

DAFTAR PUSTAKA

- Budiman, R. A. (2020). Evaluasi perangkat lunak menggunakan metode Black Box Testing pada aplikasi web. *Jurnal Informatika dan Komputer*, 7(3), 105–110.
- Lantana, S., Rahmadani, R., & Huda, M. (2023). Penerapan chatbot berbasis rule-based reasoning dalam layanan informasi akademik. *Jurnal Sistem Informasi*, 9(2), 120–128.
- Nugroho, A. (2010). *Rekayasa perangkat lunak menggunakan UML dan Java*. Yogyakarta: Andi.
- Oetomo, B. S., & Rifa'i, M. (2020). *Kecerdasan buatan dan penerapannya pada sistem pakar*. Yogyakarta: Deepublish.
- Pressman, R. S. (2015). *Software engineering: A practitioner's approach* (8th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Saputra, A. B., Wijaya, H., & Permana, D. (2020). Pengembangan chatbot untuk layanan konseling siswa berbasis forward chaining. *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, 8(1), 33–41.
- Sommerville, I. (2011). *Software engineering* (9th ed.). Boston: Addison-Wesley.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarman. (2020). *Pengantar teknologi informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahana Komputer. (2021). *Belajar PHP & MySQL untuk pemula*. Yogyakarta: Andi Publisher.