

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarisi, I. A., Priandika, A. T., & Puspaningrum, A. S. (2023). *Penerapan Framework Laravel Pada Sistem Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus : Klinik Berkah Medical Center).* 2, 1–9.
- Amin, A., Bustomi, T., & Harianto, K. (2024). *Implementasi Chatbot Sebagai Asisten Virtual Untuk Membantu Mahasiswa Dalam Mendapatkan Informasi Akademik Implementation of Chatbot as a Virtual Assistant to Help Students Obtain Academic Information.* 28(2), 1–12.
<https://doi.org/10.46984/sebatik.v28i2.0000>
- Anugrah, A. F., & Abdurahman, D. (n.d.). *PERANCANGAN WEBSITE COMPANY PROFILE PT COLUMBUS BERBASIS RESPONSIF UNTUK MENINGKATKAN.* 98–106.
- Asyifa, N. L., Yusuf, M., & Ramadhani, Y. (2025). *Perancangan Sistem Informasi Klinik Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall di PT . Kresna Duta Agroindo Langling Bangko JURNAL MEDIA INFORMATIKA [JUMIN].* 6(6), 2896–2903.
- Data Ardian Dirgantara, & Rian Andrian. (2023). *Pengembangan Responsif Website Untuk Semarang Heritage Run 2022 dengan Framework Bootstrap.* *Jurnal Media Infotama*, 19(2), 433.
- Engineering, F., Bina, U., Informatika, S., Kramat, J., No, R., & Rw, R. T. (2025). *Design and Development of a Web-Based Company Profile for PELNI Logistics Using the Waterfall Model.* 5(05), 1610–1620.
<https://doi.org/10.58471/jms.v5i05>
- Fauzi, M. E., Jalan, A., Ahmad, J., No, Y., Palembang, P., & Selatan, S. (2025). *PublicTalk : Sistem Chatbot Pintar Berbasis Natural Language Processing untuk Layanan Pemerintahan Digital.* 3(2), 426–433.
- Fitri, N., Putra Negara, A. B., & Sholva, Y. (2023). *Pengembangan Website dengan Fitur Chatbot Layanan Informasi Stunting.* *Jurnal Sistem Dan*

Teknologi Informasi (JustIN), 11(3), 565.

<https://doi.org/10.26418/justin.v11i3.67685>

Hanafî, S. T., Panjaitan, W. U., Ramadhan, A. R., & Purba, S. H. (2025).

Tinjauan Literatur : Penerapan Sistem Informasi Kesehatan di Puskesmas di Indonesia. 3(1), 19–23.

Helga, M., Miqailla, Y., Rahayudi, B., & Pramono, D. (2026). *Rancang Bangun Chatbot Rekrutmen dan Rekomendasi Karyawan dalam Aplikasi Website dengan Agen AI dan Workflow Otomatisasi N8N (Studi Kasus : CV Jaya Subur)*. 10(4), 1–9.

Hormansyah, D. S., Utama, Y. P., Studi, P., Informatika, T., Informasi, J. T., & Malang, K. (2018). *APLIKASI CHATBOT BERBASIS WEB PADA SISTEM INFORMASI LAYANAN PUBLIK KESEHATAN DI MALANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE TF-IDF*. 4, 224–228.

Informasi, S., Kesehatan, P., Puskesmas, P., Berbasis, B., Fitria, W. E. B., & Susanti, T. (2022). *SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS BANDAR BERBASIS WEB* Fitria Rahmadayanti, Tri Susanti 4. (April).

Jovanović, M., & Claude, L. (n.d.). *Chatbots as conversational healthcare services*.

Klinik, P., Menggunakan, H. D. T., Waterfall, M., Erikamaretha, Z., Prasetyo, D. A., Alfaridzi, M. D., & Ardian, D. (2024). *Multidisciplinary Science Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Online Berbasis Web*. 2(1), 62–75.

Laymouna, M., Ma, Y., Lessard, D., & Schuster, T. (n.d.). *Roles , Users , Benefits , and Limitations of Chatbots in Health Care : Rapid Review Corresponding Author : 26*, 1–28. <https://doi.org/10.2196/56930>

Marbella, H. N., Akbar, I. A., & Setiawan, B. (2024). ScienceDirect *Design and development of a web-based patient management information system. Procedia Computer Science*, 234, 1799–1806.

<https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.03.188>

- Muzaki, M. N., Andriyanto, S., Manufaktur, P., & Bangka, N. (2024). *Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web untuk Pengelolaan Kedisiplinan Santri di Pondok Pesantren*. 3(1), 39–52.
- Nakavisute, I., & Sincharoonsak, T. (2025). *OPTIMIZING THE AUTOMATION PROCESS WITH N8N*. 32(Doyce 12), 1786–1793.
- Openja, M. (2022). Studying the Practices of Deploying Machine Learning Projects on Docker. In *The International Conference on Evaluation and Assessment in Software Engineering 2022 (EASE 2022), June 13–15, 2022, Gothenburg, Sweden* (Vol. 1). Association for Computing Machinery. <https://doi.org/10.1145/3530019.3530039>
- Parlika, R., Cakra, D., Wijaya, M., Nisaa, T. A., & Rahmawati, S. (2021). *Sistem Integrasi BOT Register Terhadap Website Pengolah Data Menggunakan Akses NGROK*. (2), 1–16.
- Pratama, M. I., & Voutama, A. (2026). *ANALISIS PERFORMA EFISIENSI WAKTU PADA WORKFLOW OTOMASI MENGGUNAKAN PLATFORM N8N*. 10(3), 4955–4960.
- Ramadhani, A., Yantoro, M. D., Akmal, M. F., & Mahfud, M. (2025). *CHATBOT OTOMATIS DENGAN N8N DAN AI UNTUK ANALISIS DATA DAN*. 2(2), 18–23.
- Salshabila, A., Amir, A., Noerjoedianto, D., & Mekarisce, A. A. (2025). *Kepuasan Tenaga Kesehatan dalam Penggunaan Aplikasi E-Puskesmas dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas Siulak Mukai*.
- Selatan, P. B. (2023). *Jurnal Sains Informatika Terapan (JSIT)*. 100–103.
- Siregar, R. P., Adam, R. I., Rozikin, C., Karawang, U. S., & Timur, T. (n.d.). *IMPLEMENTASI N8N WORKFLOW OPTIMALISASI CHATBOT DESAIN*

BERBASIS GEMINI API. 14(2).

- Universitas, T., Negeri, I., & Ibrahim, M. M. (2020). *Software Testing with the approach of BlackBox Testing on the Academic Information System. 3(36), 227–233.*
- Wijaya, N., Winardi, S., Buyung, I., Adhitya, G. N., Muchlisin, I., & Arif, A. (2026). *Penerapan Website Responsif untuk Media Promosi Digital dalam Meningkatkan Kemandirian dan Visibilitas Jeep Wisata Alam Merapi. 11(1), 70–77.*
- Zaini, A., Rahman, M. F., & Syaiful, S. (2023). Sistem Pelayanan Pasien Berbasis Website di Puskesmas Gayam Sumenep. *Informatika Mulawarman : Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer, 17(2), 66.* <https://doi.org/10.30872/jim.v17i2.6140>
- Zamzami, M. R., Wibowo, N. C., & Ana, F. (2024). *Rancang Bangun Sistem Informasi Telemedicine Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. 7(01), 61–66.*
- Zhou, M. X. (2020). *Powering an AI Chatbot with Expert Sourcing to Support Credible Health Information Access. 1–27.*