



Universitas Nusantara PGRI Kediri

UPT. PERPUSTAKAAN, PUBLIKASI DAN INOVASI

Alamat: Kampus 1, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.76 Kota Kediri 64112
Telp. (0354) 771576, (0354) 771503, (0354) 771495, Fax. (0354) 771576
Website: <http://ppi.unpkediri.ac.id/> Email: perpustakaan@unpkediri.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS SIMILARITY

Ketua UPT Perpustakaan, Publikasi dan Inovasi Universitas Nusantara PGRI Kediri menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama Mahasiswa : Pandu Fadillah
NPM : 2112010179
Program Studi : S1-Manajemen

Judul Karya Ilmiah:

“LOYALITAS PELANGGAN DITINJAU DARI RELATIONSHIP MARKETING, PEMASARAN ONLINE DAN ONLINE CUSTOMER REVIEW PADA UMKM BERKAH FD GORDEN DI KEDIRI”

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal 30% *similarity* sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada setiap subbab naskah Laporan **Tugas Akhir/Skripsi/Tesis** yang disusun.
Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Kediri, 03 Juli 2026
Ka UPT PPI,



Dr. Abdul Aziz Hunaifi, M.A



26% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Top Sources

- 23%  Internet sources
- 16%  Publications
- 13%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

KARTU BIMBINGAN TA/SKRIPSI/TESIS



Nama : Pandu Fadillah
 NPM : 2112010179
 Prodi : Manajemen
 Semester : GNP
 Thn Akademik : 25/26

No.	Sem/TA	Tanggal	Dosen Pembimbing	Materi	Catatan
1	GNP 25/26	31 Maret 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	Judul Penelitian	judul penelitian.
2	GNP 25/26	07 April 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB I	fenomena.
3	GNP 25/26	14 April 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB I	manfaat penelitian.
4	GNP 25/26	17 April 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB I	acc.
5	GNP 25/26	24 April 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB II	kutipan,referensi.
6	GNP 25/26	28 April 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB II	kerangka berfikir.
7	GNP 25/26	06 Mei 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB II	hipotesis konsistensi.
8	GNP 25/26	12 Mei 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB II	acc.
9	GNP 25/26	20 Mei 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB III	metode penelitian.
10	GNP 25/26	29 Mei 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB III	kutipan,referensi.
11	GNP 25/26	02 Juni 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB III	acc.
12	GNP 25/26	05 Juni 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB IV	cara penulisan.
13	GNP 25/26	09 Juni 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB IV	pembahasan dan kutipan.
14	GNP 25/26	12 Juni 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB V	acc.
15	GNP 25/26	16 Juni 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB V	kesimpulan,daftar pustaka.
16	GNP 25/26	19 Juni 2026	DIAN KUSUMANINGTYAS	BAB V	acc.
17	GNP 25/26	02 April 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	Topik Penelitian	fokus penelitian bidang pemasaran.
18	GNP 25/26	07 April 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	Judul Penelitian	kesesuaian variabel.
19	GNP 25/26	14 April 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB I	revisi dilatar belakang.
20	GNP 25/26	17 April 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB I	acc.

No.	Sem/TA	Tanggal	Dosen Pembimbing	Materi	Catatan
21	GNP 25/26	21 April 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB II	revisi di tata kutipan.
22	GNP 25/26	30 April 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB II	acc.
23	GNP 25/26	05 Mei 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB III	Dep operasional, analisis data.
24	GNP 25/26	08 Mei 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB III	acc.
25	GNP 25/26	19 Mei 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB IV	lihat dilembar makalah.
26	GNP 25/26	22 Mei 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB IV	revisi hipotesis dan pembahasan.
27	GNP 25/26	26 Mei 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB IV	acc.
28	GNP 25/26	02 Juni 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB V	revisi simpulan dan saran.
29	GNP 25/26	19 Juni 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB V	acc.
30	GNP 25/26	23 Juni 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	Daftar Pustaka	acc.
31	GNP 25/26	26 Juli 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	Publikasi	bab I-V ACC.
32	GNP 25/26	24 Mei 2026	PONIRAN YUDHO LEKSONO	BAB II	REVISI DIKERANGKA BERFIKIR.

Kaprodi Manajemen

Dosen Pembimbing Akademik

Dosen Pembimbing Utama

✔ Valid

✔ Valid

✔ Valid

(RESTIN MEILINA, S.E., M.M.) (PONIRAN YUDHO LEKSONO, S.E., S.Psi, M.M.) (SIGIT RATNANTO, S.T, M.M)



Universitas Nusantara PGRI Kediri

Status Terakreditasi Baik Sekali

SK BAN-PT No.671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I Jl. K.H. Achmad Dahlan 76 Kediri 64112 Telp.(0354)771576,771503 Kediri

Website: <https://lp2m.unpkediri.ac.id> email: lemlit@unpkediri.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 20 Juli 2026 bertempat di Ruang UJIAN CMN45 Universitas Nusantara PGRI Kediri, telah dilaksanakan Ujian Skripsi Mahasiswa Universitas Nusantara PGRI Kediri :



Nama : Pandu Fadillah
NPM : 2112010179
Prodi : S1-Manajemen
Semester/Tahun Akademik : Genap, 25/26
Judul : LOYALITAS PELANGGAN DITINJAU DARI RELATIONSHIP
MARKETING, PEMASARAN ONLINE DAN ONLINE
CUSTOMER REVIEW PADA UMKM BERKAH FD GORDEN
DI KEDIRI
Dengan Hasil : Revisi Naskah
Nilai : 83 (A-)

Ketua Penguji

✓ Valid

(Dr. DIAN KUSUMANINGTYAS, S.E,
M.M)

Penguji 1

✓ Valid

(Dr. EMA NURZAINUL HAKIMAH,
S.E, M.M)

Penguji 2

✓ Valid

(PONIRAN YUDHO LEKSONO, S.E,
S.Psi, M.M)

NB:

- Input Nilai dilakukan oleh Ketua Penguji, Penguji 1, dan Penguji ke-n melalui siacad
- Nilai Final berasal dari gabungan seluruh dosen penguji
- Daftar Dosen yang telah mengisi nilai: Dian Kusumaningtyas, Poniran Yudho Leksono, Ema Nurzainul Hakimah
- Pastikan semua penguji telah melakukan input nilai



Universitas Nusantara PGRI Kediri

Status Terakreditasi Baik Sekali

SK BAN-PT No.671/SK/BAN-PT/Akred/PT/VII/2021 Tanggal 21 Juli 2021

Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM)

Kampus I Jl. K.H. Achmad Dahlan 76 Kediri 64112 Telp.(0354)771576,771503 Kediri

Website: <https://lp2m.unpkediri.ac.id> email: lemlit@unpkediri.ac.id

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI



Nama : Pandu Fadillah
NPM : 2112010179
Prodi : S1-Manajemen
Semester/Tahun Akademik : Genap, 25/26
Hari/Tanggal Ujian : Senin / 20 Juli 2026
Judul : LOYALITAS PELANGGAN DITINJAU DARI RELATIONSHIP
MARKETING, PEMASARAN ONLINE DAN ONLINE
CUSTOMER REVIEW PADA UMKM BERKAH FD GORDEN
DI KEDIRI
Dengan Hasil : Revisi Naskah
Nilai : 83 (A-)

Catatan Revisi:

revisi, Revisi lakukan sesuai instruksi yang ada di lembar makalah, batas waktu nya 1 Minggu, penulisan kerapian

Ketua Penguji

✓ Valid

Penguji 1

✓ Valid

Penguji 2

✓ Valid

(Dr. DIAN KUSUMANINGTYAS, S.E,
M.M)

(Dr. EMA NURZAINUL HAKIMAH,
S.E, M.M)

(PONIRAN YUDHO LEKSONO, S.E,
S.Psi, M.M)

NB:

- Tanda Tangan revisi (Ketua Penguji, Penguji 1, dan Penguji ke-n) dilakukan secara manual
- Nilai berasal dari gabungan dari seluruh dosen penguji
- Daftar Dosen yang telah mengisi nilai: Dian Kusumaningtyas, Poniran Yudho Leksono, Ema Nurzainul Hakimah