

DAFTAR PUSTAKA

- Anjani, N. P., & Baidlowi, I. (2025). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada KSP Semarak Dana Mojokerto)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Majapahit).
- Taylor, M. A. S. (2014). *Armstrongs handbook of human resource management practice*. Kogan Page Limited.
- Budiasa, I. K. (2021). Beban kerja dan kinerja sumber daya manusia. *Jawa Tengah: CV. Pena Persada*, 100.
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja (Pendekatan Riset).
- Creswell, J. W. (2014). *Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. Sage.
- Candra, D., Subiyanto, D., & Lysander, M. A. S. (2025). Analisis pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan kedisiplinan terhadap kinerja pegawai pada dinas perhubungan kabupaten bantul. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 14(01), 130-141.
- Dharwadkar, R., Guo, J., Shi, L., & Yang, R. (2021). Corporate social irresponsibility and boards: The implications of legal expertise. *Journal of Business Research*, 125, 143-154.
- Diskominfo. (2025). Selayang Pandang. Diakses pada 19 November 2025 dari <https://www.kedirikota.go.id/page/kota-kediri>.
- Selvin, E. N., Kurniawan, A. P., & Transilvanus, V. E. (2023). Pengaruh konflik kerja dan semangat kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sikka. *Jurnal Kewirausahaan Dan Manajemen Bisnis: Cuan*, 1(2), 121-132.
- Febrina, I., & Rahmat, H. K. (2024). Motivasi kerja sumber daya manusia dalam organisasi: Sebuah tinjauan pustaka. *Journal of Current Research in Humanities, Social Sciences, and Business*, 1(1), 29-34.
- Fitria, A. S., & Limgiani, L. (2024). Pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja guru (Literature review). *Journal of Student Research*, 2(4), 141-155.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snydermann, B. (1959). *The Motivation to Work*, 2nd (ed.) John Wiley & Sons. New York.

- Ghozali, I. (2018). Aplikasi analisis multivariate SPSS 25.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi analisis multivariate edisi 10. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Kediritangguh. (2024). *Kehadiran Mall Pelayanan Publik Kota Kediri, Wujud Integrasi Pelayanan Publik untuk Kemudahan dan Kemajuan*. <https://kediritangguh.co/kehadiran-mall-pelayanan-publik-kota-kediri-wujud-integrasi-pelayanan-publik-untuk-kemudahan-dan-kemajuan/>
- Kementerian PANRB. (2023). *Pemerintah Kota Kediri*. <https://kedirikota.go.id/>
- Lestari, D. (2023). *Kinerja Pegawai*.
- Arlan, A. S. B. (2022). Kinerja Pegawai Pada Upt Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Lokpaikat Kabupaten Tapin. *Al Idara Balad*, 4(2), 14-21.
- Nurhayati, E. S., & Lawanda, I. I. (2023). Perkembangan dan Tren Penelitian Global tentang Research Data Management. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*, 9(2), 201-216.
- Pranitasari, D., & Khotimah, K. (2021). Analisis disiplin kerja karyawan pada PT. Bont Technologies Nusantara. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18(01), 22-38.
- Robbins, SP, & Judge, TA (2017). *Perilaku Organisasi Edisi Ketujuh Belas*, -17/E.
- Setiadi, T., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management and Social Sciences*, 3(1), 16-25.
- Teting, N., Karhab, R. S., & Jubaidi, J. (2025). Pengaruh Employee Engagement dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas PUPR-PERA Provinsi Kalimantan Timur. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(4), 121-130.
- Tohari, A., & Bhirawa, S. W. S. (2023). Aplikasi SPSS 25.0 untuk Ekonomi dan Bisnis. *Universitas Nusantara PGRI Kediri*.
- Widiyaningrum, W. Y. (2022). Efektivitas Mall Pelayanan Publik (MPP) Oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Bandung. *JISIPOL| Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 6(3).
- Wulandari, W. (2025). *Tata Kelola Sumber Daya Manusia Pemerintahan*.
- Yuliatwati, E., & Oktavianti, N. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rewash Jakarta Selatan. *Cakrawala: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 52-60.