

**Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis
Website Menggunakan QR Code pada Warung Kopi di Kota Kediri**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Pada Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

M. NAUFAL ANJAB SEPTYAN

NPM : 2213030003

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA
UN PGRI KEDIRI
2026**

Skripsi oleh:

M. NAUFAL ANJAB SEPTYAN

NPM : 22.13.03.0003

Judul:

**Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis
Website Menggunakan *QR Code* pada Warung Kopi di Kota Kediri**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi
FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: Senin, 22 Juni 2026

Pembimbing I



Muhammad Najibulloh Muzaki, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0706098902

Pembimbing II



Aidina Ristyawan, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0721018801

Skripsi oleh :

M. NAUFAL ANJAB SEPTYAN

NPM : 2213030003

Judul

**Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis
Website Menggunakan QR Code pada Warung Kopi di Kota Kediri**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi FTIK UN PGRI Kediri

Tanggal: Jum'at, 26 Juni 2026

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Muhammad Najibulloh Muzaki, S.Kom, M.Cs [.....]
2. Penguji 1 : Dr. Sucipto, S.Kom, M.Kom [.....]
3. Penguji 2 : Aidina Ristyawan, S.Kom, M.Kom [.....]



Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Sunistiono, M.Si
NIDN: 0007076801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : M. Naufal Anjab Septyan
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk/ 17 September 2003
NPM : 221303003
Fak/Prodi : FTIK/ S1-Sistem Informasi

menyatakan dengan sebenarnya, bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja dan tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kediri, 26 Juni 2026

Yang Menyatakan



M. Naufal Anjab Septan

NPM: 2213030003

MOTTO

"Masa depanku tidak akan ditentukan oleh orang lain, aku akan menciptakannya sendiri!"

(Asta – Black Clover)

“Aku tidak tahu bagaimana perasaanku saat lulus nanti, tapi aku tidak ingin menyesali cara berjuangku.”

(Yuji Itadori – Jujutsu Kaisen)

ABSTRAK

M. Naufal Anjab Septyan: Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Website Menggunakan QR Code pada Warung Kopi di Kota Kediri, Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UN PGRI Kediri, 2026.

Kata Kunci: *QR Code, Sistem Pemesanan, Website, Business Process Improvement, Waterfall, Blackbox Testing.*

Perkembangan teknologi informasi menuntut usaha kuliner untuk beradaptasi dengan sistem digital guna meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Warung Brader di Kediri masih menggunakan sistem pemesanan konvensional yang menyebabkan antrean panjang pada jam sibuk, pencatatan manual yang rentan kesalahan, dan belum terintegrasinya proses antara kasir dan dapur. Kondisi ini mengakibatkan waktu pelayanan yang lambat dan menurunkan kualitas layanan kepada pelanggan. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi pemesanan berbasis *Website* yang terintegrasi dengan *QR Code* untuk meningkatkan efisiensi proses bisnis di Warung Brader. Metode pengembangan sistem menggunakan pendekatan *Waterfall* yang meliputi tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, dan pengujian. Analisis proses bisnis dilakukan menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI) untuk membandingkan proses *As-Is* dan *To-Be*. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, basis data MySQL, serta antarmuka HTML, CSS, *JavaScript*, dan *framework Bootstrap*. Pengujian fungsional sistem dilakukan dengan pendekatan *Blackbox Testing*. Hasil penelitian menunjukkan sistem berhasil dikembangkan dengan seluruh fitur fungsional berjalan sesuai spesifikasi kebutuhan. Pengujian *Blackbox* menunjukkan 100% keberhasilan pada seluruh skenario pengujian fungsional yang diujikan. Analisis BPI menunjukkan peningkatan efisiensi sebesar 41,4% dengan pengurangan waktu proses agregat dari 640 menit menjadi 375 menit untuk 45 transaksi. Aktivitas pemesanan manual melalui kasir berhasil digantikan oleh sistem pemesanan online berbasis *QR Code* sehingga mengurangi aktivitas manual dan potensi antrean pada proses pelayanan. Sistem berhasil mendeteksi identitas meja melalui *QR Code*, menghitung total harga secara otomatis, dan menyajikan data antrean pesanan secara langsung melalui *dashboard* kasir. Sistem informasi pemesanan *QR Code* berbasis *Website* dinyatakan layak digunakan berdasarkan hasil pengujian fungsional sistem untuk

mendukung operasional Warung Brader. Keterbatasan sistem saat ini adalah pembayaran masih dilakukan secara manual di kasir dan belum tersedia notifikasi *push*. Pengembangan selanjutnya disarankan mengintegrasikan *Payment Gateway* untuk pembayaran digital, menambahkan modul *Kitchen Display System* (KDS) di dapur, serta mengembangkan aplikasi *mobile native* untuk pengalaman pengguna yang lebih optimal.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas perkenan-Nya tugas penyusunan proposal ini dapat diselesaikan.

Penyusunan Skripsi ini merupakan bagian dari rencana penelitian guna penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi.

Pada kesempatan ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Zainal Afandi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Nusantara PGRI Kediri.
2. Dr. Sulistiono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Nusantara PGRI Kediri.
3. Dr. Sucipto, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusantara PGRI Kediri.
4. Muhammad Najibulloh Muzaki, S.Kom, M.Cs dan Aidina Ristyawan, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang tua penulis tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti.
6. Teman-teman grub "Ndar Kost" yang selalu membantu memberi semangat dalam menyelesaikan kuliah dari awal semester hingga akhir semester.
7. Kepada Wahyu Aulia Putri terima kasih atas dukungan, doa, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Disadari bahwa proposal ini masih banyak kekurangan, maka diharapkan tegur sapa, kritik, dan saran-saran, dari berbagai pihak sangat diharapkan

Kediri, 26 Juni 2026



M. NAUFAL ANJAB SEPTYAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	2
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II: LANDASAN TEORI	5
A. Landasan Teori	5
1. BPMN.....	5
2. BPI.....	5
3. Pelayanan Pelanggan (<i>Customer Service</i>)	6
4. Kepuasan Pelanggan.....	6
5. Database.....	7
6. PHP	7
7. QR Code	7
8. Bootstrap.....	8
9. MySQL	8
10. Metode Pengembangan Perangkat Lunak <i>Waterfall</i>	9
11. Pengujian Perangkat Lunak (<i>Software Testing</i>)	11
12. <i>Blackbox Testing</i>	12

B. Kajian Penelitian Terdahulu	12
C. Kerangka Berpikir	14
BAB III: METODE PENELITIAN	18
A. Variabel Penelitian	18
B. Tempat Penelitian	18
C. Analisis Kebutuhan.....	18
D. Desain Sitem.....	22
E. Implementasi	34
F. Pengujian	41
G. Pemeliharaan	48
H. Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Data dan Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 rancangan pengujian fungsional	43
Tabel 3. 2 Tabel Pengujian unit.....	45
Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Integrasi.....	46
Tabel 4. 1 Perbandingan indikator kinerja.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur dasar QR Code	8
Gambar 2. 2 Metode Waterfall	9
Gambar 2. 3 Diagram Blok Kerangka Berpikir	14
Gambar 3. 1 Design Arsitektur Sistem	22
Gambar 3. 2 Sequence Diagram	27
Gambar 3. 3 Sequence Diagram kasir	28
Gambar 3. 4 Sequence Diagram Kepala Toko	29
Gambar 3. 5 Relational Database Management System.....	30
Gambar 3. 6 Desain UI/UX	32
Gambar 3. 7 Review Pesanan	33
Gambar 3. 8 Halaman Login	34
Gambar 3. 9 Panel Kendali.....	34
Gambar 3. 10 Halaman Kasir	35
Gambar 3. 11 Struktur Folder.....	37
Gambar 3. 12 implementasi koneksi database.....	39
Gambar 3. 13 Antrean Pesanan	40
Gambar 3. 14 Gambar Barcode menu	41
Gambar 3. 15 UI/UX Percetakan.....	42
Gambar 3. 16 Gambar BPI	50
Gambar 3. 17 Perancangan Proses To-Be	51
Gambar 4. 2 Alur BPMN To-Be	53
Gambar 4. 3 Relasi Antar Tabel	55
Gambar 4. 4 Tabel Detail Pesanan	56
Gambar 4. 5 Tabel menu	56
Gambar 4. 6 Tabel Kategori	57
Gambar 4. 7 Tabel Pemesanan	57
Gambar 4. 8 Stuktur Tabel Meja	58
Gambar 4. 9 Tabel Pengaturan	58
Gambar 4. 10 Tabel User.....	59
Gambar 4. 11UI/UX	60
Gambar 4. 12 halaman Review.....	61

Gambar 4. 13 Halaman Operasional Kasir	62
Gambar 4. 14 Gambar POS	62
Gambar 4. 15 Dashboard	63
Gambar 4. 16 UI CMS.....	63
Gambar 4. 17 UI identitas meja.....	64

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor, termasuk sektor bisnis kuliner. Digitalisasi menjadi kebutuhan utama dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan kepada pelanggan. Sistem informasi berbasis teknologi memungkinkan proses bisnis berjalan lebih cepat, akurat, dan terintegrasi dibandingkan dengan metode konvensional.

Namun, pada praktiknya masih banyak usaha kuliner yang belum mengoptimalkan pemanfaatan teknologi dalam proses pemesanan. Salah satunya adalah Warung Brader di Kediri yang masih menerapkan sistem pemesanan secara konvensional. Pelanggan harus datang, mencari tempat duduk, kemudian menuju kasir untuk melakukan pemesanan. Proses ini sering menimbulkan antrean panjang terutama pada jam sibuk (Fadhilah et al., 2025).

Beberapa penelitian sebelumnya telah membahas tentang penerapan *QR Code* dalam sistem pemesanan. Penelitian oleh Manurung & Sipahutar (2024) menunjukkan bahwa penggunaan *QR Code* dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan mengurangi kesalahan dalam pencatatan pesanan.

Penelitian lain oleh Ervanisari et al. (2024) juga mengembangkan sistem pemesanan berbasis *Website* dengan integrasi *QR Code* pada industri kuliner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem tersebut mampu meningkatkan efisiensi operasional pemesanan dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Selain itu, penelitian terkait *Business Process Improvement* (BPI) menunjukkan bahwa pendekatan ini efektif dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas proses bisnis melalui analisis dan perbaikan alur kerja (Aini, 2025).

Namun, sebagian besar penelitian tersebut masih berfokus pada implementasi teknologi saja tanpa mengintegrasikan secara menyeluruh dengan analisis proses bisnis yang ada. Selain itu, Berdasarkan kajian penelitian terdahulu yang telah dilakukan, sebagian besar penelitian lebih berfokus pada implementasi sistem pemesanan berbasis *QR Code*, sedangkan integrasi dengan analisis *Business Process*

Improvement masih menjadi aspek yang perlu dikaji lebih lanjut dalam konteks usaha kuliner skala kecil seperti Warung Brader.

Dengan demikian, terdapat celah penelitian (*Research gap*) berupa kebutuhan untuk mengintegrasikan teknologi *QR Code* dengan pendekatan BPI guna menghasilkan sistem yang tidak hanya digital, tetapi juga optimal dari sisi proses bisnis.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, diperlukan suatu solusi yang mampu meningkatkan efisiensi dan integrasi dalam proses pemesanan di Warung Brader. Pengembangan sistem informasi pemesanan berbasis *Website* yang terintegrasi dengan *QR Code* menjadi alternatif solusi yang relevan.

Dengan sistem ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan secara mandiri, sementara data pesanan dapat langsung terhubung dengan sistem kasir dan dapur. Hal ini diharapkan dapat mengurangi antrean, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta mempercepat proses pelayanan.

Selain itu, penerapan metode *Business Process Improvement* dalam pengembangan sistem diharapkan mampu memperbaiki alur proses bisnis secara menyeluruh, sehingga sistem yang dihasilkan menjadi lebih efektif dan efisien.

Oleh karena itu, penelitian dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Melalui QR Code Berbasis Website di Warung Kopi di Kota Kediri”** perlu dilakukan guna memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada serta meningkatkan kualitas pelayanan secara keseluruhan.

B. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan, maka diperlukan adanya batasan masalah yang menjadi ruang lingkup dalam pengembangan sistem. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini hanya fokus pada proses pemesanan makanan dan minuman di Warung Brader. Sistem ini tidak mencakup kegiatan operasional lainnya, seperti pengelolaan stok bahan, manajemen keuangan, atau penyusunan laporan keuangan secara lengkap. Tujuan utama dari penelitian ini adalah mendorong proses pemesanan agar lebih efisien dan terintegrasi secara digital.

2. *QR Code* dalam sistem ini hanya digunakan sebagai alat untuk menghubungkan pengguna ke halaman pemesanan di situs *web*. Setiap meja pelanggan diberi *QR Code* yang berbeda. Ketika dipindai, *QR Code* tersebut akan menampilkan daftar menu dan form untuk memesan makanan, tanpa adanya fitur tambahan seperti pelacakan lokasi atau pengenalan pengguna.
3. Sistem ini tidak menyediakan fitur pembayaran digital atau transaksi otomatis. Pembayaran tetap dilakukan secara manual di kasir oleh pelanggan. Sistem hanya menampilkan daftar pesanan dan total harga yang perlu dibayar sebagai informasi tambahan bagi pelanggan maupun petugas kasir.
4. Akses ke sistem hanya dapat dilakukan melalui perangkat berbasis *web*, baik menggunakan komputer maupun *smartphone*. Tidak ada pengembangan aplikasi *mobile* khusus untuk *platform* Android atau iOS. Meski demikian, sistem dirancang dengan tampilan responsif agar bisa digunakan dengan nyaman di berbagai ukuran layar perangkat.

C. Rumusan Masalah

1. Bagaimana perancangan dan pengembangan sistem informasi pemesanan berbasis *Website* yang terintegrasi dengan *QR Code* pada Warung Brader?
2. Bagaimana peningkatan efisiensi proses pemesanan setelah diterapkan sistem informasi berbasis *QR Code* dibandingkan dengan proses sebelumnya?
3. Bagaimana hasil uji kelayakan sistem informasi pemesanan berbasis *Website* dengan integrasi *QR Code* pada Warung Brader?

D. Tujuan Penelitian

1. Merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pemesanan berbasis *Website* dengan integrasi *QR Code* di Warung Brader.
2. Menganalisis peningkatan efisiensi proses pemesanan setelah penerapan sistem .
3. Mengetahui hasil uji kelayakan fungsional sistem informasi pemesanan berbasis *Website* dengan integrasi *QR Code* di Warung Brader.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan dampak positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi. Penelitian ini juga berupaya mengembangkan penerapan teknologi *web* dan *QR Code* untuk meningkatkan efisiensi proses bisnis di sektor usaha mikro, kecil, dan menengah

Warung Brader. Sistem yang dikembangkan mampu membantu mengurangi ketergantungan terhadap proses pemesanan manual, meningkatkan keteraturan pengelolaan data transaksi, serta menyediakan informasi pemesanan yang lebih terstruktur bagi pihak pengelola.

B. Saran

Meskipun sistem informasi pemesanan ini telah berjalan dengan baik dan memenuhi tujuan penelitian, terdapat beberapa batasan yang dapat disempurnakan. Oleh karena itu, peneliti memberikan beberapa saran untuk pengembangan di masa depan:

1. Sistem informasi pemesanan berbasis *QR Code* ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur pembayaran digital melalui integrasi *Payment Gateway* sehingga proses pemesanan hingga pembayaran dapat dilakukan secara lebih praktis dalam satu sistem.
2. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan fitur notifikasi otomatis kepada pelanggan maupun pihak pengelola ketika terjadi perubahan status pesanan, sehingga informasi proses pemesanan dapat diterima secara lebih cepat.
3. Sistem dapat dikembangkan menjadi aplikasi berbasis *mobile* agar memberikan pengalaman penggunaan yang lebih optimal serta mendukung akses sistem secara lebih fleksibel.
4. Penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi penerimaan pengguna menggunakan metode pengujian tambahan seperti *User Acceptance Test* (UAT) atau metode evaluasi lainnya untuk mengetahui tingkat penerimaan dan kepuasan pengguna terhadap sistem yang telah dikembangkan.
5. Implementasi sistem dapat diperluas pada objek usaha kuliner lain dengan karakteristik proses pemesanan yang serupa untuk mengetahui efektivitas penerapan sistem pada lingkungan yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, E. D. N. (2025). *OPTIMALISASI PROSES BISNIS PADA KEDAI MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)*.
- Andryana, Asep Sunan Ali Septi, I. D. S. (2023). *Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Menggunakan QR- CODE dan Linear Search Berbasis Web Design of a Food Ordering System Using QR-CODE and Web-Based Linear Search*. 13, 187–198.
- Azis Saputra, M. Y. R. (2025). *ANALISIS DAN IMPLEMENTASI BAHASA PEMROGRAMAN PHP DALAM PENGEMBANGAN APLIKASI WEB MODERN*. 10(6), 6–11.
- Dewi Nafisah, & M. A. S. (2024). *Optimasi Pelayanan Pelanggan : Suatu Penelitian Analisis Kualitas Layanan*. 10(1), 84–89.
- Dirgantara, D. A., & Andrian, R. (2023). *Pengembangan Responsif Website Untuk Semarang Heritage RUN 2022 dengan Framework Bootstrap*. 19(2), 433–438.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37676/jmi.v19i2.4346>
- Fadhilah, I., Rindri, Y. A., Wathan, M. H., Rekayasa, T., Lunak, P., Manufaktur, P., ... Layanan, E. (2025). *RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN BERBASIS QR CODE DAN*. (02), 132–146.
<https://doi.org/https://doi.org/10.55645/kharismatech.v20i2.636>
- Fajar, S., Mulyana, T., & Apriyanti, W. (2023). *Perancangan Sistem Pemesanan Makanan dan Minuman Menggunakan QR Code Berbasis Website Studi Kasus Bale Ayam Nusantara Food Court*. 01(01), 1–11.
- Fajar Sidiq Hidayat, Endang Chumaidiyah, B. S. (2024). *Perbaikan Proses Bisnis Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement Pada Konveksi Pager Kaos*. 10(6), 309–321.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.10642835>
- Gery Hendri Veentoar, Muhammad Najibulloh Muzaki, A. S. W. (2022). *SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG BERBASIS WEB STUDI KASUS CV. JAYA MANDIRI SAMPIT*. 137–145.

<https://doi.org/https://doi.org/10.29407/inotek.v6i3.2710>

- Ibnu Choldun, R. R. (2023). *Penerapan Metode Waterfall Pada Aplikasi Pembelajaran Seni Budaya Berbasis Website Menggunakan Framework Reactjs*. 9(13), 335–348. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.8151254>
- Irfan Abdul Aziz, Bagas Setiawan, Rashad Khanh, Guruh Nurdyansyah, Y. Y. (2020). *Pengujian Black Box pada Aplikasi Sistem Kasir Berbasis Website Menggunakan Teknik Equivalence Partitions*. 3(2), 82–89. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v3i2.4693>
- Ismanto, Firman Hidayah, K. (2020). *Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN)*. 5. <https://doi.org/https://doi.org/10.28926/briliant.v5i1.430>
- Lila Setiyani, R. R. (2021). *PEMODELAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT APLIKASI ANTRIAN PENGAMBILAN STNK (STUDI KASUS: KANTOR KEJAKSAAN KARAWANG)*. 11(2), 1–7. <https://doi.org/https://doi.org/10.24853/justit.11.2.1-7>
- Maulidin, A. M. (2025). *WEB DENGAN QR CODE DAN PAYMENT GATEWAY MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE (STUDI KASUS: LEGAL CAFE HOUSE)*. 10(5).
- Melda Ria Sintya, Rina Firliana, A. S. W. (2024). *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA MAKE UP DAN PENYEWAAN KEBAYA*. 8(4), 8161–8169. <https://doi.org/https://doi.org/10.36040/jati.v8i4.10696>
- Mikel Pratama, D. M. (2024). *RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN MENU MAKANAN PADA RUMAH MAKAN CHANIA DENGAN QR CODE BERBASIS WEB*. 02(26), 222–235. <https://doi.org/https://doi.org/10.70038/jentik.v2i3.95>
- Muhammad Nurfathullah, I. P. (2024). *PENGUJIAN BLACKBOX PADA SISTEM PEMESANAN UNTUK SALES ORDER DI PT BUKIT MURIA JAYA BERBASIS EQUIVALENCE PARTITIONS*. 12(2), 1141–1147. <https://doi.org/https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4174>
- Nurdiansyah, F., Daniati, E., & Ristyawan, A. (2022). *PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KASIR APOTEK DENGAN METODE WATERFALL GUNA*

- MEMPEROLEH KEAKURATAN DATA TRANSAKSI. 9(3), 752–773.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47668/edusaintek.v9i3.550>
- Putri, D. A., & Kusmintarti, A. (2024). *Design of Ordering System Using Web-Based Quick Response Code (Qr Code) Technology at Paolo Fest Cafe*. 3(9), 4155–4164.
- Rahayu, S. S., Firmansyah, D. A., Susanti, S., & Adhirajasa. (2024). *Analisis Penggunaan Tools Automation Testing pada Aplikasi : Systematic Literature Review*. 8, 106–116. <https://doi.org/10.33395/remik.v8i1.13241>
- Rizal, A., Indriati, R., & Andriyanto, T. (2022). *Sistem Informasi Pajak Bumi Bangunan Desa*.
- Rosalina, E., Hananto, A. L., Hananto, A., & Huda, B. (2024). *Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Katering pada UMKM Menggunakan BPMN*. 7(1), 8–17.
<https://doi.org/https://doi.org/10.32627/internal.v7i1.938>
- Sanwasih, M., & Setiabudi, R. (2021). *Perancangan Penerapan Quick Response (QR) Kode Dalam Sistem Pendaftaran*. 11(2), 85–94.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36350/jbs.v11i2.118>
- Senarath, U. S. (2021). *Waterfall Methodology , Prototyping and Agile Development By*. (June).
- Sulistiyawati, I. G. B. S. E. (2020). *KUALITAS PELAYANAN BERPENGARUH TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI*. 9(2), 718–736.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.102.p16>
- Urfany, N., & Muthohar, M. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening (Studi pada Konsumen Tokopedia)*. 01(06), 273–284.
- Wagiu, E. B. (2018). *PEMODELAN PROSES BISNIS DENGAN BPMN (STUDI KASUS : DEPARTEMEN PROCUREMENT UNIVERSITAS ADVENT INDONESIA) BUSINESS PROCESS MODELING WITH BPMN (CASE STUDY : PROCUREMENT DEPARTMENT OF UNIVERSITAS ADVENT INDONESIA)*. 39–44. <https://doi.org/https://doi.org/10.36342/teika.v8i2.667>