



Universitas Nusantara PGRI Kediri
UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI
Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112
Telp. (0354) 771576, (0354) 771503, (0354) 771495, Fax. (0354) 771576
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: perpustakaan@unpkediri.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Yeni Fitriana
NPM : 2212010362
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

"PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN DAN PELAYANAN PRIMER TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN"

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir/Skripsi/Tesis** yang disusun.
Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.



Kediri, 24 Juni 2026
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI/TESIS



Nama : Yeni Fitriana
 NPM : 2212010362
 Prodi : Manajemen
 Semester : GNP
 Thn Akademik : 25/26

No.	Sem/TA	Tanggal	Dosen Pembimbing	Materi	Catatan
1	GNP 25/26	09 Maret 2026	Mochamad Muchson	Topik Penelitian	Fokus ke topik.
2	GNP 25/26	13 Maret 2026	Mochamad Muchson	Judul Penelitian	Acc judul.
3	GNP 25/26	02 April 2026	Mochamad Muchson	BAB I	Revisi latar belakang.
4	GNP 25/26	10 April 2026	Mochamad Muchson	BAB I	Acc.
5	GNP 25/26	10 April 2026	Mochamad Muchson	BAB II	Revisi.
6	GNP 25/26	16 April 2026	Mochamad Muchson	BAB II	Benahi penelitian terdahulu.
7	GNP 25/26	21 April 2026	Mochamad Muchson	BAB II	Acc.
8	GNP 25/26	21 April 2026	Mochamad Muchson	BAB III	Validitas dan table.
9	GNP 25/26	17 April 2025	Mochamad Muchson	BAB III	Tabel , jdul penelitian.
10	GNP 25/26	30 April 2026	Mochamad Muchson	BAB III	Acc.
11	GNP 25/26	30 April 2025	Mochamad Muchson	BAB IV	Tabel , data.
12	GNP 25/26	08 Mei 2026	Mochamad Muchson	BAB IV	Validitas data.
13	GNP 25/26	12 Mei 2026	Mochamad Muchson	BAB IV	Acc.
14	GNP 25/26	14 Mei 2026	Mochamad Muchson	BAB V	Revisi saran.
15	GNP 25/26	18 Mei 2026	Mochamad Muchson	BAB V	Acc.
16	GNP 25/26	22 Juni 2026	Mochamad Muchson	Daftar Pustaka	Acc.
17	GNP 25/26	22 April 2026	ITOT BIAN RAHARJO	Judul Penelitian	Acc.
18	GNP 25/26	23 April 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB I	Latar belakang dan tulisan.
19	GNP 25/26	24 April 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB I	Tulisan, acc.
20	GNP 25/26	24 April 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB II	Kajian teori.

Lanjutan Kartu Bimbingan Tugas Akhir - Yeni Fitriana (2212010362)

No.	Sem/TA	Tanggal	Dosen Pembimbing	Materi	Catatan
21	GNP 25/26	30 April 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB II	Reverensi dari buku.
22	GNP 25/26	06 Mei 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB II	Kesimpulan dan kajian teori.
23	GNP 25/26	07 Mei 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB II	Acc.
24	GNP 25/26	08 Mei 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB III	Revisi.
25	GNP 25/26	14 Mei 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB III	Kurang adanya pembahasan.
26	GNP 25/26	15 Mei 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB III	Acc.
27	GNP 25/26	20 Mei 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB IV	Tabel analisis data.
28	GNP 25/26	21 Mei 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB IV	Validitas dan pembahasan.
29	GNP 25/26	22 Mei 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB IV	Acc.
30	GNP 25/26	27 Mei 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB IV	Penulisan simpulan saran acc.
31	GNP 25/26	03 Juni 2026	ITOT BIAN RAHARJO	BAB V	Acc.
32	GNP 25/26	04 Juni 2026	ITOT BIAN RAHARJO	Daftar Pustaka	Acc.

Kaprodi Manajemen

Dosen Pembimbing Akademik

Dosen Pembimbing Utama

✓ Valid

✓ Valid

✓ Valid

(RESTIN MEILINA, S.E., M.M.)

(RINO SARDANTO, S.Pd, M.Pd() ITOT BIAN RAHARJO, S.Pd., S.E., M.M.)



Universitas Nusantara PGRI Kediri

Status Terakreditasi Baik Sekali

SK BAN-PT No.671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2021 Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I Jl. K.H. Achmad Dahlan 76 Kediri 64112 Telp. (0354)771576, 771503 Kediri

Website: <https://lp2m.unpkediri.ac.id> email: lemit@unpkediri.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal 17 Juli 2026 bertempat di Ruang UJIAN CMN53 Universitas Nusantara PGRI Kediri, telah dilaksanakan Ujian Skripsi Mahasiswa Universitas Nusantara PGRI Kediri :



Nama : Yeni Fitriana
NPM : 2212010362
Prodi : S1-Manajemen
Semester/Tahun Akademik : Genap, 25/26
Judul : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN
DAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI LUWIN CAFE SUMBERGEMPOL
TULUNGAGUNG
Dengan Hasil : Revisi Naskah
Nilai : 83 (A-)

Ketua Penguji

Valid

Penguji 1

Valid

Penguji 2

Valid

(Prof. Dr. Drs. Mochamad Muchson,
S.E., M.M.)

(RINO SARDANTO, S.Pd, M.Pd)

(ITOT BIAN RAHARJO, S.Pd., S.E.,
M.M.)

NB:

- Input Nilai dilakukan oleh Ketua Penguji, Penguji 1, dan Penguji ke-n melalui siakad
- Nilai Final berasal dari gabungan seluruh dosen penguji
- Daftar Dosen yang telah mengisi nilai: Mochamad Muchson, Itot Bian Raharjo, Rino Sardanto
- Pastikan semua penguji telah melakukan input nilai



Universitas Nusantara PGRI Kediri

Status Terakreditasi Baik Sekali

SK BAN-PT No.671/SK/BAN-PT/Akreditasi/2021 Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I J. K.H. Achmad Dahlan 76 Kediri 64112 Telp. (0354)771576,771503 Kediri

Website: <https://lp2m.unpgri.ac.id> email: lp2m@unpgri.ac.id

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI



Nama : Yeni Fitriana
NPM : 2212010362
Prodi : S1-Manajemen
Semester/Tahun Akademik : Genap, 25/26
Hari/Tanggal Ujian : Jumat / 17 Juli 2026
Judul : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN
DAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI LUWIN CAFE SUMBERGEMPOL
TULUNGAGUNG
Dengan Hasil : Revisi Naskah
Nilai : 83 (A-)

Catatan Revisi:

Fenomena di lengkapi dengan data, Lihat Tulisan Saya di Naskah, cek lembar revisi

Ketua Penguji : (Prof. Dr. Drs. Mochamad Muchson, S.E., M.M.)
Penguji 1 : (RINO SARDANTO, S.Pd, M.Pd)
Penguji 2 : (ITOT BIAN RAHARJO, S.Pd., S.E., M.M.)

NB:

- Tanda Tangan revisi (Ketua Penguji, Penguji 1, dan Penguji ke-n) dilakukan secara manual
- Nilai berasal dari gabungan dari seluruh dosen penguji
- Daftar Dosen yang telah mengisi nilai: Mochamad Muchson, Itot Bian Raharjo, Rino Sardanto