

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA *WEBSITE* DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

FADILLA MU'AZIZAH

NPM: 2213030077

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPPUTER (FTIK)
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI
2026**

Skripsi oleh :

FADILLA MU'AZIZAH

NPM : 2213030077

Judul

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA *WEBSITE* DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi
FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: 09 Juni 2026

Pembimbing I



Rini Indriati, M. Kom

NIDN. 0725057003

Pembimbing II



Dwi Harini, S.Si., Mm

NIDN. 0701037003

Skripsi oleh :

FADILLA MU'AZIZAH

NPM : 2213030077

Judul

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA *WEBSITE* DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: 26 Juni 2026

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Rini Indriati, M.Kom

[.....]

2. Penguji 1 : Aidina Ristyan S. Kom M. Kom

[.....]

3. Penguji 2 : Dwi Harini S.Si MM

[.....]

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu

komputer



Dr. Sunistiono, M.Si

NIDN. 0007076801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Fadilla Mu'azizah
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. lahir : Kediri 22 Maret 2003
NPM : 2213030077
Fak/Prodi. : FTIK/ S1-Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 22 Juli 2026

Yang Menyatakan
Yang Menyatakan

METERAI
TEMPEL
5BANX237473097
FADILLA MU'AZIZAH
NPM: 2213030077

MOTTO

“ Allah tidak mengatakan hidup ini mudah.
Tetapi Allah berjanji, bersama kesulitan ada kemudahan. ”
(QS. Al- Insyah :5-6)

“ Allah tidak membebani hambanya melainkan
sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al- Baqarah : 286)

ABSTRAK

Fadilla Mu'azizah : Analisis Penerimaan Pengguna *Website* di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM). Skripsi, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Nusantara PGRI Kediri 2026.

Kata Kunci: Technology Acceptance Model (TAM), *Website* Sekolah, Penerimaan Pengguna, Sistem Informasi, *Website* Pendidikan.

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong sekolah untuk memanfaatkan *website* sebagai media penyampaian informasi dan komunikasi digital. *Website* sekolah berfungsi sebagai sarana penyebaran informasi akademik, kegiatan sekolah, dan layanan lainnya kepada siswa, guru, serta masyarakat. Namun, masih ditemukan berbagai permasalahan seperti informasi yang tidak diperbarui secara berkala, tampilan yang kurang menarik, serta kemudahan penggunaan yang belum optimal. Kondisi tersebut dapat memengaruhi tingkat penerimaan pengguna terhadap *website* sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat penerimaan pengguna terhadap *website* SMA Negeri 1 Ngadiluwih menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM). Variabel yang digunakan meliputi Perceived Usefulness (PU), Perceived Ease of Use (PEOU), Attitude Toward Using (ATU), Behavioral Intention to Use (BI), dan Actual System Usage (ASU). Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan instrumen berupa kuesioner skala Likert yang disebarkan kepada 100 responden yang terdiri dari siswa, guru, dan staf sekolah. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, dan regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel TAM berada pada kategori baik. Variabel Perceived Usefulness memperoleh nilai rata-rata 3,98 dan Perceived Ease of Use memperoleh nilai rata-rata 4,00 yang menunjukkan bahwa *website* sekolah dinilai bermanfaat dan mudah digunakan oleh pengguna. Analisis regresi menunjukkan bahwa variabel TAM berpengaruh terhadap penggunaan

aktual *website* sekolah. Pengguna merasa *website* membantu memperoleh informasi secara cepat, mudah, dan efisien.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa *website* SMA Negeri 1 Ngadiluwih telah diterima dengan baik oleh pengguna. Meskipun demikian, masih diperlukan pengembangan pada aspek pembaruan informasi, desain antarmuka, dan optimalisasi fitur agar kualitas layanan *website* semakin meningkat. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain di luar TAM untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan Kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Analisis Penerimaan *Website* Sekolah Menengah Atas Menggunakan Metode Technology Acceptance Model ” ini ditulis guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri. Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Zainal Afandi, M.Pd selaku Rektor UN PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
2. Bapak Dr. Sulistiono, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
3. Bapak Dr. Sucipto, M.Kom selaku Ka Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada mahasiswa.
4. Ibu Rini Indriati, M.Kom dan Ibu Dwi Harini S.Si M.M selaku pembimbing I dan II yang dengan sabar membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua , cinta pertamaku Bapak Mustakim dan pintu surgaku Ibu Imroatul Khasanah , sebagai tanda bakti dan rasa cinta kasih yang tak terhingga, ku persembahkan karya kecil ini kepada ibu dan bapak yang telah memberikan doa dan segala dukungan, semoga ini menjadi langkah awal membuat bapak dan ibu bangga kepada penulis.
6. Kakak tercinta Desi Emilia S.Pd dan Suaminya Mohammad Faisol S.Pd.,Gr yang menjadi motivator dan penasihat bagi penulis. Serta terima kasih kepada keponakan tersayang, Jaziilah Maqil Asyami yang selalu menghadirkan keceriaan dan menjadi penghibur di setiap hari si penulis
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Sumokancil yang senantiasa sabar menghadapi mood penulis dan menemani

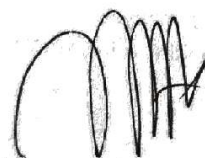
masa sulit penulis. sapaan istimewa “nduk” yang selalu diucapkan menjadi sumber kekuatan tersendiri bagi penulis. Mari berjuang bersama hingga kita pulang ke rumah yang sama.

8. Silmi Khoirunnisa yang sangat ceria dan selalu punya cerita di setiap harinya yang telah kebersamai penulis selama 4 tahun kuliah.
9. Dulur –dulur UKM Teater Adab Terutama Angkatan 23 yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk penulis di setiap harinya.
10. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan Skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhirnya, disertai harapan semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua, khususnya bagi dunia pendidikan, meskipun hanya ibarat setitik air bagi samudra yang luas.

Kediri, 22 Juli 2026

Yang Menyatakan



FADILLA MU'AZIZAH

NPM: 2213030077

DAFTAR ISI

Halaman sampul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
1. Sistem Informasi	8
2. <i>Website</i>	9
3. Penerimaan Teknologi	10
4. Technology Acceptance Model (TAM)	10
5. Pengguna <i>Website</i> Sekolah	12
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	13
C. Kerangka Berpikir	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Deskripsi Sistem Informasi yang Dievaluasi	19
1. Profil Sistem Informasi	19
2. Tujuan dan Fungsi Utama Sistem	20

3. Sasaran Pengguna Sistem	20
B. Metodologi Evaluasi TAM	21
1. Desain Instrumen TAM	21
2. Teknik Pengumpulan Data	26
3. Karakteristik dan Jumlah Responden	26
C. Prosedur Pengumpulan Data	36
D. Analisis dan Pembahasan	37
1. Interpretasi Skor Tiap Variabel TAM	37
2. Variabel Paling Dominan	38
3. Permasalahan yang Ditemukan	39
4. Perbandingan dengan Studi Sebelumnya	40
E. Rekomendasi Perbaikan Sistem	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Data Hasil Penelitian	45
1. Rekapitulasi Hasil Kuesioner	45
2. Skor Rata-rata Per Dimensi	50
3. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	51
4. Analisis Regresi Berganda.....	52
B. Pembahasan	57
1. Pengaruh PU terhadap ASU	57
2. Pengaruh PEOU terhadap ASU	58
3. Pengaruh ATU terhadap ASU	59
4. Pengaruh BI terhadap ASU	59
5. Dimensi yang Paling Dominan.....	59
6. Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	59
7. Hubungan Kualitas <i>Website</i> dengan Kepuasan Pengguna	60
8. Rekomendasi Perbaikan Sistem Berdasarkan Hasil TAM	61
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	17
Gambar Uji asumsi Klasik	52
Gambar Uji Multikolinearitas	53
Gambar Uji Heteroskedastisitas.....	54
Gambar Regresi Linear Berganda.....	54
Gambar Pengujian Hipotesis	55
Gambar Uji Signifikasi Parsial (uji T).....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	22
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Pernyataan Perceived Usefulness (PU)	23
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator Pernyataan Perceived Ease of Use (PEOU).....	23
Tabel 3.4 Variabel dan Indikator Pernyataan Attitude Toward Using (ATU).....	24
Tabel 3.5 Variabel dan Indikator Pernyataan Behavioral Intention to Use (BI)	25
Tabel 3.6 Variabel dan Indikator Pernyataan Actual System Usage (ASU)	25
Tabel 3.7 Hasil Attitude Toward Using (ATU).....	25
Tabel 3.8 Hasil Behavioral Intention to Use (BI).....	25
Tabel 3.4 Karakteristik Responden	27
Tabel 3.4 Skor rata rata.....	29
Tabel Uji Reliabiliras	32
Tabel Hasil berdasarkan TAM	32
Tabel 4.1 Rekapitulasi skor jawaban responden	45
Tabel 4.2 Skor rata rata perdimensi.....	51
Tabel 4.3 Frekuensi jawaban responden.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Arus perkembangan teknologi digital telah mengubah cara manusia memperoleh dan menyebarkan informasi, termasuk di lingkungan pendidikan. Sekolah kini dituntut untuk mampu mengikuti perubahan tersebut dengan menghadirkan layanan informasi yang cepat, mudah diakses, dan relevan dengan kebutuhan masyarakat. Salah satu langkah yang banyak diterapkan adalah penggunaan *website* sekolah sebagai media penyampaian informasi berbasis digital (Supriyanto et al., 2022).

Keberadaan *website* sekolah saat ini memiliki peranan yang sangat penting. Tidak hanya sebagai identitas sekolah di internet, *website* juga menjadi sarana utama dalam menyampaikan berbagai informasi akademik maupun kegiatan sekolah. Informasi seperti profil sekolah, jadwal pembelajaran, data guru, pengumuman, hingga berita terbaru dapat diakses oleh siswa, orang tua, alumni, dan masyarakat kapan saja tanpa harus datang langsung ke sekolah.

Akan tetapi, realitas di lapangan menunjukkan bahwa banyak *website* sekolah belum dimanfaatkan secara maksimal. Pengelolaan yang kurang optimal menyebabkan informasi yang tersedia sering kali tidak lengkap, kurang rapi, bahkan tidak diperbarui dalam waktu yang lama. Akibatnya, pengguna merasa kesulitan ketika mencari informasi yang dibutuhkan.

Selain masalah isi informasi, tampilan *website* juga menjadi perhatian penting. Beberapa *website* sekolah masih menggunakan desain yang kurang nyaman dipandang, susunan menu yang membingungkan, dan navigasi yang tidak ramah pengguna. Tidak sedikit pula *website* yang belum mendukung tampilan responsif sehingga akses melalui smartphone menjadi kurang nyaman.

Kendala lain juga muncul dari sisi performa sistem. *Website* yang lambat diakses, sering mengalami gangguan, atau tidak stabil dapat menurunkan kenyamanan pengguna. Kondisi tersebut memperlihatkan bahwa kualitas *website* sekolah di beberapa institusi masih belum sesuai dengan harapan pengguna (Hapsari et al., 2022)

Jika permasalahan tersebut tidak segera diperbaiki, maka *website* sekolah akan kehilangan fungsinya sebagai media komunikasi dan penyebaran informasi. Pengguna menjadi enggan mengakses *website* secara rutin, sehingga teknologi yang telah diterapkan oleh sekolah tidak mampu memberikan manfaat yang maksimal..

Permasalahan yang terjadi pada *website* sekolah menjadi tanda bahwa kualitas sistem perlu ditinjau kembali secara lebih mendalam. *Website* yang seharusnya menjadi sarana informasi dan pelayanan justru dapat menimbulkan kendala apabila tidak sesuai dengan kebutuhan penggunanya. Oleh sebab itu, evaluasi diperlukan untuk mengetahui bagaimana kondisi *website* sebenarnya berdasarkan pengalaman pengguna saat mengakses maupun memanfaatkan fitur yang tersedia. Dari evaluasi tersebut, sekolah dapat memahami bagian mana yang perlu dipertahankan dan aspek apa saja yang masih harus diperbaiki.

Dalam menilai kualitas *website*, aspek teknis bukan satu-satunya hal yang penting untuk diperhatikan. Pandangan pengguna terhadap kenyamanan, kemudahan, dan manfaat *website* juga memiliki pengaruh besar terhadap keberhasilan sistem. Sebuah teknologi yang canggih belum tentu dianggap berhasil apabila pengguna merasa kesulitan ketika menggunakannya. Karena itu, evaluasi yang dilakukan harus mampu menggambarkan pengalaman pengguna secara nyata. Jika evaluasi tidak dilakukan secara terstruktur, pengelola *website* akan kesulitan menentukan arah pengembangan yang tepat. Akibatnya, perbaikan yang dilakukan bisa saja tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tidak memberikan perubahan yang berarti terhadap kualitas layanan sekolah

Pendekatan yang sering digunakan untuk mengetahui tingkat penerimaan teknologi oleh pengguna adalah Technology Acceptance Model (TAM). Model yang diperkenalkan oleh Davis pada tahun 1989 ini menjelaskan bahwa penerimaan pengguna terhadap suatu teknologi dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi manfaat yang dirasakan. Kedua faktor tersebut menjadi dasar penting dalam menilai apakah suatu sistem dapat diterima dengan baik oleh pengguna. Penggunaan TAM dalam penelitian ini dianggap relevan karena mampu membantu menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan *website* sekolah secara lebih terukur. Dengan demikian, hasil penelitian dapat menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas *website* agar lebih sesuai dengan harapan pengguna.

Penelitian mengenai penerapan TAM sebelumnya telah dilakukan dalam berbagai bidang teknologi informasi. Fauzi, Rini Indriati, dan Dwi Harini (2025) menemukan bahwa kemudahan penggunaan serta manfaat sistem berpengaruh terhadap minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi e-government. Hasil tersebut menunjukkan bahwa penerimaan pengguna sangat dipengaruhi oleh kenyamanan dan manfaat yang dirasakan ketika menggunakan suatu sistem. Selain itu, penelitian lain juga menjelaskan bahwa kualitas informasi, kualitas sistem, dan kemudahan akses turut memberikan pengaruh terhadap tingkat kepuasan dan loyalitas pengguna *website*.

Kualitas sebuah sistem menjadi salah satu faktor utama yang menentukan tingkat kepercayaan pengguna terhadap layanan digital. Ketika suatu sistem mampu memberikan kemudahan, kenyamanan, dan kinerja yang baik, maka pengguna cenderung memiliki minat yang lebih besar untuk terus memanfaatkannya. Namun, penelitian yang telah dilakukan sebelumnya sebagian besar masih berorientasi pada sistem layanan umum seperti e-government, e-commerce, dan aplikasi mobile. Kajian mengenai penerimaan pengguna terhadap *website* sekolah sendiri masih tergolong sedikit, terutama penelitian yang

menggunakan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) secara lengkap dan terstruktur

Selain itu, penelitian terdahulu umumnya belum membahas secara mendalam hubungan antara persepsi pengguna dengan sikap penggunaan serta niat pengguna dalam memanfaatkan *website* sekolah. Padahal, kedua komponen tersebut merupakan indikator penting dalam melihat keberhasilan penerapan sebuah sistem informasi. Berdasarkan kondisi tersebut, dapat dilihat adanya celah penelitian yang masih terbuka dan perlu diteliti lebih lanjut, khususnya mengenai penerimaan pengguna terhadap *website* sekolah. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk melengkapi kekurangan penelitian sebelumnya dengan menjadikan TAM sebagai dasar dalam menganalisis perilaku pengguna.

Website sekolah pada dasarnya memiliki peranan penting dalam mendukung proses komunikasi dan penyebaran informasi di lingkungan pendidikan. Meski demikian, berbagai permasalahan yang masih ditemukan menunjukkan bahwa pengelolaan *website* belum sepenuhnya berjalan maksimal. Hal tersebut menandakan perlunya penelitian yang secara khusus membahas bagaimana tingkat penerimaan pengguna terhadap *website* sekolah agar dapat diketahui faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas penggunaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berbagai faktor yang memengaruhi penggunaan *website* sekolah sekaligus mengidentifikasi hubungan antara persepsi pengguna, sikap penggunaan, dan niat untuk menggunakan *website* tersebut. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi sekolah dalam meningkatkan kualitas *website* yang dimiliki. Tidak hanya itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi sumber referensi bagi penelitian lain yang berkaitan dengan pengembangan sistem informasi pendidikan. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan kualitas layanan digital di lingkungan pendidikan dapat terus berkembang menjadi lebih baik dan lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

B. Batasan Masalah

Supaya penelitian tidak berkembang terlalu luas dan keluar dari pokok pembahasan, diperlukan batasan penelitian yang jelas agar setiap tahapan dapat berjalan lebih terstruktur dan terarah. Penelitian ini memusatkan perhatian pada penerimaan pengguna terhadap *website* sekolah dengan menggunakan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Fokus utama penelitian diarahkan pada bagaimana pengguna menilai kemudahan, manfaat, sikap penggunaan, serta niat untuk menggunakan *website* sekolah sebagai media informasi dan layanan pendidikan. Penelitian ini tidak menelaah sisi teknis sistem maupun unsur lain di luar model TAM, seperti kondisi sosial, budaya, ekonomi, ataupun karakter psikologis pengguna. Oleh karena itu, pembahasan hanya dipusatkan pada hubungan antarvariabel utama yang terdapat dalam model TAM.

Website resmi sekolah dijadikan sebagai objek utama penelitian karena berfungsi sebagai media penyampaian informasi dan komunikasi bagi warga sekolah. Penelitian ini hanya dilakukan pada satu *website* sekolah tanpa membandingkan dengan *website* lain yang sejenis. Penilaian dilakukan berdasarkan pengalaman pengguna ketika mengakses berbagai fitur yang tersedia, mulai dari informasi akademik, pengumuman sekolah, hingga layanan lainnya. Responden penelitian terdiri dari siswa, guru, dan staf sekolah yang pernah menggunakan *website* tersebut selama masa penelitian berlangsung. Penelitian ini tidak melibatkan pihak luar sekolah sehingga hasil penelitian lebih menggambarkan pandangan pengguna internal. Penelitian dilaksanakan pada sekolah yang dipilih karena memiliki *website* aktif dan digunakan secara rutin sebagai media informasi. Pelaksanaan penelitian dibatasi hanya pada masa pengumpulan dan pengolahan data. Selain itu, penelitian ini tidak membahas pengembangan sistem, keamanan *website*, performa teknis server, maupun faktor eksternal lainnya. Dengan adanya batasan tersebut, penelitian diharapkan dapat memberikan hasil analisis yang lebih spesifik dan sesuai dengan tujuan penelitian mengenai penerimaan *website* sekolah menggunakan pendekatan TAM.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan batasan masalah, penelitian ini bertujuan mengetahui tingkat penerimaan pengguna terhadap *website* sekolah melalui aspek tampilan, informasi, kemudahan penggunaan, navigasi menu, dan kecepatan akses berdasarkan variabel Technology Acceptance Model (TAM)

D. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan membantu sekolah dalam menilai kualitas *website* secara lebih jelas melalui analisis penerimaan pengguna. Dari hasil tersebut, sekolah dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan *website* untuk dijadikan bahan pengembangan agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan lebih mudah digunakan. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi dasar bagi sekolah dalam meningkatkan layanan digital secara berkelanjutan sehingga kualitas pelayanan berbasis teknologi dapat terus berkembang dengan lebih baik

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini disusun dengan harapan mampu menghadirkan dampak positif, baik dalam ranah akademik maupun penerapan secara langsung. Dalam aspek keilmuan, penelitian ini dapat menjadi bagian dari pengembangan studi sistem informasi dan teknologi pendidikan, khususnya terkait penggunaan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) untuk mengetahui sejauh mana pengguna menerima sistem *website*. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memperluas sumber referensi ilmiah dan menjadi pijakan awal bagi penelitian lain yang membahas topik serupa mengenai evaluasi sistem informasi berbasis teknologi.

Pada aspek penerapan, penelitian ini diharapkan membantu sekolah dalam memahami kualitas *website* yang dimiliki melalui sudut pandang para pengguna. Informasi yang diperoleh dari penelitian dapat digunakan sebagai dasar untuk memperbaiki maupun meningkatkan kualitas *website* agar lebih efektif dan sesuai kebutuhan pengguna. Selain itu, siswa, guru, dan staf diharapkan memperoleh manfaat berupa layanan informasi yang lebih praktis, lengkap, dan nyaman saat digunakan. Penelitian ini pun diharapkan dapat menjadi acuan bagi peneliti lain dalam mengembangkan penelitian terkait penerimaan teknologi ataupun evaluasi *website* dengan menambahkan variabel maupun metode baru sehingga mampu mendukung kemajuan layanan digital di lingkungan pendidikan

DAFTAR PUSTAKA

- Adzani, A. M., & Aula, R. F. (2024). Penerimaan aplikasi Loklok menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM) oleh masyarakat Jakarta. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika dan Komunikasi*, 5(3), 2691–2708. <https://doi.org/10.35870/jimik.v5i3.1004>
- Ambiya, U., & Nur Rahma Dia, Adri, M., Irfan, D., & Saputra, H. (2025). Tingkat penerimaan pengguna sistem informasi akademik di SMK Negeri 5 Padang menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Kohesi: Jurnal Sains dan Teknologi*, 8(11), 1–12. <https://doi.org/10.54561/kohesi.v8i11.13163>
- Anggraini, I. Y., Sucipto, S., & Indriati, R. (2020). Cyberbullying detection modelling at Twitter social networking. *JUITA: Jurnal Informatika*, 6(2), 113–118. <https://doi.org/10.30595/juita.v6i2.3350>
- Ardiansyah, F., Wardani, A. S., & Sucipto, S. (2023). Rancang bangun company profile pusat pelayanan terpadu perlindungan perempuan dan anak berbasis *website*. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Komputer*, 1(2), 124–136. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v1i2.176>
- Bambang, S. A., Winarno, W. W., & Nasiri, A. (2025). Evaluasi penerapan Technology Acceptance Model 3 dalam sistem perpustakaan digital. *JIPI: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika*, 10(3), 2402–2417. <https://doi.org/10.29100/jipi.v10i3.6432>
- Bansah, A. K., & Darko Agyei, D. (2022). Perceived convenience, usefulness, effectiveness and user acceptance of information technology: Evaluating students' experiences of a learning management system. *Technology, Pedagogy and Education*, 31(4), 431–449. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2022.2027267>
- Buana, A., & Linarti, U. (2021). Measurement of Technology Acceptance Model (TAM) in using e-learning in higher education. *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, 14(2), 165–171. <https://doi.org/10.24036/tip.v14i2.413>
- Budiyanto, A. (2023). Penerapan metode Technology Acceptance Model (TAM) terhadap penggunaan aplikasi sistem informasi akademik Institut Bisnis Nusantara. *Jurnal Esensi Infokom: Jurnal Esensi Sistem Informasi dan Sistem Komputer*, 7(2), 98–102. <https://doi.org/10.55886/infokom.v7i2.776>
- Dahur, A. J., & Solosumantro, H. (2024). Tantangan dan penerapan literasi digital dalam pendidikan transformatif manusia di era post-truth. *Jurnal Inovasi Pendidikan dan Teknologi Informasi (JIPTI)*, 5(2), 418–430. <https://doi.org/10.52060/jipti.v5i2.2476>
- Fitriono, D., Indriati, R., & Ristyawan, A. (2025). Analisis sentimen ulasan aplikasi ChatGPT menggunakan algoritma Support Vector Machine dan Lexicon

- Based. JSITIK: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Komputer, 3(2), 101–111. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v3i2.719>
- Indriani, S., Bachtiar, A., Indriaturrahmi, & Juliansyah, A. (2024). Analisis faktor yang mempengaruhi penerimaan mahasiswa terhadap QRIS menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi, 7(2), 533–543. <https://doi.org/10.29408/jit.v7i2.26489>
- Indriati, R., Muzaki, M. N., & Wijaya, T. N. (2021). Analisis sentimen opini publik tentang Undang-Undang Cipta Kerja pada Twitter. Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering, 3(2), 86–91. <https://doi.org/10.37905/jjee.v3i2.10885>
- Khofifah, R., Harahap, A. A., Ratnasari, A., & Dzakiyullah, R. N. R. (2025). Analisis kualitas *website* SMK Ma'arif 1 Yogyakarta menggunakan metode WebQual 4.0. Indexia: Informatics and Computational Intelligent Journal, 7(2), 120–129. <https://doi.org/10.30587/indexia.v7i2.10031>
- Kusuma, A., & Devitra, J. (2021). Analisis penerimaan sistem informasi manajemen sekolah menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM). Jurnal Media Informatika Budidarma, 5(1), 110–117. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i1.2709>
- Maghfirin, N. A., Kurniawan, E., & Farhan, A. (2025). Analisis komprehensif performa sistem dan tingkat penerimaan pengguna aplikasi PerpustakaanSMULANDU. Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer, 11(2), 219–230. <https://doi.org/10.36002/jutik.v11i2.3787>
- Marhaeni, D., & Atmadja, K. (2025). Analisis penerimaan sistem informasi akademik kampus ISTN dengan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta, 5(1), 32–40. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v5i1.1747>
- Medianty, M., Damayanti, R. A., Harsudi, H., Ramadany, R. N. I., & Aisyah, A. (2024). Analisis Perceived Ease of Use dan Perceived Usefulness terhadap Actual System Use aplikasi SAKTI. MANDAR: Management Development and Applied Research Journal, 7(1), 65–76. <https://doi.org/10.31605/MANDAR.V7I1.4431>
- Mulyani, A., Nashrulloh, M. R., & Karlina, A. (2022). Analisis penerimaan sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Institut Teknologi Garut menggunakan metode Technology Acceptance Model. Jurnal Algoritma, 19(2), 810–816. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.19-2.1198>
- Mulyono, K. K., Wardani, A. S., & Sucipto, S. (2022). Pengukuran kesuksesan *website* universitas menggunakan metode Delone and McLean. JSITIK: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Komputer, 1(1), 64–76. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v1i1.178>

- Nurdin, F., Sari, P., & Hidayat, A. (2023). Analisis penerimaan learning management system di perguruan tinggi menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *JUSIFO: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 1–12. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v9i1.17892>
- Panergayo, A. A. E., & Aliasas, J. V. C. (2023). Google Classroom adoption as learning management system in senior high school using Technology Acceptance Model. *Education and Information Technologies*, 28(12), 15381–15413. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11816-3>
- Putra, G. M., & Farid, M. (2024). Technology Acceptance Model guna evaluasi dan pengembangan situs web portal berita Polres Bantul. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 6(2), 315–326. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v6i2.6930>
- Ramadhan, A. F., & Sari, D. P. (2022). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi dompet digital menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), 56–62. <https://doi.org/10.24076/joism.2022v3i2.619>
- Ramaputra, G., Purnomo, H., Ismail, M. Y., & Ibrahim, I. (2025). Analisis penerimaan dan penggunaan *website* training center di universitas menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Aisyah Journal of Informatics and Electrical Engineering*, 7(1), 1–10. <https://doi.org/10.30604/ajiee.v7i1.750>
- Samrin, Patih, T., Syamsuddin, & Resmono, P. (2023). Analysis of Technology Acceptance Model in the learning process in junior high school teachers in Konawe District. *Lentera Pendidikan: Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, 26(2), 412–435. <https://doi.org/10.24252/lp.2023v26n2i10>
- Sandi, A. S., Soedijono, B., & Nasiri, A. (2021). Pengaruh perceived usefulness dan perceived ease of use terhadap attitude toward using dengan metode TAM pada sistem informasi magang kerja. *IT Journal Research and Development*, 5(2), 109–118. [https://doi.org/10.25299/itjrd.2021.vol5\(2\).5287](https://doi.org/10.25299/itjrd.2021.vol5(2).5287)
- Sanoto, H., Paseleng, M. C., & Kusuma, D. (2022). Sistem informasi manajemen supervisi akademik berbasis *website* dalam peningkatan kinerja pengawas sekolah. *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, 19(1), 87–102. <https://doi.org/10.24246/aiti.v19i1.87-102>
- Saputra, D. A., Sucipto, S., & Andriyanto, T. (2022). Analisis kualitas *website* sistem informasi akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research: Journal of Computer, Information System & Technology Management*, 5(1), 17–22. <https://doi.org/10.25273/research.v5i1.9350>

- Saputra, D., & Andriyanto, T. (2024). Evaluasi penerimaan pengguna *website* menggunakan Technology Acceptance Model di kelurahan Mojoroto Kediri. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(7), 301–309. <https://doi.org/10.62385/gjmi.v2i7.747>
- Sucipto, S., & Karaman, J. (2020). Integration of legalization information system web-based using shipping API and telegram API. *JUITA: Jurnal Informatika*, 8(2), 131–139. <https://doi.org/10.30595/juita.v8i2.7104>
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (edisi ke-3). Alfabeta.
- Wicaksono, S. R. (2022). *Teori dasar Technology Acceptance Model*. Seribu Bintang.
- Wiyana, I. N., Purnama, I. N., & Sudiatmika, I. B. K. (2025). Analisis penerimaan pengguna aplikasi MyNusa Student menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal INTI Nusa Mandiri*, 20(1), 45–54. <https://doi.org/10.33480/inti.v20i1.6898>

