Menggunakan Pendekatan <i>Full Costing</i> Pada UD. Dzaky Alam Food Tahun 2019
58	Suci Monika, Subagyo	Pengaruh Status Sosial Ekonomi Orang Tua, Disiplin Dan Motivasi Belajar Siswa Terhadap Hasil Belajar Pada Mata Pelajaran Produk Kreatif Dan Kewirausahaan Siswa SMK Putra Harapan Plemahan Tahun Pelajaran 2019/2020
59	Suci Rahmawati Sofian, Deni Iskandar, Idang Nurodin	Analisis Selisih Tarif Rumah Sakit Dengan Tarif Inacbg's Pasien JKN Rawat Inap Kelas 3 Dan Kaitannya Dengan Kualitas Pelayanan
60	Veronika Agustini Srimulyani	"Pengaruh Eustress Peran, Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Kesejahteraan Psikologis Mompreneur"
61	Wahidatun Nafiah Alfarda, Mohammad As'adur Rofiq, Muhammad Afif An Nawawi, Rizky	Transformasi Bisnis Kreatif <i>Micro Entrepreneur</i> Dalam Mempertahankan Omset Di Masa Covid-19
62	Wita Nur R, Thalita Yumna W S,Aini Fortunilla,Efa Wahyu Prastyaningtyas	Pengaruh Pembelajaran <i>E- Learning</i> / Online Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Tingkat II Universitas Nusantara PGRI Kediri Selama Pandemi Covid'19
63	Yuliana Sari, Sri Aliami, Ema Nurzainul Hakimah	Analisis Kepuasan Konsumen Ditinjau Dari Kualitas Produk Dan Harga Sate Dan Gulai Pada Depot Pak Eko Desa Satak, Kecamatan Puncu, Kabupaten Kediri
64	Arthur Daniel Limantara, Elkana Lewi Santoso, Subagyo	Analisis Penguasaan Teknologi Dalam Kesiapan Kota Kediri Menuju Kota Cerdas (<i>Smart City</i>)
65	Lita Deviana Sari, Subagyo, Moch. Wahyu Widodo	Strategi Pengelolaan Dana PRODAMAS Kelurahan Ngronggo Kecamatan Kota Kediri
66	Ari Widodo, Yuli Chomsatu S, Endang Masitoh W	Pengaruh <i>Environmental Performance</i> Terhadap <i>Economic Performance</i> Dengan <i>Environmental Disclosure</i> Sebagai <i>Variabel Intervening</i>
67	Sigit Ratnanto, Hery Purnomo	Substansial Kepuasan Konsumen Rumah Makan "Soto Dok Lamongan" Nganjuk
68	Devi Endahsari, Gatot Wahyu Nugroho, Idang Nurodin	Pengaruh Tekanan, Kesempatan, Pembetulan,dan Kemampuan terhadap Tindakan Fraud Pengelolaan Dana Desa (Studi Kasus di Beberapa Desa Di Kabupaten Sukabumi)
69	Edwin Agus Buniarto	Implementasi Akuntansi Lingkungan Pada RSUD Gambiran Kediri
70	Tyas Karmaylia Krifahurrohamah, Faisol	Peran Pengeluaran Pemerintah pada Pembangunan Manusia: Model Efek Tetap (Studi Pada Kabupaten/Kota Di Provinsi Jawa Timur)
71	Niar Imaniar, Andri Indrawan , Risma Nurmilah	PENGARUH PENJUALAN TERHADAP LABA KOTOR (Studi Kasus Pada Home Industry Kopi Karuhun)
72	Zulia Kartikosari, Erna Puspita	Prediksi Kebangkrutan Dengan <i>Z-Score</i>

73	Budi Setyono, Hano Hanafi	Peranan Kelembagaaanpenangkar Benih Padi Dalam Penyediaan Benih Padi Berkualitas Mendukung Ttp(Taman Teknologi Pertanian)Kabupatenkulonprogo Daerah Istimewa Yogyakarta
74	Riska Ardina Nur Afifah, Diah Nurdiwati	Dampak Penerimaan Retribusi Daerah, Pajak Daerah, Dan Pendapatan Sah Lainnya Atas Pendapatan Asli Daerah (Studi Pada Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Timur)

PROSIDING

2020
SENMEA

SENMEA V 2020

"Restrukturisasi Ekonomi dan Bisnis di Era Covid 19"

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

Sabtu, 19 September 2020



Penerbit Fakultas Ekonomi
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ISBN 978-623-94619-4-2



9 786239 461942

PENERAPAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA PEGAWAI BAGIAN SEKRETARIAT DINAS PENDIDIKAN KOTA KEDIRI

Nafisatul Muzayadah¹

Prodi Manajemen, FEB, Universitas Nusantara PGRI Kediri, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76, Kediri
nafisatulmuzayadah@gmail.com

Restin Meilina²

Prodi Manajemen, FEB, Universitas Nusantara PGRI Kediri, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76, Kediri
restin@unpkediri.ac.id

Basthomi Muslih³

Prodi Manajemen, FEB, Universitas Nusantara PGRI Kediri, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76, Kediri
basthomi@unpkediri.ac.id

Abstract

The purpose of this research is to study and measure the Organizational Citizenship Behavior (OCB) in improving the performance of the secretariat staff of the City of Kediri Education Office. There are five main aspects of OCB, namely: Altruism, Constiousness, Sportmanship, Civic Virtue, Courtesy. This study used descriptive qualitative method. Data collection conducted by researchers to the City of Kediri Education Office. The results of this study about the employees of the Secretariat of the Department of Education of the City of Kediri have done OCB well so as to improve performance.

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah, untuk mengetahui dan mengukur Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja pegawai sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri, Ada lima aspek utama OCB, yaitu : Altruism, Constiousness, Sportmanship, Civic Virtue, Courtesy. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data yang di lakukan peneliti ke Dinas Pendidikan Kota Kediri meliputi observasi, wawancara, dokumentasi. Hasil dari penelitian ini pegawai bagian sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri telah melaksanakan OCB dengan baik sehingga dapat meningkatkan kinerja.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kinerja

PENDAHULUAN

Setiap organisasi memerlukan sumber daya manusia sebagai sumber daya yang memegang peranan penting dalam keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Sumber daya manusia selalu berperan aktif dalam setiap organisasi karena berhasil tau tidak tujuan organisasi tergantung pada sumber daya manusia dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Oleh karena itu sumber daya manusia harus dikelola secara optimal agar tujuan organisasi berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan.

Kualitas SDM ditentukan dari kinerjanya. Kinerja adalah sebagai tingkat prestasi, tingkat keberhasilan, tingkat produktivitas sekelompok orang atau organisasi selama kurun waktu tertentu untuk pekerjaan yang bersangkutan (Manansal, 2010). Kinerja SDM dalam organisasi dibedakan menjadi dua yaitu kinerja *in-role* dan kinerja *extra-role* (Sulistiyowati, 2014). Kinerja *in-role* menunjukkan kemampuan pegawai melaksanakan pekerjaan sesuai deskripsi pekerjaannya. Sedangkan kinerja *extra-role* merupakan kinerja pegawai yang ditunjukkan dengan perilaku yang melebihi pekerjaannya, sering disebut juga dengan OCB.

Organizational citizenship behavior (OCB) merupakan perilaku pegawai yang bersedia bekerja melebihi persyaratan yang ditetapkan, walaupun mengetahui tidak akan menerima kompensasi atas kesediaan tersebut.

OCB berkontribusi pada terciptanya lingkungan psikologis yang positif, konstruktif, dan kohesivitas hubungan sosial dalam organisasi (Meilina, 2017). Ada lima dimensi OCB yaitu *Altruism, Conscientiousness, Sportmanship, Civic Virtue, Courtesy* (Titisari, 2014). Perilaku OCB pada pegawai merupakan salah satu tujuan yang selalu diinginkan oleh organisasi (Nugraha & Adnyani, 2018). Dalam organisasi pegawai diharapkan memiliki keseimbangan kinerja *in-role* dan kinerja *extra-role*. Dengan kata lain pegawai harusnya tidak berlebihan melakukan kinerja *extra-role* tetapi juga tidak hanya fokus dengan kinerja *in-role*. Perilaku OCB (*extra role*) yang berlebihan juga kurang baik bagi kinerja pegawai. Jangan sampai adanya OCB justru mengesampingkan tugas individu, seharusnya adanya OCB harus meningkatkan kinerja pegawai

Dinas Pendidikan Kota Kediri merupakan sebuah Instansi pemerintahan di bidang pendidikan yang berfokus pada tujuan untuk memberikan layanan pendidikan, mewujudkan masyarakat cerdas komprehensif yang semakin berbudaya, berdaya saing yang sejahtera. Salah satu bagian yang penting dalam Dinas Pendidikan Kota Kediri adalah bagian Sekretariat. Bagian Sekretariat memiliki tujuan untuk menyusun perencanaan kebijakan dan program serta mengkoordinasikan bidang-bidang, mengkoordinasikan, membina dan mengendalikan operasional, administrasi umum, program, keuangan. Tujuan tersebut hanya bisa dicapai jika pegawai memiliki kinerja yang tinggi. Menurut pengalaman magang penulis di Dinas Pendidikan Kota Kediri sudah ada perilaku OCB, dibuktikan dengan mau membantu rekan yang sedang kesusahan menyiapkan kegiatan pertemuan dengan sukarela, menghindari konflik dengan rekan kerja, menghargai peraturan yang ada dalam Dinas Pendidikan Kota Kediri, jika pegawai ada masalah di dalam pekerjaan selalu menjaga nama baik Dinas Pendidikan Kota Kediri, namun perilaku OCB saja tidak cukup untuk mewujudkan tujuan Dinas Pendidikan Kota Kediri, OCB juga harus disertai dengan kinerja pegawai yang tinggi. Jangan sampai karena sering membantu pekerjaan rekan kerja pekerjaannya sendiri jadi tidak optimal. Menurut penelitian yang dilakukan Ilmih (2018) ditemukan OCB belum menunjukkan kinerja yang baik secara keseluruhan. Fokus penelitian ini adalah Bagaimana Peran OCB dalam meningkatkan kinerja pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Peran OCB dalam meningkatkan kinerja pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri.

TINJAUAN PUSTAKA

Kinerja adalah sebagai tingkat prestasi, tingkat keberhasilan, tingkat produktivitas sekelompok orang atau organisasi selama kurun waktu tertentu untuk pekerjaan yang bersangkutan (Manansal, 2010). Kinerja SDM dalam organisasi dibedakan menjadi dua yaitu kinerja *in-role* dan kinerja *extra-role* (Sulistiyowati, 2014). Kinerja *in-role* menunjukkan kemampuan pegawai melaksanakan pekerjaan sesuai deskripsi pekerjaannya. Sedangkan kinerja *extra-role* merupakan kinerja pegawai yang ditunjukkan dengan perilaku yang melebihi pekerjaannya.

Organizational citizenship behavior (OCB) merupakan perilaku pegawai yang bersedia bekerja melebihi persyaratan yang ditetapkan, walaupun mengetahui tidak akan menerima kompensasi atas kesediaan tersebut. OCB berkontribusi pada terciptanya lingkungan psikologis yang positif, konstruktif, dan kohesivitas hubungan sosial dalam organisasi (Meilina, 2017). Ada lima dimensi OCB yaitu *Altruism, Conscientiousness, Sportmanship, Civic Virtue, Courtesy* (Titisari, 2014).

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Menurut Sugiyono (2019:16) metode kualitatif dinamakan sebagai metode baru karena popularitasnya belum lama, dinamakan metode postpositivistik karena berlandaskan pada filsafat postpositivisme”.

Lokasi penelitian ini berada di Dinas Pendidikan Kota Kediri, dengan subyek penelitian adalah pegawai bagian sekretariat. Sedangkan obyek penelitian ini adalah *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam meningkatkan kinerja pegawai. Informan penelitian ini di tentukan dengan cara menetapkan kriteria yang sesuai dengan tujuan penelitian ini yaitu pegawai bagian sekretariat. Penelitian ini memutuskan untuk melakukan wawancara terhadap 3 pegawai bagian sekretariat dan 1 informan dari pihak luar. Adapun 3 informan pegawai bagian Sekretariat adalah sebagai informan kunci, informan pendukung 1 dan informan pendukung 2.

Teknik pengumpulan data dilakukan wawancara dilakukan agar peneliti mendapatkan data secara langsung dari responden atau pegawai sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri dan dari pihak luar dengan

melalui tatap muka supaya lebih mengetahui peran OCB dalam meningkatkan kinerja pegawai sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri. Penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek data dari berbagai sumber. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

HASIL PENELITIAN

Perilaku OCB Pegawai Bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri

Altruism

<u>Informan</u>	<u>Wawancara</u>	<u>Hasil</u>
	<p>Pertanyaan : Apakah anda mau membantu rekan kerja yang pekerjaannya overload atau berlebihan?</p>	<p>Pegawai rata-rata mau membantu rekan kerja yang mengalami pekerjaan yang <i>overload</i> atau berlebihan</p>
Informan kunci	<p>Jawaban : Mau membantu</p>	
Informan pendukung 1	<p>Kalau saya pribadi, Kalau pekerjaan saya bisa saya tinggal saya pasti bantu selama pekerjaan saya masih bisa mencukupi akan saya bantu teman yang pekerjaannya melebihi dari kapasitas atau <i>overload</i></p>	
Informan pendukung 2		

Constiousness

<u>Informan</u>	<u>Wawancara</u>	<u>Hasil</u>
	<p>Pertanyaan : Apakah anda selalu datang lebih awal sehingga saat jam kerja dimulai anda sudah siap melakukan pekerjaan</p>	<p>Pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri selalu datang lebih awal.</p>
Informan kunci	<p>Jawaban : Pada kebiasaan kami berangkat lebih awal karena berkaitan dengan dengan tata tertib PNS atau ASN itu setiap hari harus apel pagi, kita mulai masuk jam 7.30 dan keluar jam 15.30</p>	
Informan pendukung 1	<p>Kalau lebih awal sih enggak sesuai waktu absen aja” lalu di lanjutkan “kalau pagi jam 7.30 sampai pulang nya jam 15.30</p>	
Informan pendukung 2	<p>insya’alloh seperti itu karna setiap pagi juga ada apel kalau pagi mulai jam 7.30</p>	

Sportsmanship

<u>Informan</u>	<u>Wawancara</u>	<u>Hasil</u>
	<p>Pertanyaan : Bagaimana jika ada konflik di dalam organisasi apakah anda akan selalu menjaga nama baik organisasi?</p>	<p>Pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri sudah menjaga nama baik organisasi</p>
Informan kunci	<p>Jawaban : kami akan selalu menjaga nama baik organisasi pendidikan karena semua permasalahan yang ada di Dinas</p>	

<u>Informan</u>	<u>Wawancara</u>	<u>Hasil</u>
Informan pendukung 1 Informan pendukung 2	Pendidikan kita selesaikan secara intern jangan sampai menyebar luaskan ke masyarakat jadi setiap karyawan maupun karyawan mempunyai kode etik siap melaksanakan kode etik sendiri-sendiri Pastinya	
Informan pihak luar	Sudah pasti, itu harus itu, jadi kalau misal ada konflik dengan teman sejawat dan lain sebagainya ya dibicarakan secara kekeluargaan yang enak seperti itu Ya selama saya ikut emash ya belum pernah tau ya kalau di Dinas Pendidikan itu ada konflik, jadi ee konfliknya itu nggak pernah terdengar dari kita yang hanya ikut emash gitu jadi kalau di emash itu kita ya dating, belajar khususnya belajar bahasa inggris terus sama temen-temen seneng-seneng gitu aja sih mbak, nggak pernah tau kalok pernah ada konflik itu nggak pernah, jadi yaa Dinas Pendidikan itu sudah bisa menjaga konfliknya itu hanya untuk kalangan internnya aja nggak sampek orang luar itu nggak sampek tau gitu ya	
Civic Virtue		
<u>Informan</u>	<u>Wawancara</u>	<u>Hasil</u>
Informan kunci	Pertanyaan : Apakah anda ikut berkontribusi dalam kegiatan perkumpulan yang ada di dalam organisasi? Jawaban : Kami karyawan selalu mengikuti organisasi yang ada di Dinas Pendidikan bisa semacam perkumpulan atau sosialisasi bansos perguruan tinggi atau mungkin perkumpulan atau sosialisasi workshop bidang sekretariat <i>outbond</i> Dinas Pendidikan atau mungkin yang lain Ya	Pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri selalu berkontribusi dalam kegiatan perkumpulan yang ada di dalam organisasi.
Informan pendukung 1 Informan pendukung 2	Perkumpulan disini kalau untuk ibu-ibu adanya darmawanita kalau untuk bapak-bapak tidak ada darmabapak-bapak ya, kalau perkumpulan ya karna ada perkembangan teknologi akhirnya grup <i>whatsapp</i> itu	
Courtesy		
<u>Informan</u>	<u>Wawancara</u>	<u>Hasil</u>
	Pertanyaan : Apakah anda selalu mengikuti perubahan	Pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri

<u>Informan</u>	<u>Wawancara</u>	<u>Hasil</u>
Informan kunci	dan perkembangan dalam organisasi? Jawaban : tentunya mengikuti perubahan perkembangan pendidikan khususnya karena pendidikan itu menyangkut manusia. Iya to, menyangkut murid khususnya kita selalu mengikuti perubahan yang diharapkan pemerintah, contohnya perubahan kurikulum yang terjadi seperti sekarang kurikulum 13, penerimaan siswa baru PPDB itu selalu ada perubahan bahkan ada program baru yaitu emash (<i>English massive</i>)	selalu mengikuti perubahan dan perkembangan yang ada untuk acuan bekerja
Informan pendukung 1 Informan pendukung 2	Ya Insya'allah selalu dan karena di sekretariat ini sudah bukan termasuk bukannya mengikuti perkembangan yang ada di dalam tapi membawa yang apa istilahnya berwenang membawa perubahan yang diikuti dari luar, contohnya adanya kemajuan teknologi sistemnya yang ada di pemerintah kota, sistem yang ada di pemerintah provinsi, sistem yang ada di pemerintah pusat nah kita mesti mengikuti inovasi-inovasi apa misalnya ada kebutuhan masyarakat yang harus berkaitan dengan kita ingin ini bisa lebih efektif bisa efisien nah kita bikin web, kita bikin aplikasi, yang bisa istilahnya masyarakat tak kesulitan mengakses untuk mendapatkan informasi seperti itu	
Informan pihak luar	Pastinya berkembang dengan baik karena di setiap kelurahan, hampir di setiap kelurahan di Kota Kediri itu sepertinya udah ada emash ya mbak dan bahkan di kelurahan satu kelurahan itu bisa lebih dari satu spot, nah kemudian untuk minatnya juga kan kalo emash ini kan untuk semua kalangan ada untuk anak-anaknya, untuk tanager, sama untuk adult dan itu juga ee respon masyarakat sih bagus kalo menurut saya soalnya emash ini kan programnya dari pemerintah kita bisa belajar bahasa inggris gratis lagi lah siapa sih mbak yang nggak mau kan kalo gratis nah mangkanya, tapi kalo untuk dari anak-anak kemudian remaja dan juga ee dewasa itu sih mbak responnya kalo untuk yang remaja eeh yang maaf untuk yang adult yang dewasa itu kadang	

Informan

Wawancara

Hasil

masih kurang jadi yang banyak itu di setiap spot pasti anak-anak sama remajanya, SD, SMP kayak gitu tapi kalo SMA, Kuliah, Bapak-bapak, Ibu-ibu itu masih kurang Cuma beberapa spot aja sih yang ada

Peran OCB dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri

Altruism

para pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri saling menolong rekan kerja yang pekerjaannya berlebihan tanpa mengesampingkan tugas utamanya.

Consciousness

Semua pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri memiliki kinerja yang baik dalam hal ketepatan waktu, bahkan terkadang harus pulang malam jika memang ada pekerjaan tambahan yang harus dilakukan.

Sportsmanship

Pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri memiliki kinerja yang baik dalam penyelesaian konflik organisasi sehingga tidak ada konflik yang sampai berlarut-larut.

Civic Virtue

Pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri memiliki kinerja yang baik dengan aktif dengan aktif dalam perkumpulan-perkumpulan yang melakukan kegiatan positif untuk perkembangan organisasi.

Courtesy

Pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri terlihat melakukan kinerja yang baik dengan mengikuti perubahan dan perkembangan yang positif yang ada di dalam organisasi maupun secara teknologi.

PEMBAHASAN

Berdasarkan wawancara terhadap beberapa pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri sudah menunjukkan kinerja yang baik secara keseluruhan. Adapun peran OCB dalam meningkatkan kinerja pegawai mempunyai lima dimensi menurut Meilina (2017:19) yaitu "*Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Civic Virtue, Courtesy*".

Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Dimensi Altruism dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri

Perilaku *Altruism* sangat perlu untuk dijalankan di dalam Dinas Pendidikan Kota Kediri sebagai salah satu sarana yang sangat membantu dalam pelaksanaan kerja. Dengan adanya perilaku *Altruism* pekerjaan akan cepat selesai dan akan terjalin hubungan emosional yang baik. Pegawai yang memberikan pertolongan kepada pegawai yang lain tidak menjadi tugas utamanya.

Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Dimensi Conscientiousness dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri

Pegawai Dinas Pendidikan Kota Kediri sudah terlihat perilaku *Conscientiousness* karena para pegawai memiliki rasa tanggung jawab dan kewajiban di tempat kerja sebagai PNS. Perilaku *Conscientiousness* juga telah berjalan sebagaimana mestinya.

Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Dimensi Sportsmanship dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri

Pegawai sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri mempunyai toleransi terhadap perusahaan. Ketika adanya keadaan yang kurang ideal mereka tidak menyebar luaskan keadaan yang ada di dalam perusahaan kepada masyarakat umum, pegawai bagian sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri selalu menjaga nama baik

perusahaan. Hal ini juga dibenarkan oleh pihak luar yang menyatakan bahwa informan dari pihak luar tidak pernah tau kalau Dinas Pendidikan Kota Kediri sedang ada konflik.

Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Melalui Dimensi *Civic Virtue* dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri

Pegawai bagian sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri selalu mengikuti perkumpulan yang ada di dalam perusahaan karena untuk kemajuan perusahaan itu sendiri.

Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Melalui Dimensi *Courtesy* dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri

Pada Dinas Pendidikan Kota Kediri perilaku *Courtesy* sudah terlihat ditunjukkan dengan pegawai bagian sekretariat selalu mengikuti perubahan dan perkembangan yang ada, bahkan menciptakan perubahan dan perkembangan untuk membawa perusahaan ke arah yang lebih baik. Hal ini di benarkan oleh pihak luar yang menyatakan bahwa Dinas Pendidikan Kota Kediri sudah berkembang dengan baik.

SIMPULAN DAN SARAN

Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat meningkatkan Kinerja Pegawai bagian sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri. Hal ini dilihat dari lima aspek dalam pelaksanaannya OCB, yaitu: *Altruism*: semua pegawai saling membantu tanpa mengesampingkan tugas utamanya, *Conscientiousness*: semua pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri selalu datang lebih awal dan terkadang pulang lebih malam jika memang ada pekerjaan yang harus segera diselesaikan, *Sportsmanship*: semua pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri selalu menjaga nama baik organisasi, *Civic Virtue*: semua pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri selalu aktif dalam mengikuti perkumpulan-perkumpulan yang ada di tempat kerja, *Courtesy*: Semua pegawai bagian Sekretariat Dinas Pendidikan Kota Kediri selalu mengikuti perubahan dan perkembangan positif yang ada baik secara organisasi maupun secara teknologi.

DAFTAR PUSTAKA

- Ilmih, A. A. (2018). *Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di UKM Snack Makaroni Cap Bintang Desa Mutih Wetan, Kabupaten Demak. Vol.6(2)*.
- Manansal, B. F. (2010). *Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Bitung*.
- Meilina, R. (2017). *Pelayanan Publik dalam Perspektif MSDM*. Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- Nugraha, I. P. S., & Adnyani, I. G. A. D. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Setda Kota Denpasar. 7(1)*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sulistiyowati, F. E. (2014). *Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon*.
- Titisari, P. (2014). *Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB): dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media.