

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGENDALIAN INTERNAL, DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM
MENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT MILL AGRO
INDONESIA TAHUN 2026**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Penulisan Skripsi Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Pada Prodi Akuntansi



OLEH :

PRISTINA YOLANDA

NPM: 22.1.2020.128

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS (FEB)
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2026**

Skripsi Oleh:
PRISTINA YOLANDA
NPM: 2212020128

Judul:

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PENGENDALIAN
INTERNAL, DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT MILL AGRO INDONESIA TAHUN
2026**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri

Pada Tanggal: 21 Juli 2026

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

Ketua : Diah Nurdiwaty, M.SA.

Penguji I : Mar'atus Solikah, M.Ak.

Penguji II : Hestin Sri Widiawati, S.Pd. M, Si.



Mengetahui,
Dekan FEB

Dr. Amin Tohari, M.Si.
NIDN: 0715078102

Skripsi Oleh :

PRISTINA YOLANDA

NPM : 2212020128

Judul:

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGENDALIAN INTERNAL, DAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT
MILL AGRO INDONESIA TAHUN 2026**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada Panitia Ujian/Sidang Skripsi Prodi Akuntansi
FEB UN PGRI Kediri

Tanggal : 02 Juli 2026

Pembimbing I



Diah Nurdiwati, M.SA.
NIDN. 0728067201

Pembimbing II



Hestin Sri Widiawati, S.Pd. M.Si
NIDN. 0708037605

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Pristina Yolanda
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/tgl. Lahir : Kediri/ 05 Juli 2004
NPM : 2212020128
Fak/Jur/Prodi : FEB/S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri,
Yang Menyatakan



PRISTINA YOLANDA
NPM: 2212020128

MOTTO

"Capek itu singgah, menyerah itu pilihan."

“ Semua orang memiliki petualangannya masing – masing
Maka, jadilah petualang yang melakukan hal terbaik. “

– Tere Liye

PERSEMBAHAN

Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Mama tercinta, Ibu Winarti, Dengan penuh cinta, rasa hormat, dan syukur yang tak terhingga, karya sederhana ini kupersembahkan untuk Ibu, perempuan terhebat dalam hidupku. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak pernah berkurang, serta segala pengorbanan yang telah Ibu berikan dengan penuh ketulusan. Di setiap langkah perjuanganku, Ibu selalu menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan untuk terus bangkit ketika keadaan terasa sulit. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya cinta dan pengorbanan Ibu dalam mengantarkanku hingga berada di titik ini.
2. Ayah tercinta, Alm. Bapak Yosikha Setiyawan, S.E, dengan segala cinta, rindu, dan rasa hormat yang akan selalu hidup di dalam hati, karya sederhana ini kupersembahkan untuk Ayah. Terima kasih atas setiap kasih sayang, pengorbanan, doa, dan pelajaran hidup yang telah Ayah berikan semasa hidup. Meskipun Ayah tidak lagi berada di sisiku untuk menyaksikan setiap proses dan pencapaian ini, aku percaya cinta Ayah akan selalu menyertaiku dalam setiap langkah. Tidak ada satu hari pun tanpa rasa rindu, dan tidak ada keberhasilan yang tidak membuatku berharap Ayah dapat melihatnya secara langsung.

3. Adik tersayang penulis, Queena Hafizah Yowinda, yang selalu menjadi sumber kebahagiaan dan semangat bagi penulis. Terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, serta kehadiranmu yang senantiasa menguatkan penulis dalam setiap proses kehidupan, khususnya selama menyelesaikan skripsi ini. Meskipun tanpa disadari, setiap tawa, cerita, dan kebersamaan yang kita lalui menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus berjuang dan tidak mudah menyerah.
4. Dicky Ade Irawan, terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan yang penuh cerita ini. Terima kasih karena tidak pernah lelah menemani penulis dalam setiap proses, baik saat segala sesuatunya berjalan dengan baik maupun ketika penulis merasa lelah, kehilangan semangat, dan hampir menyerah. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan bagi penulis untuk tetap bangkit dan melangkah hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Kucing – kucing, Bubu, Cio, Gavi, Cherly, Caliko, katy, dan Milo. terima kasih telah menjadi teman dalam setiap proses yang kulewati. Kehadiran kalian mungkin sederhana, tetapi mampu menghadirkan ketenangan di saat pikiran terasa penat dan hati dipenuhi rasa lelah. Terima kasih telah menemani setiap malam panjang, menjadi penghibur tanpa kata, serta mengajarkanku bahwa kasih sayang dapat diberikan dengan cara yang paling tulus.
6. Sahabat penulis, Intan, Bunga, dan Jessica serta teman seperjuangan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Kalian bukan sekadar teman seperjalanan, melainkan keluarga yang tumbuh bersama dalam suka dan duka proses akademik maupun kehidupan pribadi. Kehadiran kalian selalu menjadi tempat berbagi cerita, pendengar setia, serta penopang semangat yang mampu menerima penulis apa adanya tanpa menghakimi. Setiap tawa, diskusi, dan dukungan tulus yang tercipta di antara kita menjadi kekuatan tersendiri dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan.
7. *Last but not least*, terima kasih untuk Pristina Yolanda. diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. terima kasih karena telah mampu bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah, bahkan ketika langkah terasa begitu berat.

ABSTRAK

Pristina Yolanda : Implementasi Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Mill Agro Indonesia, Skripsi, Akuntansi, FEB UNPGRI KEDIRI, 2026

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis implementasi Sistem Informasi Akuntansi, pengendalian internal, dan lingkungan kerja dalam peningkatan kinerja karyawan pada PT Mill Agro Indonesia. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih ditemukannya beberapa permasalahan, yaitu double input yang dapat menghambat proses input data pada sistem informasi akuntansi, pengawasan dan komunikasi antarbagian yang belum optimal akibat perpindahan beberapa karyawan ke perusahaan lain dalam satu grup, serta adanya penyesuaian fasilitas kerja akibat relokasi kantor yang berpotensi memengaruhi kelancaran aktivitas operasional dan kinerja karyawan. Oleh karena itu, diperlukan penelitian untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai implementasi ketiga aspek tersebut dalam mendukung peningkatan kinerja karyawan di perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap informan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber, sedangkan analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan ridho-Nya, tugas penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Mill Agro Indonesia Tahun 2026” ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Kelancaran penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Si. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Amin Tohari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Sigit Puji Winarko, S.E., S.Pd., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Diah Nurdiwaty, M.SA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Hestin Sri Widiawati, S.Pd. M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Keluarga tercinta terutama kedua orang tua dan kakak kandung saya yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Kepada orang terdekat sahabat seperjuangan yang telah menjadi tempat berkeluh kesah serta selalu memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan Skripsi ini.
8. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Disadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari

berbagai pihak sangat saya perlukan untuk menyempurnakan proposal ini. Akhir kata.

Kediri, 05 Juli 2026



Pristina Yolanda

NPM. 2212020128

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. FOKUS PENELITIAN	5
C. RUMUSAN MASALAH	5
D. TUJUAN PENELITIAN	6
E. MANFAAT PENELITIAN	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Penelitian Terdahulu	7
B. Definisi Operasional Konsep	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Sistem Informasi Akuntansi	11
3. Pengendalian Internal	12
4. Lingkungan Kerja	14
C. Alur Berpikir	17
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	20
1. Pendekatan Penelitian	20
2. Jenis Penelitian	20

B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Data dan Sumber Data	21
D. Prosedur Pengumpulan Data	22
E. Teknik Analisis Data	24
F. Pengecekan Keabsahan Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Deskripsi Data	27
1. Profil Perusahaan	27
2. Visi dan Misi PT Mill Agro Indonesia	27
3. Struktur Organisasi Keuangan PT Mill Agro Indonesia	28
B. Temuan Hasil Penelitian	29
1. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Mill Agro Indonesia	29
2. Penerapan Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Mill Agro Indonesia	32
3. Kondisi Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Mill Agro Indonesia	35
C. Pembahasan Temuan Hasil Penelitian	39
D. Triangulasi	50
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	52
A. Simpulan	52
B. Implikasi	53
1. Implikasi Teoritis	53
2. Implikasi Praktis	53
C. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4. 1 Perbandingan Hasil Analisis Sistem Informasi Akuntansi	41
Tabel 4. 2 Tabel 4. 1 Perbandingan Hasil Analisis Pengendalian Internal	43
Tabel 4. 3 Perbandingan Hasil Analisis Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4. 4 Triangulasi Sumber Sistem Informasi Akuntansi	50
Tabel 4. 5 Triangulasi Sumber Pengendalian Internal	50
Tabel 4. 6 Triangulasi Sumber Lingkungan Kerja.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Alur Berpikir Penelitian.....	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Keuangan.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Tabel 4. 1 Perbandingan Hasil Analisis Sistem Informasi Akuntansi	41
Tabel 4. 2 Perbandingan Hasil Analisis Pengendalian Internal	43
Tabel 4. 3 Perbandingan Hasil Analisis Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4. 4 Triangulasi Sumber Sistem Informasi Akuntansi	50
Tabel 4. 5 Triangulasi Sumber Pengendalian Internal	50
Tabel 4. 6 Triangulasi Sumber Lingkungan Kerja.....	51

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Setiap organisasi harus mampu bersaing agar tetap bertahan di tengah persaingan yang semakin ketat. Salah satu caranya adalah dengan memperkuat kapasitas organisasi dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM). SDM merupakan bagian penting untuk mendukung jalannya kegiatan organisasi (Hadiwijaya & Mintarsih, 2021). Perusahaan juga menggunakan teknologi informasi untuk membantu kegiatan operasional dan mengelola informasi. Oleh karena itu, perusahaan harus bisa memaksimalkan SDM dan beradaptasi dengan kemajuan teknologi agar dapat bersaing dan berkembang (Noviana et al., 2023).

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, perusahaan perlu memperhatikan penerapan pengendalian internal sebagai bagian dari upaya menjaga kelancaran proses operasional. Pengendalian internal yang memadai dapat mendukung terselenggaranya sistem informasi akuntansi yang terstruktur, terutama dalam penyediaan informasi yang dibutuhkan oleh manajemen maupun pihak terkait lainnya (Patraini et al., 2021). Selain pengendalian internal, lingkungan kerja juga menjadi faktor penting dalam kegiatan organisasi. Lingkungan kerja mencakup semua kondisi di sekitar karyawan saat bekerja, baik secara fisik maupun nonfisik. Fasilitas kerja yang memadai, hubungan baik antarpegawai, dan suasana kerja yang nyaman termasuk dalam lingkungan kerja yang memengaruhi kenyamanan karyawan saat bekerja. Karena itu, lingkungan kerja perlu dikaji lebih dalam terkait bagaimana karyawan melaksanakan pekerjaannya (Lestari & Dwita, 2025).

SDM adalah elemen penting agar kegiatan perusahaan dapat berjalan. Keberadaan SDM sangat dibutuhkan untuk menggerakkan aktivitas organisasi dan mencapai tujuan perusahaan (Agung et al., 2022). Di dalam organisasi, kinerja karyawan sangat diperhatikan karena berhubungan dengan pelaksanaan tugas dan tanggung jawab masing-masing orang. Kinerja ini menunjukkan seberapa baik karyawan bekerja sesuai peran dan fungsinya (Patraini et al., 2021). Menurut Luthfi dan Bangun (2024), kinerja karyawan berhubungan dengan bagaimana mereka

menyelesaikan tugas dari perusahaan sesuai aturan dan standar yang ada. Oleh karena itu, kinerja karyawan menjadi hal yang menarik untuk diteliti dalam kegiatan operasional perusahaan.

Kemajuan sistem informasi akuntansi telah membawa banyak perubahan bagi organisasi, khususnya dalam mengelola informasi keuangan. Banyak proses yang dulunya dikerjakan secara manual, kini sudah menggunakan sistem komputer sehingga perusahaan lebih mudah mengelola data dan menyusun informasi (Nugroho et al., 2021). Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang digunakan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyajikan data keuangan menjadi informasi untuk kegiatan perencanaan, pengendalian, dan operasional perusahaan (Krismiaji dalam Nofiana et al., 2023). Hadi (2022) menyatakan bahwa semakin efektif penerapan sistem informasi akuntansi di suatu perusahaan, semakin besar juga dampaknya terhadap peningkatan kinerja karyawan. Sistem informasi akuntansi yang berkualitas dapat melancarkan proses kerja, membuat tugas lebih efisien, dan membantu karyawan bekerja lebih maksimal.

Sistem pengendalian internal adalah sistem yang berisi struktur organisasi, metode, dan berbagai ukuran yang saling terhubung. Tujuannya adalah untuk menjaga aset, memastikan data akuntansi akurat dan dapat diandalkan, meningkatkan efisiensi, dan mendorong karyawan agar patuh pada aturan manajemen (Diah & Amin, 2023). Pengendalian internal menjadi bagian penting dalam kegiatan perusahaan karena berkaitan dengan upaya menjaga aset, mencegah terjadinya penyimpangan, serta mendukung pelaksanaan aktivitas operasional sesuai dengan prosedur yang berlaku (Zaman & Nurdiwaty, 2022). Disampaikan oleh peneliti terdahulu Sagita et al. (2026) Sistem pengendalian internal berperan penting sebagai instrumen strategis dalam mendukung peningkatan kinerja organisasi. Namun, efektivitas penerapannya tidak hanya bergantung pada keberadaan sistem tersebut, melainkan juga dipengaruhi oleh kualitas implementasi yang mencakup kompetensi sumber daya manusia, budaya organisasi, sistem informasi yang mendukung, serta pelaksanaan mekanisme pemantauan secara berkesinambungan.

Lingkungan kerja adalah kondisi di sekitar tempat karyawan bekerja. Lingkungan ini mencakup hal-hal fisik dan nonfisik yang membentuk suasana kerja

di perusahaan. Lingkungan kerja yang memadai dapat membuat karyawan merasa nyaman dalam menjalankan tugasnya (Nurul et al., 2025). Selain itu, lingkungan kerja yang mendukung juga menciptakan suasana yang aman, tertib, dan memperlancar operasional perusahaan (Armansyah, 2024). Nugraha et al. (2024) menyebutkan bahwa lingkungan kerja yang nyaman dapat mendorong karyawan bekerja lebih produktif dan semangat. Sebaliknya, jika kondisi lingkungan kerja buruk, pekerjaan bisa terhambat dan menurunkan motivasi serta kinerja karyawan. Namun, hal ini berbeda dengan temuan Basri et al. (2024) yang menyatakan bahwa kondisi lingkungan kerja fisik maupun nonfisik belum memberikan pengaruh besar terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Penelitian ini mengambil objek di PT Mill Agro Indonesia, sebuah perusahaan penggilingan tepung yang berpusat di Surabaya. Perusahaan ini berdiri pada 7 September 2017 dan terus berkembang hingga saat ini. Berdasarkan laporan keuangan terbaru, pendapatan PT Mill Agro Indonesia pada tahun 2023 mengalami peningkatan sekitar $\pm 10\%$ – 12% dibandingkan tahun 2022. Selanjutnya, pada tahun 2024 terjadi peningkatan yang lebih tinggi, yaitu sebesar 11,99% dibandingkan tahun 2023, serta pertumbuhan total aset sebesar 12,95% pada periode yang sama (Emerging Markets Information Service, 2025). Dari hasil pengamatan awal, peneliti masih menemukan beberapa masalah terkait penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan lingkungan kerja di perusahaan ini. Pada aspek Sistem Informasi Akuntansi, melakukan proses input ulang akibat gangguan sinyal, karena sistem informasi akuntansi masih bergantung pada jaringan atau koneksi internet. Pada aspek Pengendalian Internal, pengawasan dari manajemen masih kurang optimal, dan komunikasi antarbagian yang kurang efektif, karena terjadi perpindahan karyawan ke perusahaan lain yang masih berada dalam satu kepemilikan di luar provinsi, sehingga informasi yang berkaitan dengan pengendalian tidak tersampaikan dengan baik. Sementara itu, dari aspek Lingkungan Kerja, masih terdapat beberapa fasilitas kerja yang memerlukan penyesuaian akibat penggunaan kantor sementara akibat penggusuran atau relokasi kantor.

Penelitian ini memiliki kebaruan dari segi variabel, objek, pendekatan, serta permasalahan penelitian yang dikaji. Sebelumnya, Nugroho et al. (2021) meneliti

pengaruh sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan otomotif menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Penelitian tersebut dilatarbelakangi oleh permasalahan belum optimalnya kinerja karyawan yang diduga dipengaruhi oleh penerapan sistem informasi akuntansi, efektivitas pengendalian internal, dan tingkat motivasi kerja. Sementara itu, penelitian ini mengkaji sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Mill Agro Indonesia yang bergerak di industri pangan. Permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini tidak hanya berkaitan dengan kinerja karyawan, tetapi juga adanya kendala dalam penerapan sistem informasi akuntansi seperti gangguan jaringan yang menghambat proses input data, keterlambatan koordinasi dalam proses verifikasi dan persetujuan dokumen, serta kondisi lingkungan kerja yang mengalami penyesuaian akibat relokasi kantor sehingga memengaruhi kenyamanan dan kelancaran aktivitas kerja. Selain itu, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi agar dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan lingkungan kerja dalam mendukung kinerja karyawan di PT Mill Agro Indonesia.

Untuk menjawab masalah dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus di PT Mill Agro Indonesia. Pendekatan ini dipilih agar peneliti dapat memahami secara mendalam mengenai penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, lingkungan kerja, serta hubungannya dengan kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Melalui metode ini, peneliti dapat menggali informasi secara rinci mengenai kondisi nyata di lapangan dan berbagai aspek yang berkaitan dengan pelaksanaan pekerjaan karyawan. Penelitian ini dilaksanakan selama empat bulan, yaitu pada bulan Maret sampai dengan Juni 2026. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan informan yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling, yaitu Manajer Keuangan, Supervisor Keuangan, Staff Administrasi Keuangan, dan Staff Akuntansi PT Mill Agro Indonesia, karena mereka terlibat secara langsung dalam penerapan sistem

informasi akuntansi serta memahami proses operasional perusahaan. Data yang diperoleh kemudian dianalisis untuk memberikan gambaran yang komprehensif mengenai penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, lingkungan kerja, dan kaitannya dengan kinerja karyawan di PT Mill Agro Indonesia.

Data penelitian dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan yang dipilih berasal dari bagian keuangan dan orang-orang yang terlibat langsung dalam kegiatan operasional perusahaan. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik kualitatif, mulai dari merangkum data, menyajikan data, hingga menarik kesimpulan. Melalui studi kasus ini, penelitian diharapkan mampu memberikan gambaran yang lengkap mengenai kondisi nyata di PT Mill Agro Indonesia.

Dari paparan yang telah disampaikan maka peneliti tertarik untuk mengambil judul **“Implementasi Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Mill Agro Indonesia Tahun 2026”**

B. FOKUS PENELITIAN

1. Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada PT Mill Agro Indonesia, yang mencakup kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan sistem, dan kepuasan pengguna dalam mendukung pelaksanaan pekerjaan.
2. Implementasi pengendalian internal pada PT Mill Agro Indonesia, yang meliputi lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta aktivitas pemantauan dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan.
3. Kondisi lingkungan kerja pada PT Mill Agro Indonesia, yang meliputi hubungan antar karyawan, hubungan dengan atasan, fasilitas kerja, kondisi fisik tempat kerja, keamanan kerja, dan budaya kerja dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi peningkatan kinerja karyawan.

C. RUMUSAN MASALAH

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Mill Agro Indonesia?

2. Bagaimana penerapan pengendalian internal dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Mill Agro Indonesia?
3. Bagaimana kondisi lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Mill Agro Indonesia?

D. TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui dan menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi pada PT Mill Agro Indonesia.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis penerapan pengendalian internal pada PT Mill Agro Indonesia.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis kondisi lingkungan kerja pada PT Mill Agro Indonesia.

E. MANFAAT PENELITIAN

1. Secara Teoritis, Melalui penelitian ini diharapkan menambah pengetahuan dan hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi penelitian selanjutnya yang membahas sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.
2. Secara Praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi manajemen PT Mill Agro Indonesia dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui penerapan sistem yang efektif, pengendalian internal, dan lingkungan kerja yang baik.
3. Bagi Universitas Nusantara PGRI Kediri, penelitian ini dapat menjadi referensi dan bahan pembelajaran dalam pengembangan ilmu akuntansi dan manajemen sumber daya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, A., Indraningrat, N., Dwi Widyani, A. A., Vipraprastha, T., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Denpasar, U. M. (2022). *PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISAI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERGI BERLIBUR INDONESIA*. 3.
- Alfian, R. A., & Harmain, H. (2024). *ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN INTERN PADA SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN PADA KANTOR CABANG PT MEDIKON PRIMA LABORATORIES*. 18(1). <https://doi.org/10.46306/jbbe.v18i1>
- Armansyah, A. (2024). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT HPA TANJUNGPINANG. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)*, 3(1), 81–93. <https://doi.org/10.24034/jimbis.v3i1.6580>
- Dali, N., & Etya Prima Haq, A. (2023). PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus pada Dinas Perikanan Kabupaten Konawe). In *Online) Jurnal Akuntansi dan Keuangan* (Vol. 08, Issue 01). <http://jak.uho.ac.id/index.php/journal>
- Daraizqy, A. T. W., Hadiyanti, S. U. E., & Askiah. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Daeah E&C RDMP Balikpapan. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 4(4), 645–653. <https://doi.org/10.55123/mamen.v4i4.5740>
- Diah Ayu Khurriyah, & Amin, M. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap. *e_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 12, 444–454. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jra>,
- Endaryati, E., Kom, S., & Si, M. (2021). *SISTEM INFORM AKUNTANSI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI*.
- Emerging Markets Information Service. (2025). *PT Mill Agro Indonesia: Company profile*. <https://www.emis.com>
- Erika Karolina, P., Ladewi, Y., Studi Akuntansi, P., Ekonomi dan Bisnis, F., Muhammadiyah Palembang, U., & Korespondensi Yuhanis Ladewi, P. (2022). *SINTAMA: Jurnal Sistem Informasi, Akuntansi dan Manajemen Pengendalian Intern*

Salah Satu Faktor Yang Mempengaruhi Pencegahan Fraud.
2(3). <https://adaindonesia.or.id/journal/index.php/sintamai>

Fikri, M. H., Murhayati, S., & Darmawan, R. (2025). *Kebebasan Data dalam Penelitian Kualitatif.*

Fitriana, N. (2021). *Pengaruh Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.*

Hadi, S. (2022). Peran Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Karya Komponen Bogor. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 2022(16), 675–684. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7124393>

Hadiwijaya, D., & Mintarsih, E. (2021). *PENGARUH PENILAIAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA KERTA RAHARJA KABUPATEN TANGERANG*
Keyword Abstract.

Jufrizen, & Hadi Fadilla Puspita. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Sains Manajemen.*

Luthfi Umamul Husna, & Bangun Putra Prasetya. (2024). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sakti Boshe VVIP Club Yogyakarta. *Jurnal Bintang Manajemen*, 2(2), 19–28.
<https://doi.org/10.55606/jubima.v2i2.3039>

Marisya, F. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Al Bilad Tour And Travel, Sumatra Selatan. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(4), 553–562.
<https://doi.org/10.55123/mamen.v1i4.1065>

Mirza, C., & Muslichah, M. (2025). *Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Pencegahan Kecurangan dengan Moralitas Individu sebagai Variabel Moderasi.*

Muhammad Basri, Rosfiah Arsal, & Hasran. (2024). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KIRNERJA KARYAWAN PT. ANTAM (Persero) Tbk. UNIT BISNIS PERTAMBANGAN NIKEL (UBPN) KOLAKA.* *Journal Publicuho*, 7(3), 1352–1362.
<https://doi.org/10.35817/publicuho.v7i3.502>

Mulyana Sari, L., & Arifin, J. (2022). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA*

KARYAWAN PADA PT. AIR MINUM TABALONG BERSINAR (PERSERODA) KABUPATEN TABALONG.

- Mulyadi. (2018). *Sistem akuntansi* (Edisi ke-4). Salemba Empat.
- Nababan, S. M., & Muktiadji, N. (2022). Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Atas Prosedur Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Lembaga Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 10(1), 161–170. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v10i1.1268>
- Nofiana, H., Puspita, E., & Kurniawan, A. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BTN Cabang Kota Kediri. *JAE (JURNAL AKUNTANSI DAN EKONOMI)*, 8(3), 31–41. <https://doi.org/10.29407/jae.v8i3.20945>
- Nugroho, M. I., Firdaus, V. F., Muksin, A., Raessang, S. A., & Awaludin, M. (2021). *PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SHOWROOM BENGKEL DAN SUKU CADANG AUTO2000 DAAN MOGOT JAKARTA BARAT.*
- Nurul Fikri, M., Kevin, J., Johan Mofu, C., Andiana Damayanti, T., & Muksin, A. (2025). *FAKTOR LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI.* <https://doi.org/10.37817/jurnalmanajemen.v12i3>
- Patraini, F. S., Dewi, F. G., & Sukmasari, D. (2021). PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, MOTIVASI KERJA DAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 26(1), 12–21. <https://doi.org/10.23960/jak.v26i1.237>
- Puspitawati, L. (2021). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI.*
- Qurbani, D., & Zahro, S. (2023). *Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Digital Nasional Teknologi.*
- Refi Dwi Firli, & Mudji Kuswinarno. (2024). Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik Rokok. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan Dan Teknologi*, 1(2), 88–97. <https://doi.org/10.61132/jumaket.v1i2.173>

- Ruth Silaen, N., Chairunnisah, R., Rizki Sari Elida Mahriani, M., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany Anis Masyuroh, A., Gede Satriawan, D., Sri Lestari Opan Arifudin, A., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *KINERJA KARYAWAN*. www.penerbitwidina.com
- Sagita, L., Nafi'ah, S. F., Risnaeni, N. A., Suhadi, A., Pratama, M. A., Yuningrum, H., Dan, E., Islam, B., Negeri, I., & Semarang, W. (2026). IMPLEMENTASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PADA BALATKOP UKM & KEWIRAUSAHAAN PROVINSI JAWA TENGAH. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, 3, 124–135. <https://doi.org/10.62017/jimea>
- Sapriyanto SMPN, J. (2023). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KECAMATAN SAKOKOTA PALEMBANG*. 18(2), 2023.
- Sekedang, Y. Y., & Napitupulu, I. H. (2025). Peran Sistem Informasi Akuntansi dalam Meningkatkan Transparansi Keuangan Perguruan Tinggi: Studi Kasus Implementasi E-Government di Politeknik Negeri Medan. *KIRANA : Social Science Journal*, 2(2), 39–47. <https://doi.org/10.61579/kirana.v2i2.375>
- Soelistya, D. (2023). Monograf Media Lingkungan. *Spirit Kinerja Karyawan*.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kualitatif untuk penelitian yang bersifat: Eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Edisi ke-2). Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sri Langgeng Ratnasari, H., Herni Widiyah Nasrul, H., Nurdin, I., Yuli Susilowati, M., & Nora Susanti, E. (2020). *Manajemen KINERJA KARYAWAN*.
- Subagio, A., Supardi, & Dharmanto, A. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komunikasi di PT. Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 3(1), 199–210. <https://doi.org/10.30640/digital.v3i1.2201>

Yama, Sumbodo, Marzuki, Yudhantara, S. M., & Widiastuti. (2024). *Metode Penelitian*.

Zaidan Prayuda, R., Praditya, R. A., & Purwanto, A. (2025). P R O F E S O R Penerapan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi. In *Professional Educaon Studies and Operaons Research* (Vol. 2, Issue 2). www.journal-profesor.org

Zaman, B., & Nurdiwaty, D. (2022). *PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAN BAHAN BAKU PADA PT CITRA KENDEDES AYU MALANG*.

