

DAFTAR RUJUKAN

- Bahua, W., Pakaya, A. R., & Mendo, A. Y. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Tingkat Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo. *JAMBURA*, 4(3), 67-76. <https://doi.org/10.37479/jimb.v4i3.14120>
- Cay, S., & Sumiaty, R. Y. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Ceria Jusindo Nusantara Jakarta. *Research Journal of Accounting and Business Management (RJABM)*, 6(2), 128-138. <https://doi.org/10.31293/rjabm.v6i2.6618>
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Prayogo P Harto, Ed.; 8th ed.). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Sumber Daya Manusia*, (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatta, H., Umiyati, H., Amane, A. P. O., Santosa, S., Novianti, R., Liniarti, S., dkk. (2023). *Model-Model Pelatihan Dan Pengembangan SDM*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Ihsan, M. N., Suryatni, M., & Nurmawati, S. (2022). Pengaruh Kompensasi Finansial, Promosi Jabatan dan Rekan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Excel Mitra Telecomindo Cabang Mataram. *JiIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 5(12), 5550-5557. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i12.1176>
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Irmadani, M. E., & Izzati, U. A. (2024). Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Divisi Furniture Kayu R. Character *Jurnal Penelitian Psikologi*, 11(1), 329–341. <https://doi.org/10.26740/cjpp.v11i1.61362>
- Khairunnisa, N., Mariska, O., Ramadhan, R., Fajar, M., & Azzahra, B. (2024). Studi Literatur: Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM terhadap Kinerja. *Jurnal Arastirma*, 4(2), 452–459. <https://doi.org/10.32493/jaras.v4i2.35411>
- Khoirunnisa, andriana, I, Farla, W, & Karimudin, Y. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(3), 1664-1675. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i3.4369>
- Kurniawati. (2020). *Pengembangan Sumber Daya Manusia* (1st ed.). angerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatinur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I, Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Semarang: Yayasan Kita Menulis.
- Napitupulu, D. (2022). Pengaruh Pekerjaan, Gaji, Promosi, Pengawasan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bhineka Nusantara Rest & Café Medan. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, 4(1), 34–53. <https://doi.org/10.47709/jumansi.v4i1.2133>

- Neliza, A. F., & Aprinawati. (2025). Dampak Peningkatan Karir dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Binjai. *JUMMA'45: Jurnal Mahasiswa Manajemen dan Akuntansi*, 4(2), 710-731. <https://doi.org/10.30640/jumma45.v4i1.5101>
- Ningsih, S. W., Herlambang, T., & Umamy, S. H. (2026). Pengaruh Work Life Balance, Kompetensi, Budaya Organisasi, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai BKAD Kabupaten Situbondo. *Journal of Business, Management, and Accounting Studies*, 1(2), 161-170. <https://journal.feb.unmuhjember.ac.id/index.php/JOBMAS/article/view/81>
- Nofritar, & Mahmuddin, Y. (2025). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Variabel Intervening Kepuasan Kerja Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Padang Pariaman. *Journal of Science Education and Management Business (JOSEAMB)*, 4(2), 402-410. <https://doi.org/10.62357/joseamb.v4i2.700>
- Nuzulman, Safitri, H. M., Budi, A. S., & Nabila, S. S. (2024). Pengaruh Pelatihan Kerja, Budaya Organisasi, Pengembangan Karir dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Mobilitas Penduduk Aceh. *Jurnal Visioner & Strategis*, 13(1), 65-74. <https://ojs.unimal.ac.id/visi/article/view/18517>
- Pakpahan, S., & Prayudi, A. (2026). Pengaruh pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara Puskesmas Pangaribuan pada Kecamatan Pangaribuan. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(4), 13870-13878. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i4.5923>
- Pramujadi, F., Lestari, D. S., & Augustinah F. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Support Logistics Indonesia. *Jurnal Ilmu Data*, 2(1), 177-191.
- Rizal Nabawi. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugioko, S., & Rani. (2021). Pengaruh Promosi Jabatan, Penghargaan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Wan Qian. *Prosiding: Ekonomi dan Bisnis Universitas Buddhi Dharma*, 1(1), 1-13. <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/view/722>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Valevi, S. R., Hardilawati, W. L., & Akhmad, I. (2025). Pengaruh Promosi Jabatan, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Inti Indosawit Subur PMKS Buatan-II (Asian Agri). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 5(2), 229-243. <https://jom.umri.ac.id/index.php/emba/article/view/1593>